

6S精益化护理管理理念在手术室护理中的临床应用探讨

张建梅 肖静宇 刘晓聪

龙岩市第二医院 福建龙岩 364000

【摘要】目的 研究6S精益化护理管理理念在手术室护理中的临床应用。**方法** 选择我院2019年前后1年时间实施常规护理管理与6S精益化护理管理方法下的手术室护理团队工作样本作为研究对象,分析不同方法的管理效果。**结果** 研究组在采用了6S精益化护理管理理念后,手术室护理评分最高达到了(23.61±0.14)分,患者满意度为90.00%,各项结果优于对照组并且差异显著($P < 0.05$)。**结论** 6S精益化护理管理理念在手术室护理管理工作中应用效果较好,值得持续推广应用。

【关键词】 6S精益化理念;手术室护理;环境维护;服务态度

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2020) 04-118-02

前言:

手术室是医院最为重要的一个科室,在日常工作与护理中,相对于其他科室而言,手术室要求在技术和医疗器械方面要求都较高,因此对于护理人员的专业知识与护理手段有较高的要求^[1]。6S精益化管理理念是起源于日本的一种新型管理模式,在原本的整理(seiri)、整顿(seiton)、清扫(seison)、清洁(setikeetus)、素养(shitsuke)5S基础上,增加了安全(Safety)管理要素,构建更加完整的管理方案,提高工作人员的管理水平。基于此,本文展开手术室护理工作中,6S精益化管理理念的应用,具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2019年1月至同年12月手术室护理人员18名参与研究,并作为研究组,以回顾性分析方法,将2018年1月至同年12月18名手术室护理人员作为对照组,进行对比分析。护理人员的年龄均在23岁至44岁之间,平均(30.42±0.34)岁,两组护理人员基本指标均无明显差异性($P > 0.05$),有可研究性。

1.2 方法

对照组护理人员在工作期间,运用常规护理管理办法,主要按照手术室机型的工作制度约束自身行为,并加强物品器械管理,落实手术室日常护理管理方法。

研究组在工作中,创新应用6S管理模式,从六个不同的层面,对手术室护理工作进行优化管理:(1)整理整顿。在手术室内进行物品分类管理,分类标准为必需品与非必需品两类。对手术室内的非必需品要及时清理,必需品要整理归档,便于后续查找使用。按照物品的种类、用途和使用期限等分类摆放,并在物品架上张贴醒目的标志,缩短查找时间,提高工作效率。将手术中需要使用到的仪器设备与药品都安排专人进行管理,并在交接班时做好对接工作,负责人需要每周对仪器状态和药品的使用进行检查,护士长每月进行一次核对。(2)清扫清洁。责任护士需要每周对病区进行检查,并督促保洁人员每日定时清扫垃圾杂物。根据手术室管理规章制度进行手术室内的空气消毒与物品擦拭,严格分类医疗垃圾和医疗废物,始终保持手术室内的干净整洁,避

免在手术中出现废物污染等情况。制定手术室护理管理工作的奖惩制度,并按照制度规范管理人员,当值护士需要负责清洁工作,责任护士每周进行仪器设备的检查,维护良好的手术室工作环境^[2]。(3)素养安全。护士长负责手术室护理管理教学工作,按照工作要求制定出个性化分层培训管理方案,加强对每一位护理人员的培训,使他们能全面提高自己在工作中的对细节、流程以及安全等方面的重视。制定职业准则与行为规范,不定期进行考核,确保每一位护理人员在人文素养、服务态度、沟通技巧和专业能力等方面都达到较高水平。树立专业可信赖的职业形象,提高患者与家属的信任程度。参考手术室的工作特点,持续完善安全管理工作流程,进一步提高全体护理人员的安全意识与管理能力。比如,定期组织工作人员接受安全教育,以应急演练等方式,提高护理人员的急救专业技能与安全意识。成立护理质量控制小组,并在组内安排三名质控人员,每周抽取手术室护理工作案例作为样本,调查基础护理、感染管理与护理安全实际情况,并对其中存在的问题进行登记,以便提出针对性整改意见^[3]。

