

急诊留观室危重症患者护理危险因素分析及对策研究

吴丽梅

浙江大学医学院附属邵逸夫医院庆春院区 310016

【摘要】目的 分析确定急诊观察室危重病人护理的危险因素,为制定有针对性的对策提供依据。**方法** 将2017年1月至2018年1月在我院急诊观察室接受治疗的80例危重病人随机分为实验组和对照组,每组40例。分析和统计护理过程中的危险事件,确定护理风险因素。采用实验组优质护理管理措施和对照组常规护理管理措施,比较两组护理满意度。**结果** 急诊观察室危重病人护理过程中,有24例患者存在护理危险因素,其中70.83%由护理人员引起,8.33%由患者自身因素引起,20.84%由感染因素引起。实验组95.00%的患者明显高于对照组77.50%,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在急诊观察室危重病人护理过程中,护理人员的素质直接影响护理效果,是导致护理风险事件发生的主要因素。加强护理人员的综合素质,提高病人的护理满意度,减少危险事件的发生。

【关键词】 急诊留观室;危重症患者;护理;危险因素分析;对策

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 07-071-02

急诊留观室所针对的患者大多是身体机能相对较差,病情发展速度相对较快的急危重患者。这类患者受到病情和医学研究等因素的限制,不能及时给出具体治疗方案,还需要对其进行下一步的观察。在此期间,需要护理人员对患者进行全面护理,从而保证患者的生命健康。这对护理人员的素质要求相对较高,稍有疏忽,就会导致患者出现危险事件。因此,我们主要以此为研究内容,对患者护理过程中存在的危险因素进行分析,现做出如下报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年1月~2018年1月在我院接受急诊留观室接受治疗的危重症患者80例作为研究对象,将其随机分为实验组和对照组,各40例。其中,实验组男21例,女19例,年龄12~64岁,平均年龄(35.23 ± 7.25)岁;对照组男18例,女22例,年龄15~66岁,平均年龄(34.36 ± 6.97)岁。两组患者均自愿接受调查,可排除具有精神病史的可能性。两组患者在性别和年龄等一般资料方面比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

对两组患者住院接受护理过程中出现危险事件的因素进行记录分析。加强护理人员素质。对照组采用常规护理方法,对照组在同样采用常规护理方法的基础上,给予其优质护理管理措施,具体方法如下:提高人员水平:对护理人员进行定期培训,其中包括提高人员的护理认识,对多种急救知识进行掌握,并能够与患者的家属进行及时的沟通。促进护理的全面推进,从而提高护理效果。提高硬件设施:对急诊科内留观室内的各项硬件设施进行定期检查和保养,保证机械设备正常运行,并及时将陈旧的设备进行更换。与此同时,加强对留观室的消毒工作,将病房内的寝具保证一周更换至少一次。避免患者出现感染的情况。

1.3 统计学方法

采用SPSS20.0统计学软件对数据进行处理,计数资料以百分数(%)表示,采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

对急诊留观室的危重症患者进行护理的过程中,出现护

理危险因素患者24例,其中因为护理人员因素而引发的危险事件占事件中发生率的70.83%,患者自身因素占8.33%,感染因素为20.84%。并且,两组患者护理满意度中,实验组的95.00%明显高于对照组的77.50%,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

急诊留观室主要是服务一些危重患者的临床治疗,涉及到了各个部门类型的病人,所涉及的部门是更为复杂和多样化的。留观室的急诊病人因为条件更为严重,患病时间不确定,所以人员有复杂的特性,往往产生不同程度的心理压迫,即使在患者焦虑和其他负面情绪。根据这个进行合理的护理,并对患者进行护理风险因素的分析,以有效地指导救援。本研究的调查和分析可以得出,护理人员的主要风险因素的护理质量,部分硬件、管理系统、感染和患者自身的情况等等。需要提高护理人员的自身素质,使护理人员能熟练掌握相关的救援知识,并积累了一定的应急和救援经验,对传统的服务理念的提高服务意识,加强病人和病人家属心理沟通的工作,也需要对病人的心理变化情况理解,及时为患者提供有效的干预,使患者感受到关爱。还需要加强对部门的管理硬件,可有效改善紧急观测室基础设施,帮助增加床位的数量,并注意通风,有效保持室内空气新鲜,确保消毒所有的室内设施符合规范,并确保部门已清洁的特点,和预防院内感染。实现护理质量管理措施,责任护理系统,由年长的护士担任护士长,指导护士负责床上的相关工作。急诊留观室内患者的病情发展趋势主要与护理人员的素质相关,护理效果直接决定患者出现危险情况的概率。本研究以我院急诊留观室为重患者为例,对患者护理过程中存在的护理危险因素进行分析研究。研究结果为:对急诊留观室的危重症患者进行护理的过程中,出现护理危险因素的共有24例患者,其中因为护理人员因素而引发的危险事件占事件中发生率的70.83%,患者自身因素占8.33%,感染因素为20.84%。并且,两组患者护理满意度中,实验组的95.00%明显高于对照组的77.50%,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结果表明,急诊留观室出现危重症患者护理危险的主要因素为护理人员素质。采用优质护理能够降低其出现危险的概率,同时提高患者护理满意度。

(下转第74页)

微环境改变,致使病菌容易繁殖,继发口臭及口腔感染。因气管插管后患者口腔内有气管导管和牙垫的阻碍,传统的口腔护理棉球擦洗法,难以对患者口腔的上腭、舌面、颊部及牙齿的污垢、血迹进行彻底有效清洁,增加了口腔感染及并发症的发生率。造成患者口腔细菌下移或定植的因素较多,包括气管插管时可能将口腔中细菌带入下呼吸道,国内有报道气囊上滞留物中的病原菌与下呼吸道分泌物中的病原菌一致率达 62.5%。

