

急诊科急危重症患者转运交接过程中无缝隙护理管理模式的有效性分析

孙梦洁

浙江大学医学院附属邵逸夫医院庆春院区 310016

【摘要】目的 探讨无缝护理在急诊危重病人运输中的应用效果。**方法** 选择我院2017年1月至2018年6月的90例危重病人作为无缝护理管理实施前的实施组。从2018年7月到2019年1月,90名危重病人被选为无缝护理管理实施后组。观察两组患者的转移和转移效果。**结果** 实施后患者的护理满意度、护理工作评分及转移情况均优于实施前,差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 在急诊科危重病人转移过程中应用无缝护理管理,可有效提高护理满意度,保障病人生命安全,降低差错率,值得临床应用。

【关键词】 无缝隙护理; 急诊危重患者; 转运交接; 应用效果

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 07-104-01

在医院中,急诊科是抢救危重患者的重要科室,通常情况下,突发急病的患者送到急诊室进行抢救,一般给予患者初步的诊断、抢救、复苏后由医护人员护送转入各科室进行进一步的观察和治疗^[1]。然而从急诊转入各科室的过程中,是保护患者生命安全和疾病观察的重要环节。对此,本研究对我院收治的90例急诊危重患者实施无缝隙护理管理,取得良好效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年1月—2018年6月我院收治的急诊科危重患者90例作为无缝隙护理管理实施前组,选取2018年7月—2019年1月收治的急诊科危重患者90例作为无缝隙护理管理实施后组。实施后组男46例,女44例,年龄20岁~60岁,平均年龄 (42.1 ± 1.2) 岁;实施前组男45例,女45例,年龄26岁~66岁,平均年龄 (45.2 ± 1.8) 岁。纳入标准:①经过临床确诊为急诊抢救患者。②在临床治疗中依从性较好。③无血液系统疾病。所有患者均签署知情同意书。2组患者年龄、性别等基本资料差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

建立无缝隙护理小组,根据医院实际情况选取护士长作为小组组长,由思维开阔、应变能力强、知识面广的护士作为小组成员,安排质量控制专家加强培训。根据转运交接的实际情况进行落实负责人和负责范围,同时所有护理工作人员对工作内容做到扎实掌握。护士长对转运交接过程可能出现的隐患进行全面评估,并通过考核结果评价参与无缝隙护理管理成员的资质。对于观察转运交接患者的生命体征指标变化、转运过程中的突发状况,护士长与转运交接的所有护理人员一起商议并制定出相应的急救措施,要做到每个细节都应考虑周全。根据无缝隙护理管理制定出详细、科学性、规范性的护理方案,依照护理方案完成转运交接工作,并结合工作内容制定出针对性的转运交接单,由转运交接的医护人员将交接时需要注意的重要内容填写在转运交接单中,以不断完善工作内容,促进转运交接工作的顺利完成。同时在每一项操作完成后,责任护士将本人姓名准确无误的填写在表格当中,以便出现意外事故的查询。

1.3 观察指标

对比2组患者护理后的转运交接情况(包括推卸责任、危重值遗漏、科室之间电话询问);观察对比实施前后护理满意评分情况(包括交接时间、电话次数、转运设备、生命体征及贵重物品)。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0统计学软件处理数据,计数资料采用 χ^2 检验,计量资料以均数 $\pm$ 标准差表示,采用t检验, $P<0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

实施后患者的护理满意度、护理工作评分及转移情况均优于实施前,差异有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

无缝隙护理管理是指将先进的管理理论作为指导,把科学的管理作为依据,利用创新机制、优化职能和重组业务流程等手段形成具有决策、执行、监督、咨询、反馈等功能的持续改进的管理系统,其充分发挥以人为本的思想,并在国外的部分医疗机构中得到人们的认可与支持。随着突发事件的增多,导致急诊科的任务愈加繁重,经过急诊科抢救、复苏以及早期处理的危重患者需要进一步的观察和治疗而转入各科室,在转运交接途中时间较短,但是仍隐藏着很多隐患,威胁到患者的生命安全,继而护理人员应多加关注并给予有效的护理措施以防止意外状况的发生。本文探讨急诊危重患者转运交接过程中实施无缝隙护理管理的效果,结果显示,实施后交接时间、电话次数、生命体征观察、护理满意评分均优于实施前,差异具有统计学意义($P<0.05$),表明护理人员对患者的交接工作成功完成,使用转运交接单减少了因口头交接病情而造成各种危险隐患,不断完善交接过程。通过签名明确责任,减少了因交接不清所致的电话询问次数以及推卸责任而造成科室之间的矛盾。

综上所述,在急诊危重患者转运交接过程中实施无缝隙护理管理可有效降低转运途中可能出现的隐患,提高转运工作效率,为患者的生命安全和急诊、各科室救治奠定了基础,值得临床推广应用。

参考文献:

- [1] 温谦, 王晓林. 急诊科危重患者院内安全转运的护理[J]. 现代医学与健康研究电子杂志. 2017(08)
- [2] 钱婷婷. 急诊科危重患者院内安全转运的护理探讨[J]. 中医药管理杂志. 2018(03)
- [3] 石颖, 吴靖, 麦咏欢. 急诊危重患者院内安全转运护理进展[J]. 中外医学研究. 2018(07)
- [4] 苏敏. 急诊科危重患者院内安全转运的护理[J]. 当代医学. 2017(21)
- [5] 刘华晔, 曹艳佩, 杨晓莉. 急诊患者院内转运流程的持续改进[J]. 护理学杂志. 2017(12)