



• 综合医学 •

# 探讨一种基于网络的科研试剂耗材管理方法及流程

周联增 (浙江省温州市中心医院采购中心 325000)

**摘要:** 医院的科研实际耗材管理水平事关管理成本,同时也影响医院科研事业,寻求一种有效的管理方法和管理流程已成为医院耗材管理的主要工作目标。随着网络信息的迅速发展,医院耗材管理也逐渐走向信息化,使得管理的效率得到提升,为了探讨一种基于网络的科研试剂耗材有效管理方法和流程,本文主要基于网络化管理,对医院科研试剂耗材的管理方法和流程进行探讨。

**关键词:** 网络; 科研试剂耗材; 管理方法; 流程

**中图分类号:** R197.32    **文献标识码:** A    **文章编号:** 1009-5187 (2019) 05-216-02

医院科研试剂耗材是医院继续搞科研事业的重要物资,同时也是科研及科研成果形成的基础条件。科研试剂耗材以组成不同为依据可分为生物试剂、无机试剂以及标记试剂等;以纯度不同为依据可分为化学纯试剂、分析纯试剂、优级纯试剂以及高纯试剂等。并且科研试剂耗材具有规格不一、品类繁多、采购周期较短等特征。在科研试剂耗材传统管理模式下,主要以手工及纸质媒介作为管理基础,并经由科研小组或是实验室单独采购,虽然采购的效率较高,且比较灵活,但缺乏采购预警性和有效监管。而基于网络的科研试剂耗材管理模式则能够使管理网络互联,实现信息集成,使采购管理工作更为可控透明,是当前较为理想的管理模式,但具体的管理方法和流程仍需要进一步确立。

## 1 科研实际耗材管理现状分析

科研以及学科建设是当前医院层次提升的主要方式,科研水平能够从侧面反映出医院的医疗实力和学科实力,是决定医院能拿个实现可持续发展的重要因素。在进行科研过程中,科研试剂耗材存在一定的随机性,且其数量、规格等方面在科研项目之中也存在较大的变化,导致医院通常采取“耗材超市”以及“统购统管”两种模式进行管理。

### 1.1 “耗材超市”管理模式

“耗材超市”管理模式通常经科研项目负责人根据项目实际需求,通过各渠道来获取产品及厂家信息,并以直接的方式进行自主采购,采购流程通常是先进行查询,然后直接采购,厂家发货到货后直接收货并结算。这种模式有其优势,但也存在一定的劣势。

#### (1) “耗材超市”管理模式的优势

首先,这种管理模式的责任比较明确,所有采购流程均通过项目负责人或者是项目组来将其完成,期间并无他人参与,故责任比较明确;其次,管理效果较高,在采购流程中,参与部门比较少,从而使采购流程得以减少,并且采购负责人还能够对采购进度进行高度控制,能够有效而对判断出货量和周期。

#### (2) “耗材超市”管理模式的劣势

首先,此管理模式在价格监管方面比较缺乏,容易使耗材价格虚高,从而使采购成本增加;其次,缺乏全程化监管,由于采购过于随意,且这种采购痕迹并不会在医院信息系统中显示,医院只能经采购申请单来对项目采购需求进行了解,但不能对科研试剂耗材进行有效统计,从而不利于后期管理;再次,此模式容易使科研项目人员的精力耗费,从而使科研项目进展有所延迟;最后,科研成本过高,在少量采购的情况下,单价必然增高,导致科研成本增加,并且,在无法有效监管的情况下,很多负责人从中渔利,产生科研腐败,也会极大的影响到科研成本。

### 1.2 “统购统管”管理模式

此模式主要是通过医院的采购部统一对科研试剂耗材进行采购,采购流程与医院一般耗材相同,包括耗材申报、招标、供应商审核、竞标、确定供应商、耗材采购、耗材验收、供货结算等。这种管理模式也具有一定的优势和劣势。

#### (1) “统购统管”管理模式的优势

• 216 •

首先,此模式具有较高的可控性,采购流程比较规范化,并且全程有专业部门和人员进行监管;其次,采购成本比较低,由于采购属于统购范畴,故耗材购进属于大批量购进,并且在竞标过程中,各投标方会尽量压低价格使自己中标,从而能够使采购价格降低,进而降低成本;最后,由于整个采购流程均通过采购部门完成,所以能够使科研人员全身心的投入到科研项目研究之中,从而使科研人员的精力得以节省。

