

开展健康教育在神经内科的效果体会

艾盘玉

昆明医科大学第一附属医院神经内科 云南昆明 650032

【摘要】 优质护理要求护理人员转变护理观念,以患者为中心,患者从入院一直到出院实施整个过程的护理。健康教育是现代意义上护理界最为关注的问题之一,其能从思想、心理等多方面提高患者对疾病认知与了解的正确性,其对患者在相关疾病知识掌握程度、主动进行功能锻炼、健康教育知晓率、并发症发生、满意度等方面都有比较显著的帮助。

【关键词】 开展健康教育;神经内科;效果体会

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 06-126-01

随着医学模式的转变,护理模式已由传统的“以疾病为中心”转变为“以病人中心”,强调病人从入院到出院是一个整体的护理过程,强调开展优质护理的重要性。神经内科患者病情多危重,且多行动不便,为达到护患有效配合的目的,减轻患者痛苦,促进疾病的治疗与康复。我科通过有组织、有计划、系统的教育活动,使患者及家属掌握了疾病相关知识,提高了自我护理能力,降低了疾病复发率。我们通过开展健康教育活动,使我们的医患关系有了很大改善,增强了护士的责任感,提高了患者对护理工作的满意度,为医疗保健工作的开展创造了有利条件。

1 一般资料

2018年1-10月期间收治的神经内科治疗的脑梗死、重症肌无力、帕金森综合征、癫痫650例。其中脑梗死378例、重症肌无力91例、帕金森综合征90例、癫痫91例。年龄最大的83岁,年龄最小的12岁。

2 健康教育内容

2.1 加强护士健康教育知识培训

护士是健康教育的实施执行者,因此必须认识健康教育的重要性,对每一位新来科室的年轻护士进行疾病相关的健康教育知识的讲授,提高对心理健康教育的认知水平和基本能力;加强自我修养,把健康教育当作自己的工作责任,不断巩固自己的专业知识,以良好的人文素养及渊博的知识使健康教育工作顺利开展,使其不断的发挥其作用,更好的帮助改善护患关系。

2.2 内容

2.2.1 患者刚入院时

责任护士首先自我介绍,向病人介绍主管医生、护士长,以增加患者亲切感;介绍病房各设施的用途及使用方法、注意事项、医院的陪探视制度、作息时间、规章制度。医生下医嘱后告知护理级别、饮食、体位、安全、休息的要求。

2.2.2 晨间护理时

护士长每天带领责任制护士做晨间护理时,进行强化健康教育内容,再次介绍主管医生、责任护士、护士长。并考察部分患者及陪护的入院健康知识掌握的情况,并根据患者病情进行再次指导。如重症肌无力患者要介绍按时服药的重要性,避免食用包子、馒头、面包等食物,以免造成误吸;肢体活动不灵的患者介绍按时翻身拍背的重要性并保持床单

位的清洁干燥。

2.2.3 疾病相关知识

患者住院期间作好包括患者疾病的名称、病因、诱因、临床表现、疾病的相关注意事项等;对医生所开的检查单耐心细致的向患者及家属介绍检查的作用、地点、注意事项等。

2.2.4 进行各种护理操作及治疗时

医生下达医嘱后,护士遵医嘱进行各种操作,如吸氧、心电监护、输液、注射、导尿、留置胃管等,对每一项护理操作护士都要详细告知其目的、作用、注意事项,用药时要告知患者药名、作用、用法、时间等,使患者了解后能积极配合。

2.2.5 巡视病房时

护士巡视病房时,根据不同患者的情况,可告知患者吸氧是不能随意调节氧流量;心电监护所示数字的意义及正常范围、微量泵正常运行的标志,报警的含义;各种食物所含的营养成分及饮食要均衡搭配的重要性、液体外渗的表现及处理、生命体征异常时

2.2.6 不同形式的健康教育

口头形式:利用各种治疗和护理的机会进行床边指导,反复、多次示范,比如指导患者做患肢功能锻炼,边做边讲,直到患者及家属完全掌握为止。文字形式:将有关资料、相关疾病知识制成健康处方供病人及家属阅读。请老专家讲课,开展患者及家属的健康讲座既生动形象又简易明了。

2.2.7 出院指导

向病人讲解有些疾病是可以预防的,出院后应生活规律、劳逸结合、合理膳食、戒烟戒酒、保持情绪稳定、大便通畅、适当参加体育锻炼、按时服药等,如有不适,随时复查;建立病人信息登记本,定期电话随访,了解病人情况,指导注意事项。

3 讨论

我科按不同疾病对患者实施科学、细致、全面的健康教育,反复强化健康教育,采用灵活多变的个性教育,患者的平均满意度都超过98%,大大提高了病人对医疗服务的满意度,还有效的提高了病人、家属的健康意识和自我保健能力,患说明健康教育在其中起着较为显著的作用。

参考文献:

[1] 高晓霞.神经内科健康教育护理体会[J].中国误诊学杂志,2009年20期.