

分析细节护理对改善体检者依从度、提高护理满意度的实际价值

车恒好

四川省总工会成都工人疗养院体检中心 四川成都 610000

〔摘要〕目的 分析细节护理对改善体检者依从度、提高护理满意度的实际价值。**方法** 选取我院体检中心 80 例体检者，将其随机分成对照组和观察组。于对照组进行常规护理，于观察组在常规护理基础上给予细节护理的指导，从而进行 2 组依从度及满意度的对比。**结果** 由此得出观察组患者的依从度以及满意度均明显高于对照组，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 实验结果得出采用细节护理能够有效明显的提高体检者依从度及护理满意度。

〔关键词〕 细节护理；体检者；依从度；满意度

〔中图分类号〕 R47 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 2095-7165 (2019) 10-165-02

数据表明定期体检能够帮助我们发现一些早期疾病不明显的各类症状，且可帮助检查到身体各个方面有哪些患病风险，从而采取相对应的措施来避免。随着社会的发展，人们对体检也有了新的需求，传统的护理已不能满足人们，细节护理能够更好的满足人们的需求^[1]。本次研究目的在于探究细节护理对体检者依从度及护理满意度的作用进行分析，现报道如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院选取的对象为 2017 年 1 月至 2018 年 12 月在我院进行体检的 80 例体检者。依据不同的治疗方法随机将其分成对照组和观察组，对照组：40 例；男 19 例，女 21 例；年龄分布 18 ~ 74 岁之间，平均年龄为 (53.8 ± 2.4) 岁。观察组：40 例；男 22 例，女 18 例；年龄分布 18 ~ 76 岁之间，平均年龄为 (55.1 ± 2.3) 岁。两组患者的基本资料差异不显著，($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组予以常规护理干预，包括提醒体检者体检的一些注意事项及指导。观察组在对照组的基础上增加细节护理干预，具体如下：（1）带领体检者观看一些健康教育的视频，阅读关于健康教育的宣传书籍，定期对体检者进行一些健康讲座，让体检者能够对疾病有一定的认识，以及能够有对小型疾病有预防的能力，了解早期疾病的症状从而进行预防，对体检者发放一些宣传书籍，让体检者能够了解各类健康知识，并且对体检者的日常生活习惯，饮食进行指导，让体检者拥有健康的饮食作息习惯，在饮食方面不可以暴饮暴食，不可长期食用刺激性较大的食物，变质的食物绝不可食用。除饮食外，我们也鼓励体检者多做运动，在日常生活中增加锻炼的机会，锻炼不仅可以提高体检者的体质，也可以帮助体检者降低各类疾病的病发几率；（2）对体检者的心理进行护理，对待体检者保持热情的服务状态，微笑服务每一位体检者，对他们的疑问进行细致的解答，加强与体检者的沟通，在沟通之了解体检者们的日常生活细节以及身体是否有不舒服需要帮助之处^[2]。现在许多患者都有可能正处于亚健康状态，身体有多种不适，因为对疾病的恐惧从而感到焦虑，对此类患者，要多进行鼓励，用检测数据来消除他们的焦虑。

我们要鼓励体检者保持良好的生活习惯，在体检者对体检中出现各类疑问及时进行解答，减少体检者的担忧。（3）为体检者提供良好的体检环境，现接到体检者时热情的问候，耐心的与体检者沟通。同时我们要保证体检环境的整洁舒适，设备仪器的卫生清洁，并且设置一些休息区，在体检者等待体检时能够有休息的区域，为体检者提供水，提供宣传健康知识的读物。安排志愿者对体检者进行体检引导，并向体检者介绍体检设备，以高科技技术消除体检者对体检的恐惧等^[3]。

1.3 观察指标

评分 0-100，大于 85 为完全依从，65-85 一般依从，低于 65 为不依从，总依从率 = 完全依从 + 一般依从。

评分 0-100，80-100 为非常满意，70-80 为满意，低于 70 为不满，总满意 = 非常满意 + 满意。

1.4 统计学方法

计量资料用均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，计数资料用率表示。率或构成比的比较采用卡方检验。两组间均值的比较采用独立样本 t 检验。所有统计分析均采用 SPSS22.0 统计分析软件，以 $P < 0.05$ 为差异有统计意义。

