

# 神经内科护理加强健康教育的体会

唐 莉

昆明医科大学第一附属医院神经内科 云南昆明 650032

**【摘要】**随着医学模式的转变,强调病人从入院到出院整体的护理过程,加之患者及家属对疾病恢复的期望值较高,又因为缺少该疾病康复知识,容易导致医疗纠纷的发生。现我科室通过针对入院患者有组织、有计划、系统的开展健康教育活动,使患者及家属掌握了疾病相关知识,提高了自我护理能力,从而我们的医患关系有了很大改善,增强了对护士的依从性,提高了患者对护理工作的满意度,护理纠纷明显下降。

**【关键词】**神经内科;护理;健康教育

**【中图分类号】**R473.74

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-9753 (2019) 05-117-01

## 1 临床资料

2018年3月—2018年11月我科收治的脑梗死、脑出血、帕金森病人共964例:脑梗死共493人;脑出血共124人;帕金森病347人。其中年龄最大83岁,年龄最小19岁。

## 2 健康教育的实施方法

### 2.1 加强护士健康教育知识培训

护士是健康教育的实施执行者,因此必须认识健康教育的重要性,对每一位新来科室的年轻护士进行疾病相关的健康教育知识的讲授,提高对心理健康教育的认知水平和基本能力;加强自我修养,把健康教育当作自己的工作职责,不断巩固自己的专业知识,以良好的人文素养及渊博的知识使健康教育工作顺利开展,使其不断的发挥其作用,更好的帮助改善护患关系。

### 2.2 内容

#### 2.2.1 患者刚入院时

主管护士自我介绍,向病人及家属介绍主管医生、护士长,从而增加患者亲切感;介绍病房各设施的用途及使用方法、注意事项、医院的陪探视制度、作息时间、规章制度。医生下医嘱后告知护理级别、饮食、体位、安全、休息的要求。

#### 2.2.2 晨间护理时

护士每天带领责任护士进行床头交接班,进行强化健康教育内容,再次介绍主管医生、责任护士、护士长。并考察部分患者及陪护的入院健康知识掌握的情况,并根据患者病情进行再次指导。

#### 2.2.3 疾病相关知识

患者住院期间作好包括患者疾病的名称、病因、诱因、临床表现、疾病的相关注意事项等;对医生所开的检查单耐心细致的向患者及家属介绍检查的作用、地点、注意事项等。

#### 2.2.4 进行各种护理操作及治疗时

医生下达医嘱后,护士遵医嘱进行各种操作,如吸氧、心电监护、输液、注射、导尿等,对每一项护理操作护士都要详细告知其目的、作用、注意事项,用药时要告知患者药名、作用、用法、时间等,使患者了解后能积极配合。

#### 2.2.5 巡视病房时

护士巡视病房时,根据不同患者的情况,可告知患者吸氧是不能随意调节氧流量;心电监护所示数字的意义及正常范围、微量泵正常运行的标志,报警的含义;各种食物所含的营养成分及饮食要均衡搭配的重要性、液体外渗的表现及处理。

### 2.2.6 不同形式的健康教育

口头形式:利用各种治疗和护理的机会进行床边指导,反复、多次示范,比如在床旁指导患者做偏瘫肢体的功能锻炼,如被动运动、良肢位的摆放等,直到患者及家属完全掌握为止。讲解脑梗死及脑出血早期时应卧床休息,病情平稳一周后可进行适当的活动,恢复期则可逐步增加室外活动。饮食方面多饮开水,多吃新鲜蔬菜、瓜果和蛋白质含量丰富易消化的食物(如牛奶、蛋、鱼等),不宜进食太油腻的食物。寒冷季节要注意保暖,防止受凉,避免疲劳、醉酒等诱发因素。文字形式:将有关资料、相关疾病知识制成健康处方供病人及家属阅读。开展患者及家属的健康讲座既生动形象又简易明了。

### 2.2.7 出院指导

由于病程易反复,在医院治疗仅是疾病恢复中的一部分,让患者认识到在家的日常注意事项,是疾病康复的关键,所以要加强出院指导。还要讲明注意生活节律,戒烟酒,保持乐观情绪,注意饮食调理,适当参加体育活动的重要性。出院时发放《出院患者健康处方》并留咨询电话。

## 3 评价方法

每位患者出院时,以问卷的方式调查患者及家属接受健康教育后所掌握健康教育知识的程度。分好、中、差三个层次,总分10分。好:指患者对其所患疾病的健康知识掌握在8分以上;中:指患者对其所患疾病相关知识掌握在5-8分之间;差:指患者对其所患疾病相关知识掌握在5分以下。

## 4 结果

三种疾病健康教育知识掌握程度均在8.9分以上,健康教育行之有效的。

## 5 体会

现如今,患者及家属对医疗护理的期望值较高,又因为缺少该疾病康复知识,容易导致医疗纠纷的发生。健康教育是现代意义上护理界最为关注的问题之一,其能从思想、心理等多方面提高患者及家属对疾病认知与了解的正确性,对患者和相关疾病知识掌握程度、健康教育知晓率、并发症发生、满意度等方面都有比较显著的帮助。我科按不同疾病对患者实施科学、细致、全面的健康教育,反复强化健康教育,采用灵活多变的个性教育,提高了病人对医疗服务的满意度,还有效的提高了病人、家属的健康意识和自我保健能力,使我科室的年度护理服务满意度由89.9%提高到97.5%,多位护士受到病人的提名表扬。收到良好的社会效果,同时提高医院的社会效益和经济效益。