

# 肛肠科护理中运用健康教育的患者治疗依从性情况分析

刘译尹

白银市第二人民医院肿瘤肛肠外科 730900

〔摘要〕目的 探讨肛肠科护理中运用健康教育的患者治疗依从性。方法 研究 2019 年肛肠科患者 82 例，随机分为对照组与观察组各 41 例，对照组运用常规护理，观察组添加针对性健康教育，分析各组处理后患者并发症、治疗依从性、护理满意度情况。结果 在并发症发生率上，观察组 17.07%，对照组 43.90%，对比有统计学意义 ( $p < 0.05$ )；在治疗依从性与护理满意率上，观察组 92.68% 和 95.12%，对照组 63.41% 和 75.61%，对比有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。结论 健康教育应用在肛肠科患者中可以有效的提升其健康知识知晓合格率，减少并发症，提升患者护理满意度，整体状况更为理想。

〔关键词〕肛肠科；护理；健康教育；治疗依从性

〔中图分类号〕R473.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2020) 07-164-02

肛肠科疾病患者一般属于大肠与肛门处的疾病问题，通常不会导致生命威胁，但是会因为疾病与治疗恢复过程带给患者一定痛苦。健康教育的作用是引导患者提升对治疗的配合度，发挥更好的治疗恢复效果，甚至减少心理压力，纠正错误行为。本文采集肛肠科患者 82 例，分析运用健康教育后患者的治疗依从性、并发症、护理满意度，内容如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究 2019 年肛肠科患者 82 例，随机分为对照组与观察组各 41 例，对照组中，男 23 例，女 18 例；年龄从 20 岁至 67 岁，平均  $(41.58 \pm 4.29)$  岁；观察组中，男 21 例，女 20 例；年龄从 20 岁至 65 岁，平均  $(42.14 \pm 6.87)$  岁；两组患者的基本年龄、性别有关信息上没有明显差异，有对比研究意义。

### 1.2 方法

对照组运用常规护理，观察组添加针对性健康教育，内容如下：

#### 1.2.1 评估患者情况

健康教育工作需要针对不同患者、不同阶段、不同特殊情况做针对性处理，匹配患者情况才能更好的发挥教育指导的价值。首先，需要做好患者评估，了解其病情、诉求、喜好、身体素质、信仰、知识结构等<sup>[1]</sup>，而后选择匹配的健康教育形式与内容。

#### 1.2.2 分阶段健康教育计划

入院时做好综合情况了解，做好医院环境指导介绍，让其了解治疗前准备工作。术前一天，需要见手术方式、术中配合事项、疼痛状况、术前备皮、灌肠以及多种注意事项的指导，同时要对应进行心理安抚与饮食指导，让其做好术前准备<sup>[2]</sup>。手术当天，需要指导患者与家属了解排便控制与饮食管理有关目的与具体内容。饮食上禁止牛奶与蔬果有关通便饮食，避免产气饮食摄取。术后需要保持 1 至 2 天不做排便，促使其切口愈合，可以保持软食摄取，一般集中在馄饨、面条与蒸蛋，保持多休息，尽可能的保持少量活动，防控排尿有关的晕厥，保持多饮水<sup>[3]</sup>。术后一天，在其首次排便时需要做好指导，让其了解注意事项，防控用力过猛或者过久的蹲位影响。要做好创面与肛周组织的清洁卫生，一般在排便后需要运用中药熏洗机进行中药熏药治疗 2 次/日，时间为 10 分钟效果最佳。术后第二天需要让其保持大便通畅，同时补充充分的营养，多摄取蔬果，例如菠菜、香蕉、鱼汤等，保持容易消化与低脂的状况，避免饮食过饱，同时保持规律性的按时排便习惯<sup>[4]</sup>。术后第 5 至 7 天，则处于切口线头脱落阶段，要避免过多纤维素食摄取，保持软、细、精的饮食孕周，避免生冷辛辣刺激。防控排便过多、过硬以及过于频繁导致的切口出血与感染，保证切口良好的愈合能力。出院前一天，需要做出院指导，提供健康教育手册等书面指导内容，配合重点口头强调。

### 1.2.3 健康教育方式

健康教育方式可以多样化，尽可能降低成本，提升工作效率。可以充分运用纸质健康指导说明、手机电子文章等。口头强调需要说明重点，节约时间，同时也便于患者记忆，过多内容最好运用书面方式呈现，方便患者随时查看。同时指导患者查阅专业信息，避免网络上非专业信息导致的不良认知。

