

担心手术安全怎么办？细节护理降风险

李学琼

四川省巴中市通江县人民医院 636700

【中图分类号】R472.3

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2020) 09-116-02

手术治疗方式是目前临床治疗各种疾病非常重要的手段，可以直接清除患者的病灶，挽救患者的生命。近年来微创手术理念的快速推广，手术创口大小得到了控制，对患者产生的创伤更小，更安全，已得到患者的广泛认可。但是微创手术也具有创伤性，仍然会对患者的机体造成损伤。随着人们生活水平的提高，对手术舒适度的要求也越来越高，这就需要为患者实施有效的护理干预，尤其要注重细节护理，消除患者的紧张和焦虑等不良情绪，提高患者的治疗依从性，也降低手术可能出现的风险。

一、细节护理的意义

护理工作中要想做到“护患关系零距离、护理服务零投诉”，就必须要强化细节方面的护理，护理人员要明确细节的重要性，要把细节提高到重要层次，实现精细化护理，要确保规章制度细、严、实，且要真正落到实处，要保证护理工作达到全面、及时和有效的状态，各环节要保持一丝不苟的严谨态度，真正做到护理工作疏而不漏、环环相扣。

（一）细节护理直接关系到工作质量

护理工作与医疗质量的高低、治疗效果的好坏直接相关，因此，护理要严谨和细致，不可出现丝毫的马虎，这就需要护理人员在工作过程中要始终严格按照护理操作流程，注重各个环节和细节，要尽量保证护理工作的优质和高效。

（二）细节护理是保证安全的前提

强调细节护理是护理职业风险、职业道德和职业安全的需要，护理人员被称为“白衣天使”，护理职业要求护理人员必须要有奉献精神和仁者胸怀，将患者当做家人。护理工作内容复杂，包括很多部分，而每一部分又是由很多细节工作组成的，每一个细节如何做、做得如何都与患者的生命安全直接相关联，具有一定的高风险性，很多医疗事故都是因为细节处理不当。

（三）细节护理是护理优质服务的前提

护理服务是表现在细节上，重在细节。细节护理服务不仅仅表现在行动和语言方面，还表现在一个微笑、一个眼神，要让患者在细节中感受到体贴，看得见真情。要想提高护理服务质量，让患者感受到优质的护理服务，就必须要在细节上进行梳理，注重细节，从细微处入手、从小事入手，保证每项服务都切实可行，真正为患者提供优质的护理服务。

二、细节护理内容

细节护理强调“一切以患者为中心、以患者利益为出发点”，包括术前护理、术中护理和术后护理，这种全过程护理模式可以有效疏导患者的心理压力，增强患者的信心，提高患者与医护人员之间的配合度，为手术顺利进行提供保障，也可以提升治疗效果。

（一）术前护理

心理护理：患者入院后，护理人员要主动与患者及其家属沟通和交流，详细了解患者的基本资料、病况、性格和心理状态，向患者详细讲解疾病相关知识、手术治疗的重要性和步

骤，强调手术的优势和预期的效果，并告知患者相关注意事项，让患者对手术有所掌握。很多患者由于对疾病和手术缺乏了解，很容易产生焦虑、害怕、绝望等不良心理状态，对治疗效果产生不良影响，护理人员要根据患者的心理状态采用有针对性的心理护理方式，消除患者的恐惧等不良情绪，帮助患者树立战胜疾病的勇气和信心，提高治疗的依从性，让患者保持最佳的心理状态接受治疗。护理人员要经常鼓励患者勇敢面对现实，配合治疗，同时叮嘱患者家属要给予患者更多的关怀和支持，让患者感受到家庭的温暖，增加治愈的信心。对于患者提出的所有问题护理人员务必要耐心和认真地解答。

