

护理外科中人性化护理的应用研究

陈宏国

云南省昆明市嵩明县人民医院 云南嵩明 651700

〔摘要〕目的 分析在外科护理工作中应用人性化护理的临床效果以及应用价值。方法 选择 2017 年 2 月-2019 年 3 月间于本院接受外科手术的病患中的 90 例作为此次研究对象，并实施分组护理，对照组实施外科常规护理服务，纳入病例 45 例。观察组增加实施人性化护理，纳入病例 45 例，对护理效果进行比较。结果 观察组护理诊疗依从率为 97.8%、护理满意率为 100.0%，均明显高于对照组，差异有意义 ($P < 0.05$)。结论 在外科护理工作当中应用人性化护理有利于提高患者的诊疗依从性，促使临床诊疗以及护理工作的顺利进行，同时也有利于提高护理满意率，对降低护患纠纷发生几率具有积极意义，应用价值较高。

〔关键词〕外科；人性化护理；应用效果

〔中图分类号〕R473.6

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕2095-7165 (2020) 01-118-02

外科是临床为患者提供手术治疗的场所，手术属于有创性治疗，可得到良好治疗效果，但也会为患者带来一定痛苦，甚至可能导致患者出现负面情绪，影响患者的诊疗依从性，不利于治疗工作的顺利进行，甚至可能会影响患者的康复效果。人性化护理是一种新型护理模式，其更为重视患者自身的感受，通过满足患者的个体化护理需求来帮助患者以更好地生理以及心理状态配合治疗，从而促进患者康复^[1-2]。此次研究将选择 2017 年 2 月-2019 年 3 月间于本院接受外科手术的病患中的 90 例作为此次研究对象，分析在外科护理工作中应用人性化护理的临床效果以及应用价值，现做以下分析。

1 资料与方法

1.1 病例资料

选择 2017 年 2 月-2019 年 3 月间于本院接受外科手术的病患中的 90 例作为此次研究对象，依据数字表法分组，各 45 例。对照组：男性 25 例，女性 20 例。患者年龄：25-67 岁，平均年龄为 (44.2±1.8) 岁。观察组：男性 24 例，女性 21 例。患者年龄：25-68 岁，平均年龄为 (44.3±1.7) 岁。对比差异不明显 ($P > 0.05$)，研究可行。此次研究入组病患均为自愿参与研究，均无意识障碍或沟通障碍，均未处于妊娠期或哺乳期。

1.2 方法

对照组：实施常规护理服务，如病情监护、用药干预、基础宣教等等。观察组则增加实施人性化护理：①入院后为患者提供温馨舒适的诊疗环境，向患者介绍医院环境，尽快消除患者对医院的陌生感，强化与患者家属的沟通，及时掌握患

者情况，就患者心理状态合理调整心理干预内容，减轻其对手术的恐惧感，与患者沟通时应耐心、态度温和，鼓励患者说出内心忧虑，并针对性予以解答。可通过视频、向患者介绍成功案例等方面来提高患者的诊疗信心，从而提高患者的诊疗依从率。②对患者做好日常干预指导，细化疾病注意事项，针对患者身体情况合理制定饮食计划，提醒患者合理搭配饮食，不要食用刺激性食物，遵循少食多餐原则，避免暴饮暴食，同时也要戒烟禁酒。③与患者积极沟通，满足患者合理化需求，并纠正患者对疾病以及治疗方面存在的错误认识，针对不同患者对疾病以及治疗知识了解的不同实施针对性个体化宣教，以便提高患者的健康知识掌握程度。

1.3 观察指标

①护理满意率：采用自制表格进行调查，表中设题目 20 道，总分为 40 分，得分 ≥ 35 分为满意， ≥ 30 分则为较满意， < 30 分则为不满意，以满意+较满意计算总满意率。②诊疗依从率：以患者可积极主动配合治疗，自觉规避风险因素，严格遵医嘱，自觉改变不良行为判定为依从性良好。

1.4 统计学处理

使用统计学软件 SPSS18.0，计数资料使用 χ^2 检验，计量资料用 t 检验， $P < 0.05$ 证明差异显著，有意义。

2 结果

对比两组患者的诊疗依从率以及护理满意率，结果均显示观察组高于对照组，以上对比差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1：两组患者诊疗依从率以及护理满意率的比较

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意率 (%)	诊疗依从率 (%)
对照组	45	22 (48.9)	17 (37.8)	6 (13.3)	39 (86.7)	38 (84.4)
观察组	45	29 (64.4)	16 (35.6)	0 (0.0)	45 (100.0)	44 (97.8)
χ^2		-	-	-	6.429	5.080
P		-	-	-	0.011	0.024

3 讨论

外科是为患者提供手术切除、修补等手段的专科科室，近年来随着临床医疗水平的不断进步以及显微技术的应用成熟，使得外科治疗技术得到较大发展。外科手术治疗虽可达到良好的治疗效果，但手术属于有创性疗法，术后疼痛一直

是影响患者康复的重要因素，疼痛的产生不仅会为患者带来较大痛苦，而且也会影响患者的康复效果^[3]。近年来随着人们健康观念的改变以及临床护理要求的不断提高使得护理服务核心思想明显改变，各类新型护理模式也得以在临床推广

(下转第 121 页)

2.2 比较两组患者护理前后的肺功能各项指标情况 异 ($p>0.05$)；护理后，观察组显著高于对照组，具有显著护理前，对比两组 FEV1、FEV1/FVC 指标情况，无显著差异 ($p<0.05$)。如表 2。

