

医院消毒供应室医疗器械清洗质量情况分析

郑 芳

白银市第二人民医院 730900

【摘要】目的 探讨医院消毒供应室医疗器械清洗质量情况。**方法** 观察分析本院消毒供应室 2018 年 2 月至 2019 年 6 月期间回收的 824 件医疗器械,随机分为对照组与观察组,每组各 412 例,对照组运用常规管控,观察组运用对应的质量控制强化,分析不同管理后清洁合格率与临床医护人员满意度情况。**结果** 在清洗合格率上,观察组 97.57%,对照组 92.48%,对比有统计学意义 ($p<0.05$);在临床医护人员满意率上,观察组 98.79%,对照组 92.96%,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。**结论** 消毒供应室医疗器械清洗质量管理针对实际情况处理,提升器械清洁合格率,提高临床医护人员的满意度,整体状况更为理想。

【关键词】 医院消毒供应室; 医疗器械; 清洗质量

【中图分类号】 R472

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 09-172-02

医疗器械清洗的水准直接关系到医院质量效果,尤其影响医院感染的控制状况,对减少交叉感染有一定影响。具体管理需要考虑实际科室状况,要保证人力、物力、管理制度等各方面都符合实际情况所需,严格的制度管理中配合人性化调节,由此保证工作执行效果提升。本文观察分析本院消毒供应室 2018 年 2 月至 2019 年 6 月期间回收的 824 件医疗器械,分析运用质量控制强化后清洁合格率与临床医护人员满意度情况,内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察分析本院消毒供应室 2018 年 2 月至 2019 年 6 月期间回收的 824 件医疗器械,随机分为对照组与观察组,每组各 412 例。主要包括管道器械、弯盘、手术剪、持针钳、镊子、止血钳与刀柄等各方面器械。清洗质量的检测工具包括蛋白测定与 5 倍放大镜。清洗工具包括消毒剂、除锈剂、含酶清洗剂、压力气枪、全自动清洗设备、超声波清洗设备、基础清洗设备等。

1.2 方法

对照组运用常规管控,观察组运用对应的质量控制强化,具体操作如下:

1.2.1 完善质量管控路径

要强化各方面的清洗设备管理,对设备的性能做定期的检测报告,及时发现异常情况,给予定时与的保养维修与突发的及时维修。要完善有关器械清洗工作流程,做好合理的分工,落实到责任到人,提升有关人员管理与执行的责任心^[1]。设定相应的管理制度与标准,让管理工作有章可循。同时要意识到管理工作单纯依靠统一的制度与流程并不能解决实际问题,要注重人才的培养,让人才更为合理人性化的做好灵活调整,补充制度管理与有关规定所不能及的部分与特殊情况,促使突发问题能及时的平顺解决^[2]。对于各管理人员与基层执行人员要做好定期的工作考核与随机的抽查,由此提升工作人员的工作责任感。提高工作压力与责任的同时,也给予工作人员对应的激励措施,具体可以包括薪资福利、晋升机会、进修学习机会、荣誉表彰、假期以及其它医院可以提供的资源,满足个体实际情况所需。奖励前可以多沟通,让工作人员提出需求,保证激励措施更高的发挥工作人员的积极性。

要优化管理各环节,对于清晰的流程、消毒以及检测工作都设定对应的标准与步骤要求,确保清洗质量达标。要合

理的做好消毒供应室的布局,做好不同分区的隔离设置,避免互相影响。要严格的区分污染区、包装检查区、灭菌区与储存区,防止清洗消毒完成的器械材料不会出现二次污染的问题^[3]。

1.2.2 注重人才的培养

培养方式需要多种多样的展开,针对不同岗位与不同个人发展需求而定。培训方式可以采用实体课程,也可以开展网络课程,满足人们灵活学习时间安排的需求,尽可能的减少培训课程对工作人员私人时间的占用,提升工作人员对培训工作的积极性^[4]。

培训要对应考核,一年 1 至 2 次为宜,过多容易导致工作人员压力过大,不做考核则容易导致培训学习流于形式,没有发挥更为深刻的专注态度。考核成绩与个人综合考评结合,提升其不断优化提升的积极性。要鼓励人才与专业人员沟通交流,尤其是网络上有关专业的工作平台,多浏览有关行业规定与优化变化,保持自身专业素养逐步提升。要为个人发展提供对应的职业规划,提升其工作能动性,避免长时间的消极怠工。

1.3 评估观察

分析不同管理后清洁合格率与临床医护人员满意度情况。满意度分为很满意、一般满意与不满意,总满意率为很满意率和一般满意率的集合。

1.4 统计学分析

收集整理工作有关数据,采用 spss23.0 分析,计量资料运用 t 检验,计数资料使用卡方检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组器械清洗合格率情况

见表 1,在清洗合格率上,观察组 97.57%,对照组 92.48%,对比有统计学意义 ($p<0.05$);

表 1: 各组器械清洗合格率结果 [n(%)]

分组	案例数	比例
观察组 (n=412)	402	97.57%
对照组 (n=412)	381	92.48%

注:两组对比, $p<0.05$

2.2 临床医护人员对清洗器械的满意度情况

见表 2,在临床医护人员满意率上,观察组 98.79%,对照组 92.96%,对比有统计学意义 ($p<0.05$)。

(下转第 175 页)

对照组 (81.59±3.25) 分, 对比有统计学意义 ($p<0.05$);

2.2 各组患者心理状况评分情况

见表 2, 在 SAS、SDS 有关心理评分上, 观察组各项评分明显少于对照组, 对比有统计学意义 ($p<0.05$)。

表 2: 各组患者心理状况评分情况 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	SAS	SDS
观察组	31.81±4.34	34.29±3.25
对照组	47.45±5.02	49.83±4.52