#### (2) “统购统管”管理模式的劣势

首先,这种采购模式的采购周期比较长,需要科研项目组将所需的耗材报经采购部,然后通过审批方能进行采购,且在统购模式下,只有到达一定时间时方能进行下一期采购;其次,科研人员无法对采购进度进行查看,从而导致科研项目研究进度无法预估;最后,可能造成耗材采购量与实际使用量存在出入。

## 2 基于网络的科研试剂耗材管理方法及流程探究

从上述当前医院耗材管理现状来看,无论是采取何种管理模式,均存在一定的劣势,故应该探求一种基于网络的科研试剂耗材管理方法,并确定其流程,从而保证医院耗材管理的有效性。

### 2.1 流程设计

应充分利用网络平台,实现医院耗材的可控化及网络化管理。基于网络的科研试剂耗材管理模式主要是将计算机网络作为基础。充分对信息技术进行应用,从而使科研试剂耗材各方面相关信息得以有效获取、分享和处理,其主要流程包括以下几个方面:

#### (1) 供应商产品及资质审核

医院科研项目组应该根据项目任务书中提及的各项需求,来对科研试剂耗材的规格和种类进行汇总形成需求信息,并对外发布,供应商则可通过网络在医院相关管理系统中完成资料的提交,系统管理员负责对供应商产品及资质进行审核,必将符合要求的供应商进行汇总,形成可选供应商名录,并由专业人员对供应商进行考核,并对优质供应商做出选择。

#### (2) 科研试剂耗材采购

科研项目组应该根据项目需求提交科研试剂耗材申请,经相关部门及人员审核通过后,直接在网络系统中选择货物数量、品类,并形成附带二维码的采购订单直接发送至供应商处,由供应商配送,并提供二维码送货单据。

#### (3) 验收入库

供应商应将科研试剂耗材送至相关科室库房,并由专门负责验收的工作人员对试剂耗材数量、品类进行验收,同时还应该做好质量验收,库房管理员通过扫描送货单据的二维码进行入库。

#### (4) 结算

库房管理员将出库后流程通过网络平台传给科研办公室以及财务部门进行审核,科研办公室通过审核后再提交给财务部,并通过财务部生成报表办理结算。

### 2.2 基于网络的科研试剂耗材管理方法的注意事项

首先,应该保证科研试剂耗材数据库各项参数,应该保证参数的全面性、真实性,从而使使用人员能够作为采购管理参考;

(下转第220页)



可通过提拔、进修或深造为其提供更多的发展机会。这样才能激励他们勤于学习，积极奉献，并不断吸引高素质人才融入政工队伍之中。众所周知，“一说、二做”是政工工作的主要方式，相比于“说”，“做”的意义更为突出，政工干部严格要求别人、教育别人的同时，必须严于律己、以身作则。日常工作中要保证，职工能做到的，政工干部需先做到；职工不可为的，政工干部更不可为。

#### 4 结束语

在医院政工工作建设过程中，党组织必须优选道德高尚，才华出众的人才。这样才能从根本上转变当前人员素质参差不齐的局面。一直优秀的政工队伍能用人格的力量感染他人、带动他人、引导他人。此外，在充分肯定医院思想政治工作的

重要性的前提下，还需不断提升政工工作人员的思想政治水平，结合全方位、全覆盖的立体措施，逐渐构建出以组织为核心的领导团队，专注于本院内外不同群体的思想政治工作的实施。这样才能从思想层面上推动医院建设的顺利展开，为医院全方位建设提供必要的思想保障。

#### 参考文献

- [1] 唐喜群. 医院政工队伍建设中存在的问题及解决办法探析[J]. 人才资源开发, 2015, 20: 18.
- [2] 邱仁杰. 加强医院政工队伍建设的几点思考 [J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2015, 09: 135.
- [3] 胡善联. 中国医改的焦点、难点和痛点 [J]. 卫生经济研究, 2015(12): 3-7.

#### (上接第215页)

到防患于未然的效果。

本次研究中，观察组患者护理结束后的PSQI评分以及SAS、SDS评分均显著低于对照组患者，各项指标值之间的组间比较差异具有统计学意义( $P<0.05$ )，研究结果表明，前瞻性护理干预是改善ICU患者睡眠质量及负面情绪的有效措施，分析原因，笔者认为首先在于各项前瞻性护理措施能够针对性地对患者存在的护理风险进行预防；其次，前瞻性护理措施能够在患者产生负性情绪之前就对患者进行有效干预，各项心理干预措施的应用有助于患者保持积极的治疗心态；最后，前瞻性的运动指导，能够帮助患者增强体质，改善预后和睡眠质量。

