

优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果分析

李楠 李 宁

北部战区总医院心血管外科 辽宁沈阳 110000

【摘要】目的 探讨分析在心脏外科术后护理服务当中应用优质护理的效果及价值。**方法** 选择2017年4月-2019年4月间入本院心脏外科接受手术治疗的82例患者进行分组护理,对照组采取常规术后护理服务,观察组则增加实施优质护理服务,各41例,对护理效果进行比较。**结果** 对比两组住院时间、术后SAS评分,观察组为(11.7±2.3)d、(34.1±1.9)分,显著低于对照组($P < 0.05$)。比较两组并发症发生几率、护理满意率,结果也显示观察组优于对照组($P < 0.05$)。**结论** 在心脏外科术后护理服务中实施优质护理服务可有效提高护理效果,促进患者康复,提高患者对护理服务的满意度,应用价值较高。

【关键词】 心脏外科; 术后护理; 优质护理服务; 应用效果

【中图分类号】 R473.6

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 06-147-02

心脏外科是临床为心脏疾病患者提供手术治疗的重要场所,心脏手术风险较大,手术复杂。患者极易在术前、术后出现负面情绪,不仅不利于手术治疗的顺利进行,而且也可能影响患者的术后康复效果,为促进患者康复,在术后护理服务当中应用优质护理服务具有切实意义^[1-2]。此次研究将选择2017年4月-2019年4月间入本院心脏外科接受手术治疗的82例患者进行分组护理,分析在心脏外科术后护理服务当中应用优质护理的效果及价值,现将研究结果做以下分析。

1 资料和方法

1.1 病例资料

选择2017年4月-2019年4月间入本院心脏外科接受手术治疗的82例患者进行分组护理,依据数字表法分组,各41例。纳入标准:①符合心脏外科手术指征。②无其他重要脏器严重疾病。③意识清晰,对研究知情自愿参与。排除标准:①病例资料不完整。②无法与医护人员进行正常交流。对照组:男性24例,女性17例;患者年龄:24-65岁,平均为(45.5±3.2)岁。观察组:男性22例,女性19例;患者年龄:24-67岁,平均为(45.6±3.6)岁。对比差异不明显($P > 0.05$),组间对比具有可行性。此次研究经医院医学伦理委员会批准。

1.2 方法

对照组采取常规护理服务,如病情监护、遵医嘱用药等等。

观察组则增加实施如下优质护理服务:①与患者积极沟通,告知患者手术情况,鼓励患者积极配合治疗,向患者介绍保持良好心态对术后康复的积极影响,向患者介绍缓解情绪的小方法。为患者提供护理服务时注意语言、态度和蔼,充分理解患者,促使患者对护理人员产生信任感。②为患者提供安静舒适的康复环境,尽可能减少夜间护理操作,减少不必要的噪音刺激,促使患者可得到良好休息。对切口约束

固定,避免咳嗽引发疼痛不适。向患者介绍正确的咳嗽方法。

③做好饮食干预,依据患者身体状况以及患者自身饮食喜好合理制定饮食方案,确保营养摄入均衡,避免患者食用辛辣、生冷等刺激性食物以及可能影响治疗效果的食物,遵循少食多餐原则,适当增加纤维素摄入量,避免便秘。

1.3 观察指标

①住院时间。②SAS评分:采用SAS焦虑评分进行评价,表中设题目20道,得分越高表示焦虑越重^[3]。③并发症发生几率。④护理满意率:采用自制表格调查,设满意、较满意、不满意。以满意+较满意计算总满意率。

1.4 统计学处理

使用统计学软件SPSS18.0,计数资料使用 χ^2 检验,计量资料用t检验, $P < 0.05$ 证明差异显著,有意义。

2 结果

2.1 两组心理状态以及住院时间的对比

比较护理前心理状态,差异不明显($P > 0.05$),护理后对比则显示观察组SAS评分更低($P < 0.05$)。对比住院时间也显示观察组更短($P < 0.05$),见表1。

表1: 两组心理状态以及住院时间的对比

组别	例数	SAS 评分		住院时间(d)
		护理前	护理后	
对照组	41	41.2±2.5	36.6±2.4	19.3±1.8
观察组	41	41.3±2.9	34.1±1.9	11.7±2.3
t		0.167	5.23	16.662
P		0.868	0.000	0.000

2.2 两组并发症发生几率的比较

对比两组并发症发生几率,显示观察组更低($P < 0.05$),见表2。

表2: 两组并发症发生几率的比较

组别	例数	肺部感染	切口感染	尿潴留	总发生率(%)
对照组	41	3 (7.3)	4 (9.8)	3 (7.3)	10 (24.4)
观察组	41	1 (2.4)	1 (2.4)	1 (2.4)	3 (7.3)
χ^2					4.479
P					0.034

2.3 两组护理满意率的对比

比较两组护理满意率,显示对照组护理满意率更低($P < 0.05$),见表3。

3 讨论

心脏疾病属于常见的循环系统疾病,该类疾病多见中老年人,多病程长,为患者的身体健康以及生存质量均会造成

极大影响。近年来我国临床医疗水平得到显著提高,心脏外科手术条件也有显著改善,临床接受心脏外科手术治疗病患数量也有明显上升。随着临床护理核心思想的改变,各类新型护理模式也得以在临床推广应用。传统常规护理模式以护理为主,护理人员按照医嘱执行护理工作,无法满足患者的个体化护理需求。优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用日益增加,优质护理服务与常规护理模式相比,该种护理模式强调以患者为中心,在护理工作中更为重视患者自身感受,旨在护理时更为尊重、理解患者,为患者提供更为全面的护理服务,满足患者的个体化护理需求,构建和谐护患关系,促使护理服务更为顺利进行,提高工作效率以及工作质量^[4-5]。于微等人^[6]的研究中也发现观察组患者护理后SAS评分为(31.28±11.02)分,与对照组相比有明显降低。其研究

