

护理安全管理在急诊危重患者抢救中的应用效果

梁晓娟 张 倩

攀枝花市中心医院急诊科 四川攀枝花 617000

【摘要】目的 探究护理安全管理在急诊危重患者抢救中的应用效果。**方法** 选取2018年7月-2018年12月时段内于我院进行急诊危重症抢救的120例患者作为本次研究的对照组,于2019年1月进行实施护理安全管理后至同年7月收治的急诊危重症抢救的120例患者作为本次研究观察组,比较进行护理安全管理前后的应用效果。**结果** 观察组患者在抢救成功率以及患者满意度均高于对照组患者, ($P < 0.05$), 差异具有统计学意义。**结论** 在进行急诊危重患者抢救过程中应用护理安全管理能够保障患者生命安全, 增加抢救成功率, 增加患者的满意度, 值得在临床之中大力推广并应用。

【关键词】 护理安全管理; 急诊危重; 抢救; 应用效果

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 09-139-02

随着医疗体制改革的不断深入以及当代患者对于护理质量的提升, 护理安全已经逐渐成为需要直面的重要问题^[1]。急诊科室作为接触急诊危重患者最多的科室, 具有发病急、病情变化快以及病症严重的特点, 如若护理出现些许的失误便容易引起患者以及家属的不满, 增加医疗纠纷的出现^[2]。如果不能有效的进行处理会直接影响工作质量以及工作效率。护理安全管理是注重环节以及细节, 将所有能够影响护理工作进行的一切不安全因素进行有效规避, 以此保障急诊危重患者的有效抢救。本次研究将我院进行护理安全管理前后的应用效果进行观察对比, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年7月-2018年12月时段内于我院进行急诊危重症抢救的120例患者作为本次研究的对照组, 于2019年1月进行实施护理安全管理后至同年7月收治的急诊危重症抢救的120例患者作为本次研究观察组, 对照组中62例男性患者, 58例女性患者, 年龄24-73周岁, 平均 51.06 ± 4.25 周岁; 观察组中61例男性患者, 59例女性患者, 年龄22-75周岁, 平均 (52.17 ± 4.31) 周岁, ($P > 0.05$), 两组患者各项一般资料比较有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组患者应用进行常规护理, 根据工作流程进行相应的服务指导。

1.2.2 观察组患者在实施实施护理安全管理进行: (1) 建立健全护理安全管理制度, 提前确立安全管理小组, 根据日常出现的问题进行探寻, 找寻其中原由, 根据医院相关规定制定符合急诊科室的安全管理制度, 其中应当明确记录患者抢救、转运以及交接等常规工作。(2) 增加法律相关知识培训, 应当分批次采用学习、研讨以及演习等方式, 了解《医疗事故处理条例》, 增加护理工作人员的紧急应对能力, 深入了解法律、法规的作用以及约束, 以此增加护理人员的自律性以及守法性。(3) 提高业务素质能力, 增加“抢救第一”的意识, 应当增加患者的基础业务能力, 有效的护理工作基础能够避免很多不必要的事情出现, 从理论以及实际两头抓起, 交接班的时候进行特殊病例的讨论, 定时应当进行相关考核, 增加护理人员对业务能力训练重要性的认知。(4) 增加沟通交流能力, 语言作为日常沟通的桥梁, 护理人员应当充满耐性和爱心, 设身处地处于患者以及家属的角度进行思考,

了解患者的内心诉求, 通过沟通和理解, 专业对其进行讲解, 增加对于患者病症的评估。(5) 增加细节管理能力, 每日应当进行个人工作总结, 每月应当定期进行相关工作情况的分析, 对出现的问题进行讲解。从小事做起, 将五常法有效的应用于日常工作之中, 对于常用药物以及仪器进行提前配备, 增加对于仪器的保养。

1.3 效果判定

护理人员应当详细记录所有患者进行抢救情况的详细记录, 统计具体抢救成功率, 然后使用自拟问卷调查表进行护理满意度的评分, 总分为100分, 分数 ≥ 80 分, 则表示为满意。

1.4 统计学方式

应用SPSS.20软件进行计算, 计数资料采用(%)表示, 采用 χ^2 进行检验, 差异具有统计学意义, ($P < 0.05$)。

2 结果

观察组患者在抢救成功率以及患者满意度均高于对照组患者, 差异具有统计学意义, ($P < 0.05$), 具体参数详见表1。

表1: 对比两组患者急救应用效果(n, %)

分组	例数	抢救成功率	患者满意度
对照组	120	94 (78.33%)	98 (81.67%)
观察组	120	112 (93.33%)	115 (95.83%)
χ^2		43.689	17.395
p		0.000	0.000

3 讨论

医患纠纷实质是指医方同患方之间出现的矛盾, 除却医疗事故之外也可能由于多种日常操作不当等细节问题诱发出现。急诊室作为医院之中较为特殊的科室, 通常是第一时间接受病症最为危急、严重的患者, 为了更好的保障患者生命进行护理安全管理是很有必要的^[3]。

护理安全管理实质是围绕护理质量进行干预, 应当从急诊中各个环节进行处理, 将潜伏问题进行干预, 保障患者生命安全, 以此杜绝差错出现, 在日常活动之中应当做到增加制度执行、保障用药安全、增加医患沟通以及增加医疗纠纷的管控。有效的制度是工作的条例支持, 在此基础上进行相关法律法规知识的培训, 以此保障护理人员能够更好的增加自我防范意识^[4]。日常很多医疗事故是由小事引起的, 因此进行相关的专业能力以及沟通能力的增加是很有必要的, 能

(下转第141页)

