

护理风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析

张素红

文山市人民医院妇产科 云南文山 663099

【摘要】目的 对护理风险管理在妇产科护理管理中的应用效果进行分析。**方法** 选取我院2017年1月-2018年1月入治的共100例患者进行观察,所有患者根据随机数字表法分为对照组及观察组,其中对照组患者进行常规护理,观察组患者进行针对性的风险护理管理,对两组护理形式的最终效果进行对比观察。**结果** 观察组明显低于对照组风险发生的概率,观察组患者的满意度明显大于对照组患者的满意度,组间对比有显著统计学差异,有对比价值($P<0.05$)。**结论** 通过护理风险管理在妇产科护理管理中的应用,可以明显降低风险事故发生的概率,提升患者满意度,缓解医患关系,效果显著,值得临床推广应用。

【关键词】 护理风险管理; 妇产科; 护理管理; 应用效果

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 05-126-02

作为医院重点科室之一,妇产科进行治疗的患者有较高的特殊性,在治疗的过程中需要配合复杂的护理,从而为患者的生命健康提供保障^[1],但因为在护理过程中多方面因素的影响,医疗风险发生的概率较高,导致最终的护理质量受到影响,因而为了提升自身的风险识别能力,降低潜在的危险因素发生概率,需要针对性进行护理风险管理措施实施,现就我院2017年1月-2018年1月入治的共100例患者护理风险管理措施应用效果作如下内容报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次选取我院2017年1月-2018年1月入治的共100例患者进行观察,所有患者根据随机数字表法分为对照组及观察组,每组患者50例,其中对照组患者年龄分布为24-56岁,平均年龄为 (42.24 ± 2.12) 岁,观察组患者共50例,患者年龄分布为26-54岁,平均年龄为 (41.35 ± 2.15) 岁,两组患者一般资料无明显统计学差异,不具有对比价值($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者通过常规护理的形式进行干预,对患者的身体状况密切观察。

观察组患者在对照组常规护理的基础上加以风险管理护理方案实施。(1)根据风险管理的模式进行管理制度的设置,成立科室管理小组,进行合理的风管理方案的制定,实现对于管理护理工作的约束作用,同时深化护理人员对于风险管理制度的认知水平,明确自身的责任义务,严格对患者进行负责。作为组长承担人员,护士长应该对多项风险管理事件进行严格总结,让护理人员具有较高的风险防范意识,能够对于紧急问题及时处理,减少可能发生的风险事件,将护患纠纷降低到最低水平。(2)进行专业知识培训,包括法律方面知识,提升患者的权利及义务认知水平,在遇到突发事件时,科室的护理人员能够借助法律行使自身的责任,同时保证义

务能够完全落实,通过专业知识的培训能够强化自身专业的薄弱环节,从而从容应对多项风险问题。(3)护理人员应该提升护理操作技能,在对患者进行服务的过程中,强化自身的沟通技巧,以良好的态度与患者交流,提升自身的素质水平,为患者着想,实现优质服务的提供,护士长应该强化监督工作,对服务态度较差的护理人员进行批评指正,从而建立优质的护理服务队伍。

1.3 观察指标

对比两组患者的风险事件发生概率,同时对比两组患者的满意度,其中满意度通过我院自制的满意度调查表采集数据,其中共有非常满意、满意、一般、不满意等4个等级,满意度为除去不满例数的患者数与总患者数的比值。

1.4 统计学分析

本次研究通过软件SPSS19.0实施统计学数据分析,涉及计数资料通过 χ^2 卡方检验,计量资料借以标准差($\bar{x} \pm s$)表示,t检验,组间对比差异明显,有统计学价值($P<0.05$)。

2 结果

2.1 两组患者风险事件发生率对比

对比可见,观察组患者风险事件更能够发生1例,护理风险事件发生率为2%,对照组患者的护理风险事件发生共8例,护理风险事件发生率为16%,观察组明显低于对照组风险发生的概率,组间对比有显著统计学差异,有对比价值($P<0.05$)。如表1。

表1: 两组患者风险事件发生率对比

组别	例数	护理风险发生事件	风险事件发生率
观察组	50	1	2%
对照组	50	8	16%
χ^2		4.562	5.251
P		<0.05	<0.05

2.2 两组患者满意度对比

表2: 两组患者满意度对比 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
观察组	50	12 (24%)	32 (64%)	6 (12%)	2 (4%)	48 (96%)
对照组	50	20 (40%)	10 (20%)	12 (24%)	8 (16%)	42 (84%)
χ^2		4.562	5.251	4.577	5.361	4.683
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

对比可见,观察组患者满意度为96%,对照组患者满意度

为84%,观察组患者的满意度明显大于对照组患者的满意度,

组间对比有显著统计学差异,有对比价值($P < 0.05$)。如表2。

3 讨论

当前随着社会的发展,医院对于医患关系的重视程度更高^[2],当前医疗纠纷频发,医患关系相对较为严峻,导致关系恶化的重要因素之一为操作中的失误以及事后的沟通不当,人们的自我保护意识逐渐强化,对于护理的品质要求也随之提升,当前临床护理工作中,存在一定的缺陷,导致风险事故发生^[3],而为了防止风险事故的发生,需要通过合理的措施进行干预,降低风险发生概率。导致临床医疗纠纷的最重要因素之一为医务工作者诊疗的过程中,缺乏耐心及热情,针对这种情况,医院应该强化医生的护理管理教育,实现对于工作人员自身责任素养的保证,同时对于护理人员进行法律知识普及,规避潜在的风险,强化风险意识教育。本次研究中,选取我院2017年1月-2018年1月入治的共100例患者进行观察,所有患者根据随机数字表法分为对照组及观察

