

在妇科病房实施临床优质护理的对策探究

邹春芳

四川省平昌县人民医院 四川平昌 636400

【摘要】目的 研究优质护理在妇科病房临床护理实践的应用效果。**方法** 抽取本院妇科收治的210例患者随机分组研究,其中一组取其中105例设为对照组,实施常规护理,另一组取其中105例设为观察组,实施优质护理,对比两组临床实践效果。**结果** 观察组健康教育掌握情况优于对照组,住院时间短于对照组,满意度高于对照组,两组临床实践应用情况对比有显著差异($P < 0.05$)。**结论** 优质护理在妇科病房临床护理实践中应用效果理想,可以缩短患者住院时间,提高患者满意度,可以应用于临床。

【关键词】 妇科病房; 临床; 优质护理; 对策

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 09-010-02

【Abstract】Objective To study the application effect of high-quality nursing in clinical nursing practice of gynecological ward. **Methods** A randomized study of 210 patients admitted to our hospital for gynecology was selected. Among them, 105 patients in one group were used as a control group for routine care, and 105 patients in another group were used as an observation group for quality care. The effect of clinical practice. **Results** The observation group had better health education than the control group, the hospital stay was shorter than the control group, and the satisfaction was higher than the control group. There was a significant difference in clinical practice between the two groups ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of high-quality nursing in the clinical nursing practice of gynecological wards is ideal, which can shorten the hospitalization time of patients and improve patient satisfaction, and can be applied to clinical practice.

【Key words】 gynecological ward; clinical; high-quality nursing; countermeasures

1 资料与方法

1.1 一般资料

抽取2019年1月~2020年1月本院妇科收治的210例患者,按双盲法进行分组,210例患者随机分成对照组与观察组,各105例。对照组年龄20~60岁,平均 (40.2 ± 10.8) 岁;文化程度:本科及以上15例,大专25例,高中30例,初中22例,小学13例;观察组年龄21~60岁,平均 (39.5 ± 9.6) 岁;文化程度:本科及以上14例,大专26例,高中32例,初中21例,小学12例;两组基础资料比较无显著差异($P > 0.05$),具可比性。

1.2 方法

对照组接受常规护理,护理人员根据医嘱执行基础操作。观察组在常规护理基础上应用优质护理,具体如下:①转变服务理念:护理人员要深化以患者为中心服务理念,对自身护理行为进行规范管理,由传统被动服务向主动服务转变,将优质护理服务理念融于日常护理工作中,同时要落实首问负责制,为患者耐心答疑解惑,全面落实护理工作,对患者实现无缝隙的护理服务。从患者入院开始,就要做到有人帮、有人办、有人陪、有人送、有人访等全面护理管理,从而提高护理质量;②提高护士的整体素质:人们生活水平的日益提高对临床护理也有了更高的要求,护理人员要明确护理目的,护理意义,建立正确的价值观,定期参与医院组织的培训,提高基本理论知识和护理操作技能,为优质护理服务的应用打好基础,从而提高患者满意度;③环境的优质护理管理:护理人员改进护理服务,为患者提供舒适、温馨的就医环境,加强患者病床的巡视,及时评估患者恢复进展,为医生诊治提供信息参考。妇科走廊增加扶手,为行走不便患者行走提供方便,保障患者的安全。病房内在各病床间增加围帘,可

以在患者更换衣物时、医生查诊时,保证患者隐私。病房要定时通风换气,保持病房整洁干净,以此提高患者满意度^[1-2];④护理责任制:妇科要实施护理责任包干制,根据护理人员个人能力选出责任组长、护士与辅助护士,根据程序对妇科患者实现包干负责管理,观察并记录患者治疗、护理等基本情况,为患者提供全面的、动态的护理服务;⑤健康教育:护理人员为患者提供健康相关信息,指导患者充分认识健康教育对疾病治疗和恢复的作用,按疾病种类、患者文化程度为患者进行健康教育,保持护患间和谐的关系,以此提高患者治疗依从性,提高患者满意度。

1.3 观察指标

统计两组患者健康教育掌握情况,住院时间、护理满意度。满意度评分以100分为满分,以得分高表示满意度高^[3]。

1.4 统计学方法

数据用SPSS17.0统计学处理,计数资料用(%)表示,用 χ^2 检验,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,用t检验,以 $P < 0.05$ 表差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组健康教育掌握情况

观察组掌握健康教育知识98例,占93.3%,对照组掌握健康教育知识80例,占76.2%,观察组健康教育掌握情况优于对照组($\chi^2=11.945$, $P=0.001$),两组对比有显著差异($P < 0.05$)。

2.2 对比两组住院时间、满意度评分

观察组住院时间短于对照组,满意度高于对照组,两组临床实践应用情况对比有显著差异($P < 0.05$)。

3 讨论

(下转第13页)

培训前,急诊护士灾害知识掌握度不高,可能是由于柳州市没有针对其灾害特点的规范培训教材,简单的教与学又达不到目的,柳州市急诊护士现掌握的灾害救援知识满足不了应对灾害发生时所需的要求,各家医院灾害救援技能参差不齐。通过灾害救援培训后,急诊护士灾害救援理论知识与操作技能考核得分均高于培训前($P < 0.01$),可见开展灾害救援培训有助于急诊护士灾害护理能力的提升。因此,为急诊护士开展系统的灾害救援知识和技能培训,是实现了培养全科护理,一人多专,一专多能的有效措施。

