

风险管理在神经内科护理质量管理中的应用思考

王 慧 文 艳 何 婷

湖北省十堰市人民医院神经内科一病区 湖北十堰 442000

【摘要】目的 研究分析在神经内科护理质量管理中采用风险管理的临床应用效果。**方法** 对2019年1月至6月期间来我院进行治疗的55例患者的常规护理中结合使用风险管理,并将2018年6月至12月期间收治55例患者作为对照,实施常规护理。对比实施前后的护理质量。**结果** 经过对比分析,实施后护理人员在责任心、沟通能力、服务态度、应急能力、操作技能掌握、理论知识掌握及护理记录书写等方面评分明显高于实施前,实施前后护理指标进行对比,差异具有统计学意义($P<0.05$)。实施后患者共出现3例不良事件,不良事件的发生率5.45%,实施前患者共出现9例不良事件,不良事件的发生率为16.36%,实施后不良事件发生率明显低于实施风险管理后,两组间进行对比,差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 风险管理在神经内科护理质量管理中具有很高的临床应用价值,能显著降低风险事件的发生,提升工作人员专业水平及心理素质,值得在临床护理中广泛推广使用。

【关键词】 风险管理;神经内科护理;质量管理;临床应用

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 02-137-02

神经内科疾病较为复杂,多数病情发病急、进展快,预后效果差,致残率及致死率较高,临床护理难度也比较大^[1]。随着经济的发展及医学技术的不断进步,人们不仅仅满足于治疗效果,对术后及日常护理提出更高的要求^[2]。风险管理通过识别护理工作中可能出现的风险,并采取相应的预防措施的过程^[3]。据相关研究表明^[4],通过实施风险管理,显著降低了护理风险,为了进一步研究风险管理在神经内科护理管理中的应用价值,本研究选取2018年6月至2019年6月期间来我院进行治疗的110例患者作为研究对象进行分析,现将详细情况报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对2019年1月至6月期间来我院进行治疗的55例患者的常规护理中结合使用风险管理,并将2018年6月至12月期间收治55例患者作为对照,实施常规护理。所有患者均签署知情同意书。实施前55例患者中,男性患者30例、女性患者25例,年龄在26~75岁,评价(56.12±12.11)岁。实施后55例患者中,男性患者32例、女性患者23例,年龄在25~76岁,评价(56.21±12.18)岁。两组患者在基础资料上进行对比,差异不具有统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 成立风险管理小组

科室内成立风险小组,由科室护士长担任风险小组组长,负责分配任务,制定相关风险制度。由两名经验丰富的护师担任副组长,负责监督,剩余护理人员担任组员。小组任务:寻找科室潜在的风险问题,分析问题出现的原因,制定严密的应对措施。

1.2.2 风险管理的实施

当患者入院后,首先要对患者进行风险评估,针对疾病的性质,做好相关健康宣教。向患者及其家属普及可能出现

的不良情况,讲解如何预防措施;当意外事件发生后,护理人员要立即对患者进行风险评估,根据提前做好的应对措施处理,并通知医师。

1.2.3 增强与患者的沟通与交流

增强与患者的交流,消除患者紧张感及不适感,使患者能充分的表达自己身体的不适,更方便了护理人员掌握患者病情。

1.3 统计学分析

本研究数据均采用SPSS20.0进行统计学分析, $P<0.05$ 显示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比实施前后护理指标评分

经过对比分析,实施后护理人员在责任心、沟通能力、服务态度、应急能力、操作技能掌握、理论知识掌握及护理记录书写等方面评分明显高于实施前,实施前后护理指标进行对比,差异具有统计学意义($P<0.05$),详细情况见表1。

表1: 对比实施前后护理指标评分

项目	实施前	实施后	P 值
责任心	86.66±4.23	95.12±3.24	<0.05
沟通能力	87.13±3.02	94.11±3.31	<0.05
服务态度	85.11±4.51	93.16±4.76	<0.05
应急能力	82.25±3.71	91.02±3.12	<0.05
操作技能掌握	88.45±2.76	94.73±3.07	<0.05
理论知识掌握	84.59±3.89	92.62±3.93	<0.05
护理记录书写	90.56±2.59	96.81±2.61	<0.05

2.2 对比实施前后不良事件发生情况

经过对比分析,实施后患者共出现3例不良事件,不良事件的发生率5.45%,实施前患者共出现9例不良事件,不良事件的发生率为16.36%,实施后不良事件发生率明显低于实施风险管理后,两组间进行对比,差异具有统计学意义($P<0.05$),详细情况见表2。

表2: 对比实施前后不良事件发生情况

组别	坠床	跌倒	压疮	液体外渗	脱管	给药错误	发生率
实施前 (n=55)	0	1	1	0	1	0	5.45%
实施后 (n=55)	1	2	2	1	2	1	16.36%
P 值							<0.05

3 结论

神经内科疾病种类较多,潜在的风险事件较多。神经内科收治的患者年龄较大,老年患者的身体机能处于不断下降状态^[5],抵抗力与适应能力弱,因此病情变化速度快,这就要求护理人员要仔细的观察;神经系统疾病病程较长,在插管及拔管过程中,若不慎,容易产生较大的失误;患者年纪大、行动力差,容易出现跌倒、坠床等不良事件。这就对护理人员提出了更高的要求,护理人员在工作过程中要格外注意,避免因自身的失误引起风险事件,导致不必要的麻烦。结合上述实验结果,风险管理在神经内科护理质量管理中具有很高的临床应用价值,风险事件发生少,缩短了患者住院时间,一定程度上减轻了患者经济压力,患者满意度高,值得在临

