

消毒供应中心手术医疗器械清洗质量影响因素与优化对策

年姗姗

甘肃省白银市第二人民医院消毒供应中心 730900

〔摘要〕目的 探讨消毒供应中心手术医疗器械清洗质量影响因素与优化对策。方法 观察分析本院 2018 年 3 月至 2019 年 8 月期间回收的手术医疗器械 1000 件,分为对照组与观察组各 500 件,其中对照组运用专业处理以及常规管理,观察组运用专业处理以及针对质量管理控制,分析不同管理下清洗质量与包装质量的评分情况。结果 在管道类器械、精细类器械、器皿类、洗涤质量总分等指标上,观察组各项指标显著高于对照组,对比有统计学意义 ($p<0.05$);在包装材料、器械组合、器械摆放、包装闭合与包装质量总分等指标上,观察组各项指标显著高于对照组,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。结论 消毒供应中心手术医疗器械清洗质量影响因素较多,需要针对每个环节做质量管理,由此来更好的提升管理效果,保证器械清洗质量。

〔关键词〕消毒供应中心;手术医疗器械;清洗质量;影响因素;优化对策

〔中图分类号〕R187 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2020) 01-197-02

消毒供应中心影响着医院的无菌化管理水平,关系医疗质量,属于医院不可或缺的重要科室。其中手术医疗器械的清洗是常见工作内容,清洗、消毒与灭菌,各环节是否落到实处,直接影响了医院感染管理水平,进而关系患者治疗安全。本文观察分析本院 2018 年 3 月至 2019 年 8 月期间回收的手术医疗器械 1000 件,分析运用专业处理以及针对质量管理控制下清洗质量评分情况,内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察分析本院 2018 年 3 月至 2019 年 8 月期间回收的手术医疗器械 1000 件,分为对照组与观察组各 500 件,所有案例情况均来自实际工作记录情况。

1.2 方法

对照组运用专业处理以及常规管理,观察组运用专业处理以及针对质量管理控制,管理内容如下:

1.2.1 注重人才的培养提升

要做好有关工作人员培训管理,让其有意识的认识到规范的操作流程与标准,避免无知导致的操作差错。培训方式要考虑个人实际情况,可以展开线上培训与线下实体课程^[1],要针对实际运用环节的问题做重点强调,确保培训的实用性。除了清洗与包装的标准与技巧,还需要强调管理制度的内容,让人们意识到规范操作对个人当下与未来带来的影响,通过其中的关联强调来提升其自身的工作责任感。要做好包装检查的专职岗位设置,上岗者需要考核与各方面评价合格后上岗^[2]。要做好器械、物品与有关物品上污物的清理,同时完善保湿。

1.2.2 完善具体内容

要做好工作的衔接工作,交接工作需要严格完善的执行,

避免因为交接导致的工作疏漏^[3]。要做好有关数量、器械型号的信息统计与核对。要完善有关流程的衔接管理,以及不同班次工作人员之间的交接处理。在器械清点处理完后要有用途的分类做分检,采用流动水做器械的清洗,而后采用水枪、毛刷做反复清理。如果属于精细类的组装器械,需要全部拆卸后放入清洗容器中做细致清理。清洗过程需要做好清洗装置与器械的保护。在酶液中完全的浸泡手术器械,水温控制在 45℃ 内,清洗时长为 5 分钟,而后再进行手工的清洗,而后做好水下刷洗,防控气溶胶出现。做好管腔器械内腔的刷子清理,而后运用水枪反复冲洗。后续做好管腔的漂洗,再采用全自动清洗消毒器的清理,最后运用润滑保养与干燥。做好检查,确保清洗质量。一方面要做好岗位责任制,但是也要做好团体责任制,提升个人责任感,同时也提升整个团队的协作精神。管理要做好激励制度辅助,提升个人工作的获得感,由此来保证执行的效果。

1.3 评估观察

分析不同管理下清洗质量与包装质量的评分情况。清洗质量评估包括管道类器械、精细类器械、器皿类、洗涤质量总分等指标。观察器械包装质量,包括包装材料、器械组合、器械摆放、包装闭合与包装质量总分等指标。

1.4 统计学分析

收集整理护理数据,运用 spss23.0 分析,计量资料运用 t 检验,计数资料使用卡方检验, $p<0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 各组患者器械包装质量评分情况

见表 1,在包装材料、器械组合、器械摆放、包装闭合与包装质量总分等指标上,观察组各项指标显著高于对照组,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。

表 1: 各组患者器械包装质量评分结果 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	包装材料	器械组合	器械摆放	包装闭合	包装质量总分
观察组	97.42±3.25	98.75±0.54	99.42±0.32	98.64±0.73	97.84±1.20
对照组	93.76±2.45	93.27±0.89	94.76±1.33	95.96±1.64	95.73±1.97

注:两组对比, $p<0.05$

2.2 各组患者器械清洗质量评分情况

见表 2,在管道类器械、精细类器械、器皿类、洗涤质量总分等指标上,观察组各项指标显著高于对照组,对比有统

计学意义 ($p<0.05$);

3 讨论

消毒供应中心手术医疗器械清洗工作需要各环节的配合,

(下转第 200 页)

理质量,需要从以下几个方面入手:(1)医务科在管理的过程中,需要由不同科室主任进行全面教育与宣传,这在较大程度上可提升医务人员工作期间对不同制度的执行力;(2)对科室主任自身职责进行有效的强化,并在此基础上提升科室发展质量,这就需要科室主任从发展角度对医疗安全与质量管理进行深入分析,并在此基础上采取有效措施进行解决;

