

品管圈在门诊药房管理中的应用

杨学胜 付雅娜

成都军区机关第三门诊部 650032

〔摘要〕目的 本次研究课题的目的是对门诊药房管理中品管圈活动进行研究分析,提高门诊药房管理机制的整体水平,从而有效的显出品管圈活动在门诊药房管理当中的具体应用效果。方法 通过收集实际生活中品管圈活动在门诊药房管理中的基本应用资料,对品管圈在门诊药房管理中的应用方式进行归纳总结。结果 通过本次研究主题发现,在门诊药房的管理体系中,使用品管圈这种活动方式可以充分的激发起在门诊药房工作人员对工作的认识,对发挥门诊药房人员的集体智慧和团结能力有着强有力的支撑力量,改善最终门诊药房管理的应用效果。结论 根据笔者多年来在医院门诊的从业经验和收集到的全部资料来看,将品管圈活动应用到门诊药房的管理体系中是一项非常明智的选择,不仅可以有效的提高医院门诊药房的管理水平,而且还可以更好的提升门诊药房的管理效率,更好的为患者服务。

〔关键词〕品管圈活动;门诊药房管理;应用模式

〔中图分类号〕R95 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 08-213-02

一、资料与方法

1. 一般资料

本篇文章所提到的所有品管圈活动都是来自各门诊药房以及在网络上的电子文献和参考。并且通过在二零零四年二月份到二零一九年二月份中实际品管圈在门诊药房中的资料进行管理和应用,采取了不同方法对不同的门诊药房进行管理和调查分析工作,得出来了一系列的数据。同时本篇文章中提到的都是具有代表性的门诊药房的真实情况而来的,所以说从数据统计的方面考虑品管圈活动在门诊药房中的应用具有非常重要的意义,存在着统计学层面的研究价值和研究意义^[1]。

2. 研究方法

对品管圈活动在各种门诊药房中的应用模式进行研究探讨的过程中,首先要对应用资料进行仔细的整理和分析,并且在以下几个方面进行品管圈活动在门诊药房中的应用讨论工作。先是进行中国知网和万方网进行查询,通过在网络上的查询了解品管圈活动的相关理论知识,对门诊药房的品管圈活动应用总结出一套合适的方法,并且进行归纳和总结。除此之外还要进行具有针对性的对所用品管圈活动的门诊药房进行跟踪调查和归纳总结,要科学系统的分析各种影响门诊药房品管圈活动管理的因素。换句话说就是将门诊药房的品管圈活动进一步的去完善,可能的去完善其研究工作,并且要提高门诊药房人员的整体素质水平,要时常进行专业性知识和技能考核,对考核不通过的人员要进行严格的处理,从而保证门诊药房的品管圈活动有序的进行。其次是在对品管圈活动的门诊药房管理模式的研究过程中,要时时刻刻按照门诊药房的实际环节进行内容诉求,可以做到不间断的完善现在所拥有的品管圈活动在门诊药房中的应用模式。具体来说就是不同的门诊药房管理模式要对应不同的门诊药房,每一种门诊药房都有对应的管理模式,所以一定要选择正确的门诊药房管理模式,同时还要结合不同患者和专业人员进行合理的选择,对门诊药房可能会出现的问题及时的进行控制,将一切可能出现隐患扼杀在摇篮中,并且要继续完善各种相关的维护措施。除此之外还要在品管圈活动进行的门诊药房对进行圈内的交流和探讨,由此为基础对门诊药房的管理人

员行为进行控制规划,把门诊药房在管理方面会出现的问题尽可能的控制在最初的阶段,不会导致出现更加严重的问题,只有这样才可以保证门诊药房的管理可以顺利的进行下去。最后在进行品管圈活动的过程中要做到以下的几个要求:第一要通过在网上查询到对品管圈活动的理解与门诊药房进行结合,再通过不断的改进整理出一套适合自己的管理模式,结合门诊药房的实际运行情况和所涉及到的情况进行规划,对门诊药房管理人员的工作水平进行整体的设计优化和提高管理人员的专业水平,保证整个门诊药房的品管圈活动顺利的进行并且平稳的完成;第二要对所用品管圈活动的门诊药房进行全方面的设备升级和更新,在设备和硬件的更新过程中也要对门诊药房考校人员进行专业水平和专业素养的提高,还要通过对品管圈活动的理解对门诊药房的管理人员制定完善的规章制度和完善的管理方法,不断改善门诊药房的管理制度。第三要对门诊药店管理过程中所出现的问题和难点进行一个归纳总结,记录出所处境问题的病因并及时寻找合理的解决措施,从而在以后管理门诊药房时可以根据以往的经验和问题记录对品管圈进行应用研究,在最短的时间内找出最适合的管理方案^[2]。

二、品管圈活动在门诊药房管理中的应用模式探析

根据对品管圈在门诊药房管理当中的应用研究以及对所处境问题的归纳总结,我们可以看出在研究品管圈活动在门诊药房管理的应用时可以从完善制度这方面入手,改善维护品管圈活动的制度,对现存有的门诊药房管理制度进行深刻研究探析。具体的来说,在不断完善品管圈活动管理制度的同时首先要对门诊药房的工作人员进行行为活动的监督管理,降低在管理过程中出现的维护风险。同时也要整合整个品管圈活动在管理中的应用制度,对工作人员的服务态度和自身行为进行严格的规范监督,定期培训工作人员的素养和能力,防止出现一些极端问题影响发展,要努力为患者提供满意的有效服务,保证整个管理过程平稳发展。与此同时,在对门诊药房的管理过程中,还可以根据品管圈活动的理论基础、门诊药房的管理制度以及对品管圈活动的措施应用规划有效的减少现代医院和门诊药房在管理层面所花费的成本,从而

