

心理护理技巧在精神科心理障碍患者中的疗效分析

张雅慰

福建省晋江市第三医院 362200

【摘要】目的 讨论心理护理技巧在精神科心理障碍患者中的疗效分析。**方法** 选取我院治疗的精神科心理障碍的患者 80 例, 根据患者的入院时间顺序分为两组, 在实验组中使用心理护理技巧, 在对照组中使用常规护理。**结果** 对照组中有 17.50% 的没有达到满意的标准, 有 30.00% 的患者达到满意标准, 有 52.50% 的患者达到非常满意表标准。实验组中有 2.50% 的没有达到满意的标准, 有 22.50% 的患者达到满意标准, 有 75.00% 的患者达到非常满意表标准。两组的差别较大 ($P < 0.05$)。在护理前, 实验组的焦虑评分与对照组相比, 差别较小 ($P > 0.05$)。对照组的抑郁评分与实验组相比, 差别较小 ($P > 0.05$)。在护理后, 对照组的抑郁评分高于实验组, 差别较大 ($P < 0.05$)。实验组的焦虑评分小于对照组, 差别较大 ($P < 0.05$)。**结论** 在精神科心理障碍的患者中使用心理护理技巧, 有利于提高患者的满意率, 改善患者的负面情绪, 具有重要的临床价值。

【关键词】 心理护理技巧; 精神科; 心理障碍

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2020) 02-135-02

在精神科疾病治疗过程中使用心理护理技巧, 可以提高患者的满意率, 缓解负面情绪^[1]。本文中选取我院治疗的精神科心理障碍的患者 80 例, 根据患者的入院时间顺序分为两组, 具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院治疗的精神科心理障碍的患者 80 例, 其中实验组患者有女性 20 例, 男性 20 例, 平均年龄为 47.9 岁。对照组患者有女性 19 例, 男性 21 例, 平均年龄为 48.1 岁。

1.2 方法

在对照组中使用常规护理, 有利于密切观察患者的病情的变化, 根据医嘱指导患者的合理用药, 使用合适的饮食, 进行适当的有氧运动。在实验组中使用心理护理技巧。(1) 对于临床表现为失眠, 心烦意乱, 激动, 食欲不振的患者, 护理人员温和可亲与患者交流, 逐渐得到患者的认可, 之后引导患者的情绪, 针对性的进行心理护理指导。(2) 对于临床表现为异常兴奋的患者, 护理人员为患者提供舒适, 安静的环境, 并将病房布置的温馨, 让患者的感到安全, 在交流中逐渐缓解患者激动的心情, 如果患者出现冲动的先兆, 攻击的情况, 需要保持冷静, 安抚患者的情绪。(3) 对于临床症状为心跳加速, 四肢发凉, 面色苍白的患者, 护理人员在接待过程中需要保持热情, 让患者逐渐熟悉病房的情况, 告知患者的注意事项, 减少患者的恐惧感。护理人员通过暗示的方法增加患者对治疗疾病的信心, 改善患者的自卑, 悲观的情绪。

1.3 统计学方法

使用 SPSS22.0 软件分析统计, 其中计量资料, 实行 T 检验; 计数资料, 实行卡方进行检测。在 $P < 0.05$, 差别较大。

2 结果

2.1 实验组和对照组的护理前后的焦虑评分以及抑郁评分的情况

在护理前, 实验组的焦虑评分与对照组相比, 差别较小 ($P > 0.05$)。对照组的抑郁评分与实验组相比, 差别较小 ($P > 0.05$)。在护理后, 实验组的焦虑评分小于对照组, 差别较大 ($P < 0.05$)。对照组的抑郁评分高于实验组, 差别较大 ($P < 0.05$)。

表 1: 实验组和对照组的护理前后的焦虑评分以及抑郁评分的情况

组别	例数	时间	焦虑评分	抑郁评分
实验组	40	护理前	18.58±3.22	20.46±2.95
		护理后	12.05±1.12	15.28±1.09
对照组	40	护理前	18.69±3.13	20.58±2.78
		护理后	16.06±2.99	18.82±2.58