(3)需要对科室核心骨干力量相关工作进行有效的分配,这对医务科管理质量的提高具有较大促进作用。

3.2 提升医务科在医疗管理中的地位

医务科在管理发展的过程中,医院领导层需要对医务科的中心地位进行全面明确,并在此基础上对医务科管理期间的权利范围实施有效明确,在此过程中对医疗存在的隐患采取有效措施进行管理,不但能够提高医务科管理质量,而且也能为医院整体服务质量的提高奠定良好的基础^[3-5]。此外,应以病人为中心,并且在此基础上做好宣传教育工作,将患者自身利益放在首位,同时协调好医患关系。

3.3 提升医疗安全质量

医务科在管理的过程中,医疗安全在其中扮演着较为重要的作用,这就需要优化管理理念,并且在此基础上对发生的医疗安全事故原因进行深入分析。首先,随着以来保证体系不断完善,医务人员工作任务量不断增加,这就需要提升医务人员自身的专业性,同时避免医务人员工作中过度疲劳,能够将安全隐患降至最低。其次,将医疗安全落实到位,并

且在此基础上提升医疗核心制度执行力。最后,医院不同职能科室应在思想中达成共识,同时把医疗安全放在首位,以此提升医疗安全质量。

4 结语

综上所述,由于医务科是医院管理中重要科室,对医院管理质量的提升产生较大影响。因医疗行业改革后,增加了医务科管理难度,导致一些问题发生。为了提高医务科管理质量,需要对医务科人员职责进行有效的明确,并且在此基础上提升医务科工作人员薪酬待遇,同时对医疗管理质量采取有效措施重点提升。此外,还需要使领导层认识到管理工作质量提升的重要性,以此为不同环节管理的顺利实施奠定良好的基础。

【参考文献】

- [1] 侯彦东,姚利玲.医院管理中医务科的作用分析[J].大家健康旬刊,2017(4):286-287.
- [2] 陆樱.浅谈县级医院医务科工作的体会[J].广西医学,2002(8):47-48.
- [3] 官绯妍.探究医院卫生管理视角下慢病管理体系的重构[J].中国卫生标准管理,2019(15):95-96.
- [4] 林灯述,余丽花,冯静.分析患者满意度调查在医院管理中的作用[J].中国卫生标准管理,2019(14):61-62.
- [5] 陈朝东.医院医务科管理工作的难度分析与对策[J].心理医生月刊,2012(8):431-432.

(上接第 197 页)

清洗人员、检查人员都需要严格执行工作,要提升工作人员对工作的敬畏心理。要选择匹配人才,工作不匹配人员要及时更换,要确保工作质量为先。要完善管理制度,同时要通过人为人性化、合理性的管理来补充制度不足,做好灵活的调整调配。实际工作中,人员工作容易疲乏厌倦,长时间工作后容易形成自身的工作习惯与工作惯性,要及时的做好纠正,

甚至可以依据其工作特点设置对应的工作要求与管理处理,避免陡然的扭转其习惯导致的反弹情绪。要尊重其工作经验,但是也要合理逐步的优化。

综上所述,消毒供应中心手术医疗器械清洗质量影响因素较多,需要针对每个环节做质量管理,由此来更好的提升管理效果,保证器械清洗质量。

表 2: 各组患者器械清洗质量评分结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	钳类器械	管道类器械	精细类器械	器皿类	洗涤质量总分
观察组	98.14 $\pm$ 1.32	94.28 $\pm$ 2.11	96.72 $\pm$ 1.35	97.42 $\pm$ 2.15	97.15 $\pm$ 1.32
对照组	97.42 $\pm$ 1.09	89.75 $\pm$ 1.30	92.49 $\pm$ 1.26	92.56 $\pm$ 1.48	94.32 $\pm$ 1.05

注: 两组对比, $p < 0.05$

【参考文献】

- [1] 张琳.探究消毒供应中心手术医疗器械清洗质量的影响因素以及改善对策[J].养生保健指南,2019,(24):17.

- [2] 闫建华.消毒供应中心手术医疗器械清洗质量影响因素及对策[J].智慧健康,2019,5(4):36-38.

- [3] 林翠线,杨月玲.消毒供应中心手术医疗器械清洗质量影响因素及对策[J].中国卫生标准管理,2017,8(22):139-141.

(上接第 198 页)

以肿瘤诊治质量标准化、科学化和系统化管理模式来维护患者权益,凸显肿瘤专科品牌特色;促进了文化建设与行风建设、效能建设、各类公益活动等的有效结合,成就了医院的长足发展,并成功创建为“二级甲等肿瘤专科医院”,综合实力获得进一步提升。

(二) 提升职工的归属感,增强了职工的凝聚力

通过丰富的群体活动和学习培训,广大干部职工逐步明确自身在文化建设中的定位,认同、接纳并践行着医院文化理念,进而为患者提供优质、高效和温馨的医疗服务。通过自我推荐、公开招聘等把一批真正“想干事、会干事”的同志用起来,使管理队伍配备更强,结构更优,共同构筑医院与职工共同发展的双赢平台。同时在文化建设过程中,职工

的实际需求和困难得到解决,使其对医院及科室的归属感得到了提升,并利用医院文化的凝聚、约束、激励和塑造等功能,使医院健康保障功能得以充分发挥,树立了良好的社会形象。

(三) 提高患者满意度,增强了医院的品牌知名度

医院在文化建设工作中始终践行“以病人为中心”的永恒宗旨,不断提升医疗技术水平,积极参与扶贫济困、社区服务、健康教育等公益性社会活动,认真承担公共卫生责任,坚持以医院文化建设推动医院改革的深化,顺畅医患沟通渠道,用实际行动让患者感受到医院的人文关怀、价值理念和行为准则。在当前医疗服务体系还不能完全满足群众的健康需求,看病难、看病贵的问题仍然存在的情况下,该院的社会知名度和美誉度日益提升,综合服务满意率连续多年保持在 98% 以上。