

子宫肌瘤患者应用优质护理的管理质量持续改进的效果

张红梅

云南省文山州丘北县妇幼保健计划生育服务中心 663200

【摘要】目的 分析且研讨子宫肌瘤患者采取优质护理的管理质量持续改进的效果。**方法** 择选研究区间 2019.01-2020.02, 探究对象以此区间收诊患者为准, 均确诊子宫肌瘤, 统计 75 例, 依护理差异性实施组别的划分, 可划分为对照组和研究组两组, 各组纳入 37 例、38 例, 采取普通护理管理者归为对照组, 予优质护理管理质量持续改进者归为研究组, 比对两组效果。**结果** 研究组各护理质量因子(专科护理、书写文书与病房管理、护理安全等)相较于对照组明显较优 $P < 0.05$ ($t=15.072$ 、 13.460 、 8.290 、 15.213) ; 研究组满意度提升效果与对照组比明显较高 $P < 0.05$ ($\chi^2=5.219$) 。**结论** 子宫肌瘤患者采取优质护理的管理质量持续改进可获满意效果, 具广阔临床运用前景。

【关键词】 子宫肌瘤; 优质护理; 管理质量持续改进; 护理质量; 满意度; 效果

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 02-099-02

子宫肌瘤为多发性妇科病, 又名子宫纤维瘤, 通常临床予手术诊疗, 在诊疗期间护理至关重要, 可为手术奠定良好基础。持续护理质量是护理综合水平提升的关键内容, 其可进行护理流程的优化, 基于全面、整体质量管控下为患者创建更为高效且安全的医疗服务^[1]。本研究择选 2019.01-2020.02 收诊子宫肌瘤患者开展研究, 统计 75 例, 均分组后予以差异护理, 比对护理效果。下面就护理结果做以下回顾性分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

择选研究区间 2019.01-2020.02, 探究对象以此区间收诊患者为准, 均确诊子宫肌瘤, 统计 75 例。纳入标准: 通过全方位诊断符合子宫肌瘤相关判别标准^[2]; 对研究知情且签署同意书, 无认知障碍。排除标准: 合并急性感染、肝肾功能不全、对研究未知情; 重症心血管病。依护理差异性实施组别的划分, 可划分为对照组和研究组两组, 各组纳入 37 例、38 例。对照组年龄最大最小为 50 岁、34 岁, 均龄 (41.36 ± 1.25) 岁; 病程 1-6 年, 均程 (3.41 ± 1.05) 年; 研究组年龄最大最小为 49 岁、35 岁, 均龄 (40.24 ± 1.13) 岁; 病程 1-6 年, 均程 (3.41 ± 1.05) 年。两组一般资料行样本比较, 如若 $P > 0.05$, 则比较性存在。

1.2 方法

对照组以普通护理展开干预, 即疾病基础护理及强化宣教等, 研究组予以优质护理的管理质量持续改进护理: ①健全管理体系。构建三级护管体制, 组员分别是护士长、质控人员级助理等, 各岗位人员进行自我职责的明确, 健全管理体制。由质控小组进行护理管理细节的全面掌控, 发挥相应

作用, ②强化护理人员教育。定期组织培训, 要求护理人员踊跃参加, 提高其荣誉感; 编制服务小册, 主要有职业素养、业务水平及规范服务等内容, 熟练掌握护理要点, 且将其有效运用于护理实践中。③发掘问题并行积极处理。对日常护理中所存有的问题加以详细有效记录, 重点关注薄弱之处, 逐渐完善护理流程; 召开研讨大会, 提出问题并予以分析, 最后制定策略予以解决。④密切注视患者心态, 对情绪显著者采取积极诱导, 减轻负担及压力; 严密观察病况, 掌握患者饮食喜好, 制定科学进食方案, 基于少量多餐原则下用食, 以清淡、蔬菜为主, 以防便秘。

