

消毒供应室管理中护理新理念的应用效果观察

李永芹

楚雄州武定县人民医院 云南武定 651600

〔摘要〕目的 观察消毒供应室管理中护理新理念的应用效果。方法 挑选本院采取护理新理念前后的消毒供应室物品各 91 件, 比较采取护理新理念前后供应室护理人员的满意度和物品包装、清洁、发放、灭菌的合格率。结果 和采取护理新理念前比较, 采取后供应室护理人员的满意度以及物品包装、清洁、发放、灭菌的合格率均更优 ($P<0.05$)。结论 将护理新理念运用到消毒供应室管理中, 临床应用效果理想, 值得推广。

〔关键词〕护理新理念; 消毒供应室; 应用效果; 满意度

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 08-176-02

在医院中, 消毒供应室的地位十分重要, 是主要科室, 一个医院所有的医疗用品都要在此处进行消毒杀菌, 由此可见, 医院医疗的服务质量与消毒供应室的优劣密切相关^[1]。有研究指出, 护理新理念可以有效改善消毒供应室的整体护理水平, 基于此, 本文详细观察了消毒供应室管理中护理新理念的应用效果, 报告如下。

1 资料与方法

1.1 基本资料

挑选本院 2018 年 1 月至 2019 年 2 月间采取护理新理念前后的消毒供应室物品各 91 件, 比较采取前后的数量、品种种类等, 无差异 ($P>0.05$)。消毒供应室的护理人员共 9 名, 均为女性; 年龄 22 至 46 岁, 平均 (35 ± 4.21) 岁; 职称: 工人 2 名, 护士 3 名, 护师 1 名, 主管护师 3 名。

1.2 方法

护理新理念的内容如下: (1) 在“五常法”下, 管理消毒供应室的护理人员, 就是要按常组织、常规范、常清洁、常自律以及常整顿等原则实施工作, 在严格管理护理人员的同时定期处理其环境, 以达到完善并改进消毒供应室的目的; (2) 以新理念中的“三化十字”为标准, 提醒并监督护理人员, 时刻注意并规范自身行为, 尽力完善各项工作;

(3) 在 PDCA 循环下进行日常管理, 将其和鼓励、奖励制度结合起来, 以此调动护理人员工作的积极性, 在提升工作责任心的同时将其主观能动性充分激发出来, 从而将人力资源的利用实现最大化; 经常总结并分析之前的工作内容, 耐心概括在之前的管理工作中存在的缺点与不足之处, 并与实际

的工作内容结合起来, 将其优化, 以免出现各种问题; (4) 落实工作, 包括护理人员的充分利用和管理, 即要充分利用并管理好护理人员, 在管理消毒供应室的护理人员时, 首先, 要让护理人员明白自己的职责, 从而提升整个消毒供应室的团队协作力; 其次, 根据物品操作流程和处理要求来开展工作, 把回收、清洗、质量检验、包装、发放和灭菌等工作做好, 从而尽可能保证物品质量, 最终实现充分利用、提升工作质量的目的; (5) 科学运用高科技, 如计算机技术, 当下, 各行各业都有运用计算机技术, 若将其使用到工作环节中, 就能全程进行监控、管理, 也更方便后期护理人员了解相关情况; 此外, 此法还能对供应室的相关数据进行处理, 以免出现人为误差, 从而提升工作效率^[2]。

1.3 观察指标

(1) 对比采取护理新理念前后供应室护理人员的满意度情况, 分成不满意、一般满意、非常满意。

(2) 观察采取护理新理念前后的护理管理质量, 包括比较供应室物品包装、清洁、发放和灭菌的合格率。

1.4 统计学指标

用 SPSS20.0 分析实验数据, 计数资料以 (%) 表示, 组间比较 χ^2 检验。 $P<0.05$, 有意义。

2 结果

2.1 对比采取护理新理念前后供应室护理人员的满意度情况

采取护理新理念后供应室护理人员的满意度是 100.0%, 与采取前的 66.67% 相比, 差异显著 ($P<0.05$)。详见表 1。

表 1: 对比采取护理新理念前后供应室护理人员的满意度情况 [n(%)]

组别	人数	不满意	一般满意	非常满意	护理满意度
采取前	15	5 (33.33)	4 (26.67)	6 (40.00)	10 (66.67)
采取后	15	0 (0)	4 (26.67)	11 (73.33)	15 (100.00)
χ^2 值					6.0000
P 值					0.014

表 2: 比较采取护理新理念前后的护理管理质量 [n(%)]

组别	件数	包装	清洁	发放	灭菌
采取前	91	82 (90.11)	81 (89.01)	82 (90.11)	80 (87.91)
采取后	91	91 (100.00)	90 (98.90)	90 (98.90)	89 (97.80)
χ^2 值		9.4682	7.8373	6.7721	6.7101
P 值		0.002	0.005	0.009	0.010

2.2 比较采取护理新理念前后的护理管理质量

(下转第 178 页)

症有效吸收；按照病情合理选择体位，便于排肺扩张与排出呼吸道分泌物；指导患儿科学咳嗽，排痰前帮助患儿转换体位，促使呼吸道分泌物有效清除；病情允许可开展体位引流；一定情况下可开展雾化吸入处理，促使痰液稀薄，便于咳出；还可以采用吸痰器吸痰；但不能频繁吸痰，防止黏液产生过多；将鼻痂、鼻腔分泌物、痰液及时清除，确保呼吸道的顺畅，使通气功能充分改善；分泌物堆积下呼吸道，通过湿化与雾化处理后依然不能排除，导致呼吸衰竭加重，可予以气管插管处理，便于痰液的清除；严重者还可以采用胡写通气处理，使用机械通气时需确保气道湿化，注意变换体位与拍背处理。

