

# 基层药库药品储存管理中存在的问题分析及对策

卢秀芳

南宁市西乡塘区新阳中兴社区卫生服务中心 广西南宁 530001

**〔摘要〕**随着现代医学技术的发展,基层药库的药品储存量逐渐增加,随之药品储存中存在的问题也日益突出。抗菌药物是临床常见药品,包括各种抗生素、磺胺类、咪唑类、硝基咪唑类、喹诺酮类等化学合成药物,可有效杀灭细菌或抑制细菌活性,达到治疗疾病的目的。由于药品的特殊性,其对储存条件也有要求,但实际工作中大多数基层药库无法达到正规的储存条件。为加强基层药库药品储存管理,本研究对其存在的问题进行分析,发现主要包括库存管理设施设备落后、管理人员能力不足、专业知识欠缺、法律意识淡薄、监管力度不够等,并提出相应的解决对策,如引进新型的管理设备、加强管理人员的专业学习和法律法规学习等,为临床研究提供更多的理论参考。

**〔关键词〕**基层药库;药品储存管理;问题分析;对策

**〔中图分类号〕**R95 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2020) 06-237-02

药品是临床广泛使用的一种特殊物品,可达到治疗疾病的目的,同时也会对患者身体产生一定的副作用。另外,在药品的生产、运输、储存过程中,由于内外因素的作用,随时都可能出现质量问题。基层药库主要负责药品采购、验收、储存、发放等工作,其中任一环节出现问题,均会影响药品的正常使用,最终对患者的治疗产生影响。因此,做好基层药库药品的管理尤为重要。其中在药品的储存中,在紫外线直接照射、潮湿、受热等因素的影响下,由于药品的特性,可能会发生变质、失效,进而对临床用药造成安全隐患<sup>[1]</sup>。随着基层医疗机构管理水平的不断提升,在药库药品管理中也取得较大的进步,如规范药库的采购、供应、储存、养护等方面的管理,提升用药的安全系数。本文就基层药库药品储存管理中现存的问题进行分析,并提出针对性的解决对策,总结如下。

## 1 问题

### 1.1 药库管理人员素质不高

由于每种药品具有不同的特性,其储存的条件也存在差异,故管理人员需根据药品的特性而进行管理。但部分基层医疗药库聘用的是非专业的人员来负责药品的管理,他们没有受过专业的培训,缺乏对药品特性及其储存条件的了解,故未按照科学、规范的方法进行管理;同时未根据药品的特性进行分类放置,导致药品归类摆放杂乱;未根据药品的特性选择合适的条件进行储存,导致药品变质;甚至部分管理人员不认识温湿度计及其使用目的和方法。

### 1.2 药品有效期的管理

每种药品都有各自的储存有效期,过期药品需及时进行处理。部分基层医疗机构的药库在药品管理过程中,未及时将过期的药品或近效期的药品进行清理,增加患者用药的安全隐患。有些管理人员对药品有效期的理解不够深刻,认为只要在有效期之内,药品均是可以使用的。严格来说,有效期是指药品按相关要求储存的前提下,其在指定日期内使用才是安全的<sup>[2]</sup>。由于多数基层医疗机构药品的储存条件达不到要求,多数药品在储存过程中易出现暴晒、受潮、强紫外线直接照射等情况,导致药品变质,即使在有效期之内也不能投入使用。

### 1.3 法律意识淡薄

缺乏对药品管理、药品应用相关法律法规的学习,导致大多数药库管理人员意识不到未按要求储存药品所带来的对药品、对自身、对患者的严重影响。

### 1.4 储存条件差

①储存设施简陋:青霉素规定的是需储存于阴凉库(温度不超过 20℃),大部分头孢规定的是需储存于常温下(0℃-30℃),而多数院校门诊部、乡镇级基层医疗机构药库无隔热装置、空调、排气扇,未达到上述药品的储存条件<sup>[3]</sup>。未设置防虫装置、无防潮、无地脚架等设施,药品直接与墙面或地面接触,易受潮而发生霉变。村级卫生

站各种药品随意摆放,未对药品进行分类。②冷藏设备不全:部分基层医疗机构储存药品的冰箱不足,多与各类生化试剂合用;村级卫生站没有专门储存药品的冰箱,或使用家庭冰箱储存药品。③温湿度计不足:部分基层医疗机构配备温湿度计,但实际工作中并未按要求进行严格使用和记录;当药库温湿度超过规定范围时,未能采取有效措施进行改善;村级卫生站基本上没有温湿度计,药库管理人员也未认识温湿度计以及不了解温湿度计的使用目的和方法。

### 1.5 领导不重视

基层医疗机构领导对按要求储存药品不重视,未对管理人员进行专业的培训,未改善储存药品的条件,对管理人员的工作监督不到位,药品监管部门监管力度不够。

## 2 对策

### 2.1 聘用专业人员,加强管理人员的专业培训

基层医疗机构应通过公开招聘的方式录取药学专业人员负责药品管理的工作,确保管理人员掌握药品特性、储存方法等知识,同时熟悉药库内各种设施、设备的使用方法,将特殊药品按要求进行分类储存。例如,由于头孢类抗生素用药前需对患者进行过敏性试验,而对于不同批号、不同厂家的药品使用前均有过敏试验的要求,故摆放时可相同批号、相同厂家的抗生素放置在一起,并做好标识以明确区分。另外,在管理人员上岗前应进行岗前培训,并进行相应的考核确保管理人员具备上岗资格。在工作过程中可定期进行培训、检查及考核,及时指出其中存在的问题,并提出解决对策,不断提高药品的管理质量。

