

精益管理在医用耗材物流管理的应用效果观察

万 菁

广西省柳州市柳铁中心医院 545001

【摘要】目的 研究精益管理应用在医用耗材物流管理中的效果。**方法** 对照组需纳入2018年2月—2018年7月展开常规医用耗材物流管理时的相关数据,实验组需纳入2019年2月—2019年7月展开精益管理时的相关医用耗材物流管理数据,比较两种管理方法的月库存总量、供应服务满意度。**结果** (1)实验组的月库存总量(930.83 ± 69.66)种明显高于对照组(625.47 ± 42.31)种, $P < 0.05$; (2)实验组的供应服务满意度评分高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 在医用耗材物流管理中实施精益管理,可提升管理效果,增强医护人员供应服务满意度,所以此方法值得推广。

【关键词】精益管理;医用耗材;物流管理;应用效果

【中图分类号】R197.3

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2019) 09-166-02

近年来,随着医用材料发展与医疗技术进步,医用耗材量逐渐增大,且已成为医疗活动的主要组成部分,然而由于缺乏高效管理,医用耗材浪费情况突出,加之医用耗材供应商多、规格复杂、品种繁多等特点,使得常规医用耗材物流管理模式在采购管理方面存在采购方法原始、难以跟踪订单状态的问题,在库房管理方面库存量小、易积压库存、难以控制计划量的现象,而配送管理中专业配送人员不足是突出问题,在科室库管理方面则有库存成本过高、无使用管理等缺陷,所以尚需进行优化。本文分析了精益管理应用在医用耗材物流管理中对月库存总量、供应服务满意度的影响,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对照组需纳入2018年2月—2018年7月展开常规医用耗材物流管理时的相关数据,实验组需纳入2019年2月—2019年7月展开精益管理时的相关医用耗材物流管理数据。

1.2 方法

常规医用耗材物流管理:医院耗材科制定并遵守采购流程定期完成医用耗材采购任务。

精益管理:依托SPD(Supply:供应;Processing:加工;Distribution:配送)管理模式实施精益管理:(1)供应:一是在线采购,即建立医用耗材采购平台,借助此平台与供应商完成款票交互管理、订单实时查询、订单接收配送、资质上传管理等工作任务;二是引入第三方管理团队,建立院内医用耗材SPD物流管理系统,申领、验收、入库、发放医用耗材在SPD系统上操作,以提高管理准确性及效率,降低成本;三是供应商整合:整合供应商,减少管理内容,进行相对集中的管理,增强议价能力,发挥价格优势;四是供应商评价,建立供货及时性、耗材质量等多项供应商评价指标,合作时优选评分较高者供应商;(2)库存:一是设立中心库,即应当区分高值耗材、低值耗材、无菌耗材、一般常用耗材,合理划分区域,科学规划货物摆放位置,提高库房利用率;二是定数包管理,若是耗材可以进行打包管理,则可依据科室消耗频率、消耗速度等将耗材予以打包,以便适宜取用;三是条码管理,在耗材入库时对其附加条码,之后上架与取用时均需扫码枪进行扫描;四是库存控制,预先明确安全库存、订货量、订货周期等内容,据此完善库存控制模型,控制库存水平;(3)推送:一是监测消耗,可借助条码技术与精细管理平台,监测医用耗材院内流动过程,明确消耗情况与存

储情况;二是定数推送,分析库存情况,结合科室消耗情况,主动向科室推送医用耗材,提升工作效率;三是定制配取,如在安排好手术排程后,可结合实际需求,为手术间配送手术套包。

1.3 观察指标

本次研究活动的观察指标为月库存总量、供应满意度。(1)月库存总量:需进行统计记录;(2)供应满意度:由对照组(120名)与实验组(137名)医护人员对医用耗材供应情况进行评分^[1]。

