

重症监护室中护理风险管理的实施与相关指标观察

朱灵梅

容县人民医院 广西容县 537500

【摘要】目的 观察重症监护室中护理风险管理的实施与相关指标变化情况。**方法** 选取2018年1月-2019年11月收治的51例压疮患者为研究对象,按照患者住院病号随机抽样,划分为实验组和对照组。其中,实验组26例,对照组25例,对照组实施常规护理,实验组实施风险管理,对比患者护理满意度及患者护理危险发生率。**结果** 实验组患者护理满意度显著好于对照组($P < 0.05$),且实验组患者护理危险发生率显著低于对照组($P < 0.05$)。**结论** 在重症监护室患者管理中,实施风险管理效果显著,能够提升患者管理质量,降低了患者危险发生率,因而可以在临床推广。

【关键词】 重症监护室; 护理风险管理; 实施方法; 指标观察

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 05-138-02

重症监护室管理是我院科室管理中比较重要的管理内容之一,在现有科室管理工作开展中,由于对重症监护室管理的要求较高,所以在科室管理中应该采取完善的管理对策^[1]。通过风险管理模式构建,能够转变重症监护室科室管理方法,细化了科室管理流程,为科室管理工作实施的质量控制和优化奠定了基础^[2]。并且在该模式管理中,能够降低科室护理危险发生率,因而能够满足科室患者管理需求^[3]。本研究选取51例重症监护室患者为研究对象,观察重症监护室中护理风险管理的实施与相关指标变化情况,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年1月-2019年11月收治的51例重症监护室患者为研究对象,按照患者住院病号随机抽样,划分为实验组和对照组。其中,实验组26例,男女比例16:10,年龄均值(52.33 ± 2.32)岁。对照组25例,男女比例为15:10,年龄均值(53.02 ± 2.01)岁。患者资料对比无差异($P > 0.05$),有可比性。

1.2 方法

结合本课题研究需求,在患者护理中给予不同护理模式。其中,对照组以基础护理为主,做好患者日常护理指导。实验组采用风险管理,方法如下:①建立风险管理小组,针对重症监护室患者护理要求进行评估,组内专业的护理团队,由院内具有丰富临床经验的医护人员共同组成,针对风险管理技能培训进行指导,提升相关人员技能水平应用能力。②给予患者基础护理指导,做好患者的吸氧、排痰以及置管等基础护理,并且要防止患者出现坠床以及其他风险,完善患者基础护理指导,提高患者护理能力。③待患者病情有所好转后,应该及时的为患者普及健康教育及心理干预。通过健康教育指导,帮助患者提高疾病认知能力,进而保障在患者后续护理指导中,能够更为有效的为患者提供护理帮助,提升患者整体护理指导水平。而心理干预实施中,则需要医护人员与患者及时的沟通,帮助患者降低心理负担,排除心理障碍从而为患者自身护理质量提升奠定基础。

1.3 观察指标

①患者护理满意度对比,按照患者护理工作实施需求,建立ABC等级替代法,其中,A代表十分满意、B代表满意、C代表不满意。总满意= $A+B/n \times 100.00\%$ 。②患者护理危险发生率对比,以组内压疮、导管滑落和导管堵塞人数统计为主,

做好相关人数的统计和分析,然后计算危险发生率,即危险发生率=(压疮+导管滑落+导管堵塞)人数/ $n \times 100.00\%$ 。

1.4 统计学处理

用SPSS22.0统计软件作数据处理,计数资料用(χ^2)校验,计量资料用(t)校验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理满意度对比

实验组患者护理满意度显著好于对照组($P < 0.05$),见表1。

表1: 患者护理满意度对比 [n(%)]

组别	n	十分满意	满意	不满意	总满意度
实验组	26	10 (38.46)	15 (57.69)	1 (3.85)	25 (96.15)
对照组	25	5 (20.00)	13 (52.00)	7 (28.00)	18 (72.00)
χ^2		2.092	0.167	5.622	5.622
P		0.148	0.682	0.017	0.017

2.2 患者护理危险发生率对比

实验组患者护理危险发生率显著低于对照组($P < 0.05$),见表2。

表2: 患者护理危险发生率对比 [n(%)]

组别	n	压疮	导管滑落	导管堵塞	发生率
实验组	26	1	0	0	3.85
对照组	25	3	2	2	28.00
χ^2					5.622
P					0.017

3 讨论

风险管理是一种常见的管理模式,在现有临床管理中具有较高的应用频率,很多科室管理中都在以风险管理作为主要管理模式^[4]。经临床研究分析发现,风险管理模式构建,能够改善传统科室管理方案,为患者管理的质量控制奠定了基础,在该模式管理中细化了科室患者管理方法及流程^[5]。并且能够在患者管理中,加强患者管理风险评估力度,因而能够降低患者管理差错,为患者自身管理工作实施的质量控制和优化奠定了基础,因而能够符合患者自身护理工作实施需求。以重症监护室管理为例,在其科室管理中融入风险管理能够改变科室管理形式,细化了科室管理方案,从细节管理着手有针对性的进行风险评估和风险排除,因而为科室管理的质量提升奠定了基础^[6]。同时在风险管理模式与重症监护室管理结合过程中,能够降低患者护理危险发生率,有效