综上所述，将前瞻性护理干预应用到ICU患者中，能够有效改善患者负性情绪、提高患者睡眠质量，有推广意义和价值。

#### (上接第216页)

其次，系统正常运行需要各部门协调完成，保证各部门推进进度一致；最后，应该保证网络建设日趋完善。在基于网络的科研试剂耗材管理整体流程中，网络发挥着不可替代的作用，若网络失效必然造成整体流程混乱，管理系统也会走向瘫痪，故保证网络运行环境是极为必要的。

#### 3 结束语

综上所述，由于传统管理模式存在种种弊端，需要采取基于网络的科研试剂耗材管理方法和流程来使这些弊端得以有效避免，通过次管理模式的应用，不仅能够使耗材得到有效追踪，而且对

#### 参考文献

- [1] 胡春霞, 王慧, 康雪岗. 前瞻性护理干预对ICU患者睡眠质量及负面情绪的影响 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(4):240.
- [2] 柯新霞. 前瞻性护理对ICU清醒患者睡眠质量的影响研究 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2019, 6(2):209-210.
- [3] 陈儒娟. 前瞻性护理对ICU清醒患者睡眠质量的影响分析 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2018, 5(4):465-467.
- [4] 占正寅. 前瞻性护理对ICU清醒患者不良情绪及睡眠质量的影响 [J]. 中国实用医药, 2017, 12(32):169-171.
- [5] 张艳. 护理干预对ICU清醒患者睡眠质量及心理状态的影响研究 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2019, 6(2):215-216.
- [6] 岳洪杰. 前瞻性护理在ICU清醒患者睡眠质量与不良情绪中的效果观察 [J]. 中国医药指南, 2017, 15(19):206-207.

于耗材的各项信息也能够了如指掌，真正的实现了科研试剂耗材的网络化管理，并降低了管理成本，提升了管理效益。

#### 参考文献

- [1] 张毅, 刘宇平, 陈梁华, 等. 基于业务流程再造理论的公立医院科研试剂耗材管理信息平台研究 [J]. 中国医药导报, 2018, 15(31):161-165.
- [2] 王程荣, 张玥, 张迎媛, 等. 医院科研用试剂耗材采购与管理的思考 [J]. 中华医学科研管理杂志, 2018, 31(2):154-157.
- [3] 郑丽, 王喆, 张伟, 等. 加强医学高校实验试剂耗材管理创新路径的探讨 [J]. 中国医学装备, 2016, 13(8):118-120.

#### (上接第217页)

进行调查，发现相当一部分欲婚男性青年患有影响婚育的生殖器疾病，说明青少年生殖健康知识不足、自我保健意识缺乏，今后应大力普及生殖健康教育，提倡婚前保健服务。

#### 参考文献

- [1] 黄健云, 陈光辉, 莫国等. 某地区生殖器人乳头状瘤病毒感染现状调查及基因亚型分析 [J]. 现代预防医学, 2015, 42(2):310-312.

[2] 张国强, 郑军, 赵俊仕等. 长沙市男男性接触人群HIV-1、梅毒及HSV-2感染状况调查 [J]. 实用预防医学, 2016, 23(8):947-949.

[3] 张瑞金, 姜志欣, 林宁等. 江苏部分农村男性生殖道人乳头瘤病毒感染状况及危险因素调查 [J]. 中华男科学杂志, 2018, 24(9):795-801.

[4] 包振宇, 张云杰, 邹先彪等. 不同部位男性尖锐湿疣患者的心理健康状况与生活质量的相关性分析 [J]. 实用皮肤病学杂志, 2016, 9(4):229-231.

#### 参考文献

- [1] 贾晓慧. 青年脑卒中患者心理弹性、应对方式对其心理健康和二级预防依从度的影响 [J]. 中国健康心理学杂志, 2018, 26(11):1693-1697.
- [2] 原志芳. 首发脑卒中患者医学应对方式及其影响因素调查研究 [J]. 中国全科医学, 2016, 19(02):210-215.
- [3] 刘璐璐. 脑卒中患者心理健康状况与应对方式的相关性研究 [J]. 中国医药导报, 2015, 12(17):51-54.

#### (上接第218页)

的一个中介变量，对个体健康水平产生直接影响，所以在临床治疗中，要重视心理干预和疏导，指导患者采取积极的应对方式，从而提高心理健康水平<sup>[3]</sup>。

综上所述，脑卒中患者存在不同程度的心理健康问题，其应对方式比较消极，所以要加强心理干预，引导患者保持良好的心态，积极配合治疗。