

消化疾病合并糖尿病患者护理中运用人文关怀的效果分析

胡 萍

兰州市第一人民医院消化科 730050

〔摘 要〕目的 探讨消化疾病合并糖尿病患者护理中运用人文关怀的效果。方法 采集 2019 年 3 月至 2020 年 2 月期间收治的消化疾病合并糖尿病患者 104 例,随机分为对照组与观察组,每组各 52 例,对照组运用常规护理,观察组添加人文关怀,分析不同护理操作后患者心理状况与护理满意度情况。结果 患者焦虑、抑郁等评分上,观察组护理后各项明显低于对照组,差异有统计学意义 ($p<0.05$);在患者护理总满意率上,观察组 94.23%,对照组 80.77%,差异有统计学意义 ($p<0.05$)。结论 人文关怀应用在化疾病合并糖尿病患者中可以有效的改善患者负面情绪,提升患者护理满意度,整体状况更好。

〔关键词〕消化疾病;糖尿病;护理;人文关怀;效果

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2020) 07-130-02

消化疾病中恶性疾病可能引发的患者负面情绪与不良事件较多,如果合并糖尿病,患者需要做饮食管理,生活管控更为严格,对患者而言会存在更大的身心负担,甚至影响其治疗依从性,干扰治疗效果的发挥。本文采集消化疾病合并糖尿病患者 104 例,分析运用人文关怀后患者心理状况与护理满意度情况,内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集 2019 年 3 月至 2020 年 2 月期间收治的消化疾病合并糖尿病患者 104 例,随机分为对照组与观察组,每组各 52 例。对照组中,男 28 例,女 24 例;年龄从 42 岁至 75 岁,平均 (54.29 ± 4.18) 岁;观察组中,男 31 例,女 21 例;年龄从 44 岁至 78 岁,平均 (55.63 ± 5.97) 岁;两组患者的基本年龄、性别等有关信息上没有明显差异,有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规护理,观察组添加人文关怀,内容如下:

对于较多的消化系统疾病,除了生活习惯、生活压力、基因因素,心理作用也影响较大,甚至部分患者需要做情绪调节药物来提升治疗恢复的效果。如果有消化系统肿瘤,患者承担的心理负担则更大。对于这种情况,需要多做心理层面的疏导,合理满足患者的诉求^[1]。在沟通中,需要做好禁忌问题的回避,避免过度将负面信息传递给患者导致其心理压力。要建立良好的病房氛围与家庭氛围,避免周围人群对患者构成的思想压力。

要做好环境优化,要指导家属做好患者家庭环境优化,住院环境保持清洁、安静、安全、温馨,减少医院环境的严肃沉重感。保持柔和充分的采光,温度控制在 25°C 上下,湿度在 55% 上下^[2]。保持空气新鲜流通,避免憋闷不适感。可以设置床帘,让其有相对私密的诊疗休息环境。可以保持病区柔和的色调,放置适量绿植,提升整体的温馨氛围^[3]。

要做好健康教育指导工作,可以帮助患者与家属树立正确的认知,同时也可以安抚负面情绪,改善因为认知偏差导致的心理压力。要考虑患者实际情况,书面方式与口头方式结合,满足不同形式信息了解需求^[4]。尽可能的将严肃问题通俗化、清晰化,减少因为信息了解导致的负面情绪与压力感。要尽可能让患者对疾病保持松弛感。饮食上,要注重其控制热量、控糖、控高脂的摄取,同时让其意识到做好日常管理,部分人群伤口愈合困难。要做好日常运动指导,保持其喜欢的方式,控制血糖水平,同时防控低血糖。

要做好患者电话随访,要及时回复患者疑问,针对其个人情况个性化引导。可以指导其参与一定社会活动,保持其良好的家庭状况。如果属于晚期肿瘤患者,需要进行对应的临终关怀,可以鼓励其表达内心感受,进行压力的宣泄。合理运用止痛药,改

善其疼痛,让其在人生最后一段能够更为舒适心安。

1.3 评估内容

分析不同护理操作后患者心理状况与护理满意度情况。心理状况集中在焦虑、抑郁等评分,运用 SAS、SDS 有关量表,评分越低负面情绪越少。护理满意度分为很满意、基本满意与不满意,护理总满意率为前两项的比例之和。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理,计数资料使用 $n(\%)$ 表示,采用卡方检验,计量资料运用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,采用 t 检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 不同护理前后患者心理评分情况