的提升了患者护理满意度,因而得到了很多患者认可,故而在临床推广。

本研究结果显示,在选定的两组患者管理中,由于采取的护理方法不同,因而使得患者最终的管理效果出现了显著的差异。实验组患者整体管理效果要好于对照组,患者管理工作实施的质量控制较好,各项指标改善效果显著,因而能够满足患者的自身管理需求。首先,在患者管理满意度对比中得出,实验组患者护理满意度明显好于对照组,组内患者护理总满意度为 96.15%,与对照组患者护理总满意度 72.00% 相比明显高了很多。其次,在患者护理危险发生率对比中得出,实验组患者护理危险发生率显著低于对照组。组内患者护理危险发生率为 3.85%,而对照组患者护理组内危险发生率为 28.00%,二者在数据对比上也具有明显的差异。综上所述,在当前临床医学发展中对重症监护室管理的要求越来越高,临床管理工作实施中需要采取的护理方案要求也越来越高。通过风险管理模式构建,能够有针对性的为重症监护室管理风险评估奠定基础,降低了科室管理风险及难度,为科室患者管理的质量提升奠定了基础。因而在未来临床研究中,可

以将风险管理与重症监护室患者管理结合,从而提高科室管理质量,为患者自身管理的水平提升奠定基础。

参考文献:

- [1] 潘伟琴.重症监护室实施风险管理对提高护理服务质量与患者满意度的作用[J].中医药管理杂志,2018,26(009):98-100.
- [2] 曾梅英.护理风险管理用于重症监护室的效果观察[J].基层医学论坛,2019,23(018):2596-2597.
- [3] 邓琼琼,肖娟,夏元元,等.风险管理应用于重症监护室护理中的效果观察[J].当代护士(专科版),2019,26(009):161-163.
- [4] 李玉平,潘巧玲,柯博熙.护理风险管理在急诊患者安全管理中的实施效果观察[J].中国基层医药,2019,26(22):2803-2805.
- [5] 张利.重症监护室开展护理风险管理的措施与意义[J].母婴世界,2019,25(18):102-103.
- [6] 胡自稳.浅论重症监护室护理管理中护理风险管理的运用价值[J].健康大视野,2019,12(015):278.

(上接第 135 页)

表 2: 各组患者护理满意度结果 [n(%)]

分组	很满意	基本满意	不满意	总满意率
干预组 (n=59)	35(59.32)	22(37.29)	2(3.39)	96.61%
常规组 (n=59)	19(32.20)	27(45.76)	13(22.03)	77.97%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

心外科护理工作需要考虑个人情况,在操作中护理人员容易盲目的执行一个标准与方法,忽视了个体情况的差异性。甚至缺乏培养观察判断与灵活处理的意识与机会,要做好个人专业技术、沟通能力各方面的引导。要做好患者身心各方面的建设,甚至要调动家属与陪护人员的配合,减少治疗护

理工作压力感。要充分的提升社会支持来促使患者有更好的疾病治疗恢复环境,提升生活的舒适度、满意度,减少压力感。

总而言之,心外科患者术后失眠情况多见,针对性护理干预可以帮助于睡眠质量的改善,提升患者护理满意度,整体状况更为理想。

参考文献:

- [1] 李海霞.老年失眠患者的中医内科护理干预效果探讨[J].中国保健营养,2019,29(34):181.
- [2] 李芳芳.心内科住院失眠患者护理干预的临床研究[J].养生保健指南,2019,(47):5.
- [3] 罗菲菲.心血管内科住院患者失眠症状的护理干预探究[J].养生保健指南,2019,(43):76.

(上接第 136 页)

自身实现一对一有针对性的护理服务,且护理人员仅单一的关注患者的病况,忽略患者的心理需求以及细节性护理,进而容易造成护理隐患^[5]。因此,在选择有效治疗方案的同时更好选择适宜的护理干预方式,结合本研究表明,给予慢性胃溃疡患者采用针对性护理干预可有效提高护理满意度,实验组患者护理满意度为 94.7% 相对于参照组的 78.9% 有明显的提升,差异显著 ($P < 0.05$)。

综上所述,在临床治疗慢性胃溃疡过程中,给予慢性胃溃疡患者针对性护理干预能有效改善患者生活质量,提高患者护理满意度,减少患者复发率,价值显著,值得推广。

参考文献:

- [1] 曹莉.针对性护理对重症消化性溃疡患者负性情绪及生活质量的影响[J].当代护士(中旬刊),2020,27(04):23-25.
- [2] 张玉.针对性护理应用于慢性胃溃疡患者护理服务中的实际效果分析[J].心理月刊,2020,15(05):145.
- [3] 何汉红,程燕玲,陈翠花.针对性护理干预对慢性胃溃疡合并高血压患者的疗效及对 SF-36 指数的影响[J].中外医学研究,2020,18(02):73-75.
- [4] 徐雯璐.针对性护理对慢性胃溃疡患者痊愈进程及护理满意度的分析[J].科技风,2019(35):226.
- [5] 乔峰.常规流程对慢性胃溃疡患者临床护理的效果及对护理满意度的影响[J].首都食品与医药,2019,26(15):146-147.

(上接第 137 页)

者的顾虑,从而使其能更有信心的面对手术,保证了手术的顺利进行^[3]。

综上所述,在行妇科手术的患者中施以认知行为护理干预,可有效减少下肢深静脉血栓形成的发生,并能有效提高患者的护理满意度。

参考文献:

- [1] 黄佳.护理干预脊柱手术后下肢深静脉血栓形成的效果[J].当代医学,2017,23(30):155-156.
- [2] 陆金华.护理干预对妇科手术后下肢深静脉血栓发生率的影响[J].临床医药文献电子杂志,2014,1(11):1995.
- [3] 陈祥青,于海峰,邢乃姣.护理干预在预防妇产科手术后下肢深静脉血栓形成中的应用[J].齐鲁护理杂志,2013,19(16):85-87.