

医务科在医院医疗质量管理中的作用探讨

刘文松

资源县人民医院 广西桂林 541400

【摘要】医院医疗质量管理中的重要组成部分就是医务科，在提升医院医疗质量管理工作水平的过程中有着至关重要的作用。医务科主要负责协调医院各个科室的各项工作，保障在临床工作上各个科室能够有条不紊地开展工作。但是现阶段还有很多医院医务科在开展工作的过程中存在各方面的不足，需要我们积极地探寻怎样有效地发挥出医务科在医院医疗质量管理中的作用。因此，本文就医务科在医院医疗质量管理中的作用进行探究，分析医疗科的职责与作用，医务科在医院医疗质量管理中存在的问题，并提出了若干思考。

【关键词】医务科；医院医疗质量；管理；作用

【中图分类号】 R197.323

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 02-171-02

前言：

医院运转过程中医务科有着不可替代的作用，能够对医院各个科室的各项临床工作进行有效的协调^[1]。作为医院医疗政策的贯彻层，医务科怎样更加有效地发挥出自身职能，提升医院医疗质量管理水平值得我们进行思考。相较于其他科室有着明显的不同，医务科更加注重医疗与各个科室之间有效的联系，在各个科室开展各项工作的过程中贯彻医院的相关医疗政策。因此，我们很有必要对医务科的职责进行更加深入的分析，做出相应的探究来保障医院医务科能够在医院医疗质量管理中的作用被充分地发挥出来。

1 医务科在医院医疗质量管理中的职责以及作用

1.1 医务科是医院医疗计划的制定者

作为医院各个科室的枢纽，能够保障医院各项医疗业务的开展于实施^[2]。医务科对于医院内部以及外部都能够起到良好的沟通作用，通过医务科能够有效的制定各项医疗计划。在医院管理层的统筹领导之下，医务科定期对医院年度计划、季度计划、月计划以及周计划进行编制，充分参照医院的实际情况，对医院内部开展的各种新仪器、新方法、新技进行审查。医务科编制出的各项医疗计划都需要向医院领导进行报备，审核之后才能够进行组织实施。

1.2 医务科是医院医疗质量的控制者

医院控制医疗质量的关键部门就是医务科，医务科能够从根本上确保医院各个环节医疗质量的提升^[3]。医院医疗质量涉及到多方面的内容，因此医务科需要根据各个医疗质量的内容以及流程进行有效的把控，在各个环节上进行管理，保障医院各个部门的各项工作能够有效的开展。为了更加有效的进行管理，医务科需要从医院、科室以及个体三个方面进行有效的把控。医务科在医院医疗质量管理的过程中能够发挥出很大的作用，不仅要监督好各个科室的医疗质量控制工作，同时还需要考核与检查各个科室管理工作的开展情况，对工作中存在的问题进行深入的分析与研究，上报管理层找寻在有效的解决方案。

2 医务科在医院医疗质量管理工作中存在的问题

2.1 医务科工作人员职责不明确

很多医院医务科在开展实际工作中存在着职责不明的问题，往往医务科的工作人员没有意识到自身的责任，在安排医务科任务的过程中通常都取决于领导的喜好，医务科工作目标的针对性以及实效性严重匮乏。同时，在开展工作的过程

中并未将所有任务都向相关部门进行明确，相关工作人员的职责划分十分模糊，难以对自身的工作进行准确的定位^[4]。

2.2 尚未形成完善的管理机制

在医院进行医疗质量管理的过程中往往涉及到很多的部门，并且大多数情况下这些科室都是由专门的部门进行管理^[5]。对于不同科室的分管领导而言，也会存在较为明显的差异，因此也就造成某个制度难以真正落实，各项规章制度在医院内部开展受到了严重的制约。更有甚者还有很多部门的领导在出现问题的时候都会互相的推脱，问题的解决效率十分低下。

