

人文关怀护理干预在手术室的护理效果分析

刘 洋

定西市第二人民医院 甘肃定西 743000

【摘要】目的 探讨人文关怀护理干预在手术室的护理效果。**方法** 选择2019年1月-2020年6月期间,我院行手术治疗的60例患者纳入本次研究,按照数字奇偶法分为观察组和对照组各30例,对照组采取常规手术室护理,观察组采取手术室人文关怀护理,对比两组患者护理满意度。**结果** 观察组的护理满意度96.67%显著高于对照组的86.67%($P<0.05$)。**结论** 对于手术患者给予手术室人文关怀护理,有利于患者更好地恢复,患者的护理满意度高,值得临床上推广应用。

【关键词】 手术室; 人文关怀; 护理; 护理满意度

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 09-148-02

手术室患者在手术过程中会存在有较多的不良心理反应,很大程度上影响手术的顺利进行以及患者的恢复效果。必须要针对手术室患者展开必要的护理措施,以往针对手术室患者的护理,以传统护理方式为主,这种护理方式虽然可以取得一定的护理效果,但是很难从患者的实际不良心理等方面出发,对患者展开针对性的护理,实际护理效果并不是十分理想^[1]。人文关怀护理方式能够结合患者实际情况,从手术前、入室安全核对、人文环境的营造、术中关怀、术后关怀等方面出发,帮助患者展开针对性的护理,提高患者护理满意度,帮助患者更好的康复^[2]。本研究中,对60手术患者进行研究,探讨人文关怀在手术室护理工作中的应用效果,具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2019年1月-2020年6月期间,我院行手术治疗的60例患者纳入本次研究,按照数字奇偶法分为观察组和对照组各30例,对照组男16例,女14例,年龄23~56岁,平均(45.0±1.7)岁;观察组男16例,女14例,年龄23~57岁,平均(45.2±2.0)岁。两组一般资料对比无差异($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规手术室护理,有抗感染、营养支持、持续吸氧、止咳解挛等措施。

观察组采取手术室人文关怀护理,包括:(1)术前针对患者展开评估,手术患者的不良心理反应很大程度上受到麻醉和手术等方面因素的影响,很多患者存在有较为严重的焦虑、紧张、抑郁等情绪,部分患者会出现血压升高、行为异常等方面情况。患者的这种异常心理行为以及反应将很大程度上导致围手术期患者的术后康复,因此,必须要消除患者的异常心理问题。结合患者对手术的了解,向患者讲解麻醉、手术过程中的一些注意事项以及可能出现的问题。向患者详细的讲解患者术前准备工作的重要性,提高患者的手术配合度。通过对手术患者的各项资料以及体检检查,可以对患者的各项基本资料情况有全面的了解和掌握,如果发现患者的准备工作不到位,那么就需要及时配合护理做好准备工作,对患者的需求进行了解和掌握,制定科学合理的护理计划。(2)入室安全核对与沟通,做好对患者的检查工作可以使治疗的安全性得到有效保证,在接收病人时,护理人员先要针对患者展开自我介绍,尽量满足患者的需求,帮助患者解决一些实际性问题。之后对患者的身份进行核对,询问患者的一些

基本情况,了解患者的药物过敏反应等情况,通过与患者的焦虑,护理人员可以检查患者是否存在有焦虑、恐惧等情绪,结合患者实际需求,对患者进行关心、鼓励,转移患者注意力,环节患者紧张情绪。(3)营造人文环境,患者在进入手术室之后,保持手术室环境的安静、整齐,光线符合手术要求。在手术前对室温进行调节,维持患者提问。手术室保持安静,避免与患者交流一些与手术无关的话题,使患者的身心得到放松,缓解患者焦虑、紧张等情绪,提高手术过程中的依从性。

