

中药药剂管理中标准化管理的运用分析

卜瑞祥

泰安市东平县宿城卫生院 山东泰安 271500

【摘要】目的 观察标准化管理措施在中药药剂管理中的应用效果。**方法** 选取我院2018年1月-12月的中药药剂管理档案516份,按照时间分为实验组与对比组,2018年6-12月作为实验组,2018年1-5月作为对比组,实验组进行标准化管理,对比标准化管理前后的中药药剂管理效果。**结果** 实验组问题发生率5.03%,对比组11.24%,满意度、考核评分具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 中药药剂管理是保证中药用药安全、提高用药效果的主要手段,标准化管理能够提高中药药剂管理的效果,改善临床用药安全性,值得应用。

【关键词】 中药药剂管理;标准化管理;提高效率

【中图分类号】 R288

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 05-172-02

中药是我国的传统医学,在国际上并未规范和出台管理办法。临床上应用的药物管理标准,仅针对西药、化学药物、成分药物,对中药的管理尚为法规空白。我国目前已经针对管理规范空白进行改进,利用临床常规药物管理规范,总结中药管理的重点和难点,将管理规范细化、量化,产生中药标准化管理规范,但由于与常规管理方法有一定的差异,临床在接受和实施标准化管理过程中存在一定的漏洞,对中药药剂的管理产生影响。无法达到管理标准,对中药临床使用效果和安全性产生影响^[1]。本文对2018年间标准化管理实施效果进行分析,总结标准化管理对中药药剂管理的改善效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

整理我院2018年1-12月516份中药药剂管理记录,按照时间分为实验组和对比组,258份/组。选择我院中药管理人员16名,男6例,女10例,年龄23~60岁,平均年龄 (42.15 ± 12.86) 岁,工作时间1~15年,平均工作时间 (12.53 ± 2.41) 年。技师3名,主任技师2名,普通管理员11名,两组管理人员资料无明显差异($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

2018年6-12月实施中药药剂标准化管理,第一,对中药管理人员进行培训,培训内容针对标准化管理方法进行培训,特殊药物的管理也进行相应的指导,在此基础上严格规范管理人员工作流程,对其进行考核并实行奖惩。第二,对中药加工进行规范,应对不同的中药制剂进行加工管理,中药饮片的炮制、工艺、程序都严格化,具体参照《中药饮片生产质量管理规范》进行管理,管理过程中对不符合管理流程、管理规范的行为进行几率,发掘管理问题。除加工管理外,对生产完成的药物进行实验,也需要完善实验管理,在实验时保证符合临床伦理学规定,严格农药残留的基础上对药品进行实验,减少对人体的损伤。第三,严格管理中药原材料的采购管理,采购时严格按照规范对药品进行检验,杜绝不合格药品进入临床制药、用药流程中,在购进中成药、药剂时,严格检查生产厂家、生产批号、生产时间,购买符合国家法律规定包装的药剂。第四,完善药物存储规范,药物在购进后要按照存储需求严格管理,并在管理时按照购进时间、使用方式、应用时间顺序规范存储,定期对存储药物进行检查,对出现过期、异常的药物及时报废和更换,严格报废、更换

流程,做到责任到人,详细到每种药的内容。第五,规范药物使用,药物在使用时需要注意配伍效果,对出现药性相冲、过敏、产生毒性的药物,在存放时不可邻近存放,使用时注意相似药物的区分,避免药物使用产生危险。第六,规范药物使用开放性和创新性,开放性是指患者在使用药物时应及时告知患者使用禁忌、副作用,减少患者的疑问和不适,合理解答患者对药物使用的问题,创新性则指根据医院管理情况,适当选择新型管理模式进行管理,如引进管理软件,帮助管理更加系统化、实时化。

1.3 疗效判定

对管理效果进行对比,分析两组管理问题发生率=发生问题数/总数*100%。对比两组工作人员考核评分,满分100分,得分与考核结果为正比。对比患者对用药满意度评分,满分100分。

1.4 统计学分析

利用SPSS19.0统计学软件处理数据,计量资料:用药满意度、考核评分,均数 $\pm$ 标准差($\bar{x} \pm s$),t检验,计数资料:问题发生率,率(%), χ^2 检验, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

实验组问题发生率5.03%,对比组11.24%,满意度、考核评分差异明显($P < 0.05$,表1)。

表1: 两组评分比较 ($\bar{x} \pm s$) [n (分)]

组别	例数	满意度	考核评分
实验组	258	86.19 $\pm$ 10.07	87.19 $\pm$ 11.26
对比组	258	70.02 $\pm$ 7.46	68.24 $\pm$ 8.77
t	-	9.1236	9.3885
P	-	$P < 0.05$	$P < 0.05$

3 讨论

中医药是我国传统医学,随着历史的淬炼得到沉淀和积累,在临床上为疾病的治疗、预防起到非常关键的作用。随着科学技术的不断进步,临床对中药的研究也随之加深,中药药剂也由传统方剂、膏剂、糊剂、粉剂转变为中成药、成分药,对药物的保存和管理也产生极大的变化,传统管理方式无法保证药物的有效性,甚至造成中药使用危险^[2]。

近年来我国的基层中医院对中药管理的精细度不断加深,越来越多的临床事故对中药药剂的管理提出了新的要求与形

(下转第176页)