(下转第 217 页)

首先,要做好职业安全教育。教育的尺度需要合理控制^[4],一方面不能让工作人员过度恐慌而导致排斥工作,另一方面不能因为过于疏忽安全问题导致安全意识淡薄。因此,在安全教育上,要考虑实际情况做好灵活调整。要说明科室内部的实际案例以及行业有关的典型案例。让工作人员意识到安全风险危害大,但是如果依照专业规执行,则可以有效的规避风险问题。培训可以采用实体课程培训与网络培训结合。尤其是当下网络平台互动沟通便捷,可以让同行与科室工作人员集思广益的分享经验,提升安全防护能力。沟通互动可以及时的发现问题,开展头脑风暴的解决问题。

其次,要保持管理制度的与时俱进。在管理上,要意识到不同时期的管理制度需求不同。要定期的做好管理制度的优化,将不合时宜的内容做调整。要鼓励科室人员对管理制度不合理内容提出想法与对策,由此保持管理的先进性。不能一味的模仿其他单位,要考虑实际情况的特殊性。要发挥制度管理与人员管理的结合,让严肃性与人性化合并存在,满足实际多样化所需。

其三,要改善硬件条件。硬件条件包括设备与环境布局等。设备要定期维护保养,避免硬件设备故障导致的风险。及时发现并上报,由此保证设备维护管理的有效性。环境布局上,要合理利用空间,同时也需要保持空间布局的合理性。要做好工作区域管理,避免环境不良引发的工作人员身心不适或者不良刺激影响。

综上所述,消毒供应室护理人员职业暴露因素情况多样,需要针对每个问题做好因地制宜的改善,优化整体的管理成效。

[参考文献]

- [1] 陈利萍, 范昌会. 消毒供应室护理人员的职业暴露与自我防护措施[J]. 养生保健指南, 2019, (41):136.
- [2] 王振艺. 消毒供应室护理人员的职业暴露因素与防护措施研究[J]. 健康大视野, 2019, (5):237.
- [3] 刘倩. 消毒供应室护理人员的职业暴露因素与防护措施[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(4):61.
- [4] 罗佳佳. 消毒供应室护理人员的职业暴露因素与防护措施[J]. 饮食保健, 2019, 6(1):214.

(上接第 213 页)

保证门诊药房的管理工作可以用成本的低消耗来换取效率的提高,保证门诊药房管理制度可以正常的运行下去^[3]。

三、结果

根据品管圈活动在门诊药房管理应用方面的对比可以看出,采用品管圈的活动方式是从对门诊药房管理中出现问题的概率以及患者对工作人员服务的满意程度等方面进行研究分析,最终总结出在门诊药房的管理过程中品管圈活动所存在的优势。因此,我们也可以发现在门诊药房的管理过程中,

如果采用品管圈的活动方式对现实生活一定会有很强的推广意义和价值。

[参考文献]

- [1] 杨雄. 论品管圈在门诊药房管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘. 2017(74): 174-176.
- [2] 马粤媛. 品管圈在门诊药房管理中的应用研究[J]. 中国继续医学教育. 2016(19): 181-182.
- [3] 杨晶, 王薇, 徐俊琳, 杨延东. 品管圈在门诊药房质量管理中的应用[J]. 解放军医院管理杂志. 2015(06): 545-546+565.

(上接第 214 页)

诊服务流程,强化对工作人员的业务、应变能力、沟通能力、岗位职责服务技能的培训,加强对门诊工作的督导,持续改进工作质量,使患者真正从护理管理中受益,得到安全、便捷、快速的优质服务,从而提高患者满意度,减少不良事件的发生及护理投诉。

[参考文献]

- [1] 姚峥, 李小宇, 刘德海, 等. 精细化管理改善门诊医疗服务的实践探讨[J]. 中国医院, 2018, 22(4):56-58.

[2] 张沁莲, 董金彦, 罗珊. 精细化管理在门诊病人风险管理中的应用[J]. 循证护理, 2017, 3(3):258-260.

[3] 廖秀梅, 杜淑莲, 赵丹. 精细化管理在军人门诊安全流程中的应用效果[J]. 解放军医药杂志, 2015, 27(7):103-105.

[4] 姚峥, 杨军, 崔晓辉, 等. 医药分开新形势下发挥临床药师在规范门诊用药中的作用[J]. 中国医院, 2017, 21(9):68-70.

[5] 李雪芳, 张宝美, 陈开珠. 精细化管理在门诊优质护理服务中的实施及效果[J]. 基层医学论坛, 2018, 22(3):376-378.

(上接第 215 页)

管理更加规范,合理应用抗生素等;并在围术期做好术前消毒隔离处理、术中加强手术操作的规范性以及术后并发症的预防等措施。使医院感染管理力度显著增强,促使质量持续改进,减少医院感染的出现^[5]。

本研究结果显示:对比组医院感染率 8.33%,明显高于实验组的 4.93%,与相关研究结果一致。

总而言之,科室感染小组模式的应用,可使医院感染的出现明显减少。

[参考文献]

[1] 蔡廷花, 蔡倩. 基层医疗机构医院感染管理存在问题分析与改进策略[J]. 智慧健康, 2017, 3(10):127-128.

[2] 徐瑞妙, 曾金梅, 郭伟红. 基层综合医院感染预防控制管理的策略应对[J]. 中国临床护理, 2019, 11(1):85-87.

[3] 孙淑梅, 许翠英. 潍坊市 54 所医院感染管理现状调查及策略探讨[J]. 社区医学杂志, 2018, 16(12):4-6.

[4] 李亚娟, 魏润芝. 感染控制策略在医院感染管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(1):166-168.

[5] 王凤梅. 感染控制策略在医院感染管理中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(37):7319-7319.