注: 两组对比, $p<0.05$

3 讨论

医生在急诊患者治疗中发挥着重要作用, 甚至是给患者留下深刻印象的主要人员。当下的医疗工作不仅仅是完成生理层面的救治, 也需要考虑患者心理、认知层面的引导, 由此来提升治疗效果, 减少各方面因素构成的负面阻力。人文关怀实质是一种以患者诉求为中心, 以人为本的护理理念。在生理常规救治的基础上, 要更考虑患者的个性情况, 避免

治疗工作笼统一刀切。关注个体诉求, 因人制宜的合理优化治疗细节操作。要不断的总结不同患者救治工作状况, 保持更好的互动沟通, 由此来观察自身医疗工作的问题, 让工作得到不断优化提升, 同时也扩展人文关怀的具体内容。

综上所述, 在急诊治疗中, 医生如果合理的做好人文关怀, 满足患者人性化诉求, 可以减少患者疼痛不适感, 降低负面情绪的影响。

参考文献:

- [1] 黄倩, 胡友亭. 人文关怀在急诊 ICU 的应用效果观察及效果评价 [J]. 特别健康, 2019, (18):222.
- [2] 林丽亚. 研究人文关怀在急诊重症监护室护理中的临床应用 [J]. 健康之友, 2019, (16):23.
- [3] 史秀月. 人文关怀与急诊纠纷的探讨 [J]. 健康大视野, 2018, (24):52.
- [4] 何淑珍. 急诊科实施人文关怀的难点与对策 [J]. 现代养生 (下半月版), 2019, (4):84-85.

(上接第 171 页)

信息传递具有较高的完整性。

(三) 培养多样化的沟通技巧

人们的生活水平在不断提高, 因此对医院的服务质量也有了相应的提高。而医院为了使患者得到最好的服务, 就应该最大限度的使行政沟通在管理工作方面的功效发挥出来。上级和下级应当一概而论, 都应该学会做一个良好的聆听者, 并掌握合适的沟通技巧, 这样才能使信息的表达以及传递发挥出最大的价值。培养医院工作人员以及领导人员之间的沟通技巧, 可以使行政沟通具备更多的积极意义。

根据以上的材料资源, 可以知道, 行政沟通在医院的行

政管理中具有不可替代的作用。医院作为社会中一种较为特殊的机构, 行政管理的质量相当重要, 应该积极采取合适的措施, 加强行政沟通的应用, 提高医院的工作效益, 减少医患纠纷和人与人之间的矛盾, 增进医院员工之间的关系, 营造和谐的工作氛围, 保证医院各种医疗事务顺利开展, 进而实现医院长期持续发展目标, 为国家以及人民做出贡献。

参考文献:

- [1] 张景茂. 刍议行政沟通在医院行政管理中的作用 [J]. 中国卫生产业, 2015, 04:120-121.
- [2] 吕晋洪, 荣建新. 刍议行政沟通在医院行政管理中的作用 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 28:5532-5533.

(上接第 172 页)

表 2: 临床医护人员对清洗器械的满意度评价结果 [n(%)]

分组	很满意	一般满意	不满意	满意率
观察组(n=412)	323 (78.40)	84 (20.39)	5 (1.21)	98.79%
对照组(n=412)	112 (27.18)	271 (65.78)	29 (7.04)	92.96%

注: 两组对比, $p<0.05$

3 讨论

消毒供应室医疗器械清洗工作需要做好不断持续的管理完善, 要针对不同时代所使用的工具条件、卫生管理标准而逐步的提升标准, 同时要注重管理的人性化操作, 保持管理的合理性, 尽可能采用相对低的管理成本, 保证更好的医院卫生管理成效。要注重实际管理的灵活调配与判断能力, 避免呆板执行导致的不良事件。

综上所述, 消毒供应室医疗器械清洗质量管理针对实际情况处理, 提升器械清洁合格率, 提高临床医护人员的满意度, 整体状况更为理想。

参考文献:

- [1] 沙剑虹. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理探讨 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(26):371.
- [2] 贾红燕. 探究医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理 [J]. 健康大视野, 2019, (7):282-283.
- [3] 曾小娟. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理 [J]. 医疗装备, 2019, 32(9):78-79.
- [4] 单素玲. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理方法与效果探析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(36):181-182.

(上接第 173 页)

治建设的实践效果。

(三) 注入文化内涵, 丰富教育内容

医院文化是以共同价值观为基础, 全体职工共同遵循的行为规范及思维方式的有机结合, 它作为医院的“管理之魂”, 在思想政治工作中有其不可替代的作用。公立医院要结合医疗实践和发展实际, 注重体现医院特色, 以医德医风等职业道德教育为核心, 以先进的政治理论和科学文化知识为重点, 以落实“病人为中心”服务理念为关键, 在思想政治建设中注入和拓展文化内涵, 不断丰富思想政治教育内容, 通过双重激励文化的培育, 有效帮助医务人员纠正“义与利”等关

系的偏差, 从而保持公立医院改革发展的正确方向。

(四) 依托党群组织, 创新活动形式

公立医院的思想政治工作要依托于党群组织, 针对医疗改革中的思想热点、难点问题进行调查分析, 不断寻找创新机遇, 充分发挥医务人员的主体地位, 调动其参与的主动性和积极性。同时, 要摆脱工作形式的拘泥, 采用灵活多变、凸显医院特点和时代特色的方式, 实现思想工作变被动教育为主动学习, 逐步形成由规范的职业道德教育、开发性的科学文化教育、经常性的形势教育、激励性的示范教育等构成的多元化思想教育体系。