

浅议人性化服务在社区儿童免疫规划工作中的应用

何林芳

云南省石屏县疾病预防控制中心 662200

〔摘要〕目的 探讨人性化服务在社区儿童免疫规划工作中的应用。方法 按数字法随机选取在本社区进行免疫规划的 60 例儿童,分为 30 例实验组和 30 例对照组,对照组采用常规服务,实验组采用人性化服务,对比分析两组儿童疫苗总接种率及家属服务满意度。结果 实验组儿童疫苗总接种率为 100%,明显高于对照组 90.00%;且家属服务总满意度 93.33%,显著高于对照组 70.00% ($P < 0.05$)。结论 人性化服务干预社区儿童免疫规划工作,不仅提高了家属对免疫工作的了解和认可,提升了儿童免疫接种率,促使传染性疾病发生率降低;而且有助于家属满意度的提升,促进家属对工作的配合度,便于社区后续工作的顺利开展。

〔关键词〕人性化服务;社区卫生服务;儿童免疫规划

〔中图分类号〕R197.323

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕2095-7165 (2020) 01-202-02

儿童处于生长发育阶段,尚未形成应对百日咳、麻疹等传染病的免疫力,这些传染病严重影响着儿童的成长发育,而儿童疫苗接种是预防传染病的有效措施^[1]。当下,社区儿童免疫计划正火热开展中,但是仍存有开展难度大、纠纷事件等问题,为了顺利开展社区儿童免疫规划工作,本文将浅析人性化服务在社区儿童免疫规划工作中的应用,报道如下:

1 资料与方法

1.1 基本资料

随机选取 2017 年 8 月~2019 年 9 月间在本社区进行免疫规划的 30 例儿童,分为实验组和对照组两组,各 30 例。实验组男 9 例,女 6 例;年龄 5 个月~6 岁,平均 (3.18 ± 1.52) 岁。对照组男 8 例,女 7 例;年龄 4~5 岁,平均 (3.06 ± 1.24) 岁。对比两组基本资料,无差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规服务,定期告知家长儿童免疫接种的项目、时间、地点以及注意事项等。

实验组在常规服务基础上进行人性化服务:(1)建立且完善儿童个人服务档案:详细记录儿童个人信息、家庭信息、免疫接种信息等,且借助网络宣讲(QQ 群、微信群)、讲座、发放宣传资料等多形式开展免疫规划健康教育,让家属更明晰免疫接种的必要性和重要性,清楚接种前后的相关注意事项等;(2)关爱服务:在社区中有口服、皮内皮下注射、皮上划痕及气雾等多种接种方式,根据儿童的年龄区别,选择最合适的接种方式;且部分热痛年纪小,疼痛的耐受力不强,极易产生哭闹情绪,这时社区接种工作人员和善的表情、轻柔的安抚或是转移注意力等方式,有助于平复儿童的情绪,确保接种工作顺利开展;(3)环境干预:对于社区免疫规划区域以及接种候诊区,社区卫生服务中心护理人员应保证其干净、整洁且进行消毒,并在候诊区显示屏上播放儿童动画片,转移其注意力,且接种时,护理工作积极与儿童进行交流,鼓励和夸赞儿童,使接种顺利进行^[2]。

1.3 观察指标

作者简介:何林芳(1977 年 1 月-),籍贯:云南石屏,民族:彝族,学历:大专,职称:主管医师,主要从事:免疫规划工作 22 年。

观察两组儿童免疫工作前后接种疫苗的儿童人数。

观察两组家属的服务满意度:(1)十分满意:≥90 分;(2)较满意:60 ≤ 分数 ≤ 89 分;(3)不满意:≤59 分。

1.4 统计学指标

用 SPSS21.0 分析数据,(%)表示计数资料,组间比较由 χ^2 检验。 $P < 0.05$,有意义。

2 结果

2.1 比较两组儿童免疫工作前后接种疫苗的儿童人数

免疫工作后的接种疫苗人数多于免疫工作前的接种人数,且实验组儿童疫苗总接种率为 100.00%,明显高于对照组 90.00% ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1: 两组儿童免疫工作前后接种疫苗的儿童人数的比较 [n (%)]

