

新冠肺炎流行期间发热门诊的护理管理

刘能英

湖北省武汉市新洲区仓埠中心卫生院 430413

【摘要】目的 探究新冠肺炎流行期间发热门诊的护理管理。**方法** 以发热门诊患者100例为对象,研究时间为2019年12月-2020年2月,其中12月份患者实施常规护理,视为对照组(50例),1月份患者实施护理干预,视为试验组(50例),对比两组患者心理状态、护理满意度,进行分析。**结果** 试验组护理后HAMA评分、HAMD评分均优于对照组, $P<0.05$,差异有统计学意义。对于护理满意度,试验组更高, $P<0.05$,差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 新冠肺炎流行期间发热门诊患者实施护理干预,有效消除不良情绪,得到满意评价,护理效果显著。

【关键词】 心理状态;新冠肺炎;发热门诊

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2020) 02-093-01

前言

近期,我国及世界部分地区发生新传染病,即新型冠状病毒,及早控制疾病有助于救治^[1]。因此,应当做好新型冠状病毒患者的筛查工作,对于发热或咳嗽患者需早发现、早诊断与早治疗,有助于降低死亡率。自新型冠状病毒发生以来,我市启动一级应急响应,我院作为基层医疗机构,快速设立发热门诊。由于发热门诊患者多伴随恐惧、焦虑等不良情绪,需配合实施科学护理管理。本文将以100例患者为对象,探究新冠肺炎流行期间发热门诊的护理管理。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以发热门诊患者100例为对象,研究时间为2019年12月-2020年2月,其中12月份为对照组(50例),1月份为试验组(50例)。对照组,男性患者21例,女性患者29例;最小年龄为15岁,最大年龄为73岁,年龄平均值为 (44 ± 5.21) 岁。试验组,男性患者23例,女性患者27例;年龄是15-73 (44 ± 5.86) 岁。对比分析两组患者一般资料, $P>0.05$,差异具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组:给予对照组常规护理:根据科室有关规定实施管理,面对面与患者交流沟通,讲述疾病有关知识,并询问其个人问题,实施对应指导。

1.2.2 试验组:试验组采用护理干预:做好救治仪器、物资、药品的准备,以便随时使用。在发热门诊处需做好醒目标志,制作就诊流程图,并设立独立的诊室、候诊区、专用厕所,以及专用的洗手消毒设施、血压计、体重秤、快速手消毒剂、快速血糖仪、心电监护仪、微量输液泵、退热药、呼吸机、体温计等设备。若医护人员训练有素,设备配置良好齐全,有助于提高新型冠状病毒患者的救治成功率。做好患者的发热护理,与医生的首诊负责制相配合,协助开展疫情报告制度与门诊登记制度,对于发热患者,应当加强医疗救治;积极落实与开展早诊断、早隔离、早治疗与早报告措施,尤其是重症患者,应当早期识别与诊断,加强救治,做好信息沟通,将重症病例、聚集性疫情及时通报。诊疗记录需不断完善,建立健全工作日志,对患者的家庭住址、姓名、电话、出行记录详细记录,以便向上级汇报。与患者及家属沟通交流,消除不良情绪,积极配合防治工作。

1.3 观察指标

使用HAMA量表、HAMD量表对患者心理状态进行评估,随着分数的升高,患者越焦虑、越抑郁。最后,发放护理满意度量表进行评估,包含十分满意、比较满意与不满意三个等级。

1.4 统计学方法

本研究使用SPSS 20.0对数据进行分析,其中计量资料检验方式为T检验($\bar{x}\pm s$ 表示),计数资料检验方式为 χ^2 检验(%表示),组间数据比较,差异呈 $P<0.05$,则形成统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者心理状态分析

对于两组护理后HAMA评分、HAMD评分,研究组明显更优, $P<0.05$,形成统计学意义。如表1。

表1: 两组患者心理状态比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	n	HAMA 评分		HAMD 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	12.86 $\pm$ 2.65	8.98 $\pm$ 0.76	13.56 $\pm$ 2.53	8.76 $\pm$ 0.84
研究组	50	12.75 $\pm$ 2.34	6.34 $\pm$ 0.89	13.86 $\pm$ 2.47	6.12 $\pm$ 0.78
T	/	0.4574	5.0384	0.5634	4.9788
P	/	0.6845	0.0000	0.6745	0.0000

2.2 两组患者护理满意度情况分析

对于护理满意度,研究组明显高于对照组, $P<0.05$,形成统计学意义。如表2。

表2: 满意度情况分析 (n/n%)

组别	n	十分满意	比较满意	不满意	满意度
对照组	50	22	20	8	42 (84.00%)
研究组	50	29	19	2	48 (96.00%)
χ^2	/	/	/	/	4.0000
P	/	/	/	/	0.0455

3 讨论

由于新型冠状病毒可能出现变异,流行速度快,需检测流行病毒,了解其流行强度,筛选疫苗株,有助于抗原性分析工作顺利开展,对疾病控制具有重要作用。当前,在新型冠状病毒的防控工作中,其监测重点为运用对应方法与途径,以有关指标为主,针对某国家或者地区中的人群,分析疫情、流行趋势、控制效果、控制质量等,以特定方法开展考核、调查、评价等系列工作,以评价结果为基础,制定有效、安全的疾病防控方案^[2]。在此背景下,我院针对新型冠状病毒疫情开展防控管理措施,通过开展发热门诊管理,针对确诊患者及时转诊,做好未感染者疾病治疗,取得显著应用效果。本次研究中,对照组采用常规护理,研究组采用护理干预,结果可见,试验组护理后HAMA评分、HAMD评分均优于对照组, $P<0.05$,差异有统计学意义。表明护理干预有助于消除疫情期间发热门诊患者的不良情绪,得到满意评价。此外,发热门诊在管理过程中,重视护理人员的综合能力,定期培训,提升业务水平;加强患者的健康知识教育、心理护理等,提高治疗依从性,消除恐惧、担忧等情绪,并指导患者做好疫情防护有关工作^[3]。

综上,新冠肺炎流行期间发热门诊患者实施护理干预,有效消除不良情绪,得到满意评价,护理效果显著。

参考文献

- [1] 赵伟. 门诊护士长在医院感染防控管理中的作用及有效策略探析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(13):44-45.
- [2] 林康明, 黎军, 韦树娇等. 2011-2018年广西壮族自治区疫情及防控策略[J]. 中国血吸虫病防治杂志, 2019, 31(3):315-318.
- [3] 康敏, 谭小华, 杨宇威等. 广东省2017-2018年冬季流感流行特征研究[J]. 中华流行病学杂志, 2018, 39(8):1071-1076.