2 结果

2.1 2 组患者满意度对比

通过 2 组患者的满意度进行调查发现，观察组非常满意为 60% (24/40)，满意为 37.5% (15/40)，不满意为 2.5% (1/40)，总满意度为 97.5% (39/40)；相对于对照组非常满意为 42.5% (17/40)，满意为 37.5% (15/40)，不满意为 20% (8/40)，总满意度为 80% (32/40)，2 组对比差异明显，具有统计学意义 ($P < 0.05$)，观察组患者的满意度明显高于对照组。

2.2 2 组体检者依从度对比

通过 2 组病患者数据记录：观察组总数 40 例，完全依从 34 例 (85%)，一般依从 5 例 (12.5%)，不依从 1 例 (2.5%)，总依从率 39 例 (97.5%)；对照组总数 40 例，完全依从 23 例 (57.5%)，一般依从 8 例 (20%)，不依从 9 例 (22.5%)，总依从率 31 (77.5%)；观察组患者依从性具有明显优势，2 组对比差异明显，具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

(下转第 168 页)

使其领悟并接受新文化护理。

4.1.5 整体原则

实施护理时,不仅要考虑到病人本人的因素,还应评估其家庭、社会因素,争取得到各方面的合作、支持和帮助,帮助病人适应医院的文化环境。新晨范文网

4.2 人文护理的策略

(1) 满足病人文化需求:结合病人的文化背景,满足病人的文化需求。(2) 理解病人的求医行为:了解病人对医院、医生、护理人员的看法与态度,结合病人对治疗和护理的期待进行护理。(3) 明确病人对疾病的反应:护士在实施护理的过程中,应动态地了解病人的健康问题以及病人对健康问题的表达和申述方式。通过对病人的临床护理工作与病人建立良好的护患关系,进一步明确病人的社会心理问题,制订相应的护理措施,与病人、病人家属一起共同完成护理活动。①及早建立良好的护患关系,尽早成为病人的“自己人”,取得病人的信赖与合作。②理解病人的行为:不少病人由于受到文化观念的影响,对护理人员持有双态度,即想依赖和不愿意依赖的复杂心理。护理人员应理解病人对待护理人员

的态度和行为,满足病人的文化需求。③重视病人的心理体验和感受:不同文化背景的人对同一问题有不同的解释模式,护理人员要根据病人的年龄、知识结构等文化背景与病人沟通,了解病人的心理与行为。④尊重病人的风俗习惯。(4) 帮助病人适应医院的文化环境:帮助病人尽快熟悉医院环境,通过入院介绍使病人尽快熟悉和了解医院、病区、病室的环境、设备、工作人员、医院的规章制度等医院的文化环境(物理环境+人文社会环境)。(5) 寻找支持系统:家庭是病人的一个重要支持系统,因此护理人员应了解病人的家庭结构、家庭功能,亲子关系、教育方式等情况,利用家庭的力量帮助他们克服孤独感,表达感情和困难,应对及解决问题。(6) 注意价值观念的差异:不同民族和文化背景有不同的生活方式、信仰、价值观念,应注意不同文化背景病人的价值观念差异。

[参考文献]

- [1] 染涛.论护理临床教学中几个重要环节.中华护理杂志, 1999, 34(3): 169.
- [2] 王雯,刘新芝.护理社会学概念.北京:北京医科大学出版社, 2001: 80-82.

