

递进式护理模式在慢性化脓性中耳炎患者中的应用体会

韦小区

河池市人民医院 广西河池 547000

【摘要】目的 探讨递进式护理模式在慢性化脓性中耳炎患者中的应用效果。**方法** 随机抽样法选取 2018 年 7 月 -2019 年 7 月本院 100 例慢性化脓性中耳炎患者。抽签法分组：对照组（50 例）给予常规护理服务，研究组（50 例）给予递进式护理服务。比较两组实施效果。**结果** 干预后，研究组患者的并发症发生率低于对照组患者（ $p < 0.05$ ）；研究组患者的复发率低于对照组患者（ $P < 0.05$ ）；研究组患者的护理满意度高于对照组（ $p < 0.05$ ）。**结论** 在慢性化脓性中耳炎患者中采用递进式护理模式可以降低患者的并发症发生率和复发率，提高患者的治疗效果。

【关键词】 递进式护理；慢性化脓性；中耳炎

【中图分类号】 R473.76

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 03-155-02

慢性化脓性中耳炎是一种临床上常见的耳科疾病，是一种迁延难治愈的中耳黏膜和中耳鼓膜发生化脓性炎症的疾病，可导致鼓室出现积液或者中耳腔化脓，严重时会影响患者的听力，给患者的生活带来困扰，严重影响着患者的生活质量^[1-2]。目前，临床上大多采用手术治疗的方法，常用的手术方式为乳突根治术和鼓室成形术，手术一周后患者即可出院。但是出院时由于患者的伤口还没有完全愈合，因此，患者在家的护理尤为重要，所以除了实行院内正常护理干预外，还需要进行院外的护理干预，以提高患者的遵医行为。本文对递进式护理模式在慢性化脓性中耳炎患者中的应用效果进行了研究，具体内容如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

随机抽样法选取 2018 年 7 月 -2019 年 7 月本院 100 例慢性化脓性中耳炎患者为研究对象。抽签法分组：对照组（50 例）男 29 例，女 21 例；年龄 16-70 岁，平均（42.9±8.9）岁；其中大专及以上学历 20 例，中学 16 例，小学及以下 14 例；其中乳突根治术患者 20 例，鼓室成形术 30 例。研究组（50 例）男 30 例，女 20 例；年龄 17-71 岁，平均（43.9±8.6）岁；其中大专及以上学历 19 例，中学 15 例，小学及以下 16 例；其中乳突根治术患者 25 例，鼓室成形术 25 例。两组患者的一般资料保持同质性（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组患者给予常规的护理措施，包括告知患者化脓性中耳炎的相关知识和注意事项，以及患者的日常饮食和复诊的时间。

研究组患者在患者出院后采用递进式护理服务，具体方法如下：（1）患者在医院住院时，护理人员对患者的年龄和性别、姓名和住院号、以及住址和出院随访时间进行登记，以便日后进行出院的护理。（2）成立递进式护理干预小组，①在患者出院后的一周、二周、三周依次递增至 6 个月，每周进行一次电话回访，及时了解患者的病情；②在手术后 1 个月，患者来院进行复查时，可组织现场咨询活动，回答患者提出的问题；③为慢性中耳炎患者建立 qq 交流群，由护理人员进行管理，为患者提供有效解决问题的方法。同时，患者可以在 qq 平台上留言，介绍近期病情的恢复情况和自我护理遇到的问题，护理人员要每天查看留言并作出及时的回复。④为患者开通 24 小时热线电话，患者出院后遇到紧急状

况可以进行电话咨询，护理人员要及时反馈给主治医生并及时线上指导患者进行自我护理。（3）递进护理的内容：①定时询问调查患者是否按时进行复诊，有无眩晕和耳痛、以及外耳道分泌物等情况；了解患者的听力是否恢复正常。②告知患者手术后 3 个月内不能乘坐飞机，不可进行剧烈的运动。③指导患者遵医嘱进行正确药物滴耳的方法以及耳浴，禁止耳道接触到水发生交叉感染，不能进行游泳活动。④告知患者饮食应该以清淡为主，减少海鲜等致敏食物的摄入量。

