

围手术期优质护理服务的实施与进展

瞿亚峰

上海长征医院 上海 200003

【摘要】目的 分析围手术期优质护理服务的实施与进展。**方法** 选取我院 2018 年 4 月~2019 年 8 月期间收治的外科手术治疗患者 68 例进行研究分析,将 68 例患者分为实验组和对照组,对照组采取常规护理,实验组采取围术期优质护理,对比两组患者的护理不良事件发生率及患者对护理的满意度。**结果** 实验组患者护理后,出现 1 例心律失常、1 例心力衰竭,对照组患者护理后,出现 3 例心律失常、2 例心力衰竭、3 例生命体征变化,对比两组患者护理后的不良事件发生率具有差异表示统计学有意义。实验组患者对护理的满意度高于对照组,两组患者护理满意度对比具有差异表示统计学有意义。**结论** 为采取外科手术治疗的患者采取围术期优质护理干预,不仅能够降低不良事件发生率,同时还能提高护理满意度,对提高手术治疗效果,保证手术安全性有重要意义。

【关键词】 围术期优质护理;应用效果;不良事件发生率

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2021) 01-131-02

围术期是围绕手术的整个过程,在围术期开展优质护理,是从患者开始准备手术治疗到手术治疗结束的整个阶段为患者开展合理护理干预,大约是在手术前 5~7 天到手术后 7~12 天的时间段中开展护理。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院 2018 年 4 月~2019 年 8 月期间收治的外科手术治疗患者 68 例进行研究分析,将 68 例患者分为实验组和对照组,两组患者各有 34 例。实验组中有男性 18 例,女性 16 例,患者平均年龄为(58.4±6.3)岁,对照组中有男性 20 例,女性 14 例,患者平均年龄为(57.9±6.1)岁。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组采取常规护理。

1.2.2 实验组

实验组采取围术期综合护理。

1.2.2.1 围术期前护理

护理人员在手术前要询问患者的需求,向患者介绍治疗医生以及治疗的过程,做好手术前的各项准备,让患者了解手术治疗的目的等。还有些患者手术前存在严重的焦虑、抑郁等不良情绪,护理人员要积极与患者沟通,保持热情的沟通状态,了解患者的心理状态、担忧等,通过交流获得患者的信任,提高患者治疗的信心,保持患者乐观积极的心态,才能保证治疗效果,拥有治疗的勇气。护理人员要帮助患者完善各项检查指标^[1]。

1.2.2.2 手术中的护理

患者进入手术室要由熟悉的护士护送,可缓解患者紧张、焦虑的心理状态,保持心态的稳定,允许家人可以陪同患者进入手术通道前,提高患者心里安全性。护理人员还要嘱咐患者放松自我情绪,耐心、积极要患者交流,提高治疗的信心。向患者讲解手术室环境,手术治疗的目的,手术治疗的时长,手术麻醉的方式等。嘱咐患者家属要在安全规则的基础上提出要求,护理人员要尽可能满足,缓解患者不良情绪^[2]。

1.2.2.3 围术期后护理

手术完成后,仔细清洁手术切口,为患者做好保暖,搬运患者时要注意保护手术切口和引流管。针对静脉输液做好

有效护理,及时告知家属手术治疗顺利,消除家属紧张、焦虑等不良心态,安全将患者送回到病房休息。护理人员要告知患者及家属饮食方案,帮助患者摆放舒适的体位。术后严密监测患者生命体征变化,为患者提供优质护理服务,避免患者术后病情反复。如果出现特殊情况,就要采取合理措施进行处理,找到患者感兴趣的话题,转移患者注意力缓解疼痛,提高治疗的信心。护理人员要嘱咐患者尽早开展术后运动^[3]。

1.3 统计学方法

采用 SPSS21.0 统计学软件分析本文数据,患者术后不良护理事件发生率、护理满意度采用 χ^2 检验,用 % 表示。两组患者护理效果、预后效果对比具有差异表示统计学有意义。

2 结果

2.1 两组患者护理不良事件发生率对比

实验组患者护理后,出现 1 例心律失常、1 例心力衰竭,对照组患者护理后,出现 3 例心律失常、2 例心力衰竭、3 例生命体征变化,对比两组患者护理后的不良事件发生率具有差异表示统计学有意义。见表 1。

表 1: 两组患者护理不良事件发生率对比

组别	例数	心律失常	心力衰竭	生命体征改变	发生率 (%)
实验组	34	1	1	0	2 (5.88%)
对照组	34	3	2	3	8 (23.53%)
P					< 0.05

2.2 两组患者护理满意度对比

实验组患者对护理的满意度高于对照组,两组患者护理满意度对比具有差异表示统计学有意义。见表 2。

表 2: 两组患者护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度 (%)
实验组	34	28	5	1	33 (97.06%)
对照组	34	21	7	6	28 (82.35%)
P					< 0.05

3 讨论

优质护理一切都以患者为中心,在基础护理上进行加强,制定合理规章制度,落实护理责任制,提高护理质量和护理水平。从道德思想和医疗技术上,一切都以患者的角度出发,

(下转第 135 页)

3 讨论

疗养院属于医疗机构的一种,其不属于医院类型,主要以疗养作为主要工作,将生活制度予以规范化,对特殊群体或者为特殊群体提供有效服务,并建立疗养医疗机构^[3]。以上群体主要包含体质强化、康复疗养、健康疗养、疾病疗养等。在疗养院中护理人员十分重要,在疗养院中属于重要角色,因此疗养院的护理服务质量高度与疗养质量存在直接关系。

