

• 综合医学 •

党校图书馆参与新冠肺炎疫情防控工作研究

姚 文

中共衡阳市委党校 湖南衡阳 421008

【摘要】本文主要就新型冠状病毒引发的肺炎疫情防控工作联系党校图书馆实际展开,主要介绍了党校图书馆开展此项工作的必要以及给出实施此项工作的几点做法,进而提出对党校图书馆工作人员要做好基础工作上参与疫情防控的思考建议。

【关键词】党校图书馆;疫情防控;研究

【中图分类号】R181.8

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7711(2020)03-225-02

2020年2月3日中共中央政治局常务委员会召开会议,习近平总书记主持会议并发表重要讲话强调,要把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。为深入贯彻落实对新型冠状病毒肺炎疫情防控的重要指示和中央政治局常委会会议精神,配合好党中央领导全国各族人民坚决打响疫情防控阻击战,在此次疫情阻击战中,各机关单位要主动担当,虽然党校不是前线医疗工作单位,但是在后方维稳工作和配合疫情阻击战中起到不可或缺的作用。党校作为领导干部党性教育培训基地,人员流动性大,相对其他单位而言,外来人口偏多,做好疫情防控工作十分重要。而党校图书馆是党校的公共场所,因为承担着科研任务的同时,还要负责日常党校教职员与学员借阅用书的服务工作,做好疫情防控工作十分重要。

一、党校图书馆做好疫情防控的必要性

党校图书馆做好疫情防控工作是配合党校在非常时期防疫工作,同时党校图书馆做好新冠肺炎疫情防疫还有不同于其他部门的原因。

(一) 公共卫生紧急事件频发

自2007年颁布了管理全球卫生应急措施的《国际卫生条例》以来,世卫组织仅宣布了六次公共卫生应急事件,前五次分别为2009年的甲型H1N1流感、2014年的脊髓灰质炎疫情、2014年西非的埃博拉疫情、2015-16年的“寨卡”疫情,2018年开始的刚果(金)埃博拉疫情(于2019年7月宣布),2020年1月,中国境内爆发了新型冠状病毒疫情。^[1]全球性的卫生事件自然意味着会影响范围广,一旦不重视,就容易造成人员伤亡。

鉴于公共卫生事件频发的缘故,面对单位所在地范围内发生的疫情,为了图书馆工作人员以及读者的身体健康,本着以人为本的精神,就很有必要将疫情防控工作做好。不能因为只是一个部门或者人员较少,就忽视了这一块的工作,做好这项工作也是为了防止更大范围的疫情传播。

(二) 党校图书馆相对党校其他场所更应加强疫情防控工作

由于图书馆在党校的特殊地位以及图书馆工作特色所,要重视疫情防疫工作。首先,党校图书馆馆藏书籍较多,平时,即便没有发生新型冠状病毒肺炎疫情,也需要做好藏书消毒及公共阅读区域清洁消毒工作。党校图书馆的纸质馆藏,经过一段时间,也会有灰尘,而密集书库由于天气潮湿、存放空间狭小、存放时间长等原因,会产生霉菌,产生有害气体。因此,图书馆的日常清洁消毒工作就十分必要。

其次,党校图书馆较之其他场所,人员流动性大,一旦有人员感染病毒,容易造成群聚感染。而党校图书馆服务对象还包括有在校培训学员,一旦学员感染,培训结束后回原单位又容易将疫情扩散。党校图书馆作为公共场所不同于其他办公场所,面对疫情防控工作,更应重视,传染性疾病容易在工作人员和学员之间发生传播,影响范围广、防控压力大。

最后,做好疫情防控工作,不单是配合好党校整体防疫工作,也是体现重视干部职工生命健康的表现。采取有力措施,组织力

量开展防控工作,锻炼了面对突发卫生事件时的应对能力。通过参与疫情防控工作,也有利于增进馆内人员的团结,为日后图书馆管理工作更好开展奠定坚实的基础。

二、党校图书馆参与新冠肺炎疫情防控工作做法

(一) 提高思想认识,科学组织疫情防控工作,主动防疫,避免被动感染

面对重大传染病疫情,不能抱有侥幸心理,在党和政府相关部门发出警示之后,第一时间要组织好防疫工作,加强疫情防控工作的宣传,提高本校全体教职员工的防疫意识,营造坚决打赢疫情防控阻击战的良好舆论环境。面对疫情,作为党校干部职工,要做好舆论引导工作,不能信谣造谣传谣,妥善处理疫情防控期间出现的各种问题,要服从单位和相关部门的统一安排,做到守土有责、守土尽责。切实发挥好党员的先锋模范作用,面对疫情,要做好体温检测、组织筛查、个人卫生等工作,充分发挥好志愿者的作用。

另外,不能因为疫情影响工作效率,党校图书馆虽然不是教学教研主体部门,但是党校图书馆的运转,关系着整个党校科研进程。在关键时期,更要服务好教研队伍,指导教研队伍利用网络资源备好课,利用好数字资源,积极组织力量更进一步将党校智慧图书馆建成。

