

胆结石手术患者护理中优质护理服务的应用及效果分析

吴佳倩

常熟市中医院（新区医院） 江苏苏州 215500

〔摘要〕目的 为分析胆结石手术患者护理中优质护理服务的应用及效果。方法 选择自 2019 年 4 月至 2020 年 4 月，在本院接受胆结石手术治疗的 90 例患者。按护理方式的不同分为常规组和观察组，每组各 45 例患者。其中常规组患者采用胆结石术后标准护理，观察组患者在此基础上采用优质护理服务。患者结束护理治疗后，采用护理满意度调查问卷，对比两组患者对护理工作的满意度，并在患者出院后的一段时间内，通过电话回访调查分析两组患者的生活质量。结果 经过护理后，观察组护理满意度及生活质量评分均高于常规组，差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）。结论 对胆结石手术患者实施优质护理服务，能够显著提升患者对护理工作的满意度，同时能够提高患者预后的生活质量，值得在临床工作中推广实施。

〔关键词〕胆结石手术；优质护理服务；应用；效果

〔中图分类号〕R473.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2020）07-160-02

胆结石是一种临床常见疾病，由于结石会对胆囊粘膜产生慢性刺激，长此以往会加重胆囊癌的风险，因此需要通过及时的手术取出结石。为了确保患者术后的生活质量，除了需要精准的手术治疗外，围术期的护理工作也至关重要。而且胆结石的形式大多与患者的生活习惯有关，所以需要通过护理干预来纠正患者不良生活习惯，避免疾病的复发^[1]。鉴于此，我院对部分胆结石手术患者采取了优质护理服务，并研究分析了该护理模式的临床效果以及对患者生活质量的影响，具体内容报告如下：

1 资料与方法

1.1 资料

选择自 2019 年 4 月至 2020 年 4 月，在本院接受胆结石手术治疗的 90 例患者。按护理方式的不同分为常规组和观察组，每组各 45 例患者。男性 65 名，女性 25 名，患者年龄在 28-53 岁之间，平均（40.3±6.3）岁。所选患者已排除精神类疾病以及其他肿瘤类疾病，且完全具备自主沟通能力，两组患者一般资料无太大差别（ $P>0.05$ ），因此具有可比性。

1.2 方法

常规组患者采用胆结石术后标准护理：评估患者生命体征，做好床旁护理工作以及交接班工作，遵医嘱给予镇痛、消炎治疗。观察组患者在此基础上采用优质护理服务：①术前服务：患者入院后对患者进行心理疏导，帮助患者减轻心理压力，消除患者术前紧张情绪。并告知患者家属基本护理要求，协助家属进行术前用物准备^[2]。②术后服务：观察术后患者各项生命体征，加强护理巡回，遵医嘱给予治疗的同时密切观察患者术后状态，以及手术部位的恢复情况。③出院服务：出院前对患者进行健康教育，指导患者合理饮食科学运动，并且要控制体质指数。并定期对患者进行电话回访，询问患者预后生活状态，对不正确的生活方式

给予指导纠正^[3]。

1.3 评价指标

1.3.1 护理工作结束后，为患者发放护理满意度调查问卷，调查两组患者对护理工作的满意度，评分标准分为：不满意为 <65 分，满意为 76-89 分，非常满意为 90-100 分，总满意率 = $\frac{\text{满意} + \text{非常满意}}{n} \times 100\%$ 。

1.3.2 患者出院后，通过电话回访的方式，调查记录患者的生活质量，内容包括：患者的社会能力、生理功能、健康状况、躯体疼痛以及精神健康。

1.4 结果统计

本次研究运用 SPSS23.0 数据计算系统进行分析，计量资料用 t 、（ $\bar{x} \pm s$ ）检验表示；计数资料用 χ^2 、% 检验表示，两组结果比较（ $P<0.05$ ），统计学有意义。

2 结果

2.1 护理工作结束后，调查两组患者对护理工作的满意度，结果 常规组护理满意度低于观察组，差异有统计学意义（ $P<0.05$ ），见表 1。

表 1：患者对护理工作的满意度

组别	总人数	非常满意	满意	不满意	满意度（%）
常规组	45	21	20	4	91.11
观察组	45	25	20	0	100.00
χ^2	—	—	—	—	4.2841
P	—	—	—	—	0.0305