表 2：比较两组患者护理前后的肺功能各项指标情况

组别	例数	FEV1 (分)		FEV1/FVC (分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	1.51±0.38	1.52±0.50	52.34±3.28	60.34±4.15
观察组	50	1.53±0.36	1.91±0.67	52.31±3.13	66.92±4.16

备注：与观察组对比， $p<0.05$ 。

2.3 比较两组患者护理满意度

对照组患者护理满意度 (78.00%) 与观察组 (98.00%)，差异显著具有统计学意义 ($P<0.05$)。如表 3。

表 3：比较两组患者护理满意度

组别	例数	非常满意	满意	一般满意	不满意	护理满意度
对照组	50	30	5	4	11	78.00%
观察组	50	38	6	5	1	98.00%

备注：与观察组对比， $p<0.05$ 。

3 讨论

慢阻肺为呼吸内科常见的一种呼吸系统疾病，具有较高的发病率，且呈不断上升的趋势。该疾病患者肺功能较差，病情极易反复发作，若对其不及时进行有效地护理干预，极易导致患者出现呼吸衰竭，严重威胁其生命安全^[3]。因此，给予慢阻肺患者采用优质护理干预。优质护理干预为现代一种优质化护理干预模式，内容主要为健康教育、心理干预、环境护理、用药护理、肺功能锻炼五个方面。其中，与患者建立良好护患关系，讲述相关健康知识等，有利于提高依从性，消除患者恐惧心理。加强与患者沟通，及时进行心理疏导，有利于缓解不良情绪。定期对病房开窗通风、清洁、消毒等，营造温馨的病房环境，有利于提升患者的舒适度。给予用药护理、饮食护理，有利于预防不良事件的发生，确保每日所需营养的摄入。根据患者自身实际情况，制定合理的康复训练计划，并给予指导，有利于锻炼其肺功能，促进病情的恢复。

本次研究结果显示：护理前，对照组与观察组焦虑、

抑郁评分对比，无显著差异 ($P>0.05$)；护理后，观察组低于对照组，具有显著差异 ($p<0.05$)；护理前，对比两组 FEV1、FEV1/FVC 指标情况，无显著差异 ($p>0.05$)；护理后，观察组显著高于对照组，具有显著差异 ($p<0.05$)；对照组患者护理满意度 (78.00%) 与观察组 (98.00%)，差异显著具有统计学意义 ($P<0.05$)。

综上所述，优质护理在老年慢阻肺疾病护理中应用效果显著，值得进一步推广。

[参考文献]

- [1] 冯玲. 分析优质护理在老年慢性阻塞性肺疾病 (慢阻肺) 护理中的应用效果 [J]. 医学食疗与健康, 2019, 10 (12): 167-168.
- [2] 潘银霞. 优质护理在老年慢阻肺护理中的应用效果 [J]. 心理月刊, 2019, 22 (14): 21-22.
- [3] 刘艳红. 优质护理在老年慢阻肺患者临川护理中的效果分析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 06 (29): 116-117.

(上接第 118 页)

应用。人性化护理是一种新型护理模式，其遵循以人为本原则，实施人性化护理有利于提高护理人员成就感，促使其化被动服务为主动服务，为患者提供更具有针对性以及人性化的护理服务，从而改善患者心理、生理状态，促使其以更好状态接受治疗。人性化护理服务的实施也有利于营造和谐的护理环境，提高患者对护理人员的信任感，促使其可更好配合治疗以及护理^[4-5]。此次研究中观察组患者增加实施了人性化护理服务，其研究结果发现观察组患者的诊疗依从率为 97.8%、护理满意率为 100.0%，与对照组相比，均有明显提高。证明该种护理服务的应用不仅效果显著，而且也较受患者认可。

综上所述，在外科护理工作当中应用人性化护理有利于提高患者的诊疗依从性，促使临床诊疗以及护理工作的顺利

进行，同时也有利于提高护理满意率，对降低护患纠纷发生几率具有积极意义，应用价值较高。

[参考资料]

- [1] 杨丽霞. 普外科护理管理中应用人性化服务的可行性研究 [J]. 饮食保健, 2019, 6(27):195-196.
- [2] 周草. 人性化护患沟通在普外科护理工作中的应用研究 [J]. 中国保健营养, 2019, 17(17):153-154.
- [3] 滕岩岩. 人性化护理在普外科围术期患者中的应用研究 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(3):193-193.
- [4] 李传青. 人性化护理在普外科护理管理中的应用研究 [J]. 中国保健营养, 2018, 28(12):140-140.
- [5] 罗洁, 甘晓芹. 人性化管理方案应用于外科病房护理管理中的效果研究 [J]. 医药前沿, 2017, 7(35):235-236.

(上接第 119 页)

患者护理中应用优质护理模式，存在临床价值。

总之，优质护理于急性心肌梗死并发心律失常中运用，可获得患者对护理工作的满意，并且有效改善患者的心功能。

[参考文献]

- [1] 雷宇. 优质护理在急性心肌梗死并发心律失常护理中

的价值 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(09):91.

[2] 谢芳, 李伊. 急性心肌梗死并发恶性心律失常的早期识别与急救护理研究 [J]. 心电图杂志 (电子版), 2019, 8(01):158-159.

[3] 陈小军. 急性心肌梗死并发心律失常患者实施循证护理对其生活质量的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2018, 37(24):3358-3360.