1.3 观察指标

(1)对比两组手术室护理管理效果,使用自制评分量表的方式对手术室器械准备、手术室环境维护、手术护理操作和手术室护理服务态度等四个方面进行评分,四项评分满分为25分,总分100分。(2)选择每组护理管理工作期间各50例患者的实际情况作为参考指标,对比不同护理管理方法下,两组患者生理健康达标评分、精神状态恢复评分和整体护理质量评分,各项评分总分均为100分。(3)对两组患者满意度进行评价。评价方法为:满意度=总满意人数/总人数×100%。

1.4 统计学方法

应用SPSS20.0统计学软件进行数据分析,计量资料($\bar{x} \pm s$)表示,t检验;计数资料以(%)表示, χ^2 检验。 $P < 0.05$ 即为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 手术室护理管理效果对比分析

研究组各项评分均高于对照组,差异明显($P < 0.05$),详见表1:

表1: 手术室护理管理效果对照表

项目	手术室器械准备(分)	手术室环境维护(分)	手术护理操作(分)	手术室护理服务态度(分)
研究组(n=20)	22.51±0.63	23.61±0.14	20.14±0.58	23.10±0.61
对照组(n=20)	18.41±0.14	15.69±0.28	16.24±0.36	15.82±0.47
t	7.263	7.633	7.051	7.629
p	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 不同护理管理方法下护理质量对比分析

研究组评分均在(93.64±0.58)分以上,结果明显高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),详见表2:

2.3 患者满意度对比分析

研究组总满意度为90.00%,对照组仅为64.00%,结果差异明显($P < 0.05$),详见表3:

3 讨论

手术室为患者提供的治疗为有创治疗,如果护理管理不到位,会引发手术室感染等问题。为确保治疗效果,需要手术室护理管理。6S精益化护理管理理念作为各项管理制度的依据,能从六个不同层面确保手术室内物品规范化和安全化存放使用,工作人员也能在日常护理管理中养成良好的习惯,从而提升护理工作

的效率^[4]。根据本文的研究可以看出,在手术室护理管理工作中落实6S精益化管理方法以后,研究组手术室器械准备、手术室环境维护、手术护理操作和手术室护理服务态度等四个方面的评分均在(20.14±0.58)分上,且各项评分结果与对照组比差异显著。此外,研究组精益化管理模式下,患者的整体护理评分达到(94.41±0.25)分,结果同样高于对照组(P<0.05)。

6S精益化管理方法在实施前后,医院内的各环节护理工作均得到不同程度改善,提示6S精益化管理理念的合理应用,能有效地减少院内感染问题发生,并且控制医疗纠纷问题,使医院的整体护理质量得到改善,研究结果与相关领域的其他研究报道相符^[5]。所以,在今后的工作中,从事手术室护理管理工作的医护人员,要通过规划手术室物品整理模式等途径,缩短手术准备工作耗时,提高手术治疗效率,并使工作人员可以按照规章制度以及各项流程,顺利地展开工作。并且,在工作中还能认真观察环境卫生与消毒管理,使护理人员的日常行为都得到规范。

综上所述,6S管理方法在手术室护理管理工作中有较好的应用效果,能从整体上提高手术室管理水平,为患者创造更加安全可靠的治疗环境。

参考文献

- [1] 邱凤.6S管理法在手术室物品管理中的应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(09):161+163.
- [2] 周艳霞.6S管理在提高手术室护理质量管理中的实践与体

会[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(14):177-178.

[3] 郭文媛,张小琴,薛越.手术室护理质量管理中6S管理对各项指标评分的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(48):173.

[4] 李小珍.6S护理管理在ICU患者差错事故发生率、护理满意度及护理质量的影响[J].当代医学,2018,24(15):78-80.

[5] 金伟伟,毛秧秧,陆华,魏雅文.6S管理对手术室医院感染和护理质量的影响[J].中医药管理杂志,2018,26(07):199-201.

