

ICU 危重患者接受系统护理干预对其心理状态的影响

张倩 姜颖^{通讯作者}

滨海县人民医院重症医学科 江苏盐城 224500

[摘要] 目的 解析系统护理干预在 ICU 危重患者中的作用。方法 纳入我院 ICU 2017 年 5 月 -2019 年 10 月间的危重患者，共 68 例，计算机筛选分为对照和观察两组，均 34 例，前组给予常规护理，后组开展系统护理，比对心理状态和护理满意度。结果 护理后 SAS（焦虑）、SDS（抑郁）评分观察组均显著低于对照组， $P < 0.05$ ；护理总满意率 [观察组 (91.18%) VS 对照组 (70.59%)]， $P < 0.05$ 。结论 ICU 危重患者护理管理中，系统护理干预应用价值高，可缓解焦虑、抑郁情绪，提高护理满意度，推荐推广。

[关键词] ICU 危重患者；系统护理干预；心理状态

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2095-7165 (2020) 04-153-01

重症监护室（ICU）是各种危重疾病的救治场所，患者的病情危机、变化快、治疗难度大^[1]。患者身体饱受折磨，加上 ICU 环境封闭，各种急救设备易增加患者的恐慌，引起一系列应激反应，为排除一切可控的危害因素，相应的护理干预措施必不可少^[2]。基于此，现探讨系统护理干预对 ICU 室内危重患者的心理改善情况，规整、详述见下：

1 资料及方法

1.1 一般资料

将我院在 [2017 年 05 月，2019 年 10 月] 间收治的 ICU 危重患者（n=68），按入院顺序编号，计算机“等分、随机”原则下分为 2 组，即 34 例 / 组。对照组：男 / 女 =17/17 例；年龄区间 [23, 67]（均龄：45.40±7.11）岁；急性心力衰竭 / 颅脑损伤 / 失血性休克 / 其他 =12/10/7/5 例。观察组：男 / 女 =18/16 例；年龄区间 [21, 69]（均龄：44.57±6.95）岁；急性心力衰竭 / 颅脑损伤 / 失血性休克 / 其他 =12/11/7/4 例。该研究已获取我院伦理会的批准，比较 2 组资料均无明显差异 ($P > 0.05$)。

入选标准：①我院 ICU 治疗室患者；②无先天性意识、精神障碍者；③家属熟知本次研究并签订知情书。

1.2 方法

对照组常规 ICU 护理；观察组在对照组的基础上，实施系统护理：①心理疏导：了解患者的家庭背景，日常操作时配患者聊天，提及其喜爱、牵挂的家人，引导其想象出院后的美好生活，适当家属探视，引导其鼓励、关心、陪伴患者，激发患者的生存意识；向患者讲解类似的成功案例，嘱咐患者保持乐观、稳定的情绪，多想美好的事情，不要过度沉迷于疾病。②环境护理：保持病房内的温馨、舒适，合理调节温度和湿度，做好防寒保暖工作，营造优良的静养环境，播放较舒缓的音乐。控制人口的流动量，避免噪音、强光惊动患者，诱发心理刺激。③疼痛护理：鼓励患者表达出疼痛，评估其疼痛度后引导患者进行肌肉收缩、深呼吸，转移对疼痛的专注度，为患者翻身、按摩，动作轻柔，提高疼痛的耐受度；适当结合止痛、镇静药物治疗，缓解疼痛，同时加强对患者的体征监测，避免 ICU 相关综合征的发生。④营养供给：依患者的体质、病情、所需热量、微量元素和电解质要求配置场内营养液，确保操作无菌、于 24h 内使用完毕。合理控制肠内营养泵的速度，避免引起不适，引发腹泻、腹痛等不良症状。

1.3 观察指标

统计 2 组护理前后负面心理变化和护理满意度，采用 SAS 焦虑和 SDS 抑郁评量表，评分越高表明负性情绪越严重。

1.4 统计处理

SPSS24.0，满意度用“n”、“%”表示，评分以“ $\bar{x} \pm s$ ”呈现，并依次行 “ χ^2 ” 和 “t” 检验；当 P 于 (0, 0.05) 内时差异有意义。

2 结果

2.1 不良心理情况

表 1 呈现：护理前 2 组患者的不良心理较一致 ($P > 0.05$)；护理后对照组 SAS、SDS 评分均低于观察组 ($P < 0.05$)。

表 1：2 组负面心理评分比对 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组名 (n)	SAA		SDS	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 34	48.95±5.04	41.79±3.36	45.65±4.34	37.09±2.70
观察组 34	49.02±5.00	35.32±3.85	45.58±4.11	30.80±2.63
T -	0.057	7.383	0.068	9.731
P -	0.954	0.001	0.946	0.001

2.2 护理满意度

对照组中十分满意 6 例 (17.65%)、较满意 18 例 (52.94%)、不满意 10 例 (29.41%)、总满意 24 例 (70.59%)；观察组十分满意 12 例 (35.29%)、较满意 19 例 (55.88%)、不满意 3 例 (8.82%)、总满意 31 例 (91.18%)；经比较 ($\chi^2=4.660$, $P=0.031$) ($P < 0.05$)。

3 讨论

ICU 危重患者大多直面死亡，机体的代偿与防御反应力低、调节紊乱、绝望抑郁、恐惧等，身心病理改变巨大^[3]。为确保治疗过程的顺利开展，当务之急是消除患者的负面心理，提高治疗的配合度和依从性。

系统护理秉以“患者”为中心的宗旨，密切关注患者的病情，落实工作细节，避免不良反应发生，极大程度上满足患者及其家属的生理、心理需求^[4]。通过环境管理、心理疏导、探视护理开展全方面的护理服务；激发患者的求生欲，提高其舒适度，稳定其情绪保持体征的平稳，严格控制治疗环境，消除不利于康复的因素。从实验数据可知，观察组干预措施取得了显著的效果，患者的焦虑、抑郁情绪明显好转，且该护理模式也得到了患者及其家属的好评。

综上所述，系统护理干预满足 ICU 危重患者的需求，帮助患者消除不良情绪，为其提供优质的服务，建议常规使用。

参考文献

- [1] 彭晓红, 席建宏, 汤小燕, 等. CRRT 在 ICU 危重患者治疗中的护理效果研究 [J]. 国际心血管病杂志, 2017, 44(A01):248-249.
- [2] 胡伟, 杨芬, 何信鑫, 等. 持续质量改进在 ICU 危重患者护理质量管理中的应用效果 [J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(6):59-62.
- [3] 刘玉琼, 叶欣欣, 陶春彩, 等. 临床路径护理管理对 ICU 重症急性肾衰竭患者的肾功能及预后的影响分析 [J]. 中国中西医结合肾病杂志, 2018(5):449-451.
- [4] 曹静, 方安帅, 李威. ICU 危重患者早期应用鼻肠管行肠内营养的疗效及护理 [J]. 海南医学, 2017, 28(11):1886-1887.
- [5] 郑科巍. 分析系统护理干预对 ICU 危重患者心理及生存状况的影响 [J]. 中国实用医药, 2016, 11(08):230-231.