如表 1 所示,患者焦虑、抑郁等评分上,观察组护理后各项明显低于对照组,差异有统计学意义 ($p<0.05$)。

表 1: 不同护理前后患者心理评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	时间	焦虑	抑郁
观察组	护理前	46.98 ± 4.11	44.87 ± 5.20
	护理后	32.57 ± 3.69	30.18 ± 4.27
对照组	护理前	45.37 ± 3.28	45.71 ± 3.28
	护理后	40.91 ± 2.54	41.72 ± 4.54

注:两组护理前对比, $p>0.05$, 两组护理后对比, $p<0.05$

2.2 各组患者护理满意度情况

见表 2,在患者护理总满意率上,观察组 94.23%,对照组 80.77%,差异有统计学意义 ($p<0.05$)。

表 2: 各组患者护理满意度结果 [$n(\%)$]

分组	很满意	基本满意	不满意	总满意率
观察组 ($n=52$)	34 (65.38)	17 (32.69)	3 (5.77)	94.23%
对照组 ($n=52$)	18 (34.62)	24 (46.15)	10 (19.23)	80.77%

注:两组对比, $p<0.05$

3 讨论

消化疾病合并糖尿病患者中运用人文关怀,可以提升患者身心感受体验,减少因为疾病有关问题导致的压力。人文关怀更多强调以人为本,让患者在疾病治疗过程中有尊严,得到合理诉求的满足,让患者得到生理、心理、认知各层面的优化,由此来减少不良因素的影响。要强化病房巡查,做好整体氛围的优化,保证病情观察及时有效。甚至要构建良好的病友氛围,通过多方面渠道做信息的采集运用,提升护理工作的有效性。

总而言之,人文关怀应用在消化疾病合并糖尿病患者中可以有效的改善患者负面情绪,提升患者护理满意度,整体状况更好。

〔参考文献〕

(下转第 134 页)

于对照组 ($P < 0.05$)，见表 3。

表 3：两组患者对护理质量和效果的满意程度比较 [n=50, 分]

组别	服务态度	健康教育	治疗护理	心理护理
对照组	4.5±0.4	2.8±0.3	3.9±0.6	1.9±0.8
观察组	9.9±0.6	9.5±0.7	9.4±0.5	9.3±0.7
t	52.951	62.208	49.795	49.224
P	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

发生医患关系不和谐的根本原因在于医护人员未能树立新型的服务理念，医患之间缺乏沟通、尊重、理解和信任，因而导致矛盾不断升级恶化^[6-7]。通过实施人文关怀护理，能够有效加强与医患之间的沟通交流，一切从患者的实际需要出发，最大限度满足患者在就诊过程中的合理需求。尽最大可能为患者营造和谐、舒适的就诊环境，促使其保持平和和开朗的心态配合医护人员顺利完成治疗^[8]。

本次研究中，通过采用人文关怀护理，观察组患者心理压力、睡眠质量和生活质量的改善幅度明显大于单纯采用常规护理的对照组 ($P < 0.05$)；观察组患者对各项护理质量和效果的满意程度评分均明显高于对照组 ($P < 0.05$)。充分证明，采用人文关

怀护理服务模式能够有效促进医患沟通、缓和医患关系，具有非常显著的临床应用效果及较高的临床应用价值。

[参考文献]

- [1] 李媛. 人文关怀在基础护理中的应用探析 [J]. 首都食品与医药, 2019, 26(15):195.
- [2] 高云. 医患沟通中人文关怀的思考 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(14):90-91.
- [3] 韩静. 人文关怀在构建和谐护患关系的作用在临床护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(43):62.
- [4] 崔瑞清. 护理人文关怀在临床中的应用现状评价 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(16):165-166.
- [5] 冉林露, 刘慧萍. 人文关怀在临床护理管理中的应用效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(23):154+159.
- [6] 冷静. 浅谈医患沟通中的人文关怀理念 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(2):10-12.
- [7] 杨慧强. 人文关怀护理在医患沟通中的应用价值分析 [J]. 现代诊断与治疗, 2014, 25(3):719-720.
- [8] 何小红. 人文关怀护理在医患沟通中的应用 [J]. 中外医疗, 2013, 32(16):156-157.