2.2 患者出院后，对患者进行回访，调查患者预后生活质量，结果：观察组生活质量评分高于常规组（ $P<0.05$ ），生活质量评价见表 2。

表 2：生活质量评价表

组别	例数	社会能力（SF）	生理功能（PF）	健康状况（GH）	躯体疼痛（BP）	精神健康（MH）
常规组	45	75.13±2.13	75.85±2.51	75.47±2.26	73.02±2.32	74.31±4.38
观察组	45	86.64±4.27	87.78±4.14	86.35±5.04	86.01±5.11	85.84±2.36
T	—	16.1809	16.5299	13.2136	15.5274	15.5458
P	—	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

胆结石在发作时，患者的疼痛感受较重，因此在患者入院后，护理人员应该及时的对患者进行疼痛干预，从心理上、生理上进行疼痛治疗。在患者术后也要对患者进行健康干预，避免再次形成结石。在本次研究中发现，在优质护理服务的干预下，能够显著提升临床护理效果，同时还具有以下两点优势：

①提高患者满意度：通过优质护理服务，能够为患者展现出

护理工作的价值，提高患者对护理工作的满意度，避免出现医患纠纷的同时还能够提高患者的配合度以及依从性^[4]。

②降低疾病复发率：在优质护理服务的健康干预下，能够帮助患者形成一个健康生活的概念，明确早餐及合理饮食的重要性，进而能够帮助患者提高预后生活质量^[5]。

本次研究结果显示：经过护理后，观察组护理满意度及生活

（下转第 162 页）

率为 4.65%，远低于常规组患者的 25.58%，组间差异显著 ($P < 0.05$)，详见表 2。

3 讨论

手术是治疗外科疾病的主要方式之一，但术后并发症也成为了阻碍患者恢复的重要原因，尤其是术后应激反应，会对患者的恢复造成极大的影响，而造成术后应激反应的主要原因就是手术创伤^[2-3]。腹腔镜手术作为一种微创手术，具有创伤小、操作精细且恢复较快等优点，患者术中出血量更少，炎症反应也更小。若配合科学合理的护理干预，能够起到协同效应，加速患者的康复。快速康复外科简称 FTS，主要是指采用一系列循证医学证实有效的围术期护理措施进行干预，从而减少患者的应激反应，达到促进患者康复的目的^[4]。外科快速康复理念在围术期的应用重要包括心理护理、健康宣教、术前准备及饮食干预等，心理护理能够帮助患者缓解术前的紧张、焦虑等情绪，健康宣教则使患者了解手术的目的、要点及预后效果等，经过干预，患者的负面心理得到纾解，治疗信心明显提升。术前准备则是帮助手术顺利进行，不必要的准备工作可以适当删减，为患者的后续恢复打下基础，术后的饮食干预则是保证患者的营养摄取，也避免饮食给胃肠道造成负担^[5]。

研究结果显示，对比两组患者的住院费用，未见有明显差别

($P > 0.05$)，但干预组患者的首次排尿时间、住院时间均短于常规组 ($P < 0.05$)；对比两组患者的术后并发症情况，发现干预组患者的并发症率为 4.65%，远低于常规组患者的 25.58%，组间差异显著 ($P < 0.05$)。

综上所述，快速康复外科理念在泌尿外科腹腔镜手术围术期护理中的应用能够加速患者恢复，缩短住院时间，且能够降低术后并发症率，是一种兼具安全性与有效性的护理方式。

【参考文献】

- [1] 李方方. 快速康复外科理念在泌尿外科后腹腔镜手术老年患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(6):59-61.
- [2] 刘娟, 许敬萍, 周萍, 等. 快速康复外科理念在泌尿外科常见腹腔镜手术围术期护理中的应用 [J]. 广东医学, 2018, 39(6):952-956.
- [3] 吴俊. 快速康复外科护理在泌尿外科后腹腔镜手术患者的应用 [J]. 医学美学美容, 2018, 27(13):85-86.
- [4] 郑娟如, 张永海, 吴丹燕, 等. 快速康复外科理念在泌尿外科老年患者后腹腔镜手术护理中的应用 [J]. 广东医学, 2017, 38(1):159-161.
- [5] 王娜. 快速康复外科理念在泌尿外科老年患者后腹腔镜手术护理中的应用效果 [J]. 当代临床医刊, 2018, 31(3):3826-3827.