(4)术中关怀患者,根据患者手术部位,放松患者的衣物,如果患者存在有口干舌燥感,使用棉签蘸取生理盐水润唇,询问患者的身体舒适情况,如果患者存在有神经紧张等情况,给予患者适当的安抚。向患者详细的讲清手术步骤,针对患者手术可能处于特殊位置,结合患者实际情况,减少患者手术部位暴露,给予患者充分尊重。(5)术后人文关怀,患者在完成手术之后,及时在皮肤位置消毒,固定管道,做好患者的包扎,将患者平稳送至病区,与护理进行交接班。

1.3 观察指标

对比两组患者护理满意度。

1.4 统计学方法

应用SPSS 22.0来完成本次研究的数据分析。护理满意度以率(%)表示,组间计数资料采用卡方检验进行统计分析,当 $P<0.05$ 时,代表组间差异具有统计学意义。

2 结果

观察组患者护理满意率96.67%,对照组患者护理满意率86.67%,观察组患者护理满意度显著高于对照组患者($P<0.05$),具体情况见下表1:

表1: 两组患者护理满意度对比

组别	例数	满意	一般	不满意	满意度
对照组	30	10	16	4	86.67
观察组	30	21	8	1	96.67
χ^2					3.017
P					< 0.05

3 讨论

人文关怀主要是针对患者的生存状况进行关怀,关心患者、爱护患者、尊重患者。手术室属于特殊护理服务场所,针对手术室患者展开人文关怀服务,在注重基础的同时着重关注患者的心理健康^[3]。将人文关怀融入到手术室护理中,可增进护患间的交流沟通,并在交流中明白患者的诉求,能够时刻将患者的需求放在首位,护理过程中注重与患者的心理、

生理等方面需求结节在一起,加强与患者的沟通交流,针对患者展开针对性的健康教育,及时疏导患者心理存在的问题,防止患者因紧张过度,出现身心应激反应,给予患者安全感,从而帮助患者消除不良情绪,来赢得患者的信任和认同,积极配合手术治疗,达到改善手术疗效的目的。无论如何优化医疗器械,都很难取代护士在工作过程中针对患者所展开的情感传递以及精神支持,当前人文关怀护理已经逐渐成为现代手术室护理服务的发展趋势^[4-5]。

本研究中,对手术患者实施人文关怀护理,术前人文护理正确引导患者的状态和情绪,对患者讲解相关医疗的知识,使患者了解自身的状况,纠正对于手术不正确的认识,缓解患者的紧张不安情绪,从而降低生理应激反应,以积极的身心状态去配合手术的治疗。入室安全核对与沟通能够有效保障患者的手术安全,同时给予患者最大的安全感,有利于手术安全的进行。手术室人文环境护理和术中给予人文关怀护理,都是重在关注患者手术时的身心舒适度,让患者尽可能放松身心,以降低手术应激反应的发生,让患者以平稳的心态面对手术,让患者配合手术治疗。术后这重点关注相关护理工作的交接。整过手术流程,对手术患者,行人文关怀护理,对患者细节上、心理上及精神上进行安慰及鼓舞,让患者在陌生环境、恐惧状态下转换自己的情绪,减少应激反应,使机体达到最佳状态,

有利于手术顺利开展。本次研究表明,观察组患者护理满意率 96.67%,对照组患者护理满意率 86.67%,观察组患者护理满意度显著高于对照组患者($P<0.05$)。数据说明,人文关怀在手术室护理中取得的效果较为良好,改善了患者负性的情绪,提升了护理满意度,对患者手术治疗效果产生有益的促进作用。

综上所述,数据说明,人文关怀在手术室护理中取得的效果较为良好,改善了患者负性的情绪,提升了护理满意度,对患者手术治疗效果产生有益的促进作用。

参考文献:

- [1] 杨帆. 全程人文关怀对手术室患者的干预效果探究[J]. 养生保健指南, 2020(4): 167-168.
- [2] 许章立, 余满荣. 人文关怀在手术室护理工作中的应用体会策略[J]. 心理月刊, 2019(4): 48-49.
- [3] 于艺婷, 张莉, 桑旭明, 李珊, 李伟. 全程人文关怀在手术室患者护理中的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2019(11): 267-268.
- [4] 徐丽华. 手术室护理中实施人文关怀的效果观察[J]. 母婴世界, 2020(2): 255.
- [5] 张媛媛. 手术室护理中实施全程人文关怀的意义评析[J]. 人人健康, 2020(2): 153-154.