3 讨论

3.1 医学美剧的应用现状

在护生小讲课的过程中根据讲课目标和教学对象的特点,通过教学设计,合理运用现代教学媒体,将医学美剧引入到护生小讲课当中,以声音、图像等多种媒体信息作用于护生,形成合理的讲课过程,达到最优化的护生讲课效果。^[4]护生小讲课是临床实习的一个重要组成部分,是培养护生教学能力的重要途径。随着医学科学的日益发展,医学美剧作为有效的交流工具可以帮助临床护生获得最前沿的医学研究成果,掌握最先进的诊疗技术。但是传统的讲课教学观点强调了讲课人员的中心地位,忽视了护生的主动参与性。填鸭式灌注传统讲课模式导致护生在讲课的过程中经常开小差。有关研究表明,人的注意力最多只能集中 20 分钟,而一堂小讲课往往超过 45 分钟。^[5]目前,大多数的小讲课还是遵循传统的讲课模式,讲课形式单一、枯燥,无法激发护生的学习兴趣,而护生小讲课中引入医学美剧的寥寥无几。如何调动护生的学习积极性,提高小讲课的质量,是目前护理教学中需要解决的问题。

3.2 医学美剧应用在小讲课中的步骤

医学美剧内容丰富,包含大量医学英语词汇,将其引入小讲课中,可以为护生创建真实的临床诊疗情景。但是医学美剧剧情往往跌宕起伏,因此在护理小讲课中引入医学美剧构建情景,需要讲课人员做到以下三个步骤:①反复筛选:视频主要选取热播的医学美剧,从中挖掘讲课中的场景相对应的片段。②重新剪辑:医学美剧的视频需要把一个完整的

故事从视频不同的地方截取出来,再重新剪辑在一起。③穿插到授课中:在播放视频前,将视频中即将出现的医学术语及临床常用口语表达为护生进行讲解,可加深护生对所学医学术语和讲课内容的记忆。

4 小结

基于医学美剧的小讲课模式,为护生创建了真实的临床诊疗的情景,激发了护生的学习兴趣,活跃了课堂小讲课气氛。通过初期的探索,把医学美剧引入到护理实习生小讲课中有效提高了护理实习生的理论及操作考试成绩,护生学习的积极性及学习热情得到了明显提高,并且改变了传统的从头讲到尾,护生被动式的接受小讲课模式,值得在临床护理实习生小讲课中应用推广。

参考文献:

- [1] 左艳,刘芯如等,小讲课护理教学法在妇产科门诊临床带教中的应用[J],当代护士,2014(5):170-171.
- [2] 张文,王建;浅谈如何提高实习生临床技能水平[J],新疆中医药,2013.31卷4期:110-111.
- [3] 王敏玲.护生为主体的小讲课在临床实习中的应用[J].浙江医学教育,2012,11(6):26-27.
- [4] 杨平,王安素,等.多媒体案例教学法在护理本科《基础护理学》理论操作中的应用[J].吉林医学,2013,34(10):1991-1993.
- [5] 胡凯.21世纪医学发展趋势与医学生素质教育[J].中国高等医学教育杂志,2001,15(1):16-17.

(上接第 172 页)

势。中医院也对中药管理工作产生更多的思考。针对目前现行药物管理措施大部分适合西药管理的现实情况,中医院针对西药管理手段和规范,根据中药管理特点和药物特性,制定出中药药剂管理规范和管理办法,在临床上得到应用。中药标准化管理规范的主要内容,是针对管理中的混乱现象进行规范,从药物的选购、制备、存放、使用和管理,都有详细的规范内容,终结中药药剂管理“各自为政”、“各执一词”的问题,此外,规范还对管理中比较模糊的管理内容进行量化,对药物报废、更换标准进行整理,从根本上减少药物滥用、过期使用对患者身体的影响,提高患者对药剂科管理工作的

满意度。本次研究通过标准化管理,管理问题发生率明显降低,患者满意度增加^[3]。

综上所述,利用标准化管理对中药药剂管理进行规范,管理效果明显提高,值得临床应用。

参考文献:

- [1] 许福高.标准化管理在中药药剂管理中的作用分析[J].中国卫生标准管理,2017,8(14):88-89.
- [2] 代蕾.基层医院中药管理存在的问题及现代管理策略[J].北方药学,2016,13(12):158.
- [3] 张洪庆.刍议标准化管理在中药药剂管理中的应用价值[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(84):321.

(上接第 173 页)

校是解决不了的,还得依靠相关部门和社会的力量,形成合力,综合治理,才能做好这方面的工作,从根本上确保学校的卫生安全。学校应主动与社会相关管理部门配合,共同参与,取得社会各界及师生的支持。

学校卫生安全工作是一项长期而又艰巨的工作,贵在坚持,重在落实。只有认真总结,不断反思,加强领导,全社

会参与,形成合力,才能真正做好学校的卫生安全工作,创建平安校园。

参考文献:

- [1] 刘为乐学校卫生工作主要问题及管理策略[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(34):197-198.
- [2] 王允丽学校卫生监测的开展分析与研究[J].中国卫生产业,2018,15(07):191-192.

(上接第 174 页)

参考文献:

- [1] 刘释韩,朱桐梅,沈琴,等.江苏省助产士核心胜任力现状调查[J].卫生职业教育,2017(24).
- [2] 陈建琴.助产士核心能力提高[J].世界最新医学信息文摘,2018(60).
- [3] 韩秋萍,石小梅,程霖.浅谈助产士在临床工作中的职业防护[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2018(19).

[4] 郑静,江秀敏,黄欣欣.福建省产房助产士人力资源配置现状分析[J].中华护理教育,2018(02).

[5] 赵彦芬.助产士职业倦怠影响因素分析[J].中外女性健康研究,2018(04).

[6] 赵云翠.助产士的心理压力因素分析及对策[J].世界最新医学信息文摘,2018(64).

[7] 翟燕璐,黎秋妹,曾小恒.正念减压疗法对助产士职业压力和应对方式的影响[J].中外医学研究,2018(36).