1.3 观察指标

①护理质量比较。护理质量涵盖多项内容, 如专科护理、病房管理、护理安全及书写文书等, 满分 100 分, 分值越高, 旨在护理质量愈好^[3]。②满意度比较。依据医院自制表格进行两组满意度的有效评比, 等级划分为非常满意、一般满意及不满意三项, 采取百分制, 具体分值表现 90-100 分、75-95 分、75 分以下。

1.4 统计学方法

使用版本 SPSS21.0 的统计软件开展数据分析, 其中定性资料, 如满意度用百分比 (%) 表示, 检验用 χ^2 , 定量资料, 如护理质量用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 行 t 检验, $P < 0.05$ 统计意义存在。

2 结果

2.1 护理质量

统计数据可得, 研究组总护理质量相比于对照组明显较高 $P < 0.05$, 统计学意义重大, 详情见下表。

表 1: 护理质量 ($\bar{x} \pm s$; 分)

组别	专科护理	书写文书	病房管理	护理安全
研究组 (n=38)	91.01 $\pm$ 2.41	88.41 $\pm$ 1.87	88.67 $\pm$ 1.43	89.61 $\pm$ 3.41
对照组 (n=37)	84.21 $\pm$ 1.33	82.02 $\pm$ 2.23	81.26 $\pm$ 2.63	82.87 $\pm$ 3.63
t	15.072	13.460	15.213	8.290
P	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 满意度

由下表可知, 研究组满意度 97.37% 较对照组 81.08% 具显著提高优势, 比较差异显著, 于统计学有意义 $P < 0.05$ 。

3 讨论

子宫肌瘤属女性生殖系统病, 是一种良性肿瘤, 随病情进展及时间推移, 子宫肌瘤体积会不断增大, 影响日常生活

及身心健康。文献指出, 诱发子宫肌瘤因素较为繁杂, 多与机体雌激素异常分泌等有关, 需予以及时、科学救治, 以改善预后, 提高生命质量^[4]。以往护理管理较为基础、单一, 其注重疾病基础干预, 往往忽略患者生理、心理等方面的积极干预, 导致诸多负性情绪增长, 影响疾病治疗, 延缓康复进程。而随着现代化医学及临床护理逐渐进步, 优质护理的

表2: 满意度 (n; %)

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
研究组 (n=38)	20 (52.63)	17 (44.74)	1 (2.63)	97.37% (37/38)
对照组 (n=37)	16 (43.24)	14 (37.84)	7 (18.92)	81.08% (30/37)
χ^2	--	--	--	5.219
P	--	--	--	0.022

管理质量好持续改进于临床而言出现较大范围的应用, 该护理管理模式以普通护理为前提, 对护理环节现存问题加以改进与完善, 从而促使护理质量全面提升^[5]。

本研究结果显示, 研究组各护理质量因子(病房管理、护理安全等)相较于对照组明显较优 $P < 0.05$; 研究组满意度提升效果与对照组比明显较高 $P < 0.05$, 提示优质护管质量持续改进效果理想。具体分析如下: 此护理管理模式重在强化基础护理, 明确不同岗位人员护理职责, 增强护理工作的时效性及专业化, 且通过发掘问题, 进行相应策略的积极制定, 从而规避护理风险, 降低护理安全事故, 实现护理管理效率及质量有效提升的目的。该类护理管理流程含有发现问题、原因探析及制定改进策略三部分内容, 经逐渐完善及创新, 促进医院综合医疗水平实现最优, 使护理流程更加规范及科学, 加快患者康复^[6]。

综上所述, 子宫肌瘤患者采取优质护理的管理质量持续改进可获满意效果, 可促进护理管理总体效率及质量提高,

具广阔临床运用前景。

参考文献:

- [1] 秦莹蕾. 优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值研究 [J]. 基层医学论坛, 2020, 24(03):332-333.
- [2] 巨小梅, 孙苏红. 护理质量持续改进在子宫肌瘤患者中的效果观察 [J]. 中国肿瘤临床与康复, 2018, 25(11):129-131.
- [3] 马婷, 张磊洁. 优质护理干预对子宫肌瘤患者行子宫全切术后心理状态及护理满意的观察 [J]. 贵州医药, 2018, 43(6): 767-768
- [4] 王晓伟. 优质护理管理质量持续改进用于子宫肌瘤患者中的效果分析 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(22):258.
- [5] 孙智英. 子宫肌瘤患者护理中优质护理管理质量持续改进的效果研究 [J]. 中国卫生产业, 2018, 15(22):90-91.
- [6] 李淑梅. 优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用 [J]. 中国当代医药, 2017, 24(27):194-196.

