

神经外科护理中运用细节护理管理的效果分析

李 菁

甘肃省白银市第二人民医院神经外科 730900

〔摘 要〕目的 探讨神经外科护理中运用细节护理管理的效果。方法 研究观察本院 2018 年 3 月至 2019 年 4 月期间接收的 80 例神经外科患者，随机分为研究组 40 例与对照组 40 例，对照组运用常规护理管理，研究组运用细节护理管理，分析不同护理操作后患者护理质量评分、护理满意度评价情况。结果 在基础护理、专科护理、护理安全、健康教育等护理工作评分上，研究组各项评分显著高于对照组，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；在患者护理满意率上，研究组 97.5% 明显多于对照组 82.5%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。结论 神经外科护理中运用细节护理管理可以有效的优化患者的护理服务质量，提升患者护理满意度，整体恢复效果更为理想。

〔关键词〕神经外科护理；细节护理管理；效果

〔中图分类号〕R473.6

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕2095-7165 (2019) 08-168-02

护理管理工作的水准高低直接影响科室护理工作质量，进而影响患者的护理感受体验，甚至影响患者治疗恢复效果。细节护理管理是相对于传统粗放型管理模式而言的护理发展，让护理工作能够有效的渗透到具体细节中，做好工作的量化与标准化管理，及时发现问题，解决潜在风险。本文研究观察本院 2018 年 3 月至 2019 年 4 月期间接收的 80 例神经外科患者，分析运用细节护理管理后患者护理质量评分、护理满意度评价情况，内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究观察本院 2018 年 3 月至 2019 年 4 月期间接收的 80 例神经外科患者，随机分为研究组 40 例与对照组 40 例。其中对照组男 21 例，女 19 例；年龄从 28 岁至 67 岁，平均 (38.49 ± 2.40) 岁；研究组男 23 例，女 17 例；年龄从 25 岁至 69 岁，平均 (39.14 ± 3.56) 岁；两组患者在基本的年龄、病情、性别等信息上不存在明显差异，有可比性。

1.2 方法

对照组运用常规护理管理，研究组运用细节护理管理，内容具体如下：

1.2.1 建立细节管理小组：要依据科室情况做好细节管理小组，为了考虑降低护理工作的压力，可以精简小组工作人员，选择科室护理工作骨干人员。小组成员需要调查科室以往与当下的科室护理工作问题，要具体细化的收集汇总。研究对策，并且把护理工作完善方法进行内部的培训执行。培训后，小组成员还要依据实操的情况做好评估观察，将其中有价值的经验留下，不适宜的地方做出调整。

1.2.2 注重管理制度的优化：细节护理管理需要从制度层面优化，要合理的运用人员招聘制度、培训制度、工作岗位划分制度、监督考核制度、激励制度等^[1]，所有制度的优化结合才能将细节护理管理工作落实到实处。一方面要有优秀的管理方法，另一方面也需要科学合理的执行^[2]。要保证人才符合岗位所需，因此要从源头确定人才招聘标准，让招聘人员意识到科室护理人员专业水准的必要性。人才引入后要做好培训指导，让其更好的适应实际工作环境，要针对不同人情况与诉求做好对应的培训内容与形式的细致化引导。尤其是护理工作压力较大，实体培训灵活度不足，因此科室

人员需要通过各自岗位的优势与资源优势来通过网络渠道分享行业信息与经验指导^[3]，让工作人员获得更为针对性、及时性的信息引导。培训与考核要结合，考核要避免过于频繁，防控护理人员工作压力，一年 1 至 2 次便可。可以从观察护理人员的专业知识信息掌握的程度，而后做好针对性的培养，同时也可以提升人们对专业信息的掌握动力，避免专业性水平下滑。要做好客观性的考核，而后做好对应的激励制度调动其积极性。激励制度可以多样化，包括假期、晋升机会、进修机会、薪资福利以及医院或者科室拥有的资源，尽可能的降低激励措施的针对匹配性，做好事前的沟通了解。同时要降低激励措施的成本，尽可能凸显科室的独特优势，提升工作人员对科室与医院的忠诚度。

1.2.3 科室细节管理内容：除了管理制度的优化，还需要在具体科室护理工作上优化提升。除了常规的生理护理所需，也需要关注患者认知、心理各方面对治疗恢复的影响。要做好心理建设与疏导，保持平稳情绪。要做好认知引导，避免其不良认知导致的医患冲突矛盾，要及时做好健康教育，纠正其不良认知与行为。要做好安全管理，注重人性化护理的运用，意识到灵活匹配个人所需的价值。

1.3 评估观察

分析不同护理操作后患者护理质量评分、护理满意度评价情况。患者护理质量评分主要集中在基础护理、专科护理、护理安全、健康教育等护理工作评分方面，评分越高代表情况越理想。患者护理满意度分为非常满意、基本满意与不满意，满意率为非常满意率和基本满意率的总和。

1.4 统计学分析

收集护理数据，通过 spss23.0 分析，计量资料运用 t 检验，计数资料使用卡方检验， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理工作质量评分情况

如表 1 所示，在基础护理、专科护理、护理安全、健康教育等护理工作评分上，研究组各项评分显著高于对照组，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；

2.2 患者护理满意率情况

见表 2，在患者护理满意率上，研究组 97.5% 明显多于对

(下转第 171 页)

其生活质量的影响不大, 社会功能评分为 (84.58±13.62) 分, 情感功能评分为 (79.52±11.12) 分, 躯体功能评分为 (74.98±11.71) 分, 由此可知, 采用安全管理护理的观察组效果更好, 两组数据有明显统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1: 治疗总有效率 ($P < 0.05$)

