

全自动软式内镜洗消机运用 6S 管理方法的效果分析

李宏燕

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 探讨全自动软式内镜洗消机运用 6S 管理方法的效果。**方法** 观察本院 2019 年 9 月至 2020 年 3 月期间全自动软式内镜洗消机运用与监测情况,采用 6S 管理方法,分为管理前与管理后,观察管理前后清洗消毒运行效果、工作满意度情况。**结果** 在消毒时间、内镜周转、干燥合格等指标上,观察组各项指标高于对照组,对比有统计学意义($p<0.05$);在洗消规范与消毒效果等指标上,观察组各项指标与对照组相近,对比没有统计学意义($p>0.05$)。**结论** 全自动软式内镜洗消机运用 6S 管理方法可以有效的提升工作质量,提升软式内镜洗消工作人员对工作的满意度。

【关键词】 全自动软式内镜洗消机; 6S 管理; 效果

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2020) 02-034-02

软式内镜属于医院重要的诊治工具之一,其在诊疗工作中可以快速做出诊断结果,对诊疗患者创伤小。每次诊疗工作结束后需要严格彻底的消毒杀菌来保证后续使用的安全性。如果处理不良则容易引发医院获得性感染的发生,容易导致后续安全事件。本文观察本院 2019 年 9 月至 2020 年 3 月期间全自动软式内镜洗消机运行与监测情况,本文采用 6S 管理方法,观察管理前后软式内镜的清洗消毒运行效果、工作满意度情况,内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察本院 2019 年 9 月至 2020 年 3 月期间全自动软式内镜洗消机运用与监测情况,采用 6S 管理方法,分为管理前与管理后,管理前案例 431 条,管理后案例 431 条,均来自实际工作记录。

1.2 方法

1.2.1 组建管理小组

所有的 6S 管理工作需要有对应负责小组进行,因此,需要抽取科室骨干成员成立工作小组,做好工作的安排管理、执行监督、评估反馈、经验总结与优化提升工作^[1]。一般由护士长做组长,质控员做好辅助工作,其他少数 2-3 名人员做好管理细节执行配合。要学习 6S 管理制度要求标准,进行对应的评估考核,同时要做好相关人员的培训管理,保证工作顺利的执行。

1.2.2 分析讨论

要针对软式内镜洗消机的运用情况做好流程分析,集合各方面力量做好有关工作的讨论研究,发挥一线工作人员与管理经验,同时参考国内外有关文献资料,为实际问题提供借鉴。要针对管理工作设计对应的执行计划。

1.2.3 执行内容

要针对有关工作分析结果以及科室实际情况做好执行方案的设计与执行,而 6S 的内涵则是包括整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SEIKETSU)、素养(SHITSUKE)、安全(SEcurity)等内容。针对情况做好成本、执行能力、效益等各方面的评价,而后采取措施。

对于整理,需要划定责任制管理模式,将具体软式内镜洗消机工作划分到责任人,避免工作相互推诿。要做好日常工作场所的现场管理执行,检查设备故障,及时发现不合格问题,做好日常维护与使用的管控^[2]。

对于整顿,则是要对软式内镜洗消机做确定性的整理,保证其操作的标准符合实际要求,例如设备日常维护管理需要

按照频次进行,要做好记录与反馈^[3]。每天的使用频次与数量情况要做好对应记录,同时每个环节的情况要做好检查,尤其是异常情况要及时的记录与报告。要将使用流程标准化进行,一方面考虑设备的出厂标准要求,另一方面要依据科室实际所需设定执行的标准内容^[3]。必要时,要做好醒目的标注工作,引起操作人员的注意。

对于清扫,需要对所在环境做清扫整理工作,确保每天及时做好工作环境的清理,做好工作分工,明确责任,落实清扫结果,并且由执行人签名。要依照设备所需的清晰程序做好定期的清洁维护,保证其良好的运作性能。