#### 1.3 评估内容

分析各组处理后患者并发症、治疗依从性、护理满意度情况。并发症主要集中在尿潴留、切口疼痛、功能性便秘。

#### 1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用  $n(\%)$  表示，采用卡方检验，计量资料运用  $(\bar{x} \pm s)$  表示，采用  $t$  检验， $p < 0.05$  有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 各组患者护理满意度情况

见表 1，在健康知识知晓合格率与护理满意率上，观察组 92.68% 和 95.12%，对照组 63.41% 和 75.61%，对比有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

表 1：各组患者护理满意度结果  $[n(\%)]$ 

| 分组         | 健康知识知晓合格率  | 护理满意率      |
|------------|------------|------------|
| 观察组 (n=41) | 38 (92.68) | 39 (95.12) |
| 对照组 (n=41) | 26 (63.41) | 31 (75.61) |

注：两组对比， $p < 0.05$

### 2.2 各组患者护理满意度情况

见表 2，在并发症发生率上，观察组 17.07%，对照组 43.90%，对比有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

表 2：各组患者护理满意度结果  $[n(\%)]$ 

| 分组         | 功能性便秘    | 尿潴留      | 切口疼痛       | 总并发症率  |
|------------|----------|----------|------------|--------|
| 观察组 (n=41) | 1 (2.44) | 1 (2.44) | 5 (12.20)  | 17.07% |
| 对照组 (n=41) | 3 (7.32) | 4 (9.76) | 11 (26.83) | 43.90% |

注：两组对比， $p < 0.05$

## 3 讨论

肛肠科患者手术治疗中需要护理工作辅助来提升工作效率与质量，健康教育可以纠正错误认知，避免患者不良认知与行为构成的偏差。细节处理应对上，要考虑个体特殊性，要适宜的做好多样方案的准备，匹配不同情况所需。健康教育的形式与内容要符合个体，才能保证患者与家属有效的接收记忆，从而规范执行。要尽可能的让健康教育流程化，甚至可以通过有关软件系统针对患者情况针对性推送，这样减少护理人员工作的压力，提升个性化操作的价值。患者输入有关个人情况，或者在控制端针对患者

(下转第 168 页)

合理膳食指导,普及和提高学生的营养知识水平,提高学生的自我保健能力,促进学生正常的生长发育和健康成长。

#### (五) 加强龋齿病综合防治

龋齿是影响青少年健康和生长发育常见的口腔疾病。龋齿的防治工作,应首先从健康教育入手,提高学生口腔保健意识,使学生了解龋病的危害及其防治知识,培养学生良好的口腔卫生习惯,做到饭后漱口,早晚刷牙。校医应利用健康教育课或板报指导学生掌握正确的刷牙方法。

龋病的预防控制工作顺利开展的关键是取得学生家长的支持与配合。所以,在做龋病的健康教育时应要求学生将所学知识向家长传达。让学生家长意识到龋病的严重危害性以及其可预防性。

#### (六) 脊柱弯曲异常的预防

青少年正处于青春发育中期,身体各方面发育极为迅速,且有极强的可塑性,因此及时纠正学生不良的读书姿势,给学生配备与之身高相对应课桌椅能纠正其轻微的脊柱弯曲异常并能减少

学生脊柱弯曲异常的形成。

#### (七) 其他检出疾病和可疑体征的防治意见

建议有心脏疾患的学生应定期复查,预防感冒、避免参加剧烈运动。有可疑杂音的学生,应到医院进一步检查,以便得到及时确诊和治疗。

#### 四、结束语

综上所述,学校通过学生身体素质的检测,能够有效地对其形态和机能指标的发育现状和规律及变化趋势等进行动态观察,从而为制定学校疾病预防控制相关工作提供切实依据。

#### [参考文献]

- [1] 李建莉. 试论学校疾病预防控制的现状及对策 [J]. 世界最新医学信息文摘. 2015(A5):326-327.
- [2] 辛维宇. 研究学校学生传染病的预防与控制措施 [J]. 中国医药指南. 2020(01):305-306.