2.3 医务科工作人员综合素质有待提升

大多数情况下医务科工作人员都来自于临床一线工作人员，综合能力较强，拥有丰富的临床经验是这些工作人员的特点。但也正式如此，导致这些工作人员在进入医务科工作之前没有经受过专业的再教育以及配合。同时，各个工作人员日常的工作量较大，并没有精力去学习相关的规章制度以及法律法规。

3 医务科对于提升医院医疗质量管理水平的思考

3.1 大力开展医务科人员的岗前培训工作

医院管理层应当明确的意识到医务科在医院质量管理工作中重要性，加大力度开展医务科工作人员的岗前培训工作。首先，医院应当定期的邀请相关的教授或者是专家前来医院开展讲座，向医务科工作人员明确相关的法律法规以及各项规章制度，并且组织全体医务科工作人员的参与。只有通过不断的培训，才能够提升医务科工作人员对于法律知识以及规章制度的了解，及时应对患者关于卫生专业法律法规以及相关制度的问题。其次，医院应当保障每个月不低于一次的安全管理知识以及技能专项培训，促使医务科工作人员的质量管理意识以及水平得到有效的提升。医务科工作人员应当积极的转变过去的错误观念，投入更多的精力开展医院医疗质量管理工作。

3.2 落实医务科工作人员的责任

要真正提升医务科的工作质量以及工作效率，医院管理层应当帮助医务科工作人员对自身的岗位职责进行进一步的贯彻和落实。实行岗位责任制，强化医务科工作人员的责任意识，对医务科工作人员开展医疗质量管理工作提供帮助。不遗余力的做好医务科应当承担的责任以及相应的工作，拒绝接受医务科工作范围以外的工作。在医院进行医疗质量管理的过程中医务科有着至关重要的作用，但是前提是医务科

要把自身的奖惩以及监督职责充分地发挥出来才能够真正实现医院医疗质量管理工作的有效开展。因此,医院要赋予医务科明确的检查以及监督权利,保障医务科能够对各个科室工作人员的工作表现进行科学的奖励与惩罚。

3.3 重视医疗质量管理工作

抢救患者、救死扶伤是医院的主要职责,而医院质量管理的核心则是医务科的主要责任。因此,医务科在开展工作的过程中应当紧紧围绕医院医疗质量管理的核心来开展工作,重点做好医院的医疗质量管理工作。对于上级部门以及医院领导的精神以及任务要求医务科应当进行全面的了解,并且参照医院的实际情况制定出能够切实提升医院医疗质量管理发展计划。这个计划应当具备步骤清晰、目标明确以及阶段性的特征,精细化的进行各个阶段的工作。医务科制定的计划要切实符合医院各个部门的实际情况,这就需要医务科工作人员真正深入到各个科室中去,对各个科室的意见以及建议进行收集。最后,为了不断地提升医院医疗质量管理工作水平,医务科工作人员应当不断的总结过往的工作经验,寻找出管理过程中存在的问题,做出相应的措施,保障医院医疗质量管理水平能够稳步提升。

结语:

总而言之,作为医院医疗质量管理的核心部门,在医院

质量管理过程中医务科的作用毋庸置疑。经过调查研究发现,现阶段医院医务科在医疗质量管理工作中还存在一些不足,难以明确医务科工作人员的职责,尚未形成完善的医疗管理机制,医务科工作人员综合素质不高等问题暴露无遗。因此,为了更好地发挥出医务科在医院医疗质量管理中的作用,需要更加重视医务科人员技能培训,落实岗位责任制,重视医疗质量管理工作。我们应当明白,医院医疗质量的提升并不是一蹴而就的,只有高度重视医疗质量的管理工作,充分发挥医务科的职能效果才能够保障医院医疗质量管理工作水平的提升。

参考文献:

- [1] 张永, 王晓南. 我院医务科在加强医疗安全管理方面的做法与体会 [J]. 中国医院管理 (11):36-38.
- [2] 程世东. 新医疗卫生体制下对医务管理工作的要求 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2012, 29(3):362-362.
- [3] 顾翔, 曹严勇, 陈水. 强化服务意识实现医务质控人性化 [J]. 中国实用乡村医生杂志, 2016, 23(2).
- [4] 李仕平. 医院临床科室医疗质量管理考评标准制订与应用 [J]. 中国卫生产业, 15(33):103-104.
- [5] 叶金松, 夏俊阳, 陆纪荣. 分析表在病案质量管理中的作用 [J]. 现代医院, 2005, 5(12):151-151.

