

消毒供应中心运用护理安全管理的效果分析

郑 芳

甘肃省白银市第二人民医院 730900

【摘要】目的 探讨消毒供应中心运用护理安全管理的效果。**方法** 研究观察 2018 年 3 月至 2019 年 4 月消毒供应中心护理安全管理情况,分为护理安全管理前与管理后,分析不同管理下的工作评分与工作质量合格率情况。**结果** 在回收、包装、灭菌、发放等满意度评分上,管理后各项评分显著高于对照组,对比有统计学意义($p<0.05$);在洗涤、包装、灭菌、发放等工作合格率上,观察组各项合格率显著高于对照组,对比有统计学意义($p<0.05$)。**结论** 消毒供应中心运用护理安全管理可以有效的提升工作质量水平,整体管理成效更为明显。

【关键词】 消毒供应中心; 护理安全管理; 效果

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 06-143-02

消毒供应中心工作的水准高低直接关系到医院各科室医疗工作的质量安全,如果管理水平过低,容易导致医院感染率显著提升,对医护人员与患者都构成较大的伤害。本文研究观察 2018 年 3 月至 2019 年 4 月消毒供应中心护理安全管理情况,分析运用护理安全管理前后消毒供应中心的工作评分与工作质量合格率情况,内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究观察 2018 年 3 月至 2019 年 4 月消毒供应中心护理安全管理情况,分为护理安全管理前与管理后,管理前后各进行了 10 次抽查,有关资料来自管理工作记录。

1.2 方法

消毒供应中心运用护理安全管理具体内容如下:

1.2.1 成立护理安全管理小组

小组工作按照常规流程进行,尽可能的减少小组工作带来的管理工作压力,精简管理流程与细节。做好护理管理分区责任制管理,将责任落实到各主管护师,提升其工作责任感。由小组成员日常监督工作日常,发现问题、分析问题、总结问题、提出对策、执行监督、总结评价的反复循环,由此保证工作不断优化提升。

1.2.2 完善安全管理制度

要通过管理制度来约束工作人员的不当行为,同时调动其工作的积极性。管理制度要通过用人制度、培训制度、监督考评制度、激励制度等多方面进行。要保证工作人员能够从意识与能力上符合岗位所需。做好不同阶段、不同方式的培训管理,提升工作人员的岗位处理能力,及时分享管理工作与行业变化信息,提升工作人员的专业化水准。要充分的运用科学技术来传播行业信息,在手机网络上沟通互动更为便捷,让信息传递更为及时,互动更有效。要做好工作人员岗前培训与在岗培训,依据不同人员的实际情况做差异性的培训指导,提升培训的针对性。要做好公平合理的考评管理,通过考评与激励措施来引导工作人员朝着科室管理的目标发展,让制度这个无形的手来牵引工作人员不断的优化提升。激励措施也需要针对个人实际所需做针对性提供。工作监督

考核最初可以通过公示的方式展现,通过工作人员的自尊心来监督其不断提升工作质量。如果这种方式没有效果,就需要通过实际的惩罚措施来督促。惩罚措施也需要依据个人的惧怕点进行,由此提升工作人员对工作的敬畏感。同时做好的情况下要给予奖励,避免只惩罚无奖励,或者管理过于严苛导致的工作人员反弹情绪。激励措施包括常规的绩效考核、假期、进修机会等多种资源,具体可以依据科室与医院的资源条件而定。日常要多与工作人员沟通,了解人们的多样化需求,由此保证管理工作的匹配进行。

1.2.3 护理安全管理落实内容

要做好岗位责任细分,将具体工作责任划分到各人员。器械物品的回收、分类清点、清洁、消毒、质量检验、包装与灭菌等。每个环节都有对应的操作规范,同时也有工作人员的职业暴露风险,因此需要工作人员有专业的工作态度与能力,提升医院管理水准的同时也更好的保证自身的安全。所有人员需要考核合格后再上岗,要严格依照工作流程进行,避免随意精简工作环节导致的工作偏差。在各环节中,必要情况下可以将单人工作转化为双人确定工作,提升各环节工作把关的效果。所有物品核对后还需要交给专业人员再次核对。

1.3 评估观察

分析不同管理下的工作评分与工作质量合格率情况。包括回收、包装、灭菌、发放等满意度评分,以及洗涤、包装、灭菌、发放等工作合格率情况。

1.4 统计学分析

收集管理数据,经过 spss23.0 软件分析,计数资料使用卡方检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 管理前后工作满意度评分

见表 1,在回收、包装、灭菌、发放等满意度评分上,管理后各项评分显著高于对照组,对比有统计学意义($p<0.05$);

2.2 管理工作前后的工作合格率情况

见表 2,在洗涤、包装、灭菌、发放等工作合格率上,观察组各项合格率显著高于对照组,对比有统计学意义($p<0.05$)。

3 讨论

消毒供应中心运用护理安全管理可以有效的提升管理工作成效,做好质量监督,优化工作流程,提升工作人员专业素养,优化整体工作团队的工作能力,减少工作不良问题,

作者简介:郑芳(1974—),女,汉族,主管护师,河北省辛集市人,工作单位:甘肃省白银市第二人民医院,主要从事消毒供应专业。

将质量管理观念深入人心。在具体的处理上,要考虑个人实际操作的多种状况,保持人性化管理的同时激发更多工作能动性。要依据医院整体状况做好合理的人员管理,管理松紧

有度,避免平衡状态的打破。

综上所述,消毒供应中心运用护理安全管理可以有有效的提升工作质量水平,整体管理成效更为明显。

表 1: 管理前后工作满意度评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	回收	包装	灭菌	发放
管理前 (n=10)	97.48 $\pm$ 1.40	98.53 $\pm$ 1.07	99.54 $\pm$ 0.29	98.48 $\pm$ 0.51
管理后 (n=10)	92.76 $\pm$ 1.56	91.87 $\pm$ 1.43	91.50 $\pm$ 2.52	93.27 $\pm$ 1.43

