

疾控机构实验室的质量管理存在的问题及对策

杨文华

临沧市疾病预防控制中心 云南临沧 677099

〔摘 要〕随着我国社会的进步和发展,公共卫生事业也得到了快速的发展和进步。疾控机构实验室的质量管理关乎着疾控工作的水平质量,尤其是随着疾控机构的各项设备、设施不断完善和提升,加强疾控机构实验室的质量管理,可以有效提高日常工作的数据准确率和工作效率。本文就疾控机构实验室的质量管理进行研究和分析,并指出其中所存在的问题,以及提出相应的解决对策。

〔关键词〕疾控机构实验室;质量管理;问题;对策

〔中图分类号〕R197.21 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2020)06-238-02

Problems and countermeasures of laboratory quality management in CDC

Yang Wenhua (Center for disease control and prevention, Lincang, Yunnan 677099)

〔Abstract〕With the social progress and development of our country, the public health undertakings have also been rapid development and progress. The quality management of CDC's laboratories is related to the level and quality of CDC's work. In particular, with the continuous improvement and improvement of various equipment and facilities, strengthening the quality management of CDC's laboratories can effectively improve the data accuracy and work efficiency of daily work. This paper studies and analyzes the quality management in the laboratory of CDC, points out the existing problems and puts forward the corresponding countermeasures.

〔Key words〕CDC laboratory; Quality management; Problem; countermeasures

对于疾控中心而言,从性质上分析,是以政府为主导开展的实施疾病预防控制与公共卫生技术管理和服务的公益事业单位。疾控中心的工作目的就是,通过对疾病的预防和控制,从而保证社会环境的健康和安全、保证人民的身体健康。疾控机构实验室的质量管理,是保证实验工作有序开展的前提,更是疾控机构实验室质量标准体系中的重要构成要素之一。因此,不断地提升对疾控中心实验室的管理,既是社会发展的基本需要,更是提升我国在疾病防控方面的重要内容,有利于提升我国的医疗卫生水平。但目前,我国的疾控机构实验室的质量管理还并不完善,尤其是基层疾控机构实验室的质量管理,其所存在的问题严重阻碍了疾控机构实验室的进步和发展。以下笔者将从实际出发,针对疾控中心实验室管理存在的问题进行分析,并提出相关的优化策略。

1 疾控机构实验室目前所存在的问题

1.1 忽视实验室的质量管理工作

部分的疾控机构实验室在日常的工作中,不重视对实验室的质量管理,在对实验室进行质量管理的过程中,也是自觉性较差,敷衍了事的情况也并不少见。疾控机构实验室的质量管理工作人员的管理意识也是较差,部分实验室工作人员缺少自主开展质量管理的意识。造成这一现象的原因可能是疾控机构实验室管理人员的宣传不到位,从而导致疾控机构实验室工作人员意识不到实验室质量管理的重要性。疾控机构实验室缺乏相应的严格规范标准,从而,工作人员在开展工作时,也是较为的随意,使疾控机构实验室的质量管理体系只是为了应付上级或外来的检查。部分疾控机构实验室工作人员,认为实验室的主要工作就是进行检验,其质量管理就是对检测能力和检测结果的考核,从而忽视了对于其他部门的质量管理,如:采样、采购、服务等,但是这些环节如果出现质量问题,也是会影响实验室的最终检测质量。

1.2 人手不足或专业能力较差

疾控机构实验室的质量管理,人手不足或专业能力较差的现象并不少见,尤其是在基层的疾控机构中,由于上述原因的存在,导致疾控机构实验室的质量管理水平较低。由于疾控机构实验室的质量管理人手不足,部分员工在经过短期的质量管理和检测技术培训后就进行上岗,甚至有的未经正规、专业的培训就上岗,由于这部分的工作

人员自身水平有限,所以他们掌握的知识技能和相关的专业经验也就较少,与专业的实验室质量管理专业人员存在着较大的差距。尤其是这些员工只是学习过相关的理论知识,实践操作的次数却相对较少,再加上日常的工作量较大,自主学习的时间较少,其专业知识就不得到及时的更新,从而影响最终的质量管理。在基层的疾控机构实验室中,甚至由检验科室的人员代为管理,没有专门负责疾控机构实验室质量管理的部门。有的虽然设立了专门的部门进行疾控机构实验室的质量管理,但同时,他们还兼任着样品受理、打印检测报告等其他工作,大量的工作势必会影响到实验室的质量管理工作的效率和质量。

2 解决方法和对策

2.1 加强疾控机构实验室的建设

首先,要加强对疾控机构实验室的建设,有序的开展实验室建设工作,改善疾控机构实验室的工作环境,其工作间的建设要根据相应的建设标准进行,同时,不同的实验室分布要科学合理,避免在实验的过程中发生实验室感染,在进行实验室验收时,不达标的应不予验收。疾控机构实验室的设备也要配备齐全,各类实验器材的摆放都应根据相应的标准进行摆放,尤其是有毒类的试剂要进行单独的特殊存放。除此之外,还应安排的专门人员负责实验仪器的保管、检查和维护工作。