1.4 统计学方法

需借助SPSS23.0统计学软件分析与处理本次研究活动中产生的观察数据,其中月库存总量、供应满意度的数据表示方法均为($\bar{x} \pm s$),需行t检验, $P < 0.05$ 代表有对比意义。

2 结果

(1)实验组的月库存总量明显高于对照组, $P < 0.05$; (2)实验组的供应满意度评分高于对照组, $P < 0.05$ (具体内容见表1)。

表1:月库存总量、供应满意度对比($\bar{x} \pm s$)

组别	月库存总量(种)	供应满意度(分)
对照组	625.47 ± 42.31	76.93 ± 4.61
实验组	930.83 ± 69.66	93.87 ± 4.83
T	43.0447	28.6526
P	0.0000	0.0000

3 讨论

当前多数医院在展开对医用耗材的物流管理工作时存在资源浪费、库存量大、应用层断裂等问题^[2],而随着医改政策的落实以及医疗卫生体制改革的深化,协调外部与内部环境,改变粗放型医用耗材管理模式,逐步实施精益管理,将会是医院长足发展的关键。

本次研究表明,与常规医用耗材物流管理相较而言,精益管理在月库存总量、供应服务满意度方面具有应用优势,具体表现在实验组的月库存总量与供应满意度评分均高于对照组, $P < 0.05$ 。分析原因:精益管理,也即需要以最大化技术利用与最小化资源利用创造最大价值^[3],所以从整体角度而言,精益管理属于动态、持续过程,而非可以达到“完成”状态,因此,有必要将精益管理与人力资源管理、绩效管理结合起来,实现管理模式的良性循环;而精益管理以SPD管

(下转第170页)

表 1: 2 组实习护生出科考核成绩比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	人数	理论成绩	操作成绩	健康教育成绩
对照组	20	792.6	80±2.5	83±2.5
观察组	20	902.5	92±2.4	95±2.4
t		2.6055	2.3566	2.7033
p		<0.01	<0.01	<0.01

表 2: 2 组实习生对带教方法的满意度比较

组别	人数	满意 人数	不满意 人数
对照组	20	12 (60.0)	8 (40)
观察组	20	19 (95)	1 (5.00)
χ^2		6.531	
p		<0.01	

3 讨论

混合性传统带教与分别专项带教研究结果显示, 2 组实习生护生在理论、操作、健康教育能力方面, 成绩差异有统计学意义, 带教方法和老师对实习生的满意度实验组高于对照组,

(上接第 166 页)

理模式为依托, 可以将耗材管理部门作为主导, 借助物流信息手段, 在整合医院与社会资源的基础上, 实施对医用耗材的精益管理, 所以既能实现线上、线下供应链协同供采, 也能完成精益管理上线操作^[4]。因此, 精益管理具有配送效率高、订单确认方便、可跟踪管理、耗材可追溯、耗材供应及时、资金使用效益高等优势, 能够避免医院资金不合理使用或是过度占用等问题, 可有效满足医疗活动实际需求。

综上所述, 基于将精益管理应用在医用耗材物流管理中可提升整体管理效果, 医务人员满意度较高, 所以值得推广。

(上接第 167 页)

报名, 到一定人数即开班授课, 结业后统一发放上岗合格证并记载存档, 经过一段周期, 实现护工人人持证上岗。

二、建立护工准入、从业与监管机制: 设定准入条件与标准, 包括年龄、健康情况, 医院参与面试合格、有爱心、责任心、无不良记录等等。逐步改变目前护工队伍老龄化、用工来源仅限于当地农村的现状。除了医院, 相关监管部门要行使监督职能: 确保护工收入与合法利益保障, 提高工作主动性。保障保护护工与公司双方的合法收益与利润。

三、规范护工行业市场, 构建医护患和谐: 目前各大医院, 除了专业公司管理下的护工, “黑护工”也不在少数。这些

(上接第 168 页)