3.2 急诊护士对灾害救援知识和技能培训体验较好,满意度高

本次调查中,急诊护士对灾害救援培训总体满意度为96%,对能提高灾害救援能力满意度为97%,表明灾害救援培训被急诊护士高度认可。急诊护士对灾害救援培训需求高,认为有必要进行灾害救援方面的培训,并且大部分的护士认为可以通过医院继续教育的方式进行培训。本次培训采用灾害情景模式演练方法,不拘束于传统教学方法中的满堂灌输概念,而是通过不同角色角度,培养急诊护士在演练中能及时发现自身不足之处,让其主动参与其中,发现问题,解决

表2: 急诊护士对培训的满意度 (n=200)

项目	非常满意	满意	一般	不满意	满意人数 (n)	满意度 (%)
总体满意度	32	64	2	2	96	96
培训内容合理	35	57	10	7	92	92
培训方式恰当	30	65	4	1	95	95
考核方式恰当	33	64	2	1	97	97
培训时间和场所合理	29	64	4	3	93	93
提高灾害救援能力	45	42	3	0	97	97

(上接第10页)

妇科是医院重要的科室,妇科疾病发病率呈逐年上升的发展趋势,具有病情种类多、病情复杂、患者多等特点,对患者治疗基础上还要结合患者具体情况实施护理干预,避免了传统护理不能满足患者需求的缺点,使临床治疗可以高效的实施,还能提高患者的满意度^[4]。本文取妇科收治的患者分组实施两种不同的护理措施,其中观察组的优质护理实践后效果更为理想,结果显示,观察组健康教育掌握情况优于对照组,住院时间短于对照组,满意度高于对照组,两组临床实践应用情况对比有显著差异($P < 0.05$)。可见,优质护理服务可以更好的满足患者需求,为患者提供更好的照顾和陪护,保证患者护理安全,也能提高患者满意度。

(上接第11页)

此种疾病方法较多,主要包括中药内服、外敷、针灸、推拿等,由于小儿具有肺常不足、脾常不足、肾常不足、肝常有余等生理特点,因此,应根据其具体情况进行对应治疗^[4]。推拿中清大肠可清泄湿热邪气、清补脾可改善食滞、推七节骨可温阳止泻、捏脊可调和气血等。在此基础上进行温中运脾法,对神阙穴、天枢穴穴位进行治疗,可进一步改善患儿症状,提高治疗效果。本文研究结果显示:对照组治疗总有效率(80.00%)显著差于治疗组(98.00%),对比具有统计学意义($P < 0.05$);治疗组大便次数恢复正常时间、体温恢复正常时间、止泻时间均显著短于对照组,对比具有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,温中运脾法联合推拿治疗小儿急性非细菌感

问题,分析归纳总结分享问题,提高自身灾害救援能力。

4 结论

通过对急诊护士开展有效,系统,规范的灾害救援培训可以提高急诊护士灾害救援能力,提升其培训满意度。

参考文献:

- [1] 广西壮族自治区柳州市民政局. 加大防灾减灾宣传力度提高公众防灾减灾素质[J]. 中国减灾, 2013, (8):40-41.
- [2] 杨瑞, 李群. 灾害救护培训体系的建设与思考[J]. 中西医结合护理(中英文), 2018, 4(10):206-209.
- [3] 李素珍, 钱思兰. 护理人员灾害救护知识现状与需求[J]. 中国老年保健医学, 2012, 10(6): 92-93.
- [4] 李春玉. 灾害护理学[J]. 北京: 人民卫生出版社, 2012.
- [5] 沈洪, 刘中民. 急诊与灾难医学[J]. 北京: 人民卫生出版社, 2013.
- [6] 陈小航. 急救护理学[J]. 北京: 北京大学医学出版社, 2009.
- [7] 李书梅, 王场, 韩金凤, 等. 灾害应急知识量表条目的建立[J]. 转化医学杂志, 2012, 1(3):170-172.

综上所述,优质护理在妇科病房临床护理实践中应用效果理想,可以缩短患者住院时间,提高患者满意度,可以应用于临床。

参考文献:

- [1] 刘国红. 优质护理在妇科病房临床护理实践中的应用[J]. 中国现代医生, 2017, 55(18):148-150.
- [2] 童玉荣. 优质护理服务在妇科病房中的应用[J]. 中国医药指南, 2017, 15(16):266-267.
- [3] 栾丽娜. 优质护理服务在妇科病房实施的效果分析[J]. 中国实用医药, 2018, 13(25):176-177.
- [4] 安旭菁, 王均萍. 优质护理服务应用于妇科临床护理工作中效果分析[J]. 当代医学, 2016, 22(16):111-112

染性腹泻的临床效果显著。

参考文献:

- [1] 商寅. 胃苓汤加减联合推拿治疗小儿急性非细菌感染性腹泻45例临床观察[J]. 2018, 14(2): 58-59.
- [2] 王克天, 李青润. 推拿联合暖脐贴治疗小儿急性非细菌感染性腹泻的疗效[J]. 中国妇幼保健, 2017, 32(19): 4730-4731.
- [3] 龚昌芳. 中药汤剂联合推拿治疗小儿急性非细菌感染性腹泻病的疗效观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(43): 160-161.
- [4] 刘丽, 杨文婷, 郑玉兰, 等. 对比分析中药汤剂联合推拿与蒙脱石散治疗小儿急性非细菌感染性腹泻病的临床疗效[J]. 中国妇幼保健, 2015, 30(33):5905-5906.