(上接第 165 页)

体检中心所面对的人群量较多,体检者文化程度、年龄、健康状况等存在较大的差异,需要体检中心护理人员在护理工作中耐心倾听患者需求,对于患者提出的疑问要进行耐心的解答。护理工作要求护理人员做到以病人为服务中心高质量的护理服务对于维护良好的护患关系具有积极意义。

我院对于体检的体检者采用细节护理的方法进行护理,临床护理效果较好,细节护理可以使得体检者减少体检浪费时间,有序进行体检项目的检查,根据体检者实际情况为其制定针对性的体检方案,护理人员在体检护理服务中做到微笑服务,营造良好的体检环境。细节护理效果高于常规护理,并能够对常规护理进行缺陷弥补,随着社会的进步,细节护理也日渐成熟,能够显著的提高医院的服务水平,提高体检者的满意度,减少医患矛盾。细节护理能够在体检者遇到细小问题时及时解决,并且按照体检结果对体检者今后的生活习惯进行干预指导,更高的保障了体检者的健康利益。

(上接第 166 页)

常生活造成一定的影响,除了给予患者相应的用药治疗之外,需要加强对于患者的健康教育,需要患者能够在生活中通过对于疾病知识的了解,从而改变自身的生活状态,更好的战胜疾病,恢复健康的状态^[2]。患者通过对于相关知识的了解不仅能够选择更好的饮食习惯,还能够提升自身的生活质量。

近年来,健康教育在内科患者中得到应用,且效果理想。两组护理前 SAS、SDS 无统计学意义($P>0.05$); 观察组护理后 15d 心理各评分低于对照组($P<0.05$),说明健康教育能提高改善消化内科患者的心理波动情况,能够提高患者的依从性,帮助患者更好的接受治疗,更加积极的面对疾病。临床研究表明:健康教育能让医护人员根据消化内科患者特点,结合现有的医学研究成果,执行相应的护理,给予患者更好的教育,使其能够用积极的心态面对治疗^[3]。

本研究中,观察组护理后相关知识掌握情况评分在 60 分以上的患者数量高于对照组($P<0.05$),说明健康教育护理能提高消化内科患者的相关知识掌握情况,帮助患者更好的

恢复健康。本研究结果显示,观察组患者依从性具有明显优势,2 组对比差异明显,具有统计学意义($P<0.05$)。观察组患者的满意度明显高于对照组($P<0.05$)。细节护理能够明显的提高体检者的依从度及满意度,值得推广^[5]。

[参考文献]

- [1] 苏丹.细节护理在提高急诊内科患者护理满意度中的应用价值探究[J].当代医学, 2017, 23(17):171-172.
- [2] 王云侠,石丽芳,闫芳.细节护理在提高急诊内科患者护理满意度中的应用分析[J].医药, 2016, (9):00050-00050.
- [3] 杨翠菊.细节护理对提高儿科静脉穿刺成功率的效果简析[J].中外医学研究, 2017, 15(12):69-71.
- [4] 赵华,徐留庄.细节护理在提高急诊内科患者护理满意度中的应用[J].中国医药导报, 2016, 13(35):151-153.
- [5] 李晓阳,姜华.溃疡方保留灌肠联合细节护理干预对溃疡性结肠炎缓解期患者自我效能及遵医行为的影响[J].药品评价, 2018, (1):51-53.

恢复健康。临床研究表明:健康教育护理理念用于消化内科患者能对患者的相关知识起到提升的作用,最重要的是能够帮助患者真正的了解疾病,帮助其恢复正常人的生活^[4]。

综上所述,健康教育护理能改善消化科患者的心理波动情况,帮助患者更好的掌握疾病的相关知识,有效帮助患者恢复健康,值得推广应用。

[参考文献]

- [1] 杨莹.快速康复外科理念在髋关节置换患者围手术期护理中的应用研究[J].世界最新医学信息文摘, 2019, 19(24):206+208.
- [2] 胡梅园.快速康复外科理念在预防老年患者人工髋关节置换术后下肢深静脉血栓形成护理中的应用体会[J].实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(44):88+94.
- [3] 姜攀.快速康复外科理念在髋关节置换患者围手术期护理中的应用价值体会[J].实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(43):71+75.
- [4] 任变琴,王巧莲.快速康复外科在髋关节置换围手术期护理中的应用[J].中国民间疗法, 2018, 26(10):96-97.