

生殖中心护理安全隐患和管理对策分析

关彭芳 胡晓媛

上海长征医院 200003

【摘要】目的 分析生殖中心护理安全隐患和管理对策。**方法** 选取我院 2016 年 9 月~2018 年 2 月期间收治的健康生殖保健服务人员 85 例实施研究分析,分析生殖中心护理安全隐患以及针对性管理手段的应用效果。**结果** 患者针对性护理管理应用后的护理风险事件发生率低于护理管理前,管理前后的不良护理事件对比具有差异则表示统计学有意义($P<0.05$)。在患者实施护理管理前后分析对医疗服务质量的满意度,患者实施针对性护理管理后的满意度高于管理前,针对性管理前后的护理满意度对比具有差异则表示统计学有意义($P<0.05$)。**结论** 生殖中心实施针对性护理管理,能够提高工作管理的整体质量,降低护理不良事件的发生率,提高服务对象对生殖中心护理的满意度,为人员提供更加优质的服务。

【关键词】 生殖中心; 护理安全隐患; 针对性管理; 应用效果

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 06-121-02

生殖中心的主要工作就是提供人类辅助生殖技术,能够帮助一些按照常规手段无法正常妊娠的患者,通过人工授精、体外受精-胚胎移植的手段妊娠。在生殖中心的护理中,还存在一系列问题需要解决,分析相关问题制定护理对策,从而提高护理效果,在护理中总结经验,及时发现护理隐患,制定完善的规章制度,提高患者对护理的满意度,也能提高患者对医护人员的信任^[1]。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院 2016 年 9 月~2018 年 2 月期间收治的健康生殖保健服务人员 85 例实施研究分析,分析生殖中心护理安全隐患以及针对性管理手段的应用效果。85 例患者均为女性患者,患者年龄最低为 22 岁,最大为 43 岁,平均年龄为(32.5±6.8)岁,服务对象均为多年不孕不育患者,85 例患者中,实施体外受精-胚胎移植的患者有 42 例,人工受精患者有 43 例。

1.2 方法

为患者实施针对性的护理管理对策。第一,建立完善的管理制度。根据卫生部的要求,同时结合我院的实际情况,制定生殖中心的工作制度和相关准则,指定相应部门和管理人员进行工作管理,保证生殖中心的服务管理工作有法可依、有规矩可循^[2]。第二,病历管理。目前,医院均实施电子病历管理手段,通过电子病历能够减少纸质的应用,降低护理人员的工作量,调取病历更加简便快捷。电子病历的设置,能够设置浏览权限,医护人员能够正常使用病历,但是无法更改病历,通过审核后归档由专门的管理人员进行管理。第三,隐私保护护理。在生殖中心的护理中,要以保护患者隐私,尊重患者人格为护理原则,为患者保守秘密。实施检查和治疗的过程中要有必要的安全保护措施,充分理解患者的心理状态并实施针对性护理,检查中要清场,排除无关人员在治疗现场,任何场合也不可透漏患者的个人信息^[3]。第四,还要组织护理人员实施专业技能以及法律法规的培训。定期组织护理人员进行法律法规的学习,同时也要不断加强护理人员的专业操作技术,避免由于专业知识匮乏和操作不够规范引发的不良护理事件。通过合理排班,做好工作的衔接,避免出现护理中的疏漏。第五,为患者实施健康宣教。定期组织患者参加相关疾病和治疗方法的讲座,通过面对面交流,

发放宣传册,视频宣传等方式人,让患者能够了解体外受精-胚胎移植以及人工受精的操作流程和基础知识,提高患者的依从率,积极的调整自己的生活习惯和饮食状态,提高受孕的几率^[4]。

1.3 统计学方法

本文数据采用 SPSS23.0 统计学软件分析,患者的不良护理事件发生率及护理满意度对比具有差异,则表示统计学有意义,同时以上数据采用 χ^2 检验,用%表示。

2 结果

2.1 两组患者管理前后不良护理事件发生率对比

患者针对性护理管理应用后的护理风险事件发生率低于护理管理前,管理前后的不良护理事件对比具有差异则表示统计学有意义($P<0.05$)。见表 1。

表 1: 两组患者管理前后不良护理事件发生率对比

组别	例数	病历书写错误	操作不规范	不良事件发生率(%)
管理前	85	15	17	32 (37.65%)
管理后	85	6	5	11 (12.94%)
P				<0.05

2.2 两组患者管理前后护理满意度对比

在患者实施护理管理前后分析对医疗服务质量的满意度,患者实施针对性护理管理后的满意度高于管理前,针对性管理前后的护理满意度对比具有差异则表示统计学有意义($P<0.05$)。见表 2。

表 2: 两组患者管理前后护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度(%)
管理前	85	50	15	20	65 (76.47%)
管理后	85	70	14	1	84 (98.82%)
P					<0.05

3 讨论

辅助生殖技术在生殖中心的服务,是将性行为 and 生育之间的联系断开,同时也涉及到伦理、法律、社会等多个方面的问题,因此生殖中心的护理管理对策和安全管理手段相比其他科室更加的复杂,生殖中心采取针对性护理管理,不仅仅是提高不孕患者受孕的几率,同时还要保证夫妻双方身体、胎儿的生命安全^[5]。

综上所述,生殖中心实施针对性护理管理,能够提高工
(下转第 125 页)

低程度显著多于对照组, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$);

表 1: 患者日常生活能力评估情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	护理前	护理后
研究组	34.53 ± 4.22	89.64 ± 3.18
对照组	33.61 ± 3.28	70.54 ± 2.97