1.3 观察指标^[3]

记录两组患儿症状体征消失、血常规正常、住院的时间及家长护理满意度（根据护理满意度调查表评定，十分满意为评分大于 85 分，基本满意为评分大于 65 分，不满意为评分低于 64 分）。

1.4 统计学分析

用统计软件 SPSS21.0 处理，计数资料（如家长护理满意

度）与计量资料（如血常规正常时间）分别表示为（%）、 $(\bar{x} \pm s)$ ，检验为 χ^2 、t， $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 症状体征消失、血常规正常以及住院的时间

如表 1：实验组患儿症状体征消失、血常规正常以及住院的时间明显比对比组短（ $P < 0.05$ ）。

表 1：症状体征消失、血常规正常以及住院的时间（ $\bar{x} \pm s, d$ ）

分组	例数	症状体征消失时间	血常规正常时间	住院时间
实验组	56	7.49±0.99	5.49±2.49	8.99±2.22
对比组	56	9.37±2.22	7.29±3.12	12.21±2.14
t 值	-	5.7878	3.3744	7.8146
P 值	-	0.0000	0.0010	0.0000

2.2 家长护理满意度

如表 2：实验组患儿家长护理满意度 96.43%，比对比组的 80.36% 高（ $P < 0.05$ ）。

表 2：家长护理满意度 [n (%)]

分组	例数	十分满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	56	36 (64.29)	18 (32.14)	2 (3.57)	54 (96.43) *
对比组	56	25 (44.65)	20 (35.71)	11 (19.64)	45 (80.36)

注：* 与对比组对比， $\chi^2=7.0490$ ， $P=0.0079$ 。

3 讨论

小儿肺炎是一种常见的儿科呼吸系统疾病，发病诱因包括机体抵抗力低容易引发感染以及小儿全身脏器没有发育成熟等有关，及时有效的治疗可使患儿的临床症状与预后情况充分改善，但因为大部分患儿的配合度较低，因此，在治疗过程中配合有效的护理干预十分必要^[4]。

优质护理属于新型的护理模式，其坚持以人为本的理念，强化基础护理，添加了人性化护理因素，如按照患儿心理特点改善病房环境、护理中注意健康指导，在用药、心理以及饮食等不同方面加强护理改善，在根本上促使疾病的康复速度明显加快^[5]。

本研究结果显示：实验组患儿症状体征消失、血常规正常以及住院的时间明显比对比组短，实验组患儿家长护理满意度 96.43%，比对比组的 80.36% 高，与相关研究结果一致。

总而言之，小儿肺炎护理过程中应用优质护理效果显著，可使患儿临床症状改善时间明显缩短，使住院时间明显减少，对患儿家长护理满意度的提高也有促进作用。

【参考文献】

- [1] 田丽. 优质护理模式对小儿肺炎喘嗽患儿治疗依从性及家属满意度的影响 [J]. 内蒙古医学杂志, 2018, 50(4):111-113.
- [2] 陈秀凤. 优质护理在小儿肺炎护理中的效果分析 [J]. 基层医学论坛, 2017, 21(3):361-362.
- [3] 甘海霞, 康怀兰. 优质护理在儿科肺炎护理中的临床效果分析 [J]. 中外医疗, 2017, 36(19):150-152.
- [4] 余琴. 优质护理用于小儿支气管肺炎患儿护理中对其肺功能和治疗效果影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(41):91+94.
- [5] 袁小婷. 小儿肺炎护理中的优质服务应用及效果分析 [J]. 中国实用医药, 2018, 13(27):149-150.

（上接第 176 页）

和采取护理新理念前比较，采取后供应室物品包装、清洁、发放和灭菌的合格率都显著提升，差异可比（ $P < 0.05$ ）。详见表 2。

3 讨论

消毒供应室和医院其他科室的关系十分紧密，该处不仅具有技术性强的特点，还具有操作性高、科学性强等优点。在实际临床中，一旦一个医院的消毒供应室出现问题，就会严重影响临床的疗效，甚至威胁到患者的生命，因此，有效、科学且合理的管理消毒供应室十分必要^[3]。赵海燕等学者^[4]探讨了护理新理念在消毒供应室管理中的应用效果，发现，护理新概念在实施以后，消毒供应室处理物品在清洗、灭菌以及包装和发放合格率等方面均明显高于实施前，其护理人员的满意度亦高于实施前，组间具有差异（ $P < 0.05$ ），和本文完全一致。而本次研究中，采取护理新理念后，供应室护理人员的满意度是 100.0%，与采取前的 66.67% 相比，差异显

著（ $P < 0.05$ ）。另一方面，和采取护理新理念前比较，采取后供应室物品包装、清洁、发放和灭菌的合格率都显著提升，差异可比（ $P < 0.05$ ）。

综上所述，将护理新理念运用到消毒供应室管理中，临床应用效果理想，既能提高护理人员你的满意度，又能提升供应室物品包装、清洁、发放和灭菌的合格率，值得临床推广。

【参考文献】

- [1] 阿玛古丽·吾买尔, 邹蕾. 在消毒供应中心管理中运用护理新理念的效果分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(13):182-183.
- [2] 张艳君, 任玲玲. 护理新理念在消毒供应中心管理中的应用探讨 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(85):216-217.
- [3] 刘艳, 张小燕. 消毒供应中心管理中应用护理新理念的意义分析 [J]. 基层医学论坛, 2017, 21(21):2817-2818.
- [4] 赵海燕, 张晓梅, 俞慧. 护理新理念在消毒供应室管理中的应用效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(49):177-178.