组别	例数	免疫工作前 接种疫苗人数	免疫工作后 接种疫苗人数	总接种率
实验组	30	12 (40.00)	18 (60.00)	30 (100.00)
对照组	30	12 (40.00)	15 (50.00)	27 (90.00)
χ^2				4.2857
P				0.0384

2.2 比较两组儿童家属的服务满意度

实验组儿童家属服务总满意度 93.33%,显著高于对照组 70.00% ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2: 两组儿童家属服务满意度的比较 [n (%)]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	总满意度
实验组	30	15 (50.00)	13 (43.33)	2 (6.67)	28 (93.33)
对照组	30	10 (33.33)	11 (36.67)	9 (30.00)	21 (70.00)
χ^2					8.5965
P					0.0218

3 讨论

儿童成长期的健康发育是全社会普遍关注的重点问题,接种疫苗预防传染性疾病的观念越来越深入家长内心。免疫接种有助于良好控制儿童预防传染病,保障儿童健康成长。目前,我国已逐渐普及免疫规划政策,社区免疫接种已全线铺开,但因儿童年龄小、认知有限、沟通能力不强、疼痛耐受力欠缺,疫苗接种工作的开展不顺利,接种效果也不尽如意。

(下转第 204 页)

四肢等部位,引导他们参加集体娱乐活动,激发多种爱好和兴趣,尽快适应角色转换,保持乐观的心态,提高生活质量,愉快幸福地安度晚年。

3、培养老干部新的兴趣和爱好

随着干休所管理的老干部老龄化的速度不断地加快,提高老干部生活质量和生命质量的群体水平的问题已被提上日程。离开工作岗位后的失落感、难以控制的情绪变化等经过调整逐步适应,积极参加社会活动和文化娱乐活动后心境会逐渐恢复。培养广泛的兴趣和爱好不仅能扩大知识面,丰富生活,拓宽视野,而且还能有效地帮助老干部摆脱离退休后的失落感,如书法,绘画等可以调节情绪,使老干部的生活充实有朝气。还可以鼓励老干部参加社会活动,积极参与力所能及的有益社会的活动,使老干部重新体会到自己存在的价值,可以更好的消除离退休后的失落感。

4、充分利用医疗资源搞好心理疏导

干休所门诊部配备有足够力量的医护人员,这些医护人员大都经过专门的医疗专业培训,平时和老干部接触多,了解充分,要充分利用这些医疗资源,在搞好医疗保健的基础上,搞好心理疏导。根据老干部不同的知识水平、疾病情况进行卫生宣教和心理辅导,使老干部正确认识健康,正确认识衰

老是自然发展规律,疾病是可以预防 and 治疗的,不要过分关注身体健康。对不重视自己身体健康的老干部,要使他们认识到有症状要及时就诊,有病要及时治疗以及不及时诊治的严重后果,经常提醒,使他们关注自己的健康。

四、结束语

人到老年期,由于身心发生种种退行性变化,生活学习条件的改变,以及离退休后角色地位的改变,产生了诸多不同于其他年龄阶段所特有的不良心理问题。凡能迅速适应各种变化,正确对待和处理种种心理问题或挫折的个体,能获得身心健康,延年益寿;否则便会严重影响身心健康。可见关注干休所离退休老干部的心理健康问题是十分重要的。

【参考文献】

- [1] 黄西华.住干休所老年人的常见不良心理问题与保健治疗体会[J].健康之路,2018年11期
- [2] 肖凤,赵海洋.干休所老干部心理障碍成因与心理调适措施[J].中国现代医生,2012,50(15):29-31.
- [3] 许望纯,何丽英,肖瑄等.离退休老干部的心理障碍与心理养生[J].中国疗养医学,2011,20(1):48-49.
- [4] 赵雷,李建军.军队离退休干部心理卫生保健浅析[J].中华保健医学杂志,2011,13(5):427-428.