床护理中广泛应用推广。

参考文献:

- [1] 陈翠青, 李金娟, 胡珊珊. 探讨如何在神经内科临床护理质量管理中应用[J]. 中国卫生标准管理, 2014(20): 11-12.
- [2] 杨艳会. 风险管理在神经内科护理质量中的应用研究[J]. 2019(32): 369-369.
- [3] 高坤. 浅谈风险管理三在神经内科护理质量管理中的应用[J]. 养生保健指南, 2019(16): 241-241.
- [4] 任贞. 常规护理联合风险管理在提高急性病毒性脑炎护理质量中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2017(02): 10-12.
- [5] 陆晓虹, 邓海红, 胡建红. 等. 风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究[J]. 医院管理论坛, 2018(02): 35-36.

(上接第 134 页)

发的治疗护理的风险性。尤其是沟通技巧上,要贴近患者的习惯,不同方式要参考患者的反馈情况,避免强制性执行。一般健康教育以面对面沟通为主,辅助书面方式配合。要健康教育来引导患者意识到配合医护人员的执行的价值,要规避隐患问题。

综上所述,消化内科患者护理中采用健康教育有助于提升患者对治疗护理工作的认识水平,提升治疗依从性,优化患者对护理工作的满意度,整体的治疗恢复情况更好。

参考文献:

- [1] 唐雨贤. 健康教育在消化内科护理中的应用[J]. 医药前沿, 2019, 9(24): 187-188.
- [2] 赵艳, 李艳, 罗亦悦. 健康教育在消化内科护理中的应用研究[J]. 医学美容, 2019, 28(17): 139.
- [3] 杜红娟, 李敏娟, 张雨花. 个性化健康教育护理在消化内科护理中的应用价值[J]. 健康大视野, 2019, (14): 189.
- [4] 黄雪梅. 探讨在消化内科护理中健康教育的应用体会[J]. 健康大视野, 2019, (10): 127, 129.

(上接第 135 页)

护理技巧组的焦虑评分小于常规护理组,差别较大($P < 0.05$)。化继红等^[5]研究的心理护理技巧在精神科心理障碍患者护理中的实施效果观察中结果与本文相似。

综上,在精神科心理障碍的患者中使用心理护理技巧,有利于提高患者的满意率,改善患者的负面情绪,值得临床使用和推广。

参考文献:

- [1] 温爱华. 心理护理在精神科患者治疗康复过程中的意义探究[J]. 心理月刊, 2019, 14(13): 79.

参考文献:

- [2] 张敏. 精神科心理护理中言语沟通技巧的应用价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(08): 140-141.
- [3] 江南, 罗燕. 心理护理技巧在精神科心理障碍患者中的疗效分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(01): 127.
- [4] 裴来凤. 探讨心理护理技巧在精神科心理障碍患者护理中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(12): 182-183.
- [5] 化继红. 心理护理技巧在精神科心理障碍患者护理中的实施效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(98): 254.

(上接第 136 页)

表 2: 对比两组护理满意率 (n, %)

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意率
试验组	49	30 (61%)	17 (35%)	2 (4%)	47 (96%)
对照组	49	18 (37%)	22 (45%)	9 (18%)	40 (82%)
χ^2					5.017
P					0.025

不安等不良情绪,加之,对相关疾病、注意事项了解不透彻,易影响术后恢复,对生活质量造成影响,继而实施延续性护理。延续性护理是将院内护理延伸至社区及家庭的护理模式^[4],通过患者疾病需求,实施一定健康宣教,向其普及相关注意事项与疾病知识,同时再将护理扩展到家庭中,对患者院后的新状况进行了解并调整护理,有效提高患者预后。

在本文研究数据中,给予延续性护理的试验组,在生活质量与护理满意度的对比中,在延续性护理指导下,患者生

活质量有效提高,并同时获取了患者更多认可。由此可知,在宫颈癌患者术后应用延续性护理,可有效提高术后患者生活质量,同时获取患者更多信任与认可,值得临床推广与应用。

参考文献:

- [1] 佟亚娟, 杨继红, 王影. 针对性护理干预对宫颈癌患者术后尿潴留的影响[J]. 中国肿瘤临床与康复, 2018, 3(6): 18-18.
- [2] 杨珍珍, 李雪辉. 延续性护理预防宫颈癌术后中远期并发症及对患者生活质量的影响[J]. 现代中西医结合杂志, 2017, 26(32): 3646-3648.
- [3] 王鑫, 罗剑儒, 王玉琼, et al. 临床路径干预对宫颈癌术后患者心理状况、满意度及并发症的影响[J]. 癌症进展, 2019, 5(10): 1237-1240.
- [4] 范灵敏, 张丽丽. 关于延续性护理干预对院外肺癌患者术后生活质量及护理满意度的影响分析[J]. 基层医学论坛, 2019, 4(12): 32-32.