

急诊病人护理中全科护理的应用效果分析

张琼文 陆瑞沙 何祖萍 李 静

云南省文山州广南县人民医院 663300

〔摘要〕目的 分析全科护理在急诊病人护理中的应用效果。方法 研究对象为我院接收的 76 例急诊病人，病例均来自 2018.1—2020.3，以随机数字表法将其分为研究组（38 例）与对照组（38 例），分别开展全科护理和常规护理，对比其护理效果。结果 研究组患者抢救时间和住院时间均比对照组更短，护理满意度（97.4%）比对照组（78.9%）更高，组间对比 $P < 0.05$ ，差异明显。结论 对急诊患者实施全科护理有助于提升抢救效率，缩短其住院时间，此护理模式得到许多患者的认可，适宜在临床中推广应用。

〔关键词〕急诊病人；全科护理；常规护理；护理满意度

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2020）07-124-02

急诊患者往往病情严重，且为突然发病，其致残率和致死率高，在临床中需高度重视对该类患者的治疗和护理。急诊患者心理、生理应激反应明显，护理过程中风险事件高发，因而对护理质量也有着更高的要求，常规护理模式已无法满足其需求^[1]。全科护理相比于常规护理是一类更为先进的护理方法，其护理措施更加系统、全面、人性化，近些年来已在临床中广泛应用。本次试验就全科护理在急诊患者护理中的应用效果进行分析阐述。

1 资料和方法

1.1 一般资料

研究对象为我院接收的 76 例急诊病人，病例均来自 2018.1—2020.3，以随机数字表法将其分为研究组（38 例）与对照组（38 例）。研究组中男、女各 21 例、17 例；年龄 18—79 岁，平均（41.2±5.0）岁。对照组中男、女各 23 例、15 例；年龄 18—80 岁，平均（41.9±5.2）岁。研究组、对照组患者上述基础资料对比 $P > 0.05$ ，差异不明显，证实本研究可行。所有患者均在发病后 2 小时内送诊，患者意识清晰，患者本人或家属签署了试验同意书，本研究得到医学伦理委员会的批准。

1.2 方法

对照组实施常规护理，注意观察患者生命体征，对存在昏迷、休克情况者及时进行对症处理，积极对患者进行抢救。

研究组实施全科护理，措施如下：（1）强化全科护理理念。护理人员要注意了解患者精神状态，给予其心理支持，给予其安慰和鼓励，同时还要尽可能加快抢救速度，为患者提供全面、系统的护理服务。需强化全科护理理念，注意提升护理人员服务意识，多站在患者角度考虑问题。（2）严格管理护理人员。医院应定期对基层护士进行培训，以提升其专业能力，还要重视提升护理人员的团结协作能力，加强对日常工作的监督和指导。（3）建立抢救绿色通道。需通过绿色通道对危重患者进行抢救，并提前制定各类疾病的急救护理流程，要注意提升急救效率，为患者治疗争取更多的时间。（4）建立特色的急诊患者全科护理模式。护理人员要注意优化治疗环境，确保病房和手术室卫生、安静，尽可能提升患者舒适度，要注重对患者的人性化关怀，尤其要做好无家属陪护患者的护理服务，给予其生活上的帮助，还需进行系统的健康宣教，尽可能满足其一切正当需求。（5）风险护理。要明确护理过程中的风险因素，对可能出现的风险事件提前预防，需做到全程陪护，要做好急诊病人部门间的交接工作，完善交接流程，需及时掌握患者病情变化情况，给予针对性护理干预。

1.3 观察指标

观察对比两组患者抢救时间、住院时间、护理满意度。护理满意度采取问卷调查形式分析，总满意度为非常满意率、比较满意率之和。

1.4 统计学方法

试验数据采取 SPSS19.0 软件处理，组间对应的计数资料 $[n(\%)]$ 与计量资料 $(\bar{x} \pm s)$ 统计对比采用卡方检验和 t 检验， $P < 0.05$ 时，表示组间差异显著。

