

分析 PDCA 循环改进运行病历质控的效果

李 冬 杜雨珂 钱亚利

四川省江油市人民医院质控科 四川江油 621700

〔摘 要〕目的 讨论 PDCA 循环改进在病历质控中的运行效果。方法 选择我院近两年收治的住院患者 1200 例作为我们的研究对象, 随机的选取 600 例患者为试验组, 病历给予 PDCA 管理的模式, 另外 600 例患者为对照组, 病历给予常规的传统模式, 比较两组患者的病历书写的规范性和完整性。结果 试验组在病历书写的规范性和完整性均高于对照组, 数据存在统计学的意义, ($P < 0.05$)。结论 在病历质控工作中运行 PDCA 循环改进模式, 效果明显, 减少了病历的不合格性, 提高了病历的质量, 值得临床上大力的推广。

〔关键词〕质控; PDCA; 质量

〔中图分类号〕R197.3 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 04-191-01

医疗质量, 是一个医院发展的重要体现, 所关系到医疗水平的程度, 然而医疗质量的重要组成部分便是病历质量^[1]。因此加强病历质量的管理受到了医院的大力重视。因此医院质控部门为了探讨 PDCA 循环改进的模式在病历质控中的运用效果, 选取了我院近两年收治的住院患者 1200 例作为我们的研究对象, 进行分析, 具体的报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院近两年收治的住院患者 1200 例作为我们的研究对象, 随机的选取 600 例患者为试验组, 病历给予 PDCA 循环改进的管理模式, 其中外科患者占 320 例, 内科患者占 280 例。另外 600 例患者为对照组, 病历给予常规的传统模式, 其中外科患者占 332 例, 内科患者占 268 例。统计学显示, 两组的患者病历没有较大的差异, 是具有可比性的 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

试验组病历给予 PDCA 管理的模式, 对照组病历给予常规的传统模式, 比较两组患者的病历书写的规范性和完整性, 具体的操作如下所示:

(1) 定计划。1. 病历书写及时性。2. 病历签字的及时性。3. 病历打印的及时性。4. 检查的及时性。5. 制度实施的及时性。

(2) 检查。1. 科室自查, 科室内部进行定期的质控病历, 记录自查详情。病历的误区及时的与医务人员进行纠正。2. 互换科室查, 定期组织医院内部各个科室相关病历进行互相质控杜绝隐患, 要求一定时间范围内进行解决。3. 上级进行随时的抽查, 对于每个月的病历质控, 做好监督管理工作, 每月进行质控汇总, 不断推出好的意见与措施, 进行各科室通报^[2]。

(3) 原因分析。1. 临床中质控中, 会发现病历不能及时的完成, 考虑到医务人员的责任心与安全意识薄弱, 对于医患纠纷中病案的重要性, 缺乏认识。2. 科室的质控力度不大。3. 对于质控的奖罚制度不严格。

(4) 改进措施。1. 制定病历管理规范制度, 包括: 运行病历的管理制度、电子病历质控制度、住院病历制度, 制定奖罚制度, 在日常管理制度上完善质控员的管理制度标准。2. 开展新人与岗前培训, 培训中着重进行病历的书写规范要求的讲解, 将病历的书写要求纳入三基考核中。3. 发现问题及时与相关人员解决, 开展全员质控培训会议, 了解病历书写的重要性, 增加医务人员的自我保护意识, 以此来提高病历书写的质量, 减少医患纠纷的发生。4. 调动质控人员的主动性, 提高科室质量管理水平, 同时提高了病历质控的水平, 对科室的病历每天都进行核查, 发现病历缺陷及时整改。5. 开展电子病历, 网络质控, 可以有利的对病历进行实时监控与管理。6. 学习法律知识, 增加医务人员的工作积极性

和责任^[3]。

1.3 统计分析

针对病历书写的规范性和完整性在 SPSS18.0 统计学的软件中来统计和分析。当 ($P > 0.05$) 时表示差异无统计学意义, 当 ($P < 0.05$) 时表示差异具有统计学意义。

2 结果

经过研究数据结果所得, 试验组中患者病历在书写的规范性和完整性上面均高于对照组, 存在明显差异, 具统计学意义, ($P < 0.05$)。

表 2: 两组患者病历书写的规范性和完整性 (n/%)

组别	病例数 (n)	规范性 (%)	完整性 (%)	P
试验组	600	98.2%	97.3%	<0.05
对照组	600	93.8%	92.6%	

3 讨论

病历的质量管理是医院质量管理中一项非常重要的内容。病历即患者对于疾病的一种诊断、治疗与护理等措施的实时记录^[4]。不仅仅是医疗、科研、教学的重要资料, 它还是医患纠纷的判定中重要的依据。对于病历的管理与质控是医院管理部门的重要工作之一, 随着医院的发展, 管理模式的不完善, 病历质量是一个医院科室和医务人员水平的重要体现和不可缺少的重要内容。

PDCA 循环管理模式, 包含计划, 实施, 检查与反馈的循环管理方式, 可以持续的发现问题, 解决问题, 来提高我们医疗工作中的病历质量^[5]。有相关的调查显示, 在医疗工作中, 因为病历的原因给医院带来了许多医患纠纷与矛盾, 这样不利于医院的发展也不利月患者对医生的信任与患者的临床治疗。

综合上述研究显示, 在病历的质控中, 采用了 PDCA 循环改进模式效果明显, 能够提高病历的质量, 减少了病历的不合格性, 提高了病历书写的质量也就是提高了医疗的质量, 是值得医院临床部门大力的推广。

〔参考文献〕

- [1] 季芳. 应用 PDCA 循环改进病历质控 [J]. 中国卫生质量管理, 2015, 22 (2): 37-39.
- [2] 徐惠容. PDCA 循环管理在住院病历的应用 [J]. 国际医药卫生导报, 2013, 19 (10): 1542-1545.
- [3] 华凤秀, 许金美, 郭亚红. 等. PDCA 循环结合层级管理在护理病历质控中的应用 [J]. 护理学报, 2013, 7 (22): 11-13.
- [4] 胡永军, 熊欣. PDCA 循环管理在运行病历完成及时性管理中的应用. 检验医学与临床, 2015, 12 (16): 2480-2482.
- [5] 万丽萍, 李扬. 以质量管理工具持续改进运行病历质量的实践 [J]. 江苏卫生事业管理, 2015, 26 (1): 58-59.