

精细化护理管理对疗养院护理服务质量的影响分析

丁智慧 袁思维 李一凡^{通讯作者}

临潼康复疗养中心 陕西西安 710000

【摘要】目的 探讨对疗养院护理中实施精细化护理管理后对其服务质量造成的影响。**方法** 于2019年7月至2020年7月时段中抽取疗养员54例,根据随机数字表法分组,各27例。参照组接受基础护理,实验组接受精细化护理管理。对比护理质量评分、不良事件发生情况。**结果** 实验组患者的护理质量评分相比于参照组较高,组间差异明显($p < 0.05$)。相比于参照组,实验组不良事件发生情况较低,两组差异显著($p < 0.05$)。**结论** 对疗养院护理中实施精细化护理管理,使疗养院服务质量提升,控制不良事件发生。

【关键词】 疗养院; 护理服务质量; 精细化护理管理

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2021) 01-134-02

因疗养院接受的疗养人员具有年龄大、基础疾病较多、病程较长的特点,对护理人员具有较高的依赖性。针对身心状态不佳的疗养人员,会使护理管理难度增加^[1]。精细化护理管理主要以人为本,遵循循证医学制定护理服务理念,分析人员、工作、风险管理情况,第一时间指出并调整护理计划,使护理工作的预见性、系统性、个体化情况提升,使医疗服务质量与效益得到有效调整^[2]。

1 基线数据与方法

1.1 基线数据

于2019年1月至2020年1月时段中抽取疗养员54例,根据随机数字表法分组,各27例。实验组:男性15例,女性12例,年龄处于55~78岁,中位年龄为(66.32±2.47)岁;参照组:男性14例,女性13例,年龄处于56~78岁,中位年龄为(66.28±2.52)岁;对研究中数据录入统计学软件中,并对其进行检验,结果无明显差异($p > 0.05$)。

1.2 方法

参照组接受基础护理,对患者实施普通护理措施,早8点查房,对疗养员的血糖、血压指标进行检测,帮助其清理房间,中午11点30分准时吃饭,下午交疗养员手工制作丝网花、剪纸等手工制作。并带领疗养员进行八段锦、五禽戏、太极的学习。

实验组接受精细化护理管理,主要措施:(1)护理人员的专业素质提升:使用定期培训的方式,使护理人员对专业知识、护理专业操作技能认知度提升,保证护理人员掌握疗养护理相关知识,主要包含疗养学、社会医学、运动医学、心理学,保证专科护理人员的培训制度满足科学、可持续发展要求。

使疗养院的全部护理人员充分掌握相关知识,疗理科护理人员在平时休息时,保证自我学习状态,充分掌握临床实践工作和业务。(2)使沟通能力提升:护理人员需充分掌握有效交流技巧,让每位疗养员在接受服务中更加亲切、自然,进行深入交流,使护理人员充分了解疗养员的机体情况和护理需求,进而提升护理工作效率。(3)使心理素质提升:保持积极良好心理素质,全部服务类型行业属于必备要素,对护理人员的心理要求较高,对疗养员的心理素质予以证实,将抗压能力提升,保持稳定的心理情绪和平衡状态,针对疗养员的多种反应、突发事件等,保持平常心面对,第一时间对此处理,防止出现投诉事件。

1.3 判定指标

对比护理质量评分、不良事件发生情况。

1.4 统计学分析

全部数据经SPSS20.0统计学软件检验,正态分布的计量资料使用(均数±标准差)呈现,满足正态分布的计量资料经配对行t检验;计数资料使用(%)率呈现,计数资料经配对行卡方检验;两组间结果比较有明显差异,统计学意义存在($p < 0.05$)。

2 结果

2.1 对比护理质量评分

实验组患者的护理质量评分相比于参照组较高,组间差异明显($p < 0.05$)。见表1。

2.2 对比不良事件发生情况

相比于参照组,实验组不良事件发生情况较低,两组差异显著($p < 0.05$)。见表2。

表1: 对比护理质量评分(分)

组别	专科操作	护理安全	操作技能	服务态度	工作标准
实验组(n=27)	93.45±2.45	93.46±2.21	93.12±2.32	95.32±2.34	95.31±2.08
参照组(n=27)	85.23±3.41	85.46±2.96	85.21±2.13	85.41±3.15	85.42±4.08
t值	10.1723	11.2531	13.0502	13.1226	11.2214
p值	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表2: 对比不良事件发生情况[例(%)]

组别	投诉	并发症	意外事件	发生率
实验组(n=27)	1(3.70%)	0(0.00%)	1(3.70%)	2(7.41%)
参照组(n=27)	3(11.11%)	2(7.41%)	4(14.81%)	9(33.33%)
χ^2 值				5.5941
p值				0.0180

3 讨论

疗养院属于医疗机构的一种,其不属于医院类型,主要以疗养作为主要工作,将生活制度予以规范化,对特殊群体或者为特殊群体提供有效服务,并建立疗养医疗机构^[3]。以上群体主要包含体质强化、康复疗养、健康疗养、疾病疗养等。在疗养院中护理人员十分重要,在疗养院中属于重要角色,因此疗养院的护理服务质量高度与疗养质量存在直接关系。