组,其中对照组患者进行常规护理,观察组患者进行针对性的风险护理管理,对两组护理形式的最终效果进行对比观察。结果显示,观察组明显低于对照组风险发生的概率,观察组患者的满意度明显大于对照组患者的满意度,组间对比有显著统计学差异,有对比价值($P < 0.05$)。由此可见,通过护理风险管理在妇产科护理管理中的应用,可以明显降低风险事故发生的概率,提升患者满意度,缓解医患关系,效果显著,值得临床推广应用。

参考文献:

- [1] 艾春节.风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J].饮食保健,2018,5(28):211.
- [2] 阮梦丽.护理风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J].养生保健指南,2018,(7):260.
- [3] 张芮.护理风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J].河南医学研究,2017,26(22):4179-4180.

(上接第123页)

的差异不明显($P > 0.05$),临床护理治疗,其评分均有所改善,但实验组患者的评分明显低于对照组,其中($P < 0.05$)^[2]。

3 讨论

肿瘤是临床上的高发疾病之一,其对于个人的生命健康有着严重的威胁。大部分患者在临床诊断中被确诊为肿瘤之后,其都会出现不同程度的恐惧、焦虑、害怕以及绝望的心理,部分患者会放弃治疗的希望,选择轻生。同时,在治疗期间许多患者的治疗知识匮乏,其也进一步加重了负面情绪对于患者治疗的影响。而在临床护理中,如果能够采取心理干预对其进行护理,则能够有效的解决相关的治疗问题,使患者以更加积极的心态参与到治疗工作中。心理干预主张从患者心理的角度出发,注重缓解患者在治疗期间产生的种种不良情绪,注重对患者的个性化护理,因此其相较于常规护理法

来说,能够更好的消除患者紧张的心理,其能够有效的改善患者生存质量,缓解患者的疼痛感,提高其睡眠质量。当然,要想应用好心理干预护理,护理工作人员也需要进一步提升自己的综合护理技能,在平时的工作中应当加强学习,充分的了解和掌握心理学方面的知识,以便给患者提供良好的心理辅导,这样才能更好的发挥心理护理的积极作用,提高肿瘤外科临床治疗效果^[3]。

参考文献:

- [1] 詹琼琼,彭小丹.心理护理在外科护理实践中的应用[J].实用临床医学,2015(11):97-98+100.
- [2] 周琦,屈双英.人文关怀在肿瘤外科优质护理中的应用效果[J].现代养生,2015(04):174.
- [3] 李素芳.探讨护理风险管理在头颈肿瘤外科护理管理中的应用[J].中国实用医药,2015(02):222-223.

(上接第124页)

心理上给予其愉悦的心情及舒适的护理,通过让患者了解相关的疾病信息,不但可让患者在心理上得到满足感及舒适感,还可让患者对护理人员产生信任,积极配合临床护理工作,有助于拉近护患之间的距离,可有效减少护患纠纷发生,进而提高手术护理质量,从而有效保障临床治疗效果。

本研究结果表明,接受心理干预的观察组患者遵医行为明显优于常规护理的对照组($P < 0.05$),这一结论同韩亚莲,李淑梅研究^[3]相一致,充分证实了心理干预的有效性,值得我们学习与借鉴。然而由于本研究样本数量较少,再加上研

究时间比较短,所以,为了能够证实该护理方式的临床效果,还需开展大样本试验活动。

参考文献:

- [1] 池琴.心理护理对慢性肾衰竭病人遵医行为的影响[J].健康之路,2016(3):176-177.
- [2] 鲍晓勤.心理护理对慢性肾衰竭患者遵医行为的影响[J].中华肿瘤防治杂志,2016(S2):377-378.
- [3] 韩亚莲,李淑梅.心理护理对慢性肾衰竭病人遵医行为的影响[J].药物与人,2014,28(7):59-60.

(上接第125页)

全准确,同时控制好造影剂注射剂量和速度,对于出现过敏反应症状的患者,需要及时采用有效的补救措施,充分保证增强扫描工作顺利开展,提前做好扫描诊断前准备工作,从而保证了CT诊断检查的准确性和安全性。

参考文献:

- [1] 吴雪琴,岑玉坚,崔冰等.应用高压注射器进行CT血管造影时的护理[J].护士进修杂志,2017,19(12):1114-1115.
- [2] 李素芬,郭秀娥.静脉套管针用于防止高压注射器造

影剂外渗的护理研究[J].护士进修杂志,2015,19(3):209-210.

[3] 夏丽真,靳丽,王守海等.高压注射器在螺旋CT增强扫描中的应用及护理[J].中华现代护理杂志,2017,17(16):1951-1952.

[4] 郑妙琼,陈又珍,庄惠玲等.CT增强扫描中应用Ulrich高压注射器患者的护理[J].中国实用护理杂志,2014,24(21):57-58.

[5] 范斌,刘爱英.癌症化疗患者使用高压注射器行增强CT检查的护理820例[J].中国实用护理杂志,2017,21(6):22-23.