对于清洁,需要将前面几项工作全部的制度化与规范化操作,设定对应的操作标准与规程,提升工作的标准化,为后续的激励措施提供参考,调动工作人员的积极性。甚至可以进行每个月的执行工作红黑榜,将监督结果公开,提升相关工作人员的工作积极性,为后续奖惩措施提供参考。

对于素养,需要在科室内展开对应的文化工作,提升职业素养,通过专业的工作态度来引导相关工作人员做好个人工作规范。要依照 6S 管理方法来分析问题、研究问题、解决问题,做好问题经验的培训指导,让工作人员有更为专业的工作作风。

对于安全,需要做好安全教育,指导安全措施,提升安全意识与能力。必要时可以进行安全演练工作,准备应急预案。要做好风险防控管理,对于风险问题加以注意。避免风险隐瞒,要让工作人员意识到风险问题后果的严重性,提升相关工作人员及时反馈风险,并且自觉的追踪风险工作的落实效果。

1.3 评估观察

观察管理前后消毒运行效果、工作满意度情况。消毒运行效果主要集中在消毒时间、内镜周转、干燥合格、洗消规范与消毒效果等指标。满意度主要集中在很满意、基本满意与不满意,护理总满意率为很满意率与基本满意率的集合。

1.4 统计学分析

收集整理工作数据,采用 spss23.0 分析,计量资料运用 t 检验,计数资料使用卡方检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

见表 1,在消毒时间、内镜周转、干燥合格等指标上,观察组各项指标高于对照组,对比有统计学意义($p<0.05$);见表 2,在洗消规范与消毒效果等指标上,观察组各项指标与对照组相近,对比没有统计学意义($p>0.05$)。

(下转第 38 页)

老年糖尿病患者中采用健康教育可以有助于患者提升健康知识,由此来更好的保证后续治疗工作顺利展开。健康方式多样,但是并不是一个方法可以应用在每个患者,要考虑个人需求。要针对不同内容、不同人的特点做方式的合理使用。细节处理中,为了减少护理工作压力,可以运用新技术,同时做好患者的调查,投其所好的安排。健康教育的目的在于让患者按照规范要求管理生活与治疗,具体的处理则灵活考验个体情况所需。健康手册也可以通过电子版本与书面方式。电子方式会随着互联网信息发达而更为便捷,满足人们的阅读习惯。要调动家属的配合度,尤其是老年患者自身可能功能退化,视觉、听力、感觉都退化,需要家属做好生活管理与用药辅助,优化执行效果。

(上接第 33 页)

因此,健康教育的运用价值非常高,值得选用^[4]。

综上所述,妇科门诊阴道炎患者中运用健康教育的效果显著,与常规方案对比,生活质量更好,病患满意度、健康知识知晓程度及依从性更高,妇科门诊阴道炎患者中值得运用健康教育。

参考文献

- [1] 杨建娥. 门诊妇科炎症护理健康教育干预观察 [J]. 影

(上接第 34 页)

表 1: 各组消毒时间、内镜周转、干燥合格情况

分组	消毒时间 (min)	内镜周转	干燥合格
观察组 (n=143)	20.58±2.33	137 (95.80)	143 (100.00)
对照组 (n=143)	29.52±4.75	94 (65.73)	129 (90.21)

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2: 各组洗消规范与消毒效果情况 [n(%)]

分组	洗消规范	消毒效果
观察组 (n=143)	126 (88.11)	143 (100.00)
对照组 (n=143)	124 (86.71)	143 (100.00)

注: 两组对比, $p > 0.05$

3 讨论

全自动软式内镜洗消机管理工作中, 采用先进的现代化管

(上接第 35 页)

理、制度等多方面进行, 进而使医学教育体系更加完善。

参考文献

- [1] 杨炳金. 高等医学职业教育改革创新探讨研究 [J]. 医学食疗与健康, 2019(5):210.
[2] 宋仙保, 马新明, 杨爱平. 关于研究制定继续医学教育指南的思考与建议 [J]. 医学教育研究与实践, 2019,

(上接第 36 页)