2.2 实验组和对照组的护理满意率的情况

实验组中有 2.50% 的没有达到满意的标准, 有 22.50% 的患者达到满意标准, 有 75.00% 的患者达到非常满意表标准。对照组中有 17.50% 的没有达到满意的标准, 有 30.00% 的患者达到满意标准, 有 52.50% 的患者达到非常满意表标准。两组的差别较大 ($P < 0.05$)。

表 2: 实验组和对照组的护理满意率的情况

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
实验组	40	30 (75.00%)	9 (22.50%)	1 (2.50%)	97.50%
对照组	40	21 (52.50%)	12 (30.00%)	7 (17.50%)	82.50%
χ^2 值		7.628	7.185	8.319	8.253
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

精神科疾病的患者会出现不了解自身疾病, 对自身的情况认知不足, 行为, 认知, 思维, 智能出现障碍的疾病^[2]。很多精神科疾病的患者具有心理障碍, 对治疗具有抵抗性, 情绪过激, 很容易出现自残自杀的情况^[3]。使用心理护理技巧, 根据不同临床症状的患者使用不同的护理方式, 改善患者的临床症状, 提高患者的依从性, 增加患者对治疗信心^[4]。

根据研究发现, 常规护理组中有 17.50% 的没有达到满意的标准, 有 30.00% 的患者达到满意标准, 有 52.50% 的患者达到非常满意表标准。心理护理技巧组中有 2.50% 的没有达到满意的标准, 有 22.50% 的患者达到满意标准, 有 75.00% 的患者达到非常满意表标准。两组的差别较大 ($P < 0.05$)。在护理前, 心理护理技巧组的焦虑评分与常规护理组相比, 差别较小 ($P > 0.05$)。常规护理组的抑郁评分与心理护理技巧组相比, 差别较小 ($P > 0.05$)。在护理后, 常规护理组的抑郁评分高于心理护理技巧组, 差别较大 ($P < 0.05$)。心理

(下转第 138 页)

3 结论

神经内科疾病种类较多,潜在的风险事件较多。神经内科收治的患者年龄较大,老年患者的身体机能处于不断下降状态^[5],抵抗力与适应能力弱,因此病情变化速度快,这就要求护理人员要仔细的观察;神经系统疾病病程较长,在插管及拔管过程中,若不慎,容易产生较大的失误;患者年纪大、行动力差,容易出现跌倒、坠床等不良事件。这就对护理人员提出了更高的要求,护理人员在工作过程中要格外注意,避免因自身的失误引起风险事件,导致不必要的麻烦。结合上述实验结果,风险管理在神经内科护理质量管理中具有很高的临床应用价值,风险事件发生少,缩短了患者住院时间,一定程度上减轻了患者经济压力,患者满意度高,值得在临

床护理中广泛应用推广。

参考文献:

- [1] 陈翠青, 李金娟, 胡珊珊. 探讨如何在神经内科临床护理质量管理中应用[J]. 中国卫生标准管理, 2014(20): 11-12.
- [2] 杨艳会. 风险管理在神经内科护理质量中的应用研究[J]. 2019(32): 369-369.
- [3] 高坤. 浅谈风险管理三在神经内科护理质量管理中的应用[J]. 养生保健指南, 2019(16): 241-241.
- [4] 任贞. 常规护理联合风险管理在提高急性病毒性脑炎护理质量中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2017(02): 10-12.
- [5] 陆晓虹, 邓海红, 胡建红. 等. 风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究[J]. 医院管理论坛, 2018(02): 35-36.