(上接第 145 页)

活环境中的温度、湿度、采光、清洁度、布局设施等。尽可能让整个环境里营造出温馨舒适的体验感受,这样可以优化患者心理质量,避免负面情绪影响。同时要引导患者做好良好的睡眠管理,睡眠质量提升有助于平稳情绪,要保持规律作息,提升机体免疫力。必要情况下,引导其做好户外活动,适当运动锻炼可以达到情绪调整作用。饮食方面也需要保持清淡、营养全面、易于消化。甚至选择患者喜欢的饮食,也可以达到一定情绪调节的作用。同时食物摄取也可以达到提升机体免疫力的作用,提升患者对治疗的耐受性。要意识到环境与个人心理、生理都有一定关联。

(上接第 146 页)

效提升患者的满意度。在进行细节护理工作时,护理人员应保持良好的工作态度,同时养成细节护理的习惯,有效提高日常护理时的护理质量^[4]。本研究中,观察组患者在护理后 7d、14d 及 28d 的疼痛评分明显比对照组少($P<0.05$),说明细节护理在消化内科护理中,比常规护理能够更有效的缓解患者的疼痛情况,帮助患者快速恢复。本研究中,观察组患者对护理环境、护理人员的护理态度、护理专业度及护理质量等指标的评分均高于对照组($P<0.05$),观察组患者对护理满意度的总评分高于对照组($P<0.05$),细节护理在消化内科护理中,比常规护理能够使患者提升满意度,为医院在患者心中树立良好的形象,保持良好的口碑。

综上所述,细节护理在消化内科护理中,比常规护理更

总而言之,心理护理干预应用在恶性肿瘤患者中可以有效改善负面情绪,提升患者护理满意度,整体状况更为理想。

参考文献:

- [1] 赵珍. 心理护理在老年恶性肿瘤患者护理中的效果分析[J]. 健康大视野, 2020, (20):122, 125.
- [2] 殷梅玉, 胡青雷. 老年恶性肿瘤患者的临床心理特点及护理对策研究[J]. 健康之友, 2020, (17):17.
- [3] 刘爱梅. 恶性肿瘤患者伴焦虑抑郁情绪的针对性心理护理探究[J]. 中外女性健康研究, 2020, (17):155-156.
- [4] 李玮. 妇科恶性肿瘤化疗期间的心理干预与护理方法[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(24):117.

能帮助患者缓解疼痛,同时能够有效提升患者的满意度,在患者心中树立良好形象,值得推广应用。

参考文献:

- [1] 吴娟. 细节护理管理在消化内科护理中的应用效果[J]. 临床检验杂志(电子版), 2019, 32(4):244-245.
- [2] 马广婷. [1]. 细节护理在消化内科护理中的应用探析[J]. 临床检验杂志(电子版), 2019, 008(003):P.180-181.
- [3] Pang Xiaofeng, Xu Huolian. Analysis of the application value of detailed nursing in operating room in ensuring the safety of operating room[J]. Shanxi Medical Journal, 2019, 048(003):386-388.
- [4] 陶春彩. 组长负责制分层管理模式在消化内科护理管理中的应用分析[J]. 临床检验杂志(电子版), 2019, 008(004):P.239-240.

(上接第 147 页)

疼痛程度及并发症的影响[J]. 医疗装备, 2020, 33(04):146-147.

[3] 梁丽萍, 覃学琼, 温银霞. 鼻腔冲洗联合鼻腔雾化对慢性鼻——鼻窦炎术后的护理观察[J]. 黑龙江中医药, 2018, 47(05):181-182.

[4] 李芳, 靳红君. 慢性鼻窦炎术后应用经口鼻超声雾化治疗的护理观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(67):261.

[5] 靳红君, 李芳. 慢性鼻窦炎术后护理干预鼻腔冲洗+经口鼻超声雾化应用护理[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2018, 5(18):117+128.