观察组疼痛症状评分(VAS)、患者术后住院时间、住院费用低于对照组($P<0.05$)。见表1。

2.2 并发症发生率比较

观察组患者并发症发生率低于对照组($P<0.05$)。见表2。

表2: 两组患者并发症发生率比较[n(%)]

组别	例数	发生(例)	未发生(例)	发生率(%)	χ^2	P
观察组	4476	4(9.09)	40(90.90)	9.09	16.690	<0.05
对照组	44127	15(34.09)	29(65.90)	34.09		

3 讨论

髌骨关节炎是中老年患者中发生率较高的疾病,此类疾病的病程非常的长,并且会由于劳累造成反复的发作,影响患者健康、生活。如果患者发生疾病则会造成关节功能的行动不便,对于患者来讲造成心理和生理上的打击,严重者甚至不能实现生活的自理,对患者的生活造成极为严重的影响。

近年来,外科加速康复理念下的围术期护理在髌骨关节炎患者中得到应用,且效果理想。观察组疼痛症状评分(VAS)、患者术后住院时间、住院费用低于对照组($P<0.05$),说明外科加速康复理念下的围术期护理能提高改善髌骨关节炎患者的疼痛以及活动功能的指标,帮助患者缓解疼痛的同时能够提高膝关节的活动能力,帮助患者快速的恢复健康。临床研究表明:外科加速康复理念下的围术期护理能让医护人员根据髌骨关节炎患者前期特点,结合现有的医学研究成果,执行相应的治疗方法选择,能帮助患者减轻疾病带给自身的痛苦,最重要的是能够帮助其恢复关节的功能应用。本研究中,观察组治疗后观察组患者并发症发生率低于对照组($P<0.05$),说明外科加速康复理念下的围术期护理能提高髌骨关节炎患者的生存质量,帮助患者早日恢复正常的的生活状态。临床研究表明:外科加速康复理念下的围术期护理用于髌骨关节炎患者能对患者的生活质量起到提升的作用,最重要的是能够

帮助患者真正的解决生活中的疾病问题,帮助其恢复正常人的生活。通过对患者进行术前、术中、术后的护理方法,能够很好的对于为患者进行疾病的预防和治疗,再这样的基础上最关键的就是能够保证患者接受针对性的治疗方法,使患者能够得到更加具体的护理,从而帮助患者尽快恢复健康。

综上所述,外科加速康复理念的围术期护理能改善患者的疼痛症状及髌骨关节功能,提高髌骨关节炎患者生存质量,有效帮助患者恢复健康,值得推广应用。

参考文献:

- [1] 杨莹.快速康复外科理念在髌关节置换患者围手术期护理中的应用研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(24):206+208.
- [2] 胡梅园.快速康复外科理念在预防老年患者人工髌关节置换术后下肢深静脉血栓形成护理中的应用体会[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(44):88+94.
- [3] 姜攀.快速康复外科理念在髌关节置换患者围手术期护理中的应用价值体会[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(43):71+75.
- [4] 任变琴,王巧莲.快速康复外科在髌关节置换围手术期护理中的应用[J].中国民间疗法,2018,26(10):96-97.

(上接第138页)

充分发挥子宫止血的作用。且在护理工作中,应先评估患者的子宫出血症状、表现情况等,了解出血规律,给予针对性的干预。①要求护理人员积极开展饮食指导工作,要求多食用富含维生素与蛋白质的食物,并结合出血状况适当的补充铁剂食物,以此加快康复速度。②应做好基础性的教育工作,为其讲解正确清洗会阴部位的重要性,预防感染问题。③要按时服用药物,不可以出现擅自增加或是减少药物剂量的问题。同时还需配合进行阶段性的出血量检查,此时如果发现不良情绪,应开展适宜性的指导工作,提供成功治疗的案例,以此提升其参与自信心与积极性^[4]。

综上所述,在供能失调性子宫出血治疗过程中,将护理干预辅助方式应用其中,有助于提升止血工作效果,有着很

好的推广优势,应予以足够重视,做好各方面的护理工作。

参考文献:

- [1] 钟晓英.护理干预辅助临床治疗对功能失调性子宫出血患者的康复作用分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,12(031):235-236.
- [2] 杨金凤.护理干预辅助临床治疗对功能失调性子宫出血患者的康复作用分析[J].世界最新医学信息文摘,2017,23(048):237-235.
- [3] 魏书美,魏霞.护理干预辅助临床治疗对功能失调性子宫出血患者的康复效果探讨[J].大家健康(下旬版),2014,2(3):16-17.
- [4] 李莉.功能失调性子宫出血患者辅助护理干预效果观察[J].临床合理用药杂志,2015,12(11):130-131.

(上接第139页)

够以此减少患者的紧张感和陌生感,避免不必要的护理纠纷出现,增加细节管理能力是日常工作的保障以及基础^[5]。

综上所述,将护理安全管理融入急诊危重症患者急救之中的应用效果是极为显著的,能够有效保障患者抢救情况,增加护理满意度,值得广泛应该于临床之中。

参考文献:

- [1] 章名超.急诊危重症患者抢救实施护理安全管理的效果[J].中医药管理杂志,2018,26(20):168-169.

- [2] 刘晓玲.急诊危重症患者抢救过程中实施护理安全管理的效果评价[J].中国卫生产业,2019,01(12):39-40.

- [3] 宗岩,吴雪影.护理安全管理在急诊危重症患者院内转运中的应用[J].航空航天医学杂志,2017,01(11):1395-1397.

- [4] 金爱玉.急诊危重症患者抢救过程中实施护理安全管理的效果[J].中医药管理杂志,2018,01(10):158-159.

- [5] 张云.急诊危重症患者抢救中应用全程护理的效果评价[J].中国社区医师,2019,35(14):153+155.