2 结果

2.1 两组患者抢救时间、住院时间对比

研究组患者抢救时间、住院时间均比对照组更短，组间比较 $P < 0.05$ ，详见表 1。

表 1：两组患者抢救时间、住院时间对比 $(\bar{x} \pm s)$

组别	例数	抢救时间 (h)	住院时间 (d)
研究组	38	2.4±0.8	2.0±0.6
对照组	38	4.4±1.1	3.1±1.0
t		9.064	5.815
P		0.000	0.000

2.2 两组患者护理满意度对比

研究组患者护理满意度为 97.4%，明显高于对照组的 78.9%，组间比较 $P < 0.05$ ，详见表 2。

表 2：两组患者护理满意度对比 $[n(\%)]$

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
研究组	38	21 (55.3)	16 (42.1)	1 (2.6)	37 (97.4)
对照组	38	15 (39.5)	15 (39.5)	8 (21.1)	30 (78.9)
χ^2					6.176
P					0.013

3 讨论

急诊科是一个特殊且重要的科室，急诊科患者对抢救时效性有着很高的要求，在抢救过程中必须争分夺秒。而做好急诊患者的护理服务有助于改善其病情，还能规避护理风险，提升护理质量，营造良好的护患关系^[2]。全科护理是一类先进的护理模式，能实现专科部门的技术对接，还能提升急救效率和急救效果，此护理模式遵循“以人为本”的护理理念，在临床中具有很好的应用效果，得到患者一致好评^[3]。全科护理模式的应用还有助于提升医院整体服务水平，提升患者及家属的满意度，能充分发挥护理人员的主观能动性，有助于提升其综合素质^[4]。本次试验结果显示，在对急诊病人实施全科护理后，其抢救时间和住院时间均明显缩短，护理满意度明显提升，达到 97.4%，且以上指标均优于采取常规护理者（组间比较 $P < 0.05$ ），马春丽等^[5]的试验结果与此类似。

从上述分析可以看出，全科护理在急诊病人护理中具有很好的应用效果，建议将此护理方案在临床中推广应用。

〔参考文献〕

[1] 李金梅. 加强急救护理管理对急诊重症脑卒中病人的影响[J]. 全科护理, 2016, 14(008):837-838.

[2] 姚莉. 全科护理在急诊病人中的应用效果观察[J]. 中西医

(下转第 127 页)

道营养期明显缩短,可避免因长期肠外营养而造成胃肠功能减退和损伤,也可避免营养物质摄取不全,影响机体整体发育。与此同时,由于早产儿喂养增加,营养摄取改善,体重持续增长,每日体重增长,故恢复出生体重所需时间缩短,为早产儿后期逐渐完成生长追赶奠定了基础。其喂养不耐受的发生率也通过一系列舒适护理干预明显减少,本研究结果显示,观察组的患儿不耐受情况低于对照组($P<0.05$),对早产儿给予全面的舒适护理,喂养的耐受性和生长发育状况均有较大改善。此外,也有研究表明^[4],新生儿抚触可以促进新生儿的生长发育,对幼儿性格的形成有积极的影响。

综上所述,综合舒适护理可提高早产儿的舒适度,促进胃肠功能成熟,减少喂养不耐受,同时对胃肠功能的发育有保护和促

进作用,有利于早产儿的生长发育。

[参考文献]

- [1] 高燕,张琰,颜新艳.早产儿喂养不耐受的改善策略研究进展[J].新乡医学院学报,2019,36(03):295-298.
- [2] 陈梅.舒适护理在早产儿喂养不耐受中的应用[J].饮食保健,2019,006(025):180-181.
- [3] 唐军.早产儿喂养不耐受:一个重要的临床问题[J].中华围产医学杂志,2020,23(03):177-181.
- [4] Kakimoto Y, Matsushima Y, Tanaka M, et al. MicroRNA profiling of gastric content from breast-fed and formula-fed infants to estimate last feeding: a pilot study[J]. International Journal of Legal Medicine, 2020, 134(3):903-909.

(上接第 121 页)

- [1] 季萍萍.急性脑卒中急诊快捷护理流程应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(23):14,17.
- [2] 季萍萍.急性脑卒中急诊快捷护理流程应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,003(023):P.14-14.

- [3] 赵静.院内一体化急救护理模式在急性缺血性脑卒中静脉溶栓效果的应用评价[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(50):68,79.
- [4] 李金丽.急性脑卒中急诊快捷护理流程应用效果的观察[J].大家健康(上旬版),2017,11(7):281-282.