精细化护理管理主要护理人员素质和整体质量提升,将患者作为中心改善护理管理措施,对护理人员的身心需求予以重视,逐渐进行调整和改进,进而对护理服务具有较高精细化要求,使服务质量提升^[4]。疗养院护理服务具有周到、细致的特点,对疗养员实施护理干预后,使其感到全面舒适感,使疗养院自身活动和竞争力提升。实施护理管理措施,可有效的预防不良事件发生,将管理理念提升,使医疗服务质量随之升高^[5]。

综上所述,在疗养院护理工作中实施精细化护理管理,

使护理服务质量提升,使疗养员充分满意护理服务,提升疗养员整体素质。

参考文献:

- [1] 刘薇,黄明慧,王丽,等.精细化护理管理在提高疗养院护理服务质量的作用分析[J].东方药膳,2020(15):279-280.
- [2] 张建平.精细化护理管理在提高疗养院护理服务质量的作用探究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(40):275-276.
- [3] 颜甜.疗养院应用精细化护理管理对服务质量与满意度的提升效果[J].中国保健营养,2021,31(1):293,297.
- [4] 王伟.疗养院通过精细化管理提高护士职业素质以提高护理服务质量的成效初试[J].中国保健营养,2017,27(3):15-16.
- [5] 袁思维,李波.精细化管理在疗养护理服务中的思考和应用[J].中国疗养医学,2013(10):955-956.

(上接第131页)

满足患者的各方面需求,有效提高护理质量,简化工作流程,控制治疗成本,提高患者对护理的满意度^[4]。本文研究可知,实验组患者护理后,出现1例心律失常、1例心力衰竭,对照组患者护理后,出现3例心律失常、2例心力衰竭、3例生命体征变化,对比两组患者护理后的不良事件发生率具有差异表示统计学有意义,具有极高的应用安全性。

综上所述,为采取外科手术治疗的患者采取围术期优质护理干预,不仅能够降低不良事件发生率,同时还能提高护理满意度,对提高手术治疗效果,保证手术安全性有重要意义。

参考文献:

- [1] 李佳,王敏,刘玲,等.全程优质护理在胆结石手术患者围术期护理中的应用效果分析[J].中国保健营养,2020,30(30):181.
- [2] 陈合珍.颅脑损伤患者开颅手术的围手术期优质护理服务分析[J].健康大视野,2020,(19):166-167.
- [3] 魏君,廖珩,毕丽杰.脑肿瘤围手术期应用全程优质护理模式的效果研究[J].糖尿病天地,2020,17(10):236.
- [4] 佟帅.优质护理在甲状腺手术患者围术期护理中的应用探讨[J].中国实用医药,2020,15(24):175-177.

(上接第132页)

科重症患者护理中的应用效果影响。研究结果表明:观察组患者的护理效果显著高于常规临床护理;观察组患者生命体征恢复平稳时间、重症住院时间低于对照组。

综上所述,急性护理干预在呼吸内科重症患者护理中起到非常明显的作用,能够显著提高患者的护理效果,降低生命体征恢复平稳时间、重症住院时间。

参考文献:

- [1] 杨雪利,李叶戊子,郑玲丹.急性左心衰竭患者抢救护理中的问题分析及应用全程干预+结构化病情交班干预对策的研究[J].中国药物与临床,2020,21(5):860-862.

(上接第133页)

3 结论

老年人属于此类骨折的高发人群,患者出现骨折后其功能很难恢复,甚至还可能导致其出现心脏病、高血压和糖尿病等基础疾病,所以股骨颈骨折的治疗和护理工作十分重要。对于舒适护理来说,此护理模式主要强调护理的人性化,需护理人员将技术技巧和自身专业知识结合,通过更加科学的手段将患者不舒适的原因找出,并针对性的对患者进行解决,同时为患者提供情感支持。通过舒适护理还可以让患者生理与心理都保持在最佳状态,各种不良心理得以消除,使其生命质量得以显著提升。总而言之,针对股骨颈骨折患者进行护理时,对其采用具有目的性和针对性的舒适护理服务,可

- [2] 罗彩远,黎艳.正压输液接头运用联合集束化护理干预在重症患者有创血压监测中的效果评价[J].护士进修杂志,2019,034(007):648-650.

- [3] 张海燕.综合护理干预在呼吸内科重症患者中应用效果[J].中国药物与临床,2019,19(07):191-193.

- [4] Huijts D D, Dekker J W T, Leti B V, et al. Differences in organization of care are associated with mortality, severe complication and failure to rescue in emergency colon cancer surgery[J]. International Journal for Quality in Health Care, 2021,23(1):1.

以让患者抑郁和焦虑等不良情绪得以有效改善,还可以提高患者对护理的满意度,提升其临床治疗效果。所以,此护理模式在临床中具有很好的应用推广价值。

参考文献:

- [1] 严颖.舒适护理在股骨颈骨折护理中的应用效果观察[J].中国伤残医学,2017,025(004):83-84.
- [2] 刘爱平.舒适护理在股骨颈骨折患者中的应用效果[J].当代护士(中旬刊),2016,11(005):40-41.
- [3] 王雪娇.股骨颈骨折闭合复位内固定手术体位中舒适护理的作用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(27):94+96.
- [4] 李旭.探讨舒适护理在股骨颈骨折护理中的应用效果[J].中国医药指南,2017,15(01):285.