(上接第 169 页)

症作出合适的判断,及时调整治疗方案,达到最佳治疗状态,如患者处于 IGT、IFG 或 2 型糖尿病的早期,此时胰岛素抵抗较明显,而胰岛素分泌缺陷相对较轻,宜选用二甲双胍,也可用 α 糖苷酶抑制剂,或选用格列酮类。随着 2 型糖尿病病程的发展,患者出现胰岛素分泌的缺陷,但尚不显著,此时可选用磺酰脲类,一旦胰岛素促泌剂效果较差,应及时联合用药,如果胰岛素分泌缺陷进一步加重,甚至出现肾脏病变,应及早胰岛素治疗,不但能有效控制血糖,还能降低心血管事件的发生率。此外,科学技术在不断发展,对糖尿病的认识程度也在不断深入,虽然患者本身疾病在不断变化发展中,但糖尿病的治疗措施也在不断改进完善发展中,上世纪 20 年代,胰岛素的发现是糖尿病治疗史上的一个里程碑,给糖尿病患者带来福音,到了现代,超速及超缓胰岛素类似物的开发,胰岛素新的给药途径,植入性胰岛素泵,将进一步方便患者,模拟生理性的胰岛素分泌,而胰岛素基因治疗,胰岛移植甚至有望治愈糖尿病。

4 系统方法的最优化原则在糖尿病治疗中的应用

即系统方法论的目的所在。要求我们在研究,分析,解

决问题时,必须统筹兼顾,全面考虑,通过每个方案的分析,本着“多利相衡取其重”,“多害相衡取其轻”,进行综合优化和系统筛选,达到整体优化的目的。我们根据患者的情况全面评估,然后加以分析判断,选择一套适合于患者的科学化,规范化,现代化的降糖方案,根据病程、合并症、并发症、全身情况、个体差异、药物副作用、经济情况,选择最佳药物,最佳组合,同时教育患者坚持正规的糖尿病综合治疗计划,提供基本的随访,使患者获得最大收益。

综上所述,在糖尿病的综合治疗中,系统方法论的应用使我们的思维方式发生了深刻的变化:我们用整体的,发展的眼光治疗疾病,避免了“头痛医头,脚痛医脚”的形而上学的思维方法,制定最佳治疗方案,提高患者的生活质量,延缓疾病进展,减少糖尿病相关死亡。

参考文献:

- [1] 张良泉、张丽.(医学)自然辩证法 [M]. 北京:中国文联出版社 2008.4
- [2] 糖尿病学 / 许曼英、陆广华编著 [M]. 一上海:上海科学技术出版社, 2003.10

(上接第 170 页)

活区的管理、护理人员日常防护与监测中展开^[7]。通过该方面的加强,20 例护理人员中,无被感染人员。由此可知,新型冠状病毒肺炎护理、诊断期间,医院人员通过自身的预防与防控能够有效降低患病几率,感染情况得到控制,有效阻断冠状病毒传播。

综上所述,新型冠状病毒肺炎加强自身的预防、消毒隔离管理,使病毒传播情况降低,具有临床价值意义。

参考文献:

- [1] 杨璐, 史琰琰, 孙刘芳等. 人类免疫缺陷病毒职业暴露风险认知对护理人员自我防护态度和行为的影响 [J]. 中国实用护理杂志, 2016, 32(14):1082-1086.
- [2] 赵嫣霞. 手术室新入科护理人员自我防护情况的调查研究 [J]. 护理实践与研究, 2017, 14(12):122-124.
- [3] 王晓凤. 消毒供应室护理人员的职业危害与自我防护措施 [J]. 医疗装备, 2016, 29(9):172-173.
- [4] 张春花. 医院感染科护理人员职业危险因素及自我防护探究 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(54):174, 184.