

# 探讨微信平台延续护理在提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性和预防放射性鼻窦炎的效果

韦柳红

广西柳州市工人医院 545005

**【摘要】目的** 研究分析微信平台延续护理在提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性和预防放射性鼻窦炎的效果。**方法** 以我院2018年4月至2019年5月期间收治118例鼻咽癌放疗患者为研究对象,按随机抽样法将患者分为对照组和实验组各59例,予以对照组常规宣教,观察组在对照组的基础上加之微信平台延续护理,对比两组患者鼻咽冲洗的依从性和预防放射性鼻窦炎效果。**结果** 实验组较对照组鼻咽冲洗的依从性明显较高( $P<0.05$ ),且实验组放射性鼻窦炎发生情况明显低于对照组( $P<0.05$ )。**结论** 应用微信平台延续护理提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性和预防放射性鼻窦炎效果极佳,值得临床推广。

**【关键词】** 微信平台; 延续护理; 鼻咽癌放疗; 鼻咽冲洗依从性; 放射性鼻窦炎

**【中图分类号】** R473.73

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 2095-9753 (2019) 06-142-02

当前,我国治疗鼻咽癌主要选用放疗疗法,但放疗疗法却极易造成患者鼻咽部损伤,同时多会引发患者出现放射性鼻窦炎等相关并发症,使患者生活受到影响。目前鼻咽冲洗是缓解患者鼻咽癌症状和预防患者出现放射性鼻炎等并发症的常用方法。患者在院期间多会按照医嘱积极配合治疗,但出院后患者治疗依从性会显著降低,不能坚持鼻咽冲洗,进而加剧鼻咽部放射性损伤<sup>[1]</sup>。本文将重点分析微信平台延续护理在提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性和预防放射性鼻窦炎的效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机抽选2018年4月至2019年5月期间收治118例鼻咽癌放疗患者为研究对象,并将患者分为对照组和实验组各59例。观察组:男35例,女24例,年龄24~63岁,平均(43.65±3.24)岁。对照组:男38例,女21例,年龄25~65岁,平均(44.32±3.39)岁。比较两组患者一般基线资料无明显差异( $P<0.05$ )。

### 1.2 方法

给予对照患者常规宣教,讲述鼻咽部冲洗相关知识,定期电访患者家中鼻腔清洗依从性等。

观察组在对照组的基础上加之微信平台延续护理。(1)建立微信宣教群:首先建立一个鼻咽部患者冲洗群,在患者

出院时为其发放微信二维码或微信公众号,要求其加入该群。

(2)发布信息:每日固定时间通过微信平台向患者发送鼻腔冲洗信息,督促其能定时定点的进行冲洗,且每周固定时间在公众号内推送鼻咽癌鼻腔冲洗相关链接和知识。不定期用微信平台发布院内开展鼻咽癌的相关活动,如病友俱乐部、专家座谈等。(3)日常交流:建立宣教小组,通过小组带动患者分享冲洗经验和心得,促进患者间的良好经验交流,引导患者积极应对鼻腔冲洗遇到的困难。

### 1.3 观察指标

比较两组患者鼻腔冲洗依从性和放射性鼻窦炎发生情况。采用微信平台问卷调查患者出院6月后鼻咽冲洗依从性,其中包括完全做不到、偶尔能做到、少数时候会做到、大部分时候做到、完全做到五个维度。

### 1.4 统计学方法

数据统计分析:选用SPSS23.0软件;计量资料: $\bar{x}\pm s$ ,行t检验;计数资料:n(%), $\chi^2$ 检验;组间对比结果差异明显且 $P<0.05$ 时,具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者鼻咽部冲洗依从性比较

