

质量管理工具在医院精细化管理中的应用价值探讨

王 巍 胡 乔*

沭阳仁慈医院 江苏 210011

【摘要】目的 探讨在医院精细化管理中实施质量管理工具的价值。**方法** 在2016年9月到2017年9月期间选取患者50例作为参照组,行常规质量管理;在2017年10月到2018年10月期间选取患者50例作为实验组,行质量管理工具。分析2组患者对医院各项服务的满意情况。**结果** 实验组对医疗技术、医疗能力、满意情况等相比于参照组明显较高,组间数据对比差异性显著($p < 0.05$)。**结论** 在医院精细化管理中实施质量管理工具,使患者满意医院各项服务工作。

【关键词】 医院;精细化管理;质量管理工具

【中图分类号】 R197.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 06-175-02

医疗事业逐渐发展,精细化管理在医院中被广泛应用。精细化管理主要指各种管理手段、工具,对医院管理的各环节进行把控,将医护人员的工作能力和执行能力予以提升,为患者提供高质量的医疗服务^[1]。PDCA是一种科学化、标准化的质量管理循环系统,在精细化管理中被广泛应用,进而提高患者对医院各项服务的满意情况^[2]。现在医院精细化管理中实施质量管理工具的价值。

1 一般数据与方法

1.1 一般数据

在2016年9月到2017年9月期间选取患者50例作为参照组,其中有28例男性患者,有22例女性患者,年龄选取区间为20岁至70岁,中位年龄为(45.21±3.28)岁;在2017年10月到2018年10月期间选取患者50例作为实验组,其中有25例男性患者,有25例女性患者,年龄选取区间为21岁至72岁,中位年龄为(45.87±3.37)岁;分析以上所有一般数据,统计学软件检验结果无明显差异,统计学无意义($p < 0.05$)。

1.2 方法

参照组:行常规质量管理,针对全院各科室建立安全管理和质量管理小组,将精细化管理内容进行全面宣教,要求所有成员参与培训,对其薄弱、不足的护理服务进行调查,进而制定细节化管理方案并实施。

实验组:行质量管理工作,有专业的PDCA人士和院内管理人员组成培训小组,对全部人员进行培训,向患者发放手册。PDCA主要包含计划、实施、检查和处理四部分,主要内容:(1)对管理现状进行分析:对院内治疗和护理工作存在的不足进行分析,对患者的需求予以了解。(2)将问题分类:将统计的问题进行分类。(3)对影响因素进行分析:医疗设备、器

械未定期保养,对诊断、检查的结果造成影响,导致患者院内感受度降低,其病房内卫生不良,存在异味;住院区指示牌模糊、不完整。医护人员未完全告知患者病情,导致患者出现误解情况,护士输液、穿刺技术未过关,护理人员对工作不积极,其巡房次数较少。患者和家属对治疗方法、目的、注意事项等不了解,对护理工作不能积极配合,将病区卫生、环境、秩序予以破坏。(4)计划:定期对医疗设备、器械进行检查,将医疗环境三级维保体系予以完善,将清洁流程予以规范化,要求后勤可使对院内环境进行统一消毒。对门牌、指示牌予以定期检查、更正、补充。定期开展培训工作,对医护人员予以鼓励,提高工作积极性,定期举办技术培训,实行一带一教学。将优质的护理工作进行推广,设立意见箱,对工作不积极的护理人员予以适当处罚,合理分配工作人员,保证护理质量和巡回次数。对患者进行详细宣教,全程陪同患者,增加患者对护理人员的信任度。定期举办健康知识宣教讲座,使患者更多的了解医院规定。(5)对实施结果进行评估,如存在不足,需改进计划,继续实施质量管理。

1.3 判定指标

分析2组患者对医院各项服务的满意情况。

1.4 统计学分析

对本组研究所涉及的所有数据使用SPSS20.0软件进行分析,数据中计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,计数资料用%表示,对其进行相应的T检验和 χ^2 检验,经统计学软件处理后,对比结果之间的差异性用 $p < 0.05$ 表示,证实统计学具有一定意义。

2 结果

2.1 分析2组患者对医院各项服务的满意情况

实验组对医疗技术、医疗能力、满意情况等相比于参照组明显较高,组间数据对比差异性显著($p < 0.05$)。见表1。

表1:分析2组患者对医院各项服务的满意情况(分)

组别	服务质量	技术能力	环境设施	健康宣教	生活关注
实验组(n=50)	15.28±0.24	13.16±0.39	15.08±0.62	13.68±0.71	14.28±0.06
参照组(n=50)	14.21±0.15	7.87±0.42	8.25±0.71	12.54±0.21	13.48±0.26
t 值	26.7332	65.2638	51.2362	10.8873	21.1999
p 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

医疗工作繁重且复杂,管理工作存在较大困难。实施精细化管理使医院管理工作得到进一步完善,但缺少持续性管理

计划。因此在精细化管理工作中实施质量管理工具,可提升医疗服务水平^[3]。质量管理工具可有效的发现问题、定制计划、实施计划、分析效果,对不足之处予以改正,并进行持续管理。护理工作的不足主要表现为护理服务为输出终端,在医疗体

* 通讯作者: 胡乔

探究腰椎间盘突出症治理过程中的微创手术的应有现状及对策

胡 彬

成都航天医院骨科 610100

【中图分类号】R681.53

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2019) 06-176-01

当前,腰椎间盘突出症作为我国老年人常见疾病,成为困扰老年人身体健康的主要疾病之一,呈现出快速增长的发展趋势。腰椎间盘突出症作为骨科临床常见疾病,主要表现为腰腿疼痛,患者的腰椎髓核会不断持续的压迫神经根及马尾神经,导致患者出现神经性功能故障,由于腰椎间盘突出症的传统治疗手术是通过常规手术的方式为神经根减压,不足之处是手术恢复时间长、创伤面大,对于患者的脊椎容易造成不稳定。与传统手术相比,微创手术能够有效解决手术后的并发症问题,因而受到医师及广大患者的认可及关注。

