

护患沟通对呼吸内科护理满意度及风险事件的影响研究

党娟娟

兰州市第一人民医院呼吸科 730000

【摘要】目的 分析护患沟通对于呼吸内科护理满意度以及风险事件的影响。**方法** 选取2019年5月-2020年2月在本院进行治疗的呼吸内科的患者86例,将这些患者随机分为实验组和对照组,每组有43为呼吸内科的患者,对照组进行的是常规的护理措施进行护理,而实验组的患者则是在常规护理的基础上加强对患者的沟通,将两组患者护理前后的满意度以及不良问题进行对比。**结果** 在患者对护理的满意度上以及在护理中出现的不良问题上,实验组的患者各项都优于对照组的患者,且差异数据具有意义($P < 0.05$)。**结论** 在呼吸内科患者的护理中加强护患沟通,可以有效的提升患者对护理的满意程度,并降低不良问题的发生,在临床上值得推广使用。

【关键词】 护患沟通;呼吸内科;满意度;风险事件**【中图分类号】** R473.5**【文献标识码】** A**【文章编号】** 2095-9753 (2021) 01-108-01

呼吸内科疾病是一种比较复杂的疾病,治疗的时间相对来说比较长,难度也比较大,长时间的治疗就会加重患者心理压力,对治疗失去了信心,同时心理也会出现焦虑、紧张、不安等一些不良情绪,不利于疾病的恢复,为了改善患者的心理问题,将采用有效的护理方式,帮助患者尽早地恢复健康,本文将对呼吸内科的患者加强护患沟通,并对结果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年5月-2020年2月在我院进行治疗的呼吸内科的患者86例,在这些患者中有男性患者49例,女性患者37例,年龄在56-82岁之间,平均年龄在 (72.36 ± 5.36) 岁,将对照组的患者进行常规的护理措施,而实验组的患者在常规的护理措施上加强护患沟通。两组患者年龄与性别上的差异不具有统计学意义($p > 0.05$)具有可比性。

1.2 方法

将对照组的患者进行常规的护理操作,主要就是护理人员对患者进行常规的就诊指导工作、药物与健康的指导、饮食上的指导等,而实验组的患者是在常规护理的基础上加强对患者的沟通护理,主要是:1. 护理人员应该根据患者的实际情况对患者进行沟通,为患者讲解疾病的发生发展以及治疗的过程,并且叮嘱患者以及家属用药时注意药物的不良反应以及禁忌等。2. 选择患者可以接受的方式对患者继续心理疏导,缓解患者紧张、不安、焦虑等心理情绪,耐心的听患者的倾诉,取得患者的信赖,增加患者对护理人员的信任,提高患者对治疗的依从性。3. 护理人员是在与患者进行沟通和交流的时候,应该语气温和,不要对患者展现出不耐烦的样子,使患者可以感受到关心和问候,从而建立良好的医患关系。

1.3 观察指标

观察两组患者在护理中出现的风险因素以及患者对护理工作的满意程度进行对比。

1.4 统计学处理

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析,计数资料用 $n\%$ 来表示,用 χ^2 进行检验,计量资料用标准差 $\pm$ 来表示,

用 t 来进行检验,当 $p < 0.05$ 时具有意义。

2 结果

2.1 两组患者对护理工作的满意度的对比结果,实验组患者对护理工作的满意度优于对照组患者对护理工作的满意度,且差异数据具有意义($p < 0.05$)见表1

表1: 两组患者对护理满意度的评分

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
实验组	43	32 (74.41)	9 (20.93)	2 (4.65)	41 (95.34)
对照组	43	24 (55.81)	10 (23.25)	9 (20.93)	34 (79.06)
χ^2		3.276	0.068	5.108	5.108
P		0.07	0.794	0.023	0.023

2.2 两组患者在护理中发生的不良问题进行对比,实验组患者在护理中出现的不良问题少于对照组,且差异数据有意义($P < 0.05$)见表2

表2: 两组患者在护理中出现的不良问题进行对比

组别	例数	护理过失	意外事件	护理并发症	总发生率
实验组	43	1 (2.32)	0 (0.00)	2 (4.65)	3 (6.97)
对照组	43	3 (6.97)	4 (9.31)	3 (6.97)	10 (23.25)
χ^2		1.049	4.195	0.212	4.440
P		0.305	0.040	0.645	0.035

3 讨论

在临床的护理工作中,医护关系的好坏直接影响到病情的恢复以及护理的质量,在临床的护理过程中加强对患者的沟通,可以使患者更愿意相信护理人员,更愿意积极的配合护理人员的工作,并且提高患者对治疗的依从性以及医护人员配合度,本文在呼吸内科的患者中的常规护理上加强了对患者的沟通,明显的看到(表2)在护理中出现的不良问题在减少,而患者对护理的满意程度在提高,而且还有利于患者的身体恢复,提高预后的效果,在临床上值得推广和使用。

参考文献:

- [1] 程琳. 探讨护患沟通对呼吸内科护理满意度及风险事件的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 18(69):248-248.
- [2] 张新平. 护患沟通对急诊科护理满意度及风险事件的影响研究[J]. 养生保健指南, 2019.