实验组较对照组鼻咽部冲洗的依从性明显较高( $P<0.05$ ),见表1。

表1: 两组鼻咽部依从性比较 [n(%)]

| 组别  | 例数 | 完全做不到    | 偶尔能做到     | 少数时候会做到    | 大部分时候做到    | 完全做到       |
|-----|----|----------|-----------|------------|------------|------------|
| 对照组 | 59 | 4 (6.77) | 8 (13.55) | 14 (23.72) | 35 (59.32) | 11 (18.64) |
| 实验组 | 59 | 0 (0.00) | 2 (3.38)  | 6 (10.16)  | 46 (77.96) | 28 (47.45) |
| t   | -- | 4.177    | 3.933     | 3.853      | 4.764      | 11.068     |
| p   | -- | 0.040    | 0.047     | 0.049      | 0.029      | 0.000      |

### 2.2 比较两组放射性鼻窦炎发生情况

实验组发生1例发生放射性鼻窦炎,其发生率为1.69%;对照组7例发生放射性鼻窦炎,其发生率为11.56%,经卡方检验后 $\chi^2=4.899$ , $P=0.026$ ,实验组较对照组放射性鼻窦炎发生情况明显较低( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

微信平台是一种促进鼻咽癌患者提高鼻咽部冲洗依从性的有效传播平台,其具有简单操作、传播性较好等特性。通过微信平台可有效强化对患者的健康教育及督促患者按时冲

洗患者鼻咽部,从而提高患者治疗依从性<sup>[2]</sup>。鼻咽癌放疗会对患者身体造成不可避免的放射性伤害,且发生率高达百分之百。有效的延续性护理能够提高患者依从性,使患者在放疗期间能够坚持规律的鼻腔冲洗,可有效缓解患者机体放射性损害及提高患者生活质量,进而促进患者身心愉悦<sup>[3]</sup>。

本次研究结果显示,实验组较对照组鼻咽冲洗的依从性明显较高( $P<0.05$ ),且放射性鼻窦炎发生情况明显低于对照组( $P<0.05$ )。因此,通过应用微信平台延续护理可有效

(下转第144页)

将质量管理观念深入人心。在具体的处理上,要考虑个人实际操作的多种状况,保持人性化管理的同时激发更多工作能动性。要依据医院整体状况做好合理的人员管理,管理松紧

有度,避免平衡状态的打破。

综上所述,消毒供应中心运用护理安全管理可以有有效的提升工作质量水平,整体管理成效更为明显。

表 1: 管理前后工作满意度评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 分组         | 回收               | 包装               | 灭菌               | 发放               |
|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 管理前 (n=10) | 97.48 $\pm$ 1.40 | 98.53 $\pm$ 1.07 | 99.54 $\pm$ 0.29 | 98.48 $\pm$ 0.51 |
| 管理后 (n=10) | 92.76 $\pm$ 1.56 | 91.87 $\pm$ 1.43 | 91.50 $\pm$ 2.52 | 93.27 $\pm$ 1.43 |

注: 两组对比,  $p < 0.05$

表 2: 管理工作前后的工作合格率情况 [n(%)]

| 分组         | 洗涤          | 包装          | 灭菌          | 发放          |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 管理前 (n=10) | 10 (100.00) | 10 (100.00) | 10 (100.00) | 10 (100.00) |
| 管理后 (n=10) | 8 (80.00)   | 9 (90.00)   | 9 (90.00)   | 9 (90.00)   |

注: 两组对比,  $p < 0.05$

#### 参考文献:

- [1] 崔怀承. 护理安全管理模式在消毒供应中心管理中的价值体会 [J]. 养生保健指南, 2019, (33):235.
- [2] 杨红雨. 护理标识在消毒供应中心安全管理中的应用

研究 [J]. 保健文汇, 2019, (4):111-112.

[3] 邓宁, 张秀娟. 护理标识在消毒供应中心护理安全管理中的应用分析 [J]. 母婴世界, 2018, (23):320.

[4] 于伟, 金南顺, 王芳, 等. 护理安全干预机制在消毒供应中心管理中的应用 [J]. 中外女性健康研究, 2018, (23):128, 156.