(上接第 163 页)

具体情况制定心理干预计划,和患者有效沟通,使患者的情绪更加稳定,获得患者的充分信任,在心理护理过程中,将患者存在的心理问题及时发现与解决,减轻其心理压力,促使其治疗信心显著提高。另外,加强呼吸功能训练,可使患者的肺功能明显提高,对患者治疗效果的提升也有积极影响<sup>[5]</sup>。

本研究显示:护理后两组 SDS 与 DSI 评分均比护理前有一定下降,且实验组护理后的下降幅度比对比组大;护理后两组患者肺功能水平均比护理前高,且实验组护理后的升高幅度比对比组大,与相关研究结果一致。

总之,支气管哮喘患者应用个体化心理护理干预,可使患者的抑郁状态与肺功能水平显著改善。

(上接第 164 页)

病号设置对应推送程序,智能化操作。

总而言之,健康教育应用在肛肠科患者中可以有效的提升其健康知识知晓合格率,减少并发症,提升患者护理满意度,整体状况更为理想。

#### [参考文献]

- [1] 彭祖贤. 分阶段健康教育在肛肠科护理中的实施效果分析

#### [参考文献]

- [1] 杨蓉,姚蕾,陈凯,等. 康复护理干预对老年支气管哮喘患者心理状态及肺功能的影响 [J]. 临床医学研究与实践, 2019, 4(9):158-160.
- [2] 迟颖弟. 分析支气管哮喘患者应用健康教育与心理护理干预对其生活质量的影响 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(20):158-159.
- [3] 缪丽梅. 心理护理干预对支气管哮喘患者治疗的影响 [J]. 全科口腔医学杂志(电子版), 2019, 6(32):116.
- [4] 苗晒晒,李瑶瑶. 康复护理干预对老年支气管哮喘患者心理状态及肺功能影响的疗效观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(21):137, 140.
- [5] 高原. 老年支气管哮喘患者应用康复护理干预及其对心理状态及肺功能的影响 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(5):239-240.

- [1]. 健康之友, 2019, (9):204-205.

- [2] 张晓慧. 分阶段健康教育在肛肠科护理中的实施效果分析 [J]. 首都食品与医药, 2018, 25(19):134.
- [3] 邹玲玲. 思维导图对肛肠科住院患者进行健康教育的分析与研究 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(22):185.
- [4] 高桂英. 分阶段健康教育应用肛肠科护理工作中的效果观察 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(12):326.

(上接第 165 页)

目标的完成情况进行检查与评估,根据评估结果不断改善医院文书档案管理机制,提升文书档案管理工作者的专业能力与职业素养,让档案管理工作能够在熟练掌握 PDCA 理论的基础上做好医院文书档案管理工作,提升工作质量,为医院的长远发展奠定基础。

#### [参考文献]

- [1] 孙芳丽. 医院文书档案质量管理 PDAC 理论应用研究 [J]. 兰台内外, 2018 (4).
- [2] 林浩. 医院健康教育全面质量管理中关于 PDAC 循环管理的运用探索 [J]. 中国继续医学教育, 2018.

(上接第 166 页)

后勤工作较为复杂,需引入、储备新兴人才,医院不仅需加强自身新老人员对接,定期开展员工培训,提升员工业务水平,还需加强和其他机构之间的对接,鼓励后勤管理人才学习和交流,引进对口专业的毕业大学生,做好后勤人才储备工作<sup>[6]</sup>。

#### 4.3 重视后勤信息化系统完善 制定高效运行体系

医院后勤管理的现代化发展和信息技术不可分割,经信息技术对服务进行完善,落实好各项分析工作,能对后勤工作起到推动作用。经信息管理系统可及时观察到医院于水、电、气、通讯和电梯等方面存在的问题,及时派工维修,保障医院工作正常开展。

#### 5 小结

医院的后勤工作关系到医院日常运转方方面面,同时和医务人员正常工作密不可分,是确保医院正常运转基本条件。将精细化管理充分落实到后勤管理工作中,能促进医院工作时效的提升,达到降本增效的目的,有助于提升患者满意度,进而提高医院的

整体医疗服务水平。

#### [参考文献]

- [1] 马斌. 创新与精细化管理在现代化医院后勤服务中的应用 [J]. 建筑工程技术与设计, 2019, 9(17):435.
- [2] 钟诚. 精细化管理在现代医院后勤管理中的应用分析 [J]. 现代企业文化, 2018, 7(32):201-202.
- [3] 赵久彬. 医院后勤管理中对精细化管理的运用探析 [J]. 中国卫生产业, 2018, 15(7):66-67.
- [4] 王永学,刘聪,哈哈. 精细化管理在医院后勤管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(26):115-116.
- [5] 王芳,陈献东,杨金荣,等. 创新与精细化管理在现代化医院后勤服务中的应用 [J]. 江苏卫生事业管理, 2017, 28(4):126-128.
- [6] 李晋保. 专科医院后勤保障的精细化管理探讨 [J]. 山西医药杂志, 2015, 7(18):2179-2181.