认为优质护理服务的应用有利于提高患者的护理效果,改善患者心理状态,促使患者以更好状态配合治疗。另外,其研究也发现优质护理服务的应用也有利于提高生存质量。此次研究与其研究结果也存在一定相似性,此次研究中比较了两组SAS评分,结果也显示观察组更低,为(34.1±1.9)分。另外此次研究中也对比了两组患者对护理服务的满意率、住院时间以及并发症发生几率,结果也显示观察组优于对照组。此次研究证明优质护理服务的应用不仅可改善患者情绪,而且也可促进患者康复,且患者更为认可。

综上所述,在心脏外科术后护理服务中实施优质护理服务可有效提高护理效果,缩短患者的住院时间,降低并发症发生几率,促进患者康复,提高患者对护理服务的满意度,应用价值较高,值得在临床推广应用。

表3: 两组护理满意率的对比

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意率(%)
对照组	41	21 (51.2)	14 (34.1)	6 (14.6)	35 (85.4)
观察组	41	25 (61.0)	15 (36.6)	1 (2.4)	40 (97.6)
χ^2					3.905
P					0.048

参考资料:

- [1] 刘洪敬. 快速康复外科理念在心脏外科手术护理中的应用[J]. 中国医药指南, 2019, 17(05):228-229.
- [2] 曹美凤, 刘洁, 冯静. 优质护理服务在心脏外科术后患者护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(02):54-56.
- [3] 王燕. 优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果评价[J]. 首都食品与医药, 2018, 25(22):163.

- [4] 石琳. 优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果观察[J]. 基层医学论坛, 2017, 21(03):267-270.
- [5] 尹亚丽. 优质护理服务在心脏外科术后护理中的应用效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(17):119+122.
- [6] 于微, 姜谧. 在心脏外科实施优质护理服务的应用效果研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(37):123+131.

(上接第145页)

表2: 两组患者疼痛情况的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	术后24h	术后48h	术后72h
对照组(n=25)	7.5±0.2	6.3±0.3	5.1±0.4
研究组(n=25)	5.2±0.3	4.9±0.3	3.9±0.5
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

对于烧伤患者来说,由于其神经末梢裸露在外,因此一旦受到外界的刺激就会出现疼痛、敏感的情况,同时也不利于创面的愈合。作为机体产生的一种较为复杂的生理活动,疼痛其实也是一种心理活动,能够使患者的身体产生应激反应,进而使烧伤部位的缺血、缺氧加重,使患者更加疼痛,产生恶性循环。所以,如何减轻患者的疼痛感是广大医务人员十分关注的问题。本研究显示,接受护理干预的研究组浅

Ⅱ度烧伤患者在术后疼痛感方面低于对照组患者,在护理满意度方面高于对照组患者,可见护理干预能够降低烧伤患者术后的疼痛感。

综上所述,浅Ⅱ度烧伤患者术后难免存在疼痛感,而护理干预在其中的实施可以降低其疼痛感,因此应在临床实践中对其进行推广。

参考文献:

- [1] 谭静, 王文萍, 陈静. 综合护理干预对烧伤患者换药疼痛的影响[J]. 中外医学研究, 2017, 15(11):100-102.
- [2] 陈小艳, 刘丽华, 肖文刚. 护理干预对浅Ⅱ度烧伤患者术后疼痛的影响[J]. 河北医药, 2016, 38(17):2718-2720.
- [3] 黎霞. 护理干预对烧伤植皮术后患者疼痛感和焦虑的影响分析[J]. 中国社区医师, 2016, 32(24):145-146.

(上接第146页)

提高婴幼儿的语言能力、精细运动能力、感知能力,正确实施婴幼儿抚触,促进脑垂体中生长激素的分泌,改善末梢循环,提高婴幼儿机体的免疫力,促进智力的开发和发展^[5]。

综上所述,为婴幼儿实施儿童保健,能够有效提高婴幼儿的健康成长发育,改善神经心理发育,同时降低营养疾病的发病率,保证婴幼儿的机体改善,促进护理效果。

参考文献:

- [1] 张妍. 儿童保健对于婴幼儿生长发育以及营养性疾病发生率的影响分析[J]. 中国保健营养, 2019, 29(11):348.

- [2] 郑春玲. 中医食疗干预儿童保健对婴幼儿生长发育的影响分析[J]. 中国保健营养, 2019, 29(3):363.

- [3] 张慧. 儿童保健综合服务对婴幼儿正常生长发育的影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(1):62-63.

- [4] 赖兰娣, 刘自强. 中医食疗干预儿童保健对提高婴幼儿生长发育的作用效果观察[J]. 中医临床研究, 2018, 10(31):97-98.

- [5] 王燕, 陈桂花, 董菊. 强化保健对婴幼儿生长发育及营养性疾病发生率的干预效果分析[J]. 新疆医科大学学报, 2019, 42(4):547-550.