(上接第 97 页)

理服务组的服务水平高于常规护理组, 差别较大 ($P < 0.05$)。常规护理组的语言行为小于优质护理服务组, 差别较大 ($P < 0.05$)。优质护理服务组的健康指导高于常规护理组, 差别较大 ($P < 0.05$)。优质护理服务组中表示非常满意的患者占 75.00%, 常规护理组中表示非常满意的患者占 60.00%, 差别较大 ($P < 0.05$)。优质护理服务组表示不满意的患者占 5.00%, 常规护理组中表示不满意的患者占 15.00%, 差别较大 ($P < 0.05$)。康淑英等^[5] 研究探讨彩色多普勒超声结合四维超声诊断胎儿脐带绕颈的应用价值结果与本文相似。

综上, 在实行四维超声的患者中使用优质护理, 有利于提高护理质量, 提高护理满意率, 值得临床使用和推广。

参考文献:

- [1] 杨丽佳. 优质护理服务在四维超声导诊中的应用 [J]. 生物技术世界, 2014(11):93.
- [2] 曹金荣. 优质护理服务在提高产前四维超声检查导诊满意度中的效果 [J]. 影像研究与医学应用, 2019, 3(18):236-237.
- [3] 周丽. 优质护理干预在产前四维超声导诊中的应用分析 [J]. 中外女性健康研究, 2016(20):90+97.
- [4] 陈金文. 优质护理干预在经阴道四维超声输卵管造影中的应用 [J]. 大医生, 2017, 2(04):164-165.
- [5] 康淑英. 探讨彩色多普勒超声结合四维超声诊断胎儿脐带绕颈的应用价值 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(21):4242-4243.

(上接第 98 页)

表2: 各组牙周健康指标评估结果 ($\bar{x} \pm s$)

分组	SBI	GI	AL (mm)	PD (mm)	PLI
干预组	0.39±0.18	1.15±0.56	7.21±0.34	3.08±0.97	0.68±0.21
常规组	1.87±0.24	1.95±0.73	13.28±1.47	4.25±1.06	2.16±0.64

注: 两组对比, $p < 0.05$

免问题的严重化。要通过护理干预来指导患者保持规范的口腔卫生管理与用牙方式。细节指导上, 要考虑个人的诉求与具体情况, 针对其不良认知与行为做针对性的干预, 保证高效工作效果。多考虑运用现代互联网技术与有关资源来减轻护理工作压力, 提升患者对疾病治疗护理的认识程度, 优化整体的治疗配合度, 保证治疗效果。要意识到每个患者具体习惯不同, 基本个人综合条件有差异, 这决定了护理干预不能笼统一刀切, 要因人而异地开展。

总而言之, 牙周病患者中运用护理干预可以有效的提升

牙周健康指标, 整体牙齿清洁行为规范性更高。

参考文献:

- [1] 毛秋婷, 曾铁英. 中老年牙周病患者牙周护理干预研究进展 [J]. 护理学报, 2019, 26(20):29-32.
- [2] 葛慧. 系统口腔护理干预对牙周病患者的影响 [J]. 全科口腔医学杂志 (电子版), 2019, 6(31):70, 79.
- [3] 上官海琴. 护理干预对糖尿病合并牙周病患者的影响分析 [J]. 糖尿病新世界, 2019, 22(20):149-150.
- [4] 王婷. 牙周病患者中优质护理干预的应用研究 [J]. 饮食保健, 2019, 6(34):178.