(上接第 201 页)

临床实习中应用案例教学法,可提高教学质量,特别使临床综合能力显著提升,学生对此种教学模式也十分喜欢^[4]。

在案例教学过程中,可为学生营造一个轻松且主动的学习氛围,学生得到了教师的有效引导,还可以使学生与学生之间相互帮助与支持。学生积极探讨问题,教师引导整个病例进行分析问题与解决问题,对学生的临床逻辑思维进行锻炼。使学生自行讲述病例,准备中应在课前借助查找知识的方式,使其对有关疾病的认识明显增加,提出问题,并在讨论中拓宽知识面,使自身的认知水平显著提高,教师在引导过程中自身也获益良多^[5]。本研究显示:实验组病例分析成绩与总成绩均比对比组高,与相关研究结果相近。

总而言之,口腔内科临床实习中应用案例教学法,可提高学生的学习成绩,增强学生的积极主动性,对教学质量的

提高也有积极影响。

【参考文献】

- [1] 李春年,杨冬茹.案例式纠错教学法在牙体牙髓病学临床教学中的应用[J].卫生职业教育,2019,37(11):111-112.
- [2] 管晓燕,肖琳琳,陈琦君,等.辩论模式在口腔正畸学CBL教学中的应用效果[J].现代医药卫生,2018,34(16):2578-2579.
- [3] 隋红,齐健.案例情境教学对高职口腔医学生临床思维能力的培养[J].卫生职业教育,2018,36(3):54-55.
- [4] 李贤玉,梁登忠.基于3D视频实时传播系统的案例教学在口腔医学本科牙体牙髓病学教学中的应用研究[J].中外交流,2019,26(26):11.
- [5] 崔艾丽,金哲虎.临床案例分析教学法在皮肤科教学中的应用[J].中国保健营养,2019,29(26):361.

(上接第 202 页)

这必然要求完善和优化当下的免疫接种工作,人性化服务,强调的是“以儿童和家属为中心”,通过宣传教育,提高家属对疫苗接种的认知和认可度,提升家属对工作的配合度;通过转移注意力或是鼓励与沟通,缓解儿童对疫苗接种的害怕与哭闹等情绪;认真记录好儿童的相关信息,按时通知家属进行相关疾病疫苗的接种,降低不良反应的发生率^[3]。本文研究发现,实验组儿童疫苗总接种率为100.00%,明显高于对照组90.00%;且家属服务总满意度93.33%,显著高于对照组70.00%($P<0.05$),和金莲花等人^[4]的结果基本一致。这表明,人性化服务干预社区儿童免疫规划工作,能提高家属对免疫工作的了解和认可,顺利开展疫苗接种工作;可有效缓解儿童哭闹情绪,提升家长满意度。

综上所述,在社区儿童免疫规划工作中采用人性化服务,不仅有助于儿童免疫接种率的提升,降低传染性疾病的发

保障儿童健康成长;而且加强了家属对疫苗接种的认知度和健康知识的掌握度,提高了工作配合度,便于社区服务中心顺利开展其他工作。

【参考文献】

- [1] 王梅,刘雪飞.人性化服务在一级医院儿童免疫规划工作中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2018,15(24):151-152.
- [2] 袁清峰.社区免疫规划管理模式的探讨[J].中国乡村医药,2017,24(16):62-63.
- [3] 兰雅平,陈丹,楚斯垠,等.浅议人性化服务在社区儿童免疫规划工作中的应用[J].中华全科医学,2013,11(05):755-756
- [4] 金莲花,李华,姜东星.观察人性化服务在社区儿童免疫规划工作中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(40):177-178.