基于微创手术对于腰椎间盘突出症治疗存在的诸多优势,现对其应用现状及发展对策分析如下:

1 经皮穿刺技术

对于腰椎间盘突出症患者采用经皮穿刺技术,通过对腰椎间盘突出部分采用经皮穿刺或汽化术,以经皮穿刺技术减少髓核突出对于神经根的压迫,进而能够更正椎间盘的组织部分,达到以微创实现对于腰椎间盘的治疗目的。经皮穿刺技术具有手术时间短、创口小、对于腰椎间盘的损伤少的优势,该技术作为微创手术的典型代表之一,具有临床治疗方面的2个突出贡献:一个是有助于推动现代小型微创脊柱外科手术器械的开发;另一个是对于神经根及上关节及椎体上缘间的区域描述更加科学规范。经皮穿刺技术也有不足之处,在于:对于腰椎间盘突出部位的组织切除不彻底、减压效果不够理想,术后也存在复发及感染的可能性。

2 等离子髓核成形术

对于腰椎间盘突出症患者采用等离子手术刀对于腰椎间盘突出组织的髓核内部分子结构进行调整,通过离子刀手术消除腰椎间盘突出患者的神经痛,通过发送带电粒子汽化髓核组织,减轻神经根及硬膜的压迫痛,从而能够达到减轻疼痛的目的。等离子髓核成形术以微创不用住院、手术操作简易、手术恢复快、时间短。该手术具有手术条件要求严格,需要在X射线的透视下进行,对于腰椎间盘突出部分的切除存在不够彻底的问题。总体看,等离子髓核成形术的适应面较窄,但是其优势比较突出。

3 微创内镜技术

后路纤维内镜椎间盘切除术。以内窥镜结合等离子手术刀通过微创内镜技术实现对于腰椎间盘突出组织的髓核组织切除,达到进一步调整腰椎间盘突出不正和减轻硬膜囊和神经根的损伤。微创内镜手术有助于缓解传统手术因为椎管狭窄和神经管狭窄造成对于患者手术治疗不理想的不足,可以实现对于手术条件苛刻的微创治疗,通过微创内镜技术可以实现手术治疗恢复快、出血量少、手术切口小的效果。微创内镜技术具有直观形象和手术过程更加清晰、治疗效果比较突出的发展优势,重视对于微创内镜技术的应用,有助于推动微创手术在治疗腰椎间盘突出症治疗中的应用更加广泛和治疗效果明显。重视对于微创内镜技术更加符合现代医学技术的更新发展的客观趋向,推广微创内镜技术成为腰椎间盘突出症治疗具有发展前景的项目之一。

总之,对于腰椎间盘突出症患者采用微创手术具有更加理想的治疗效果,能够体现出医学科技进步和广大患者的共同追求,重视对于微创手术介入到腰椎间盘突出症的治疗中,成为腰椎间盘突出症治疗的主要发展趋向,通过微创手术可以减少创痛和缩短住院时间,符合现代医学发展的要求。通过微创手术治疗腰椎间盘突出症能够促进医疗设备的更新发展。可以展望未来,微创手术治疗腰椎间盘突出症具有远大的发展前景,能够有效取代传统手术成为发展的必然选择。

参考文献:

- [1] 洪友谊, 赖展龙, 王汉龙, 吴志强, 柯晓斌. 通道下单侧钉棒固定微创经椎间孔腰椎间融合术治疗腰椎间盘突出症[J]. 临床骨科杂志, 2019, 22(03):278-280.
- [2] 李雪寒. 腰椎间盘突出症微创手术治疗现状[J]. 长江大学学报(自然科学版), 2019, 16(06):78-80.
- [3] 汪秋艳. 微创介入术治疗腰椎间盘突出症的康复与护理研究[J]. 当代医学, 2019, 25(15):29-31.
- [4] 杜永生. 椎间孔镜微创与开放性手术治疗单节段腰椎间盘突出症的疗效对比研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(25):37-38.

(上接第175页)

系中护理人员的服务和技术具有重要意义,需对护理工作管理予以重视^[4]。实施质量管理工具,可提高医疗人员的能力和技术,良好的维护医疗器械和设备,调动工作人员的积极性,保证设备可正常使用^[5]。

综上所述,在精细化管理中实施质量管理工具,对医院管理工作中存在的不足予以指出,并找寻问题和解决方法,制定管理方案,将医疗服务水平提升,同时提高患者对医疗人员的认可和满意情况,并在实施中找寻不足,及时更改管理方案,持续进行循环管理,保证医院管理质量。

参考文献:

- [1] 李腾, 杨柳. 质量管理工具在医院精细化管理中的应用效果分析[J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(17):42-44.
- [2] 王静成, 车永茂, 蔡滨等. 推广应用质量管理工具的实践与体会[J]. 中国卫生质量管理, 2018, 25(5):47-49.
- [3] 谭君, 李红, 胡兰萍等. 全面质量管理工具在血透中心护理质量持续改进中的效果研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016, 4(14):74-75.
- [4] 张露峰, 李小民, 刘萍等. 基于等级医院评审标准的医院质量安全管理长效机制[J]. 江苏卫生事业管理, 2017, 28(6):45-47.
- [5] 王晓岩, 刘菲, 姜悦等. 运用精益六西格玛管理方法提高病案首页数据质量[J]. 中国病案, 2018, 19(8):23-25.