术前准备工作：护理人员要详细核对患者的基本信息，协助患者进行术前各项检查，密切监测患者各项生命体征是否异常。根据手术要求，指导患者术前禁食和禁饮。

（二）术中护理

手术开始之前，护理人员要仔细检查所需要的各种器械和药物。患者进入手术室，要主动与患者沟通和交流，缓解患者的紧张情绪，避免发生严重的应激反应，患者躺在手术床后要帮助患者盖好被子，包住足心，询问患者手术室的温度是否合适，根据需要调节温度。术中要全程陪护患者，了解患者的感受，如发现不适应需要及时调节。局部麻醉后询问患者的感受，帮助患者调整体位并对隐私部位进行遮挡。密切配合手术医生，及时传递需要的器材，仔细记录手术过程中需要的器材数量。手术期间，可以播放轻柔的音乐，并于患者交流，疏导患者的紧张情绪；在为患者变更体位时，严禁拖、拉、推等动作，要保持平稳，避免让患者产生不适感，同时还要密切注意金属器具是否压迫皮肤。对于糖尿病患者、营养不良患者及水肿患者，其皮肤营养状态较差，且多伴有代谢紊乱等，因此要重点关注皮肤护理，在手术允许的前提下，使用软垫保护身体受压部位，并保持手术单等平整干燥，以防发生压力性损伤。手术全过程要严格遵守无菌操作，密切监测患者的各项生命体征指标，做好切口感染的预防措施。

（三）术后护理

要密切观测患者的各项生命体征指标，与病房护理人员做好交接。保证病房的安静和整洁环境，调整好病房的温度和湿度。由于麻醉作用患者术后容易发生呕吐，因此患者术后尽量取平卧位，若患者行全身麻醉，要保持患者的头偏向一侧，且不要睡枕头，避免由于呕吐发生误吸。对患者的疼痛状况进行评价，明确患者的各种应激反应，根据评价结果对患者实施针对性的疼痛护理措施，可配合医师使用小剂量药物镇痛。告知患者家属术后需要注意的事项，每日按时检查患者术后的恢复情况，是否出现并发症。患者出院后，护理人员要定期随访，要详细掌握患者的病情，指导患者坚持健康的饮食习惯，叮嘱患者要保证合理的营养物质摄入，要按时服药，每日进行适量的运动，强化患者的健康意识，随访期间对于患者提出的疑问，护理人员要耐心并仔细地解答，消除

(下转第 117 页)

小儿急性肠胃炎该如何护理

付再碧 王 萍

攀枝花市中心医院普外科 617000

【中图分类号】R473.72

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2020) 09-117-01

急性肠胃炎是临床较为常见的一种胃肠道疾病，其涉及人群涵盖范围较广，不仅会对成年人的身体健康造成不良影响，而且会对儿童的健康成长产生严重影响。当儿童患得急性肠胃炎之后会反应出多种不良症状，并伴有一系列的并发症，若得不到及时治疗就会对身体造成不可挽回的影响，因此，为了保护儿童的生理健康必须加强对急性肠胃炎的护理，采取有效措施帮助儿童群体远离疾病。

小儿急性肠胃炎的诱因

急性肠胃炎与胃肠道有着紧密的关系，通常而言，急性肠胃炎的诱因是细菌和病毒所引起的，肠道内部受细菌或病毒的感染而导致不良症状的出现，致病菌是最常见的细菌类型。由于儿童的肠道发育还不够成熟，其受病毒影响的后果较为严重。小儿急性肠胃炎发作的主要原因包括不合理的使用抗生素、上呼吸道感染引发肠蠕动过多、饮食不规律、突然断奶等，此外，当气温变化较快、温差较大时也容易加速患儿的肠蠕动，使其胃酸和消化酶分泌减少，引发急性肠胃炎疾病。

小儿急性肠胃炎的严重后果

患儿患得急性肠胃炎的表现可分为三种情况，一种是轻度的肠胃炎，即患儿每日的大便次数明显增多为 5-8 次，出现轻微发热症状，无脱水反应。一种是中度肠胃炎，即患儿每日大便次数达到 10 次，且其大便性状表现为水样、泥状，存在发热现象以及脱水症状。此外就是重度肠胃炎，即患儿每日大便次数达到 15 次以上，大便呈水样，脱水现象极为严重，并且还伴随着皮肤干燥、小便减少、眼圈发黑以及口渴等不良反应。具体治疗和护理时需根据患儿的实际情况选择合理的保护措施。