传统带教模式已经不适用于当下的妇产科教学模式。

PBL 联合模拟患者教学法可以有效代替传统教学模式, 并且使学生的学习积极性和主动性得到显著提高, 让学生在思考中进步, 在小组讨论中增强团队协作精神。并且这一模式下带教老师会为学生提供病例资料, 并进行模拟, 让学生从实践中获得知识, 掌握技能, 大大提高了学习效率及教学水平。通过本次研究结果可知, 在学习兴趣、团队协作、自主解决问题能力、沟通能力、知识理解能力等方面, PBL 联合模拟患者效果更佳。

综上所述, 健康教育对提升老年糖尿病患者治疗依从性, 同时优化患者护理满意度, 整体状况更为理想。

参考文献

- [1] 黄玉琴. 老年糖尿病合并高血压患者社区健康教育效果观察 [J]. 临床合理用药杂志, 2019, 12(34):179-181.
[2] 魏虹, 张琼丹, 蒋雯, 等. 行为教育在老年糖尿病患者健康教育中的应用 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2019, 26(11):137-138.
[3] 柴红, 李颖. 健康教育对老年糖尿病患者治疗依从性及自我管理的影响 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(34):30.
[4] 王晓丹, 商量, 章春宇. 健康教育方法对社区老年糖尿病患者健康行为影响研究 [J]. 糖尿病新世界, 2019, 22(20):28-29.

像研究与医学应用, 2017, 1(2): 241-242.

- [2] 高健, 贾志伟. 门诊妇科炎症护理中健康教育的应用分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(27): 167-169.

- [3] 陈敏. 门诊妇科炎症护理健康教育干预观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(34):183, 187.

- [4] 刘爽. 门诊妇科炎症护理中应用健康教育对阴道炎患者依从性的影响研究 [J]. 航空航天医学杂志, 2018, v.29; No.184(05):122-123.

理理念可以引导相关工作人员更为规范的执行工作。具体执行上还需要依照科室实际情况, 做好因地制宜的量化与灵活处理, 由此来更好的保证工作水准。

综上所述, 全自动软式内镜洗消机运用 6S 管理方法可以有有效的提升工作水准, 提升相关工作人员对有关工作的满意度。

参考文献

- [1] 杨小丽. 8S 管理模式在消毒供应中心外来器械全流程管理中的应用效果 [J]. 中国医学创新, 2019, 16(20):160-164.
[2] 罗卫娟. 6S 管理模式在消毒供应中心一次性无菌物品管理中应用分析 [J]. 辽宁医学杂志, 2019, 33(3):56-58.
[3] 梅晖. 护理安全管理在提升消毒供应室服务质量中的应用价值 [J]. 贵州医药, 2018, 42(11):1407-1408.

27(5):743-745, 771.

- [3] 董蜜兰, 李静. TBL 在高等医学教育中的应用进展分析 [J]. 现代医药卫生, 2019, 35(17):2717-2720.

- [4] 柳亮. 地方医学院校 " 全程化、分层次、多平台、广协同 " 创新创业教育体系的构建 [J]. 教育与职业, 2017(17):57-60.

- [5] 高继业, 唐发书, 陈思怀, 等. 动物医学专业实践教学模式改革与创新 [J]. 安徽农业科学, 2018, 46(4):230-232.

综上所述, PBL 联合模拟患者教学法可以有效提高教学质量, 增强学生综合素质, 值得在妇产科临床教学中广泛应用。

参考文献

- [1] 黄晓昊. 模拟患者教学在妇产科临床实习带教中的应用 [J]. 继续医学教育, 2019, 33(8):42-44.
[2] 李丽, 刘惠, 邵丽. PBL 联合情境模拟教学对改善术中低体温护理的效果 [J]. 上海护理, 2019, 19(1):57-60.
[4] 梅花, 张钰恒, 刘春枝. PBL 结合模拟医学教育在儿科临床教学中的应用 [J]. 内蒙古医科大学学报, 2017, 39(S1):98-100