本文对口腔护理方法进行改良,采用可吸引口腔护理刷替代棉球联合冲洗、擦洗与吸引的口腔护理方法,使黏附于口腔黏膜的微生物脱落而随冲洗液吸出,能更彻底地清洁口腔内各部位的污垢及利于分泌物清除,保持了良好的口腔卫生,可有效预防及减少口腔感染等并发症发生。

应用改良式口腔护理对经口气管插管昏迷患者进行口腔清洁操作简便,安全。气管插管的导管前方有一气囊,操作

前将气囊压力充气至 25-30cmH₂O,以保证气囊与气管壁密封,防止操作时误吸的发生。

综上所述,采用可吸引口腔护理刷对经口气管插管昏迷患者进行擦洗、冲洗和吸引相结合的口腔护理新方法,较传统棉球擦洗法更能彻底地清除黏附在舌面、上腭、颊部、咽喉部及牙齿等各部位的污垢、血迹及分泌物,从而有效抑制细菌繁殖,减少口臭和口腔感染等并发症发生,对减轻患者经济负担,缩短住院时间,提高患者生活质量起到了重要作用。

参考文献:

[1] 胡俊玲.经口气管插管患者口腔护理中应用口腔冲洗加纱球擦洗法的效果观察[J].中国医学创新,2010,7(4):113-114.

[2] 许红云,陈小华.冲洗法在经口气管插管患者口腔护理的临床效果研究[J].中国医药指南,2009,7(10):279-280.

(上接第 69 页)

其满意率为 84.62%,相比而言,口腔护理与饮食护理结合更能提高患者的满意程度。

综上所述,对口腔溃疡患者实施口腔护理与饮食护理相结合的方式进行了护理取得了良好地效果,不仅能够提高患者的溃疡的愈合时间,还能够提高护理满意度,应该在临床的

实践中大力推广。

参考文献:

[1] 陈代霞.口腔护理联合饮食护理对口腔溃疡疗效的分析[J].饮食保健,2017,4(1):212-213.

[2] 杨艳红.探讨口腔护理结合饮食干预对口腔溃疡患者的影响[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(69):24-25.

(上接第 70 页)

口腔护理结束后应根据患者病情在损伤处涂抹药物。冲洗液选择方面:口臭、口腔破溃患者使用复方氯己定冲洗液,氯己定有灭菌、清除牙菌斑的作用,对革兰氏阴性菌、革兰氏阳性菌及真菌都有强杀菌力,氯己定带有阳性电荷,可吸附带有阴性电荷的牙菌斑,在一些临床试验中取得较好效果;其余患者选择生理盐水冲洗液。研究结果显示改良组的口腔清洁率为 82.61% 优于常规组的 36.36%,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,采用可吸引口腔护理刷对经口气管插管昏迷患者进行擦洗、冲洗和吸引相结合的口腔护理新方法,较传

统棉球擦洗法更能彻底地清除黏附在舌面、上腭、颊部、咽喉部及牙齿等各部位的污垢、血迹及分泌物,从而有效抑制细菌繁殖,减少口臭和口腔感染等并发症发生,对减轻患者经济负担,缩短住院时间,提高患者生活质量起到了重要作用。

参考文献:

[1] 徐建宁,冯洁惠,汪健国,等.经口气管插管患者口腔护理现状调查及影响因素[J].护理研究,2013,27(11):3732-3734.

[2] 杨秀章.两种口腔护理液在气管插管患者中的应用效果观察[J].中外健康文摘,2014,4(18):217-218.

(上接第 71 页)

综上所述,在急诊留观室对其患者展开危重症患者护理危险因素的主要因素为护理人员的综合素质,在将其问题进行解决的过程中,需要将护理人员的整体素质进行提高,实施优质护理管理措施,提高患者护理满意度和护理效果。

参考文献:

[1] 于艳红.全程护理在急诊危重患者抢救中的应用[J].世界最新医学信息文摘.2016(69)

[2] 丁月华.加强急救护理管理对急诊重症脑卒中患者的

影响[J].临床医药文献电子杂志.2016(46)

[3] 马丹珍.探讨全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果[J].中国医药指南.2017(12)

[4] 帕提古丽·木合买提,马玲.全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志.2017(11)

[5] 刘小翔.预警评分系统在急诊车祸伤护理中的应用效果观察[J].实用临床护理学电子杂志.2017(12)

[6] 魏秀华.浅议急诊患者的心理护理[J].中西医结合心血管病电子杂志.2017(02)

(上接第 72 页)

60 例患者为研究对象进行分析,结果表明:优化急诊护理能够显著缩短患者的平均院前急救时间和住院时间,并降低患者的复发率,这一结论与杨华^[4]的研究成果一致。

综上所述,医院应在急性心肌梗死患者的院前抢救中推行优化急诊护理,以促进患者获得良好预后。

参考文献:

[1] 李丹丹.优化急诊护理流程在急性心肌梗死患者抢救

中的效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2016,22:279-280.

[2] 邓应美.优化急诊护理和常规护理在急性心肌梗死患者抢救中的应用效果[J].中国当代医药,2016,04:186-188.

[3] 梁健球,熊华峰,徐宁,等.基层医院开展急性心肌梗死绿色通道研究[J].岭南心血管病杂志,2014,13(8):242.

[4] 杨华,黄贵祥,曾俊.优化急诊护理流程在急性心肌梗死患者抢救中的应用效果观察[J].实用医院临床杂志,2017,02:83-85.