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2: 患者抑郁评分情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	护理前	护理后
研究组	48.27 ± 4.21	28.57 ± 3.11
对照组	47.43 ± 4.87	39.58 ± 4.46

注: 两组护理前对比, $p > 0.05$, 两组护理后对比, $p < 0.05$

3 讨论

脑卒中抑郁患者护理中要针对抑郁情况做好重点的心理干预处理, 同时要注重心理状况与生理感受、环境条件与认知状况都有一定关系。因此调节脑卒中疾病与抑郁情况需要综合处理, 而不能仅仅局限在个别工作的开展。要让患者得到各方面的舒适体验来优化内心的状况, 减少负面情绪对患

者治疗恢复构成的干扰。对于护理人员而言, 也需要保持充分的耐心, 同时要合理的运用新技术、新方法, 优化护理工作的先进性, 保持护理工作与时俱进, 符合时代发展下的患者诉求。提升工作质量与效率, 优化患者疾病控制恢复质量, 构建和谐护患关系, 促使医疗工作形象的提升。

综上所述, 脑卒中抑郁患者中运用护理干预后患者抑郁状况可以得到更好改善, 有效的提升患者生存质量, 整体状况得到优化。

参考文献:

- [1] 潘秋河, 唐晓红, 丘艳红. 探讨情志护理在中风后抑郁患者护理中的应用效果 [J]. 按摩与康复医学, 2018, 9(23):73-74.
- [2] 马传斌, 张伟伟. 早期康复护理对脑卒中后抑郁患者神经功能和生存质量的影响 [J]. 饮食保健, 2018, 5(48):208.
- [3] 马清华. 综合护理干预应用于脑卒中继发癫痫的护理效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(39):58-59.
- [4] 艾珊. 早期康复护理干预对脑卒中吞咽障碍患者功能恢复的意义探讨 [J]. 饮食保健, 2018, 5(6):204.

(上接第 121 页)

作管理的整体质量, 降低护理不良事件的发生率, 提高服务对象对生殖中心护理的满意度, 为人员提供更加优质的服务。

参考文献:

- [1] 朱佩仪. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(47):176.
- [2] 刘丽丽. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策 [J].

世界最新医学信息文摘, 2017, (019):233+235.

- [3] 彭立华, 陈文月, 韦雪, 等. 生殖中心护理安全隐患及管理对策分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(27):173, 176.
- [4] 杜霖. 生殖中心护理安全隐患原因分析及管理对策 [J]. 中国保健营养, 2017, 27(16):405.
- [5] 陈辉莲. 冷冻胚胎复苏移植护理管理的安全隐患及其对策 [J]. 医学临床研究, 2017, 34(2):405-407.

(上接第 122 页)

缺乏规范性^[3]。据统计资料显示, 患者在实施护理过程中常见的风险问题便是医患纠纷的问题以及不良医疗事故等, 主要源于护理人员缺乏风险意识、风险管理制度存在缺陷以及与患者之间的沟通欠佳等^[4]。本研究中对放射科患者进行护理过程中, 同时实施风险管理的护理方法, 通过确定放射科的风险因素, 成立风险管理小组, 加强培训提高护理人员风险意识, 规范护理流程, 加强患者沟通等措施, 实验组患者在经过干预之后无发生护理相关不良事件及护理纠纷, 而常规组发生了 2 例护理相关不良事件及 3 例护理纠纷, 同时, 实验组的患者对护理过程表示更加满意, 由此可知, 使用风险管理

的护理方法来护理放射科的患者, 可减少护理纠纷及护理不良事件, 提高患者的护理满意度, 值得临床广为推行使用。

参考文献:

- [1] 董超, 陈洁. 神经外科护理中开展风险管理教育的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2017, 23(25):159-160.
- [2] 罗辉. 护理风险管理在介入放射科介入治疗中的应用价值研究 [J]. 心电图杂志 (电子版), 2018, 7(03):157-159.
- [3] 杨红花. 放射科护理行为潜在风险因素及对策 [J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 27(17):100-101.
- [4] 印琳. 放射科护理风险管理的应用效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, v.6(21):119.

(上接第 123 页)

降低了患者的生活质量, 还给患者的心理造成了严重影响。因此, 在对患者进行治疗时。除了要采取有效的治疗方法外, 还应对患者进行康复护理服务, 从而提高对患者的治疗效果^[4]。康复护理服务主要是通过对患者进行心理疏导、肌肉按摩、加强发音训练以及健康教育, 可以让患者树立战胜疾病信心, 提高患者的配合程度, 从而加快患者言语障碍的恢复速度。此次研究结果显示, 护理后, 对照组患者治疗有效率为 71.11%, 明显低于观察组 93.55%, 结果具有显著性差异 ($P < 0.05$)。说明将康复护理服务应用于脑血管病后言语障碍患者护理中, 能够有效提高治疗效果, 深受患者认可。

综上所述, 康复护理服务在言语障碍患者护理中的应用

效果突出, 值得临床推广。

参考文献:

- [1] 路美, 宫平, 侯亚红. 语言康复联合心理干预治疗中青年脑卒中后构音障碍致心理抑郁的效果观察 [J]. 全科护理, 2017, 15(9):1099-1100.
- [2] 但昭君, 李海峰, 何晓阔, 等. 醒脑开窍针法配合重复经颅磁刺激治疗脑卒中后言语功能障碍临床研究 [J]. 康复学报, 2018, 27(06):15-18.
- [3] 钟佳, 刘竹英, 张声源, 等. 穴位贴敷结合手法按摩在脑梗死口咽部功能康复训练中的效果观察 [J]. 国际护理学杂志, 2017, 36(22):3157.