(二) 扛起责任、精心组织安排疫情防疫工作

具体做法:1、加强卫生宣传工作,及时加强对党校图书馆工作人员进行防疫卫生知识的宣讲,培养良好的卫生的卫生习惯;2、保持好图书馆日常通风透气。学者杨波曾对图书馆的环境卫生情况做过调查研究,研究发现书刊卫生合格率仅为65%,其中26.67%的书刊存在致病细菌;公用品表面的合格率仅为60%,其中15.83%存在致病细菌,而键盘、鼠标的致病细菌高达36.37%。^[2]3、做好日常清洁卫生工作,党校图书馆管理人员一定要督促清洁人员将清洁工作做好,特别是阅览室、会议室等人群聚集的地方;4、定期检查是否备好卫生防疫用物品,图书馆的纸质图书由于老化会挥发有毒气体,空气净化器、消毒用清洁剂等需准备充分。5、防控期间,对出现馆内疑似染病的情况要积极向上级部门反映,不隐瞒疫情,做到公开透明,对期间部分馆内不是很紧急的工作任务,如出差采购纸质图书可以延后执行,不组织群体性阅读活动、不召开多人会议等。通过以上措施,牢筑疫情防火墙,保证细节做到位,防疫工作不留死角。

(三) 遵纪守法,面对突发疫情不退缩

利用疫情防控工作,积极总结经验,将党校图书馆工作日常管理精细化。面对突如其来的防疫工作,平时工作短板容易凸显,这个时期,更要注重补短板、堵漏洞,日后方能图书馆工作更好运转。做好疫情防控工作,不止是为了读者,也是为了图书馆工作人员,不能因疫情结束就放松对日常卫生防疫工作的要求,疫情结束还是需要定期对图书馆内部进行消毒清洁。将卫生防疫工作制度化、日常化。加强图书馆日常工作管理,协同其他部门做好系统疫情防控工作。

(四) 落实责任, 积极主动制定日常工作计划

面对突发疫情, 要争取财政支持。一般而言, 党校图书馆经费预算不包括疫情防控资金, 但是在非常时期, 疫情防控采取一系列措施必然耗费物资, 那么在相关部门发出疫情防控警示初期, 就要申请相关配套资金, 采购相关防控物资。疫情发生以后, 也要积极制定部门临时规章制度, 安排人员值守的情况下, 保障部门正常运行, 完成规定工作任务规定动作同时, 要做细做好疫情防控工作。

(五) 加强舆论宣讲, 提高疫情防控能力

预防是对卫生安全事件最有效的措施和方法, 对于疫情传播, 普通公众能做到的就是保持良好的卫生习惯。保持好干净清洁的环境, 增强体质, 提高身体素质。2014 年 12 月 13 日, 习近平在江苏调研时强调, 没有全民健康, 就没有全面小康。往小了说, 卫生健康问题是关乎个人生活质量的事, 关系着家庭的幸福安康, 往大了说, 国民健康, 才有可能实现中华民族伟大复兴的中国梦。疫情面前, 要共克难关, 作为行政事业单位部门, 不能拖后腿, 做好自身防护工作不加重地区疫情发展是最基本的要求, 不给相关医疗卫生部门添乱。

三、党校图书馆参与疫情防控工作的几点思考

党校图书馆除了发展自身馆藏建设、服务好读者需求的同时, 要注重社会化功能的实现。参与疫情防控并非党校图书馆的主要职责, 但是也不能忽视。应通过各种措施, 努力向干部职工和学员大力宣传公共场所卫生知识及《公共场所卫生管理条例》等法律、法规, 提高全民参与疫情防控工作的意识, 使良好的公共场所卫生质量成为广大群众的内在要求, 从而达到提高公共场所卫生水平的目的。好的卫生环境是造就良好的读书环境, 这也是读者进入图书馆这类公共场所的客观要求。党校图书馆的发展思路要全面化, 多角度考虑问题, 疫情防控工作虽然不是标准动作, 但是也允许出现纰漏。

党校图书馆对于疫情防控等问题的课题研究方面目前属于空白, 广大专家和学者主要就公共图书馆的公共卫生方面做了一些研究, 而党校图书馆面对的受众是来自行政区域范围内的各单位的党员领导干部, 可以针对区域范围内的卫生安全事件进行资料的搜集和研究, 协同教研人员对区域内疫情防控方面涉及的社会治理方面、志愿者服务等方面做出可行性的咨政报告, 切实履行好党校智库职能。在经历疫情之后, 相信党和国家在发展经济、

保护环境的同时, 也会更加注重对人们的健康保障。那么, 党校是地区党政机关党员领导干部培训机构, 在落实疫情联防联控措施基础上, 还要以专业的眼光给党和政府提出建设性意见。