1.3 观察指标

（1）观察两组患者术后并发症的发生情况，术后并发症包括耳痛和眩晕、面瘫等，并发症发生率 = 发生并发症的人数 / 总人数 × 100%。

（2）观察两组患者的复诊率的情况，采用本院自制的调查表进行评估，查看医院的复诊记录，复诊率 = 复诊人数 / 总人数。

（3）观察两组患者的术后护理满意度，包括非常满意、比较满意和不满意三种结果，采用本院自制的调查问卷表进行评估，总分 100 分，划分非常满意：90-100 分、比较满意：60-89 分、不满意：60 分以下。满意度即用百分数表示非常满意与比较满意之和。

1.4 统计学分析

以 SPSS15.0 软件分析。计数资料以 χ^2 检验对比。计量资料以 t 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 观察两组患者术后并发症的发生情况

研究组患者的并发症发生率低于对照组患者（ $P < 0.05$ ），见表 1

表 1：两组患者并发症的发生率进行比较 [n(%)]

组别	n	耳痛	眩晕	面瘫	并发症的发生率
研究组	50	4	3	3	10 (20.0)
对照组	50	10	8	2	20 (40.0)
χ^2					3.857
p					0.049

2.2 观察两组患者的术后复诊情况

研究组患者的术后复诊率高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表 2。

2.3 观察两组患者的护理满意度

研究组患者的护理满意度高于对照组（ $p < 0.05$ ），见表 3。

3 讨论

慢性化脓性中耳炎是一种临床上常见的耳科疾病,临床症状主要为听力下降和耳漏。目前临床上主要采用手术治疗,手术治疗可以帮助患者尽快的恢复听力^[3]。常用的手术方式为乳突根治术和鼓室成形术,患者一般在术后第二周就可以出院在家进行自我管理^[4],出院护理也尤为重要,因此,需要护理人员对患者出院后进行行之有效的护理干预。

本文对递进式护理模式在慢性化脓性中耳炎患者中的应用效果进行了研究,通过对患者进行疾病相关知识的掌握,以及自我护理能力和患者的遵医行为等因素进行干预,使患者的自我管理护理水平得到提高,病情得到尽快恢复。护理人员在患者住院期间已经告知护理的方法和需要注意的问题,但是由于出院后,家里的环境和医院的不同,使患者的自我防护意识逐渐下降,因此,护理人员要通过电话回访和随访等方式,督促患者进行自我管理护理服务。并且告知其医院的qq群,如果有什么问题可以在线咨询或者留言,护理人员和主治医生会及时回答问题,这种交流方法不但可以提高患者的自我管理意识,还提高了患者对护理知识的掌握以提高其护理水平。患者出院后的饮食应该以清淡为主,减少海鲜等致敏食物的摄入量;并且禁止耳道接触到水发生交叉感染,不能进行游泳活动;要定期进行复查。经干预后,研究组患者的术后复诊率高于对照组患者;研究组患者的并发症发生率低于对照组患者;研究组患者的护理满意度高于对照组,两组患者之间存在差异($P<0.05$)。

综上所述,在慢性化脓性中耳炎患者中采用递进式护理模式可以提高患者的护理满意度和复诊率,降低患者术后的

并发症,值得在临床应用和推广。

表 2: 两组患者的复诊率进行比较

组别	n	术后 2 周	术后 1 个月	术后 2 个月
研究组	50	48	47	45
对照组	50	40	36	30
χ^2		4.640	7.087	10.453
p		0.031	0.007	0.001

表 3: 两组患者的护理有效率进行比较

组别	n	非常满意	比较满意	不满意	满意度
研究组	50	25	15	10	40
对照组	50	15	12	23	27
χ^2					6.512
p					0.010

参考文献:

[1] 潘亚琴, 夏静, 钱婷. 临床护理路径对慢性化脓性中耳炎患者护理质量及满意度的影响[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 036(034):5278-5279.