2.2 提高实验室工作人员的专业水平

工作人员的素质,是决定疾控机构发展的重要因素,在日常的管理过程中,不断地提升实验室人员综合素养以及专业水平,是新时期疾控中心实验室发展的重要环节。疾控机构实验室的监测工作与质量管理工作是分不开的,后者对前者有着极大的影响,而工作人员的专业水平、责任意识和工作态度,则是决定质量管理工作效率和质量的关键。因此,疾控机构实验室在进行相关工作人员招聘时,要着重对其专业素质和工作能力进行考核。同时,管理人员的工作水平也要及时的提高,管理人员不仅要掌握全面的管理标准规范,还要掌握相应的技术规范。以此,才能保证疾控机构实验室质量管理工作更好的开展和进行,有效提高疾控机构实验室整体的质量管理水平。

2.3 制定相关标准检测方法

相关的标准检测方法,是评判疾控机构实验室质量管理的重要方法。疾控机构实验室相关检测方法的选择,既要结合实际出发,根据

(下转第 240 页)



图 1：出生时，换药前双下肢皮肤情况



图 2：换药中，出院时双下肢皮肤情况



图 3：现 2 岁余双下肢皮肤情况

新生儿具有较强的皮肤再生能力，只要治疗及时，创面多能快速愈合。本次以 1 例先天性皮肤缺损合并大疱性表皮松解症新生儿为对象，进行综合治疗及护理，得到如下治疗体会：创面的保护，以低刺激、消炎的药物涂抹到患儿皮肤创伤处，如红霉素软膏、表皮生长因子等，每日涂抹且保持创面清洁。创面容易出血，为减少出血量，换药时要手法轻柔，若患儿皮损处情况不太严重，可隔天换药，这样能使创面得到修整。涂抹完药膏后在皮肤表面喷洒重组牛碱性成纤维细胞生长因子促创面愈合。抗感染及液体治疗，皮肤缺损合并大疱性表皮松解症与烫伤类似，及时补液能有效缓解皮肤失水情况，同时静脉注射或口服抗感染药物，有助于避免感染；新生儿监护到位，实时监测心率、血压、脉搏等基本体征变化，必要时给予患儿静脉营养支持。本病程较长，需要细心护理，保护局部皮肤组织完整性，避免外部刺激，减少摩擦，定时更换贴身衣服及床单，防止继发感染。

（上接第 237 页）

避免药品直接与地面、墙面接触，从而避免药品受潮而发生霉变、溶解等；按冷冻或冷藏要求将药品放置于冰箱内，并设置好合适的温湿度，定期进行检查，确保储存条件的合理。同时增加基层医疗机构药库管理人员数量，明确分工，减少工作负担，进而提高药品管理质量。

2.5 加强监管力度

上级领导应加强对基层药库药品管理工作的监督，进行不定期抽查，确保各项措施准确落实到位。

3 小结

药品直接与患者的健康息息相关，近年来由于基层医疗机构抗菌药物的滥用，导致细菌耐药性增加，因此加强对基层药库药品的管理尤为重要^[5]。本研究通过分析发现基层药库药品管理中存在的问题主要包括管理人员、储存环境、监督三个方面，故采取针对性的措施

以提高管理人员的专业素质、改善储存环境及加强监管力度，以确保药品的安全使用，进而对患者的健康产生积极作用。

【参考文献】

- [1] 陈志海, 李晓明, 樊妮娜, 等. 基层部队医院药库管理存在的问题与对策 [J]. 人民军医, 2016, 59(4):413.
- [2] 赖新兰, 肖美华, 庞健辉. 基层医院药剂管理中常见问题及对策 [J]. 黑龙江中医药, 2019, 48(4):145-146.
- [3] 翟菲. 浅谈基层社区卫生服务站点的药品效期管理 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(10):286-287.
- [4] 兰军. 基层医疗机构药品储存中的问题及对策 [J]. 世界临床医学, 2016, 10(22):119.
- [5] 肖泽云, 罗力, 柳青, 等. 武警部队基层卫生队药品管理中存在的问题及对策 [J]. 武警医学, 2018, 29(4):422-423.

（上接第 238 页）

实际需求进行选择，还需要积极进行内部调整，设立相关的内部质量考核小组，加强对日常实验工作的监督与管理，纵观实际情况，对于其质量不达标或者是不符合标准的试验检测，及时的进行研究分析，找出影响其质量的关键所在，并给出相应的解决方案。考核小组还要对于能够影响检测的各项因素，进行一个全面的排查与分析，从而帮助疾控机构实验室有效提高检测的精准度。

3 结束语

疾控机构的责任重大，不仅关乎着国家的稳定与发展，还人民群众的生活息息相关。而实验室的质量管理，则是监测实验室工作的关键所在。所以，在开展实验室质量管理工作时，对于其所存在的隐患及问题，要及时的制定解决和预防措施，保证实验室质量管理水平

的全面提高，促进国家和人民的健康。

【参考文献】

- [1] 高维义. 浅谈基层疾控机构实验室的质量管理存在的问题及对策 [J]. 养生保健指南, 2019, 000(033):219.
- [2] 王峰. 浅谈基层疾控机构实验室质量管理 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 009(001):25-26.
- [3] 金璐. 基层疾控机构实验室检测工作中的问题与对策 [J]. 中国城乡企业卫生, 2018.
- [4] 钱洪智, 朱心强. 疾控实验室开展质量监督存在的问题及对策 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, v.38;No.394(01):58-59.
- [5] 杨献青, 王飞, 梁杰. 基层疾控机构实验室保障与供应的现状和思考 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2018, 38(010):1312-1313.