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2: 管理工作前后的工作合格率情况 [n(%)]

分组	洗涤	包装	灭菌	发放
管理前 (n=10)	10 (100.00)	10 (100.00)	10 (100.00)	10 (100.00)
管理后 (n=10)	8 (80.00)	9 (90.00)	9 (90.00)	9 (90.00)

注: 两组对比, $p < 0.05$

参考文献:

- [1] 崔怀承. 护理安全管理模式在消毒供应中心管理中的价值体会 [J]. 养生保健指南, 2019, (33):235.
- [2] 杨红雨. 护理标识在消毒供应中心安全管理中的应用

研究 [J]. 保健文汇, 2019, (4):111-112.

[3] 邓宁, 张秀娟. 护理标识在消毒供应中心护理安全管理中的应用分析 [J]. 母婴世界, 2018, (23):320.

[4] 于伟, 金南顺, 王芳, 等. 护理安全干预机制在消毒供应中心管理中的应用 [J]. 中外女性健康研究, 2018, (23):128, 156.

(上接第 140 页)

烦躁、悲观、依赖心理等不良心理问题,从而导致其生活质量明显下降,也会影响手术治疗和骨折恢复效果^[2]。系统化护理是在现代护理理念指导下出现的一种新型护理方式,强调以护理程序为核心,从而为患者提供全面、优质的护理服务。本研究结果显示护理后研究组患者的 SAS、SDS 评分均明显低于对照组,且研究组的护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$),这与张阿勤等^[4]的研究报道结果相一致,说明系统化护理在老年股骨颈骨折护理中有显著的效果。考虑到是因为术前通过与患者加强沟通和积极地心理疏导,能够帮助患者减轻心理顾虑,提高手术的配合度;术后针对潜在的并发症实施针对性预防措施,可有效降低并发症发生率,有利于

缩短患者的住院时间,促进患者早日康复,也减少了护患纠纷,提高了患者的满意度。

综上所述,在老年股骨颈骨折护理实施系统化护理有显著的效果,值得在临床上进行深入研究和推广。

参考文献:

- [1] 海春芳. 老年股骨颈骨折患者人工股骨头置换术的围手术期护理 [J]. 河南外科学杂志, 2017, 23(4):178-179.
- [2] 戴艳, 吴垠, 周扬. 系统化护理模式对老年股骨颈骨折患者消极情绪及并发症的影响 [J]. 现代中西医结合杂志, 2016, 25(7):784-786.
- [3] 张阿勤. 系统化护理在老年股骨颈骨折患者中的应用 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(26):3324-3326.

(上接第 141 页)

该模式属于一种连续性管理,在实际实施过程中,出发点主要以提高医疗服务为主,而后将患者实际需求作为导向,从而建立并实施具有整体性、规范性、连续性的护理方案,旨在实际护理过程中全面降低并减少护理差错发生率,提高患者临床疗效的同时确保提升临床护理质量^[5]。不仅如此,在流程管理实际实施过程中我们要求相关护理人员需具备且不断提高自身职业道德,杜绝出现任何差错。

此研究选取我院 30 例接受血液透析的患者而后展开研究,结果显示观察组护理质量较高,患者满意度高达 86.6%,对照组仅为 60.0%。由此可见,在血透室护理中实施护理流程管理模式可行性较高,故,值得推广。

参考文献:

- [1] 熊美娟. 血透室护理流程管理对提高护理质量效果的分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(2):00289-00289.
- [2] 张彬娥, 麻青芽, 吴莉菲, 等. 血透患者交接流程中的不安全因素预防对策与成效 [J]. 中医药管理杂志, 2017.11(16):105-106.
- [3] 陈丹, 牟婉君, 徐丽伟. 血透室危重患者交接流程中的不安全因素与防范对策 [J]. 中医药管理杂志, 2017.5(9):143-144.
- [4] 梁艳琳, 吴玉萍, 曹彩霞, 等. 实施流程管理对血透室工作质量的影响研究 [J]. 当代医学, 2018, 24(30):125-126.
- [5] 曹燕华. 探析实施血透室护理流程管理对提高护理质量的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(A4):90-91.

(上接第 142 页)

提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性,促进患者积极治疗,同时也能有效降低患者放射性鼻窦炎发生率,从而起到较好放射性鼻窦炎预防效果。

综上,应用微信平台延续护理可有效提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性和放射性鼻窦炎的预防效果,故值得临床推荐。

参考文献:

- [1] 杨青平, 郑俊. 微信公众平台与电话交互式随访在鼻

咽癌放疗患者延续护理中的应用 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2019, 26(01):154-157.

[2] 许丽娟, 张朝凤, 杨秋花, 等. 微信平台延续护理对鼻咽癌放疗出院患者张口困难康复的影响 [J]. 广西医科大学学报, 2017, 34(2):315-318.

[3] 姚璎芝, 韦榕飒, 廖金莲, 等. 微信宣教对鼻咽癌放疗患者出院后鼻腔冲洗依从性的影响 [J]. 广西医学, 2017, 39(7):1105-1107.