[2] 方敏, 李朝军, 杨莉, 等. 慢性化脓性中耳炎鼓室成形术式选择及临床疗效分析[J]. 重庆医学, 2016, 45(11):62-64+67.

[3] 李维春, 邓娇. 耳内镜手术在慢性化脓性中耳炎治疗研究[J]. 饮食保健, 2019, 006(005):43-44.

[4] 李琴. 优质围手术期护理应用于慢性中耳炎乳突根治术加鼓室成形术的术后护理满意度分析[J]. 中国实用医药, 2019, 14(11):192-193.

(上接第 152 页)

[1] 殷彦君, 陈璐. 临床护理路径在重症医学科患者健康教育中的应用[J]. 中国基层医药, 2019, 26(4):492-494.

[2] 刘蓉. 分级护理管理对 ICU 重症患者的应用效果分析[J]. 基层医学论坛, 2017, 21(8):998-999.

(上接第 153 页)

研究组 102 例中, 有 2 例投诉, 投诉发生率为 1.96%, 常规组 102 例中, 有 13 例有投诉, 投诉发生率为 12.74%, 研究组投诉发生率显著低于常规组, 两组比较存在统计学意义, $P<0.05$ 。

3 讨论

当前, 临床护理是医疗服务中的重要部分, 其是衡量医院综合实力与服务水平的重要指标, 在医院管理中受到极大的重视。儿科是医院中比较重要的科室之一, 其收治的患者具有年龄小、自制力差、配合度低的特点, 在对其进行护理时难度较大, 且易发生护患纠纷, 降低护理的质量^[3]。故此, 在儿科门诊护理中, 应该根据儿童的身心特点, 对护理风险进行分析, 制定相应的护理策略, 以此保证护理质量, 降低

[3] 蒋会琴, 杨金芹. 中医特色护理在 ICU 危重患者护理中的应用效果分析[J]. 内蒙古中医药, 2017, 36(5):159-160.

[4] 孙建华, 张青, 郭海凌, 等. 重症超声在 ICU 患者护理评估中的应用现状及展望[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(28):3367-3370.

纠纷发生率, 增强护理满意度。本研究中, 研究组患者护理满意度、护理质量分数明显高于常规组, 两组比较存在统计学意义, $P<0.05$; 同时其投诉发生率显著低于常规组, 两组比较存在统计学意义, $P<0.05$ 。

综上, 儿科门诊护理中进行护理风险评估, 并采取防范措施对提升护理质量有积极意义, 建议在临床推广与应用。

参考文献:

[1] 王丽, 周玉, 董佩佩, 易莎. 儿科护理风险因素分析及防范措施[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(36): 125-126

[2] 王霞, 卢华萍. 浅析儿科护理的危险因素及防范措施[J]. 产业与科技论坛, 2018, 17(15): 233-234

[3] 王秋红. 儿科护理风险因素分析及防范措施[J]. 中国校医, 2018, 32(5): 373-375

(上接第 154 页)

与病魔斗争的信心, 提高其治疗依从性。护理人员的言行举止和工作态度对护理工作的效果有着十分重要的意义^[3]。

综上所述, 围术期护理干预提高了胆囊癌患者的护理质量, 降低了术后并发症发生率, 缓解了患者焦虑抑郁情绪, 提高了其护理满意度, 值得推广应用。

参考文献:

[1] 李达, 张永军, 赵水福, 等. 胆囊癌的外科治疗进展[J]. 河南医学研究, 2017, 20(3):371-374.

[2] 王好, 赵义萍, 赵艳海. 护理干预对胆囊切除术患者心理状态及并发症的影响[J]. 贵阳中医学院学报, 2016, 34(6): 195-197

[3] 柴华. 探讨胆囊癌手术患者围手术期护理的临床效果[J]. 临床研究, 2016, 6(11):100-101.