表示统计学有意义。见表 2。

表 2: 两组患者药学服务干预效果对比

组别	例数	有效	一般	无效	有效率 (%)
实验组	169	105	60	4	165 (97.63%)
对照组	169	92	42	35	134 (79.29%)
P		< 0.05			

3 讨论

中药注射剂相比传统中药, 具有更快、更有效的效果, 在目前临床治疗中被广泛应用。不过中药注射剂的质量标准、纯度、工艺等方面的影响, 也给一部分患者的机体造成不良反应, 不利于患者预后效果。

提示分别专项带教用于肾内科临床带教是行之有效的方法。

3.1 提高了教学质量

分别专项带教应用于肾内科护生临床实习是一种可行的教学方法。我科分别专项带教是有目标、有系统性地传授知识给学生, 尽快让学生掌握专科护理知识, 特别是增加了护生血液透析的操作机会, 它促使护生将以往学到的医学、护理基础知识与有关疾病治疗、护理理论与临床实践相结合, 获得从事护理工作所必需的专业和个人技能、态度和行为的过程。从表 1 可以看出实验组理论成绩和操作成绩明显高于对照组。

参考文献:

[1] 余莉. 临床带教中护理安全影响因素分析与对策 [J]. 吉林医学, 2010, 31(17): 2792.
[2] 戴晓天, 齐德广, 杨和平, 等. 临床路径教育方法在呼吸内科教学查房中的应用 [J]. 西北医学教育, 2005, 12(5): 438.
[3] 刘玲, 刘均娥. 临床交流的原则的技巧 [J]. 中华护理杂志, 2001, 36(11): 876-875.

参考文献:

[1] 李卫东, 陈永枫. 医院精益物流管理系统建设方案 [J]. 中国数字医学, 2018, 13(09):100-102.
[2] 李玉伟. 医用耗材物流管理中应用精益管理的效果 [J]. 医疗装备, 2018, 31(02):71-72.
[3] 刘同柱, 沈爱宗, 胡小建, 等. 基于 SPD 模式的医用耗材物流管理流程优化策略 [J]. 中国卫生事业管理, 2017, 34(02):114-116+119.
[4] 杨柴, 章伟, 谷玮, 等. 精益管理在医用耗材物流管理的应用探讨 [J]. 中国医疗器械杂志, 2016, 40(06):454-457.

私陪护工无专业护理技术, 不服从医护人员的管理, 而且索要工价极高。家属苦于无暇照看病人, 只得由私陪护工报价说了算, 造成病人经济负担增加, 影响医院社会形象。相关行政部门应出台护工行业标准, 公示陪护收费价格并予以监管, 禁止黑护工乱报价侵害病人权益。陪护公司医院内开展业务可通过两种途径: 一是通过医院招投标环节, 进驻医院, 向患者提供护工, 这部分的付费方主要是患者; 二是与医院签订劳务派遣协议, 承包患者陪护服务业务托管, 也就是向医院提供护理员, 而这类业务的付费方则是医院。

护工行业规范化、产业化, 患者可得到标准化、个性化, 高质量的陪护服务, 整个护工市场才能呈现正向的发展。

综上所述, 中药注射剂实施药学干预后, 能够有效提高中药注射剂使用的合理性, 保证药物的使用安全性和疗效, 从而保证患者预后, 提高患者治疗后的生活质量。

参考文献:

[1] 刘树明, 胡志平, 刘豪, 等. 药学干预在中药注射剂合理使用中的作用 [J]. 西部中医药, 2018, 31(2):79-81.
[2] 刘树明 1, 胡志平 1, 刘豪 1, 等. 药学干预在中药注射剂合理使用中的作用 [J]. 西部中医药, 2018, 031(002):P.79-81.
[3] 凌征梅, 曾桂梅, 丁宇飞, 等. 药学干预对我院中药注射剂合理使用的作用分析 [J]. 黑龙江中医药, 2018, 48(4):19-21.