(上接第 140 页)

烦躁、悲观、依赖心理等不良心理问题,从而导致其生活质量明显下降,也会影响手术治疗和骨折恢复效果<sup>[2]</sup>。系统化护理是在现代护理理念指导下出现的一种新型护理方式,强调以护理程序为核心,从而为患者提供全面、优质的护理服务。本研究结果显示护理后研究组患者的 SAS、SDS 评分均明显低于对照组,且研究组的护理满意度显著高于对照组 ( $P < 0.05$ ),这与张阿勤等<sup>[4]</sup>的研究报道结果相一致,说明系统化护理在老年股骨颈骨折护理中有显著的效果。考虑到是因为术前通过与患者加强沟通和积极地心理疏导,能够帮助患者减轻心理顾虑,提高手术的配合度;术后针对潜在的并发症实施针对性预防措施,可有效降低并发症发生率,有利于

缩短患者的住院时间,促进患者早日康复,也减少了护患纠纷,提高了患者的满意度。

综上所述,在老年股骨颈骨折护理实施系统化护理有显著的效果,值得在临床上进行深入研究和推广。

#### 参考文献:

- [1] 海春芳. 老年股骨颈骨折患者人工股骨头置换术的围手术期护理 [J]. 河南外科学杂志, 2017, 23(4):178-179.
- [2] 戴艳, 吴垠, 周扬. 系统化护理模式对老年股骨颈骨折患者消极情绪及并发症的影响 [J]. 现代中西医结合杂志, 2016, 25(7):784-786.
- [3] 张阿勤. 系统化护理在老年股骨颈骨折患者中的应用 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(26):3324-3326.

(上接第 141 页)

该模式属于一种连续性管理,在实际实施过程中,出发点主要以提高医疗服务为主,而后将患者实际需求作为导向,从而建立并实施具有整体性、规范性、连续性的护理方案,旨在实际护理过程中全面降低并减少护理差错发生率,提高患者临床疗效的同时确保提升临床护理质量<sup>[5]</sup>。不仅如此,在流程管理实际实施过程中我们要求相关护理人员需具备且不断提高自身职业道德,杜绝出现任何差错。

此研究选取我院 30 例接受血液透析的患者而后展开研究,结果显示观察组护理质量较高,患者满意度高达 86.6%,对照组仅为 60.0%。由此可见,在血透室护理中实施护理流程管理模式可行性较高,故,值得推广。

#### 参考文献:

- [1] 熊美娟. 血透室护理流程管理对提高护理质量效果的分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(2):00289-00289.
- [2] 张彬娥, 麻青芽, 吴莉菲, 等. 血透患者交接流程中的不安全因素预防对策与成效 [J]. 中医药管理杂志, 2017.11(16):105-106.
- [3] 陈丹, 牟婉君, 徐丽伟. 血透室危重患者交接流程中的不安全因素与防范对策 [J]. 中医药管理杂志, 2017.5(9):143-144.
- [4] 梁艳琳, 吴玉萍, 曹彩霞, 等. 实施流程管理对血透室工作质量的影响研究 [J]. 当代医学, 2018, 24(30):125-126.
- [5] 曹燕华. 探析实施血透室护理流程管理对提高护理质量的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(A4):90-91.

(上接第 142 页)

提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性,促进患者积极治疗,同时也能有效降低患者放射性鼻窦炎发生率,从而起到较好放射性鼻窦炎预防效果。

综上,应用微信平台延续护理可有效提高鼻咽癌放疗患者鼻咽冲洗的依从性和放射性鼻窦炎的预防效果,故值得临床推荐。

#### 参考文献:

- [1] 杨青平, 郑俊. 微信公众平台与电话交互式随访在鼻

咽癌放疗患者延续护理中的应用 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2019, 26(01):154-157.

[2] 许丽娟, 张朝凤, 杨秋花, 等. 微信平台延续护理对鼻咽癌放疗出院患者张口困难康复的影响 [J]. 广西医科大学学报, 2017, 34(2):315-318.

[3] 姚璎芝, 韦榕飒, 廖金莲, 等. 微信宣教对鼻咽癌放疗患者出院后鼻腔冲洗依从性的影响 [J]. 广西医学, 2017, 39(7):1105-1107.