此外, 在发展智慧图书馆的理念基础上, 更进一步创新发展模式。党校图书馆的发展趋势是智慧图书馆, 这一模式在全世界公共图书馆范围内都是得到共识的, 那么面对新的形势, 我们要多方位考量党校图书馆的发展模式。数字化图书馆自然是发展的趋势, 但是我们要考虑到党校图书馆的性质, 党校图书馆有别于公共图书馆和高校图书馆, 服务对象相对较少, 而发展智慧图书馆耗费的经费较大, 在发展规模上, 党校不可能大而广, 应因地制宜地根据党校实际, 结合区域经济实际情况, 发展小而精的馆藏建设, 集中力量发展特色馆藏。疫情防控下的党校图书馆, 更要注重实效性, 在图书采购、借阅服务方面下功夫, 拓展新的工作模式, 尝试新的工作方式方法, 提升科研服务水平。

最后, 积极参与疫情防控工作, 组织图书馆工作人和党校教研人员对疫情防控工作展开调查研究, 不能只是看着社区或基层的党员同志开展疫情防控工作, 因为不深入防疫工作实践, 那么在以后党校上课教育党员干部的时候是没有发言权的。党校图书馆党员干部要发挥好先锋模范作用, 配合单位或者当地社区深入开展疫情防控工作, 严格服从上级部门对于疫情防控工作的统一指挥, 做实做细各项工作, 将资料汇总收集与教研人员共享。

四、结语

2019 年底引发的新冠肺炎疫情, 暴露了我国公共卫生体系不健全、不完善, 特别是公共卫生基础设施严重不足, 卫生防疫经费严重不足, 专业人员严重不足。党校图书馆, 虽然不是卫生防疫系统的一线单位, 但是作为公共场所, 做好防疫工作也必须重视, 疫情防控工作要反应迅速, 不因突发卫生防疫任务影响本部门工作运转, 在防控工作中锻炼执行力。总之, 需要明确党校图书馆参与疫情防控工作的原则, 那就是党校图书馆的工作受疫情影响只是暂时的, 不论疫情发展如何, 要相信党和政府的决策, 服从安排, 稳定好馆内基础工作。

参考文献:

- [1] 世界卫生组织将新型冠状病毒疫情列为国际关注的突发公共卫生事件. 人民日报 [引用日期 2020-01-31]
- [2] 杨波. 谈高校图书馆环境卫生存在的问题及解决措施 [J]. 当代图书馆, 2013(2):44-45, 70

(上接第 224 页)

患者就诊的目的、年龄、认知程度、就诊习惯、生活方式、期待模式等均不相同, 医院应针对服务对象的不同提供多种形式的个性化导诊服务。如针对老弱病残的陪检服务、年轻人的微信平台自助设备服务, 这些项目的开展成为医院导诊服务体系建设的重要组成部分。随着医学技术的发展和患者需求的变化, 医院应持续更新导诊服务形式。

3.2 导诊服务外包是顺应县级公立医院改革方向的一种新的管理模式

付强等人指出, 医院部分职能的外包基于取长补短、扬长避短的发展理念, 它可以集合医院的有限资源发展核心业务, 整合最优质的外部资源为医疗服务提供支撑, 也为推动医院后勤社会化改革闯出了一条新路。它不仅催生了承接医疗机构服务外包的新兴业务, 也改变了传统医疗服务的业态, 丰富和生动了当代中国医改与促进健康产业发展的实践^[8]。此外, 导诊服务外包可以规避人事劳资纠纷, 可以真正的选人用人。

3.3 导诊服务主体的作用要足够重视

作为提供导诊服务的主体, 导诊护士的服务质量直接关系到患者整个就医过程和对医院的整体印象。患者家属的满意度和社会对医院的印象直接受到导诊护士形象素质的影响^[9]。对于年轻专职导诊护士的选用、培养和职业规划、服务规范和质量控制的

制度要尽早确立。

参考文献:

- [1] 国务院深化医药卫生体制改革领导小组. 石狮市以人事制度改革为核心系统推进公立医院改革 (第 32 期) [S]. 国务院深化医药卫生体制改革领导小组. 2013.
- [2] 张国宗. 大型医院后勤服务系统外包决策分析 [J]. 中国卫生经济. 2009, 6(28):30-31.
- [3] 廖康恕. 医院发展秘诀: 病人需要什么医院就要做什么 [J]. 中国医院管理, 2004, 24(9):55-56.
- [4] 周玲, 周平阳. 创建门诊导诊优质服务品牌的体会 [J]. 当代护士, 2012, 7:34-35.
- [5] 姚峥, 张育等. 首都医科大学宣武医院客服服务部在门诊服务流程中的作用探讨 [J]. 医学与社会. 2011.24(10):27-29.
- [6] 姚峥, 王香平等. 志愿者在大型医院门诊服务中作用和评价 [J]. 医学与社会. 2013, 26(4):32-34.
- [7] 黄小琼. 微信智能手机软件在医院诊疗中的应用设计 [J]. 中国医院, 2015, 19(3):36-37.
- [8] 付强. 公私合营模式下医疗机构服务外包的发展和规范 [J]. 中国医院管理. 2015, 35(11):11-4.
- [9] 徐凤荣. 门诊导诊、导诊护理纠纷防范与对策 [J]. 吉林医学. 2013, 34(8):1560.