小儿急性肠胃炎的护理措施

1、注意合理饮食

在对患得急性肠胃炎的患儿进行护理的过程中最重要的就是要重视其日常生活中的饮食，对饮食方案进行必要的调整，确保肠胃可以得到充足的休息。当患儿在得病较早阶段出现呕吐等不良状况时，应对其予以禁食措施，在 4-6h 之后再次观察患儿的呕吐反应是否依然严重，若症状明显缓解，则可喂食一些如米汤、粥等流质食物。当患儿处于治疗恢复阶段时，

应保持少食多餐的原则，每日饮食摄入量尽可能少一点儿，一般建议食用容易消化以及富含丰富营养的流质或半流质食物，同时还应坚持清淡饮食的原则，避免高热量、高油脂食物的食用，从而提高患儿的胃肠道耐受力。

2、合理使用抗生素

抗生素对患儿的治疗虽然在一定程度上具有有效作用，但其中也存在相应的弊端。在实际护理过程中对抗生素药品的使用应结合患儿的实际情况进行利弊权衡，如当患儿急性产胃炎属于病毒性肠胃炎时不建议使用抗生素；当患儿急性产胃炎属于细菌侵袭性肠胃炎时建议使用抗生素配以其他治疗方式进行疗程治疗。

3、保持日常清洁消毒

儿童的身体机能都处于发展未成熟时期，因此其体质尚不够强大，免疫力也不够高，在日常生活中容易被细菌或病毒所感染，导致疾病的发生。对此，家长和儿童应在日常生活中保持身边环境的干净整洁，尤其在患得急性肠胃炎后更要保持室内的通风，对各种使用的物品应及时进行消毒处理，避免更加严重症状的出现。在后续的生活中应将其作为常态进行执行，定期对住所和使用的物品进行完善的清洁和消毒。

4、对肛门部位进行清理

患儿在急性肠胃炎的护理期间应定期对肛门进行清洁，每日大便之后用温水对肛门进行清洁，并使用棉布等柔和面料的物品将水分吸干，保持肛门干燥，并避免大力擦拭造成的皮肤损伤。另外需注意清洁肛门时不能用消毒类纸巾，否则会对肛门产生刺激，不利于患儿的护理恢复。

5、对患儿腹部进行保暖护理

儿童出现急性肠胃炎症状的原因之一就是气温变化所致，当气温较低时患儿的胃肠道难以立刻适应而产生不是反应，对此在护理期间应对患儿的腹部进行加温处理，如可用热水袋或者暖宝宝等进行保温，或者也可以对患儿的腹部进行轻揉按摩直至发热，从而有效缓解患儿的疼痛症状。

小儿急性肠胃炎的致病因素较多，对患儿身体健康的影响也是非常严重的，对此采取有效的护理措施是非常必要的，加强对患儿护理治疗的重视才能够促进患儿的快速恢复。

(上接第 116 页)

患者的疑虑，要促使患者形成有效的自我管理，并对患者的自我管理进行强化和指导，在随访期间根据患者的病情进一步指导健康行为和自我管理能力，并定期举行健康知识讲堂。如果发现患者的病情不稳定，护理人员要增加随访的频率，叮嘱患者可以随时电话咨询。

随着人们生活水平的提高和医疗技术的发展，人们对医疗的要求也越来越高，尤其对身体和心理护理方面的质量提出

了更高的要求。护理工作是医疗工作的重要组成部分，也可以直接反映出医疗水平的高低，护理学已经成为一门多学科综合的应用科学。这就要求护理人员具有奉献精神，熟练掌握护理技能，养成勤快而细致的工作作风。护理工作是由许多细节累积而成的，忽视每一个细节，都可能造成工作上的被动，而事后，无论做多少工作，都难以弥补。而且有时候，一件事的成败就取决于某个不为人知的细节，因此，护理人员要保持一丝不苟的工作态度对待工作中的每一个细节。