

微创神经外科护理风险及安全管理对策

龚丽娟

昆明医科大学第一附属医院微创神经外科 云南昆明 650032

【摘要】目的 深入分析微创神经外科护理风险及安全管理对策。**方法** 将我科室2018年6月—2018年12月120例微创神经外科患者进行临床护理实践,发现微创神经外科由于专业性较强,且疾病种类复杂,病情变化急剧,护理人员存在着巨大的护理风险。**结论** 就这些风险进行探讨,把风险管理研究对策普及到全体医护人员,提高了护理人员的风险意识、对工作中的薄弱环节和安全隐患加大检查力度,进而大大降低了我科室的护理风险,从而也提高患者住院期间的安全。

【关键词】 微创神经外科; 护理风险; 安全管理对策

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 05-111-01

护理风险是指医护人员在护理患者中可能出现的所有不安全事项。我科室从2018年6月—2018年12月对120例微创神经外科患者其临床资料进行了回顾性分析,对其潜在的风险因素进行评估,并采取有效护理措施,大大降低了我科室的护理风险,从而也提高患者住院期间的安全。

1 护理风险因素

1.1 护理人员经验不足

临床护理经验丰富的护士可以及时发现护理风险因素,对潜在风险因素有预见性,对患者病情观察与疾病诊断有直接帮助。

1.2 护患沟通、护理不到位

语言是信息交流的主要工具,由于护士工作繁忙,工作量大导致与患者的交流时间少,回答问题过于简单,漫不经心,缺乏耐心,随时可能发生冲突;有一部分护士责任心不强,缺乏沟通技巧。

1.3 家属原因

由于患者得病急,病情重,家属从心理上无法接受残酷的现实,会出现惊慌失措、情绪激动、暴躁,加上对就医环境陌生,心理失落,常迁怒于护士。

1.4 管理缺陷

护理人员配置不够,劳动强度大,护理风险意识淡薄。

1.5 患者自身因素

患者自身的健康因素,如糖尿病、其他并发症等影响患者的诊疗护理效果。

2 护理风险管理

2.1 加强技能培训,强化业务学习

微创神经外科患者多病情危重、变化快,每一位护理人员应熟练掌握专科的各种抢救规程,熟悉危重患者护理常规。科室定期或随机进行操作规范化培训、技能考试。规范科室的操作规程,加强基本功的培训,特别是对于资历较浅的护士应多抽查,多督促,从而提升护士自身操作技能及护理应变能力;在业务学习方面,定期考试和自学的方式,从而督促自主业务学习,夯实护理人员的理论基础,工作中理论联系实际,变被动护理为主动观察护理,及时发现存在的或可预见性的护理风险,避免及减少护理风险的发生。

2.2 加强与患者及家属沟通

规范护理人员行为规范,微创神经外科患者多为突发疾病,病情重,患者家属一时难以适应。这时就需要护士与患

者及家属及时有效沟通,运用良好的护士形象及自身丰富的护理知识,从而创造良好的沟通氛围,把握好沟通时的分寸,站在患者的角度理解、同情,安慰和鼓励患者及家属,使其心理上获得安全感和信任感,稳定患者及家属的情绪。

2.3 对护理人员多给予人文关怀

不能忽视护士的心理健康问题,多关心护士的工作、生活和身心健康,使科室的护士付出的辛勤劳动得到肯定,引导护士用积极向上、豁达、开朗的精神风貌去工作,提高护士修养,对工作有激情、对患者有热情,这样才能遇事不惊,从而提高患者住院期间的安全。护理工作中,还要避免由于患者病情危急,家属不理解,或是我们解释不到位或由于忙碌、语言不当等细节引起的护患矛盾隐患,从而减少护理的风险。

2.4 完善科室的相关制度

风险管理是护理管理工作的重要部分之一,对护理风险要有充分的认识,在工作中积极发现总结引起风险的因素,制定相关防范护理风险的措施。如护理人员在执行高风险的护理操作时,要严格执行技术操作规程,从而避免和降低风险造成的损害。护理人员编制不足,劳动强度大,不断改进科室的弹性排班,最大程度的减轻科室护士负担。加强护士的法律意识、责任意识及自我安全保护意识。工作中出现正常的医疗护理工作不被人理解、沟通无效时,及时请示上级处理,避免与患者或家属进行争执或吵闹。

2.5 夯实基础护理,预防并发症发生

积极治疗,对伴有糖尿病、高血压等慢病患者,严密观察病情、生命体征及血糖,控制基础疾病,预防并发症,减少护理的风险。

3 体会

通过对120例微创神经外科患者进行临床护理实践,对工作中的薄弱环节和安全隐患加大检查力度,正确评估微创神经外科护理风险因素,并将风险管理研究对策普及到全体医护人员,提高了护理人员的风险意识、对工作中的薄弱环节和安全隐患加大检查力度,进而大大降低了我科室的护理风险,从而也提高患者住院期间的安全。

参考文献:

- [1] 付惠芬. 临床护理差错分析与对策[J]. 安徽卫生职业技术学院学报, 2010年06期.
- [2] 张小兵. 云南省第一人民医院护理风险影响因素的初步研究[D]. 昆明医学院, 2011年.