(上接第 134 页)

发的治疗护理的风险性。尤其是沟通技巧上,要贴近患者的习惯,不同方式要参考患者的反馈情况,避免强制性执行。一般健康教育以面对面沟通为主,辅助书面方式配合。要健康教育来引导患者意识到配合医护人员的执行的价值,要规避隐患问题。

综上所述,消化内科患者护理中采用健康教育有助于提升患者对治疗护理工作的认识水平,提升治疗依从性,优化患者对护理工作的满意度,整体的治疗恢复情况更好。

参考文献:

- [1] 唐雨贤. 健康教育在消化内科护理中的应用[J]. 医药前沿, 2019, 9(24): 187-188.
- [2] 赵艳, 李艳, 罗亦悦. 健康教育在消化内科护理中的应用研究[J]. 医学美容, 2019, 28(17): 139.
- [3] 杜红娟, 李敏娟, 张雨花. 个性化健康教育护理在消化内科护理中的应用价值[J]. 健康大视野, 2019, (14): 189.
- [4] 黄雪梅. 探讨在消化内科护理中健康教育的应用体会[J]. 健康大视野, 2019, (10): 127, 129.

(上接第 135 页)

护理技巧组的焦虑评分小于常规护理组,差别较大($P < 0.05$)。化继红等^[5]研究的心理护理技巧在精神科心理障碍患者护理中的实施效果观察中结果与本文相似。

综上,在精神科心理障碍的患者中使用心理护理技巧,有利于提高患者的满意率,改善患者的负面情绪,值得临床使用和推广。

参考文献:

- [1] 温爱华. 心理护理在精神科患者治疗康复过程中的意义探究[J]. 心理月刊, 2019, 14(13): 79.

参考文献:

- [2] 张敏. 精神科心理护理中言语沟通技巧的应用价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(08): 140-141.
- [3] 江南, 罗燕. 心理护理技巧在精神科心理障碍患者中的疗效分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(01): 127.
- [4] 裴来凤. 探讨心理护理技巧在精神科心理障碍患者护理中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(12): 182-183.
- [5] 化继红. 心理护理技巧在精神科心理障碍患者护理中的实施效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(98): 254.

(上接第 136 页)

表 2: 对比两组护理满意率 (n, %)

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意率
试验组	49	30 (61%)	17 (35%)	2 (4%)	47 (96%)
对照组	49	18 (37%)	22 (45%)	9 (18%)	40 (82%)
χ^2					5.017
P					0.025

不安等不良情绪,加之,对相关疾病、注意事项了解不透彻,易影响术后恢复,对生活质量造成影响,继而实施延续性护理。延续性护理是将院内护理延伸至社区及家庭的护理模式^[4],通过患者疾病需求,实施一定健康宣教,向其普及相关注意事项与疾病知识,同时再将护理扩展到家庭中,对患者院后的新状况进行了解并调整护理,有效提高患者预后。

在本文研究数据中,给予延续性护理的试验组,在生活质量与护理满意度的对比中,在延续性护理指导下,患者生

活质量有效提高,并同时获取了患者更多认可。由此可知,在宫颈癌患者术后应用延续性护理,可有效提高术后患者生活质量,同时获取患者更多信任与认可,值得临床推广与应用。

参考文献:

- [1] 佟亚娟, 杨继红, 王影. 针对性护理干预对宫颈癌患者术后尿潴留的影响[J]. 中国肿瘤临床与康复, 2018, 3(6): 18-18.
- [2] 杨珍珍, 李雪辉. 延续性护理预防宫颈癌术后中远期并发症及对患者生活质量的影响[J]. 现代中西医结合杂志, 2017, 26(32): 3646-3648.
- [3] 王鑫, 罗剑儒, 王玉琼, et al. 临床路径干预对宫颈癌术后患者心理状况、满意度及并发症的影响[J]. 癌症进展, 2019, 5(10): 1237-1240.
- [4] 范灵敏, 张丽丽. 关于延续性护理干预对院外肺癌患者术后生活质量及护理满意度的影响分析[J]. 基层医学论坛, 2019, 4(12): 32-32.