

基于循证理念的风险管理在急诊胃出血中的应用效果观察

赖 玉

成都市第六人民医院 四川成都 610000

〔摘要〕目的 讨论基于循证理念的风险管理在急诊胃出血中的应用效果观察。方法 选取我院治疗的急诊胃出血的患者 90 例,根据患者的入院时间顺序分为两组,在实验组中使用基于循证理念的风险管理,在对照组中使用常规护理。结果 实验组的护理质量评分高于对照组,差别较大 ($P < 0.05$)。对照组的护理满意率小于实验组,差别较大 ($P < 0.05$)。结论 在急诊胃出血的患者中使用基于循证理念的风险管理,有利于提高护理质量,护理满意率,具有重要的临床价值。

〔关键词〕循证理念;风险管理;急诊胃出血;应用效果

〔中图分类号〕R473.5 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2020) 05-176-01

急诊胃出血是一种常见的疾病,发病的原因主要是由于药物,出血性胃炎,胃癌,十二指肠溃疡等导致的^[1]。在发病后患者会出现眩晕,便血,呕血,恶心等症状,发病比较急,病情严重,如果不能及时抢救,很容易影响生命安全^[2]。使用基于循证理念的风险管理,可以提高护理满意率,护理质量。本文中选取我院治疗的急诊胃出血的患者 90 例,根据患者的入院时间顺序分为两组,在实验组中使用基于循证理念的风险管理,在对照组中使用常规护理,具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院治疗的急诊胃出血的患者 90 例,根据患者的入院时间顺序分为两组,在实验组中使用基于循证理念的风险管理,在对照组中使用常规护理。其中,实验组患者有女性 20 例,男性 25 例,平均年龄为 42.9 岁。对照组患者有女性 22 例,男性 23 例,年龄的平均数为 43.1 岁。

1.2 方法

在对照组中使用常规护理,主要观察患者的病情,检测患者的生命体征,对患者进行抢救。在实验组中使用基于循证理念风险管理。(1)建立基于循证理念的风险护理小组,对小组成员进行培训,让护理人员能够了解在急诊胃出血患者护理过程中的潜在问题以及风险的情况。比如,在护理过程中没有及时发现病情变化,用药不当,没有与患者进行有效的沟通,护理过程没有进行详细完善的记录,护理人员对操作的熟练度较差。(2)护理人员根据之前存在的问题进行分析总结,并查阅资料,制定合适的措施,提高护理人员的护理能力,强化护理人员沟通能力,改善护理态度。(3)如果患者出现休克,神志不清,嗜睡,精神萎靡的症状,表示患者病情加重,护理人员需要及时通知医生进行抢救。护理人员进行止血操作时,需要让患者处于平卧的体位,将患者的下肢抬高,头部偏向一侧,避免患者出现窒息的情况。护理人员密切关注患者的生命体征,及时报告异常的情况。(4)护理人员根据医嘱耐心向患者讲解用药方法,指导患者进行合理的饮食,不要暴饮暴食,禁止使用刺激性的食物。在护理操作过程中要动作轻柔,减少患者的损伤。

1.3 统计学方法

使用 SPSS22.0 软件分析统计,其中计量资料,实行 T 检验;计数资料,实行卡方进行检测。 $P < 0.05$,那么差别较大。

2 结果

2.1 实验组和对照组的护理质量的情况

实验组的操作手法评分高于对照组,差别较大 ($P < 0.05$)。对照组的事项说明评分小于实验组,差别较大 ($P < 0.05$)。实验组的服务态度评分高于对照组,差别较大 ($P < 0.05$)。实验组的用药指导评分高于对照组,差别较大 ($P < 0.05$)。

表 1: 实验组和对照组的护理质量的情况

组别	例数	操作手法	事项说明	服务态度	用药指导
实验组	45	25.65±2.81	25.22±3.62	24.85±2.93	26.21±2.85
对照组	45	22.06±3.26	21.06±3.55	19.38±2.05	22.05±2.16
T 值		7.559	7.852	7.186	7.369
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 实验组和对照组的护理满意率的情况

实验组中表示非常满意的患者占 75.55%,表示一般满意的患者占 20.00%,表示不满意的患者占 4.45%;对照组中表示非常满意的患者占 57.77%,表示一般满意的患者占 24.45%,表示不满意的患者占 17.78%;差别较大 ($P < 0.05$)。

表 2: 实验组和对照组的护理满意率的情况

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
实验组	45	34(75.55%)	9(20.00%)	2(4.45%)	43(95.56%)
对照组	45	26(57.77%)	11(24.45%)	8(17.78%)	37(82.22%)
χ^2 值		7.559	3.597	7.856	9.629
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

急诊胃出血是一种常见的消化系统的疾病,在发病后患者会出现呕吐,便血,有些患者会出现恶心,心慌等症状^[3]。在治疗中需要使用止血,补血等方法控制患者出血的情况。由于患者的病情严重,护理人员的工作量比较大,很容易忽略了与患者以及家属的有效沟通,而造成护理纠纷^[4]。使用基于循证理念的风险管理,有利于提高护理质量。对护理人员进行培训,提高护理人员沟通能力,针对出现的问题,提出解决问题的措施,提高护理人员的风意识。本文中选取我院治疗的急诊胃出血的患者 90 例,使用基于循证理念的风险管理的患者的护理质量评分明显高于使用常规护理的患者,并且患者对于护理的满意率较高。梁俊华等^[5]研究循证理念的风险管理在急诊胃出血中的应用探究结果与本文相似。

综上,在急诊胃出血的患者中使用基于循证理念的风险管理,有利于提高护理质量,护理满意率,值得临床使用和推广。

〔参考文献〕

- [1] 魏晓娟,李丽,蒋玲,曹静.急诊胃出血患者应用细节护理的效果及满意度观察[J].现代消化及介入诊疗,2016,21(06):915-917.
- [2] 丁琴.循证护理对老年乙型肝炎肝硬化失代偿期并发的护理疗效分析[J].基层医学论坛,2015,19(16):2288-2290.
- [3] 袁小荣.探讨优质护理在急性胃出血患者中的应用效果分析[J].当代医学,2015,21(32):112-113.
- [4] 孙继敏.零缺陷护理模式在急性胃出血患者中的应用价值及对护理满意度的影响[J].现代消化及介入诊疗,2016,21(05):797-799.
- [5] 梁俊华.循证理念的风险管理在急诊胃出血中的应用探究[J].中国继续医学教育,2020,12(12):161-163.