(上接第 128 页)

意度。由此发现，护理后，观察组相关情况略好于参照组；参照组护理满意度差于观察组，($P < 0.05$) 数据差异明显。说明优质手术室护理与宫腹腔镜治疗能良好配合。

综上所述，宫腹腔镜治疗与优质手术室护理配合较默契，术中境况较好，妇科不孕症患者能尽快恢复健康，值得使用。

[参考文献]

- [1] 李珍, 彭凤裘, 杨琼, 等. 经脐单孔腹腔镜手术联合耻骨上辅助的护理配合要点研究 [J]. 重庆医学, 2020, 49(2):201-204.
- [2] 黄俊, 牛刚, 宋云静, 等. 不孕症合并子宫内膜异位症患者的腹腔镜特点及其与临床表现的关系研究 [J]. 实用医学杂志, 2018, 34(4):596-599.
- [3] 杨芳, 郭浩. 改良截石位在腹腔镜宫颈肌瘤根治患者手术护理中的应用 [J]. 中国药物与临床, 2019, 19(6):1030-1032.

(上接第 129 页)

颅神经障碍、肢体功能障碍、意识障碍缓解时间均大幅缩短，且上述指标均优于采取常规护理者，组间比较 $P < 0.05$ ，洪玉苗^[4]的研究结果与此类似。可见，针对性护理干预在小儿病毒性脑炎治疗中具有积极的应用效果，建议将此干预方式在临床中推广。

[参考文献]

- [1] 周洁. 儿童内科小儿病毒性脑炎的护理体会 [J]. 饮食保健,

2017, 004(025):175-176.

- [2] 陈露露, 李恩耀. 小儿病毒性脑炎的观察及护理对患儿康复情况的影响 [J]. 饮食保健, 2016, 3(13):75-76.
- [3] 石丰月. 系统护理在小儿病毒性脑炎中的应用 [J]. 中国民康医学, 2018, 030(008):114-116.
- [4] 洪玉苗. 42 例小儿病毒性脑炎治疗中的针对性护理干预体会 [J]. 中外医学研究, 2018, 016(031):91-92.

(上接第 130 页)

[1] 徐海霞. 系统护理干预对上消化道出血疾病的影响 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(22):209-210.

[2] 刘玉荣. 优质护理服务模式在老年消化内科疾病患者围手术期护理中应用的效果研究 [J]. 健康大视野, 2020, (17):124.

[3] 张婷. 优质护理服务模式对肝硬化合并上消化道出血患者疾病知识掌握率、治疗依从度及满意度的影响 [J]. 健康必读, 2020, (24):141.

[4] 卞刚, 王玲玲. 消化系统疾病患者食物不耐受状况及饮食护理 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(13):257.

(上接第 131 页)

识掌握程度明显优于对照组，两组数据比较差异明显，具备统计学意义 ($P < 0.05$)。由此可见，健康教育护理在 COPD 患者护理中的应用，有助于增进患者对疾病的了解，使其形成良好行为习惯，降低病症复发的概率，值得临床推广与应用。

[参考文献]

- [1] 汪燕. 慢性阻塞性肺疾病护理应用健康教育的效果观察 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019(63).
- [2] 李苏沛. 慢性阻塞性肺疾病护理应用健康教育的效果观察 [J]. 健康前沿, 2019, 28(001):5.
- [3] 张伟伟. 慢性阻塞性肺疾病护理应用健康教育的效果观察 [J]. 心理医生, 2018, 024(026):255.

(上接第 132 页)

两组膝关节功能评分、疼痛改善程度表示：实验组护理 Lysholm 膝关节功能评分、视觉模拟评分均优于对照组， $P < 0.05$ 。综上所述，临床上对于膝骨关节炎采取中西医结合护理有利于提高患者关节功能，改善其疼痛程度，该方法值得推广。

[参考文献]

- [1] 曾建红. 中西医结合护理在关节镜治疗膝关节骨性关节炎患者中的应用 [J]. 医疗装备, 2019, 32(17):143-144.
- [2] 朱玉叶. 浅谈膝骨性关节炎中西医结合综合治疗及护理体会 [J]. 保健文汇, 2018, (2):90.
- [3] 常艳君. 中西医结合护理对膝关节骨性关节炎患者的影响研究 [J]. 中国医药指南, 2017, 15(35):277-278.