表2:不同护理管理方法下护理质量对照表

项目	生理健康达标 评分(分)	精神状态恢复 评分(分)	整体护理质量 评分(分)
研究组(n=50)	95.62±0.14	93.64±0.58	94.41±0.25
对照组(n=50)	75.62±0.81	83.61±0.47	78.93±0.22
t	12.051	10.263	11.067
p	<0.05	<0.05	<0.05

表3:患者满意度员对照表

项目	十分满意 (n/%)	满意 (n/%)	不满意 (n/%)	总计 (n/%)
研究组(n=50)	20(40.00)	25(50.00)	5(10.00)	45(90.00)
对照组(n=50)	11(22.00)	21(42.00)	18(36.00)	32(64.00)
χ^2	-	-	-	8.232
p	-	-	-	<0.05

(上接第116页)

管理进行优化十分重要。

精细化管理遵循“以患者为中心”的现代护理理念,能够根据患者疾病和心理变化特点对手术护理流程进行优化^[2]。另外精细化管理通过专科术前访视可根据个体差异实施针对性的心理干预和健康教育,进而可提高患者的依从性;通过安全教育能够提高护理人员对手术室护理安全意识、风险意识^[4],能够将手术室护理风险扼杀在萌芽状态;人力资源的合理分配能够明确个人岗位和职责,能够提高护理人员工作积极性,且采用轮班制可让护理人员保持充足的精力做好每一个护理环节,减少差错事件的发生;加强对工作内容、工作流程的管理能够优化工作流程,提高核心工作内容的精准性^[6],有利于护理人员落实手术室护理工作内容,从而可促进手术质量的提升。

本文研究表明,同对照组相比,观察组患者的管理质量评分更高,手术室不良事件发生率更低,这是因为精细化管理能够对

手术室安全管理和护理质量管理体系进行完善,及时发现并解决护理工作中的风险,进而可保障患者的安全。

综上所述,精细化管理应用在手术室护理工作中的临床价值高。

参考文献

- [1] 余秋艳.精细化管理模式在手术室护理工作中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(32):36-37+40.
- [2] 王玉,李艳华,王艳莉.精细化管理在手术室患者中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2020,5(08):179-180.
- [3] 谭丽丽.精细化护理在骨科手术室护理安全管理中的效果分析[J].医学食疗与健康,2020,18(02):10+12.
- [4] 潘裕玲,陈笑梅,唐敏,等.精细化管理模式在手术室护理工作中的应用效果分析[J].中国医药科学,2020,10(04):177-179.
- [5] 廉桂林.精细化管理在手术室器械管理中的应用价值[J].医疗装备,2019,32(24):58-59.

(上接第117页)

较好的预防效果^[6-7]。

本研究对手术室麻醉患者分别应用循证护理、预见性护理,研究发现,循证护理的有效性较预见性护理更强,这主要是由于循证护理模式的措施是建立在他人的研究成果上,能有效避免盲目性,护理措施的科学性及针对性更强。同时,研究发现,在循证护理模式中,护理人员的工作效率明显更高,能清楚明确自身护理职责,从而有助于提高工作主动性,对提升整体护理工作质量具有良好促进作用^[8]。

此次研究显示,循证组护理后焦虑评分较预见组更低,且护理质量评分较预见组更高,提示相比于预见性护理,循证护理更有助于减轻患者焦虑情绪,护理质量更佳。同时,数据显示,循证组并发症发生率(2.33%)低于预见组(13.95%),亦提示循证护理的有效性较预见性护理更佳,可行性更高。

综上所述,在手术室麻醉患者中应用循证护理的效果较预见性护理更佳,更有助于减少并发症,护理质量更佳。

参考文献

- [1] 杨瑞,李尚玉.循证联合预见性护理对手术室护理服务质量

及护理满意度的影响效果[J].中国医药指南,2019,17(24):256-257.

[2] 黄雪梅.分析预见性护理与循证护理在手术室麻醉患者护理中的干预效果[J].中国卫生标准管理,2018,9(11):146-148.

[3] 张碧珠.预见性护理、循证护理对手术室护患关系的影响[J].中国卫生标准管理,2019,10(1):169-171.

[4] 马婉谊.预见性护理与循证护理在手术室麻醉患者中的临床应用效果分析[J].中国实用医药,2019,14(25):184-185.

[5] 马玉香.预见性护理与循证护理在手术室麻醉患者中应用的效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(31):91.

[6] 崔莲基,蔡华琼,陈本辉等.预见性护理结合循证护理在提高手术室护理质量和患者满意度中的作用[J].数理医药学杂志,2019,32(8):1249-1250.

[7] 张燕,王林泽,张群等.预见性护理与循证护理在手术室麻醉患者中的应用的效果评价[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(95):18741,18744.

[8] 杨瑞蓉,郭佳,孙建雄等.预见性护理与循证护理在手术室麻醉患者护理中应用的效果[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(20):176-177.