### 2.2 加强对药品有效期的管理

确保药库药品管理人员掌握有效期的正确概念,每日需对药品进行清点和检查,及时发现近效期或已经过期的药品,针对近效期药品应优先投入使用,避免浪费;针对已经过期药品应按相关要求进行处理,避免流入患者手中引起不必要的安全事故。不同类型、不同批次的药品归类摆放,并按照有效期先后顺序进行摆放,作统一标识,字体、大小、颜色、位置均需统一<sup>[4]</sup>。

### 2.3 加强管理人员法律、法规的学习

定期组织药库管理人员进行药品管理相关法律、法规的学习,促使管理人员意识到未按要求进行药品管理所带来的危害,引起管理人员的重视,并进行相关的考核;加强日常药品管理相关法律、法规的宣传,让管理人员能够主动学习,以提高管理人员的安全意识。

### 2.4 改善药库储存条件

药库及相关部门应重视基层医疗机构的药品管理,加大资金的投入,购进相关设施设备,如通风设备、冰箱、温湿度计、地脚架等,改善药库的储存条件。选择通风条件好的地方作为药品储存室,或安装通风设备,确保药品放置于一个干燥、通风的环境中;使用地脚架,

(下转第 240 页)



图 1：出生时，换药前双下肢皮肤情况



图 2：换药中，出院时双下肢皮肤情况



图 3：现 2 岁余双下肢皮肤情况

新生儿具有较强的皮肤再生能力，只要治疗及时，创面多能快速愈合。本次以 1 例先天性皮肤缺损合并大疱性表皮松解症新生儿为对象，进行综合治疗及护理，得到如下治疗体会：创面的保护，以低刺激、消炎的药物涂抹到患儿皮肤创伤处，如红霉素软膏、表皮生长因子等，每日涂抹且保持创面清洁。创面容易出血，为减少出血量，换药时要手法轻柔，若患儿皮损处情况不太严重，可隔天换药，这样能使创面得到修整。涂抹完药膏后在皮肤表面喷洒重组牛碱性成纤维细胞生长因子促创面愈合；抗感染及液体治疗，皮肤缺损合并大疱性表皮松解症与烫伤类似，及时补液能有效缓解皮肤失水情况，同时静脉注射或口服抗感染药物，有助于避免感染；新生儿监护到位，实时监测心率、血压、脉搏等基本体征变化，必要时给予患儿静脉营养支持。本病程较长，需要细心护理，保护局部皮肤组织完整性，避免外部刺激，减少摩擦，定时更换贴身衣服及床单，防止继发感染。

（上接第 237 页）

避免药品直接与地面、墙面接触，从而避免药品受潮而发生霉变、溶解等；按冷冻或冷藏要求将药品放置于冰箱内，并设置好合适的温湿度，定期进行检查，确保储存条件的合理。同时增加基层医疗机构药库管理人员数量，明确分工，减少工作负担，进而提高药品管理质量。

### 2.5 加强监管力度

上级领导应加强对基层药库药品管理工作的监督，进行不定期抽查，确保各项措施准确落实到位。

### 3 小结

药品直接与患者的健康息息相关，近年来由于基层医疗机构抗菌药物的滥用，导致细菌耐药性增加，因此加强对基层药库药品的管理尤为重要<sup>[5]</sup>。本研究通过分析发现基层药库药品管理中存在的问题主要包括管理人员、储存环境、监督三个方面，故采取针对性的措施

以提高管理人员的专业素质、改善储存环境及加强监管力度，以确保药品的安全使用，进而对患者的健康产生积极作用。

### 【参考文献】

- [1] 陈志海, 李晓明, 樊妮娜, 等. 基层部队医院药库管理存在的问题与对策 [J]. 人民军医, 2016, 59(4):413.
- [2] 赖新兰, 肖美华, 庞健辉. 基层医院药剂管理中常见问题及对策 [J]. 黑龙江中医药, 2019, 48(4):145-146.
- [3] 翟菲. 浅谈基层社区卫生服务站点的药品效期管理 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(10):286-287.
- [4] 兰军. 基层医疗机构药品储存中的问题及对策 [J]. 世界临床医学, 2016, 10(22):119.
- [5] 肖泽云, 罗力, 柳青, 等. 武警部队基层卫生队药品管理中存在的问题及对策 [J]. 武警医学, 2018, 29(4):422-423.

（上接第 238 页）

实际需求进行选择，还需要积极进行内部调整，设立相关的内部质量考核小组，加强对日常实验工作的监督与管理，纵观实际情况，对于其质量不达标或者是不符合标准的试验检测，及时的进行研究分析，找出影响其质量的关键所在，并给出相应的解决方案。考核小组还要对于能够影响检测的各项因素，进行一个全面的排查与分析，从而帮助疾控机构实验室有效提高检测的精准度。

### 3 结束语

疾控机构的责任重大，不仅关乎着国家的稳定与发展，还人民群众的生活息息相关。而实验室的质量管理，则是监测实验室工作的关键所在。所以，在开展实验室质量管理工作时，对于其所存在的隐患及问题，要及时的制定解决和预防措施，保证实验室质量管理水平

的全面提高，促进国家和人民的健康。

### 【参考文献】

- [1] 高维义. 浅谈基层疾控机构实验室的质量管理存在的问题及对策 [J]. 养生保健指南, 2019, 000(033):219.
- [2] 王峰. 浅谈基层疾控机构实验室质量管理 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 009(001):25-26.
- [3] 金璐. 基层疾控机构实验室检测工作中的问题与对策 [J]. 中国城乡企业卫生, 2018.
- [4] 钱洪智, 朱心强. 疾控实验室开展质量监督存在的问题及对策 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, v.38;No.394(01):58-59.
- [5] 杨献青, 王飞, 梁杰. 基层疾控机构实验室保障与供应的现状和思考 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, 38(010):1312-1313.