(上接第 122 页)

护理效果非常好,所以采用护理干预是非常有必要的^[5]。

护理干预即由专业护理团队制定科学的护理方案,立足饮食卫生指导、运动指导、心理疏导几个方面全面提升护理效果,改善肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者的内分泌指数情况并提高妊娠率。具体来说:饮食卫生指导和运动指导可以显著提升患者的生活质量,对卵泡发育成熟具有积极作用,有利于提高妊娠率。心理疏导可以让患者保持好心情,降低心理压力从而保持身体各项机能处于最佳状态,从而在改善内分泌指数情况的基础上提高妊娠率^[6]。

综上所述,护理干预始终坚持“以人为本”,即以人为护理核心,对肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者来说具有很强的护理意义,值得推广使用。

[参考文献]

- [1] 李静春.肥胖型多囊卵巢综合征不孕的护理干预方式及意义探析[J].大家健康旬刊,2017,11(2).
- [2] 张春雨,刘薇,马静茹.肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者实施护理干预的价值探析[J].中外医疗,2015(21):135-136.
- [3] 彭欢欢.肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者实施护理干预的价值研究[J].中外女性健康研究,2018,000(013):91-92.
- [4] 黄李芸,饶红超,罗梅莲.护理干预对肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者的影响[J].实用临床医药杂志,2014,18(8):61.
- [5] 谢娇.护理干预对肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者妊娠率的影响[J].基层医学论坛,2017,v.21;No.516(36):5188-5189.
- [6] 王美娟.护理干预对肥胖型多囊卵巢综合征不孕患者的护理效果观察[J].健康大视野,2019,000(015):167.

(上接第 123 页)

患者因为不配合或者情绪波动导致的不良治疗事件。对于护理人员而言,需要有更好沟通疏导能力,不仅可以更好的安抚患者情绪,同时让患者更好的配合工作开展,提升人们对治疗工作的认识水平。

总而言之,高血压脑出血患者围术期运用综合护理干预可以有效的减少术后并发症,提升手术治疗与恢复的速度。

[参考文献]

- [1] 姜华,李冬梅,别春娟,等.重症幕上高血压脑出血的围

术期优质护理干预[J].国际护理学杂志,2019,38(24):4156-4159.

[2] 李云露,陆银银.基底节区高血压脑出血患者围术期实施集束化护理干预的临床护理效果观察[J].养生保健指南,2019,(46):125.

[3] 林丽,刘静,杨杰.以人文理念为基础的护理干预在高血压脑出血患者围术期的应用效果[J].中国当代医药,2019,26(31):243-246.

[4] 刘星宇,蒋丽丽,周敏.高血压脑出血开颅血肿清除术的围手术期护理干预[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(28):89.

(上接第 124 页)

结合心血管病杂志(电子版),2018,006(015):91-91.

[3] 关欣,林慧斌,陈小荷,et al.急危重病人急诊就诊连续性护理模式的构建及应用效果分析[J].全科护理,2016,14(09):897-899.

[4] 徐新新,蒋琳,曹静.急救中心抢救室救治病人的现状调查[J].全科护理,2016,014(005):506-507.

[5] 马春丽,许桂臻.全科护理在急诊病人的应用效果分析[J].中国保健营养,2016,26(024):171-171.

(上接第 125 页)

医疗态度才能保证新生儿得到更好的治疗护理。

总而言之,人性化护理应用在新生儿肺炎护理中可以有效的加快疾病恢复速度,控制复发率,同时提升患儿家属满意度,整体状况更为理想。

[参考文献]

- [1] 宁贵珍.人性化护理模式在新生儿肺炎护理中的综合效果

分析与探究[J].临床研究,2020,28(8):157-158.

[2] 冯艳.人性化护理模式在新生儿肺炎护理中的综合作用探讨[J].特别健康,2020,(13):181-182.

[3] 叶娜.人性化护理对新生儿肺炎的护理效果[J].河南医学研究,2020,29(16):3062-3063.

[4] 申高梅,丁婷.人性化护理模式在新生儿肺炎护理中的临床应用效果[J].当代护士(上旬刊),2020,27(7):118-119.