组别 n=25	时间	社会功能 (分)	情感功能 (分)	躯体功能 (分)
观察组	护理前	60.01	54.35	58.67
	护理后	93.24±14.87	88.65±12.12	90.47±10.78
对照组	护理前	58.24	57.36	55.64
	护理后	84.58±13.62	79.52±11.12	74.98±11.71

3 讨论

在当前新时代背景下, 常规护理方式已不足以面对当前眼底病患者的护理。眼底病是目前较常见的一种疾病, 主要是因为患者的玻璃体出现病变, 从而可能会导致患者视网膜或者脉络膜出现病变, 形成了眼底病, 会对患者的视力造成较大的影响, 对患者的正常生活造成了严重的阻碍^[3]。患者在日常生活中, 容易出现跌倒、坠床等危险, 护理人员在对其

进行护理时, 也有着较多的风险因素, 制约着护理质量的提高, 如患者的生理因素、心理因素。环境因素及护理人员的因素。采用细节与安全管理相结合的护理方式, 对患者的生理、心理、环境以及护理人员等风险因素进行针对性的处理, 大大提高了护理的质量, 通过该护理方式的应用, 患者的生活质量得到了明显的提高, 其社会功能、情感功能、躯体功能达到了 (93.24±14.87) 分、(88.65±12.12) 分、(90.47±10.78) 分, 相比之对照组的常规护理的 (84.58±13.62) 分、(79.52±11.12) 分、(74.98±11.71) 分 ($P < 0.05$)。

据本次研究表明, 采用细节与安全管理的护理方式, 对眼底病患者的生活质量有着良好的影响, 适宜在我院推广, 以此来提高我院的综合实力。

[参考文献]

- [1] 张春燕. 深化细节与安全管理护理干预改善眼底病患者生活质量的效果探讨 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2018, 5(22):78+80.
- [2] 严岩. 深化细节与安全管理护理对眼底病患者生活质量的影响效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(83):244.

(上接第 167 页)

综上所述, 自由体位分娩护理方式可有效降低孕妇在不同产程消耗的时间, 对自然分娩起到重要促进作用, 具有临床推广价值, 需要引起医护人员的重视。

[参考文献]

- [1] 党国伟, 张秋君. 无痛分娩中采用自由体位对分娩过程及产后母儿的影响观察 [J]. 中国地方病防治杂志, 2018,

33(05):81+84.

- [2] 张萍, 黄萍. 自由体位分娩护理对促进自然分娩的临床效果评价 [J]. 医药前沿, 2017, 7(6):35-36.

- [3] 李芳. 人文关怀和自由体位分娩联合应用对自然分娩的促进效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(36):210-211.

- [4] 徐成红. 自由体位分娩对自然分娩率和剖宫产率影响的临床观察 [J]. 中国继续医学教育, 2018(8).

(上接第 168 页)

照组 82.5%, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 1: 患者护理工作质量评分情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	基础护理	专科护理	护理安全	健康教育
研究组	95.28±3.10	96.37±3.07	95.34±4.25	93.55±3.78
对照组	82.44±2.17	81.54±2.44	80.56±3.18	79.75±4.25

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2: 患者护理满意率情况 [n(%)]

分组	非常满意	基本满意	不满意	满意率
研究组 (n=40)	24 (60.00)	15 (37.50)	1 (2.50)	97.5%
对照组 (n=40)	13 (32.50)	20 (50.00)	7 (17.50)	82.5%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

神经外科护理工作需要考虑每个患者的个体化情况, 护理工

作是针对多种多样的患者情况, 不能笼统一刀切的采用一种办法解决所有问题。要依照标准原则与流程, 但是在细节处理上, 要提升护理人员的灵活应对能力, 提升观察分析判断能力, 优化护患关系, 提升患者对护理工作的认可度, 由此配合具体工作的开展。

综上所述, 神经外科护理中运用细节护理管理可以有效的优化患者的护理服务质量, 提升患者护理满意度, 整体恢复效果更为理想。

[参考文献]

- [1] 刘雪. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用 [J]. 特别健康, 2019, (13):153.

- [2] 张庆格, 王洁. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用 [J]. 健康之友, 2019, (3):153-154.

- [3] 蒲春梅. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用 [J]. 健康大视野, 2018, (17):285.

(上接第 169 页)

理方也很重要。在近年的医护护理中优质护理干预模式属于一种较为新型的临床护理, 护理其宗旨就是将患者作为中心, 根据患者真实情况制定相应优质护理干预方案, 以此将患者在院治疗期间对其进行行为护理, 环境、饮食、心理等方面, 以及在过程中对病情准确护理方案, 避免出现并发症, 将临床治疗效果得到相应提高^[4]。在本文研究的数据中, 是观察两组退烧、住院时间并进行对比, 结果数据显示试验组采取的综合护理模式的患者的各项指标时间都明显低于对照组, 由此可说明, 在临床护理中给予小儿川崎病患者综合护理模式, 可有效加快患者退烧时间, 一方面可尽早减轻患者的痛苦, 另一方面还加快了患者康复出院时间。

综上所述, 在临床护理中给予小儿川崎病患者综合护理模式, 在加快患者退烧时间的基础上, 还加快了患者康复出院的时间, 值得在各大医院的临床护理中推广并使用。

[参考文献]

- [1] 延洪伟. 综合护理在小儿川崎病中的临床应用效果观察 [J]. 中国医药指南, 2018, 16(12):263-264.

- [2] 李扬, 陈亚楠, 杨卫云. 综合护理干预在川崎病患儿中的临床应用 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2018, 4(3):12-13

- [3] 彭葵花, 雷丽虹, 史细芳. 综合护理干预在小儿川崎病中的应用效果 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2017, 4(6):105-106.

- [4] 商丽莉. 小儿川崎病的护理经验和体会 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2017, 34(5):543-544.