精细化护理管理主要护理人员素质和整体质量提升,将患者作为中心改善护理管理措施,对护理人员的身心需求予以重视,逐渐进行调整和改进,进而对护理服务具有较高精细化要求,使服务质量提升^[4]。疗养院护理服务具有周到、细致的特点,对疗养员实施护理干预后,使其感到全面舒适感,使疗养院自身活动和竞争力提升。实施护理管理措施,可有效的预防不良事件发生,将管理理念提升,使医疗服务质量随之升高^[5]。

综上所述,在疗养院护理工作中实施精细化护理管理,

使护理服务质量提升,使疗养员充分满意护理服务,提升疗养员整体素质。

参考文献:

- [1] 刘薇,黄明慧,王丽,等.精细化护理管理在提高疗养院护理服务质量的作用分析[J].东方药膳,2020(15):279-280.
- [2] 张建平.精细化护理管理在提高疗养院护理服务质量的作用探究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(40):275-276.
- [3] 颜甜.疗养院应用精细化护理管理对服务质量与满意度的提升效果[J].中国保健营养,2021,31(1):293,297.
- [4] 王伟.疗养院通过精细化管理提高护士职业素质以提高护理服务质量的成效初试[J].中国保健营养,2017,27(3):15-16.
- [5] 袁思维,李波.精细化管理在疗养护理服务中的思考和应用[J].中国疗养医学,2013(10):955-956.

(上接第131页)

满足患者的各方面需求,有效提高护理质量,简化工作流程,控制治疗成本,提高患者对护理的满意度^[4]。本文研究可知,实验组患者护理后,出现1例心律失常、1例心力衰竭,对照组患者护理后,出现3例心律失常、2例心力衰竭、3例生命体征变化,对比两组患者护理后的不良事件发生率具有差异表示统计学有意义,具有极高的应用安全性。

综上所述,为采取外科手术治疗的患者采取围术期优质护理干预,不仅能够降低不良事件发生率,同时还能提高护理满意度,对提高手术治疗效果,保证手术安全性有重要意义。

参考文献:

- [1] 李佳,王敏,刘玲,等.全程优质护理在胆结石手术患者围术期护理中的应用效果分析[J].中国保健营养,2020,30(30):181.
- [2] 陈合珍.颅脑损伤患者开颅手术的围手术期优质护理服务分析[J].健康大视野,2020,(19):166-167.
- [3] 魏君,廖珩,毕丽杰.脑肿瘤围手术期应用全程优质护理模式的效果研究[J].糖尿病天地,2020,17(10):236.
- [4] 佟帅.优质护理在甲状腺手术患者围术期护理中的应用探讨[J].中国实用医药,2020,15(24):175-177.

(上接第132页)

科重症患者护理中的应用效果影响。研究结果表明:观察组患者的护理效果显著高于常规临床护理;观察组患者生命体征恢复平稳时间、重症住院时间低于对照组。

综上所述,急性护理干预在呼吸内科重症患者护理中起到非常明显的作用,能够显著提高患者的护理效果,降低生命体征恢复平稳时间、重症住院时间。

参考文献:

- [1] 杨雪利,李叶戊子,郑玲丹.急性左心衰竭患者抢救护理中的问题分析及应用全程干预+结构化病情交班干预对策的研究[J].中国药物与临床,2020,21(5):860-862.

(上接第133页)

3 结论

老年人属于此类骨折的高发人群,患者出现骨折后其功能很难恢复,甚至还可能导致其出现心脏病、高血压和糖尿病等基础疾病,所以股骨颈骨折的治疗和护理工作十分重要。对于舒适护理来说,此护理模式主要强调护理的人性化,需护理人员将技术技巧和自身专业知识结合,通过更加科学的手段将患者不舒适的原因找出,并针对性的对患者进行解决,同时为患者提供情感支持。通过舒适护理还可以让患者生理与心理都保持在最佳状态,各种不良心理得以消除,使其生命质量得以显著提升。总而言之,针对股骨颈骨折患者进行护理时,对其采用具有目的性和针对性的舒适护理服务,可

- [2] 罗彩远,黎艳.正压输液接头运用联合集束化护理干预在重症患者有创血压监测中的效果评价[J].护士进修杂志,2019,034(007):648-650.

- [3] 张海燕.综合护理干预在呼吸内科重症患者中应用效果[J].中国药物与临床,2019,19(07):191-193.

- [4] Huijts D D, Dekker J W T, Leti B V, et al. Differences in organization of care are associated with mortality, severe complication and failure to rescue in emergency colon cancer surgery[J]. International Journal for Quality in Health Care, 2021,23(1):1.

以让患者抑郁和焦虑等不良情绪得以有效改善,还可以提高患者对护理的满意度,提升其临床治疗效果。所以,此护理模式在临床中具有很好的应用推广价值。

参考文献:

- [1] 严颖.舒适护理在股骨颈骨折护理中的应用效果观察[J].中国伤残医学,2017,025(004):83-84.
- [2] 刘爱平.舒适护理在股骨颈骨折患者中的应用效果[J].当代护士(中旬刊),2016,11(005):40-41.
- [3] 王雪娇.股骨颈骨折闭合复位内固定手术体位中舒适护理的作用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(27):94+96.
- [4] 李旭.探讨舒适护理在股骨颈骨折护理中的应用效果[J].中国医药指南,2017,15(01):285.