(上接第 158 页)

人员操作应对的能力。具体的用药禁忌、输液防控方法都需要有效的指导患者与家属、陪护人员，有效的提升工作效果。在沟通指导中，要保持专业客观的用词与态度，避免表达过于夸张导致的患者心理压力。要引起其对重点问题的重视，但是不至于过分担忧导致的心理压力。要做好心理疏导，同时通过巡查工作的强化来达到风险的防控。甚至需要建设良好的病房病友关系，让病友之间相互辅助。

总而言之，消化内科静脉输液采用护理干预可以有效的减少输液不良问题，首次穿刺成功率更高，整体状况更好。

【参考文献】

- [1] 杨兴杰. 护理干预对急诊输液室静脉输液患者效果探讨及对不良反应发生率影响分析 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(23):171-172.
- [2] 杭倩. 急诊输液室静脉输液配合护理干预对不良反应发生率的影响 [J]. 健康必读, 2020, (17):168.
- [3] 程红. 护理管理干预对老年静脉输液患者输液不良事件发生率及满意度的影响 [J]. 健康大视野, 2020, (10):278.
- [4] 刘洋. 综合性护理干预对预防静脉留置针输液患儿不良事件发生的影响 [J]. 医疗装备, 2019, 32(24):162-163.

(上接第 159 页)

死情况有明显的改善，对照组患者的心绞痛与心肌梗死发生率均显著高于观察组患者，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。说明患者通过预见性护理后心肌梗死发生情况得到有效地改善，降低心绞痛的发作次数，有效改善患者的临床症状。

综上所述，对冠心病心绞痛患者实施预见性护理，可有效控制患者心绞痛症状，降低心肌梗死的发生概率，效果较为理想，值得临床应用推广。

【参考文献】

- [1] 刘祝琼. 预见性护理干预对冠心病介入诊疗术后患者血管并发症的影响 [J]. 临床检验杂志 (电子版), 2019(4):13-15.

(上接第 160 页)

质量评分均高于常规组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述，对胆结石手术患者实施优质护理服务，能够显著提升患者对护理工作的满意度，同时能够提高患者预后的生活质量。由此可见，优质护理服务值得在胆结石手术患者的护理工作中推广实施。

【参考文献】

- [1] 刘健梅, 张彩云, 罗美玲. 优质护理服务在胆结石手术患者中的应用效果及对生活质量的影响 [J]. 黑龙江中医药, 2019, 48(6):305-306.

[2] 卫芙蓉. 南远玲循证护理与预见性护理在行冠状动脉旁路移植术患者中的应用 [J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(3):35-40.

[3] 刘宇捷, 马利平, 卓凤巧. 综合护理干预对提高冠心病心绞痛患者护理质量的研究 [J]. 重庆医学, 2018(1):427-428.

[4] 殷菲. 综合护理对冠心病心绞痛患者护理质量的影响体会 [J]. 湖南中医药大学学报, 2018(1):790-790.

[5] 于小香, 徐明星, 王效雷. 探讨积极心理干预与人文关怀在早期肺癌合并冠心病心绞痛患者中的应用价值 [J]. 中华肿瘤防治杂志, 2018, 25(S1):228+230.

[6] 姚旭琴. 临床护理路径在心绞痛患者护理中的应用效果探究 [J]. 中国药物与临床, 2018, 18(12):2269-2270.

[2] 冯爱芳. 优质护理服务在胆结石手术患者护理中的应用 [J]. 家庭医药, 2019, (8):271-272.

[3] 唐冬琴. 分析优质护理服务在胆结石手术患者中的应用效果以及对生活质量的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(38):129.

[4] 王晓棠. 胆结石手术患者护理中优质护理服务的应用及效果观察 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(4):170.

[5] 王雯静. 优质护理服务在胆囊结石手术患者中的应用效果及对生活质量的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(28):120, 124.