

基层医院护理不良事件中根本原因分析法的应用研究

魏 鑫 方凯丽*

昆明医科大学第一附属医院老年神经内科 650032

〔摘要〕目的 探究根本原因分析法在基层医院护理不良事件中的应用效果。方法 选取我院 2017 年 1 月~2018 年 12 月期间的住院患者 346 例作为研究对象,其中 173 例接受常规护理管理方法,为对照组;另外 173 例采用根本原因分析法,为观察组,分析两组的护理不良事件发生率和患者投诉率。结果 观察组患者投诉率(1.16%)和护理不良事件发生率(2.89%)低于对照组[(5.20%), (8.09%)],差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 在基层医院护理管理中采用根本原因分析法能够减少不良事件的发生,降低患者投诉率,在临床上值得进一步实践。

〔关键词〕基层医院;护理不良事件;根本原因分析法;患者投诉率

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 03-173-01

0 前言

安全在医疗服务中的重要内容,由于护理工作繁多等因素,在治疗中护理不良事件的发生层出不穷,其不仅对患者的病情改善具有不良作用,还会影响患者医学的形象,因此,在护理管理中,降低护理不良事件发生率是首先任务^[1]。根本原因分析法是一种新型的管理方法,其主要通过分析不良事件发生原因制定相应的防范措施,以达到规避的目的^[2]。为了改善护理管理质量,本文以我院 2017 年 1 月~2018 年 12 月期间接收的 346 例住院患者为研究对象,观察根本原因分析法的应用效果,详情报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在我院 2017 年 1 月~2018 年 12 月期间收治的住院患者中抽取 346 例,根据管理方法分为对照组和观察组各 173。对照组男 88 例,女 85 例;年龄为 20~74 岁不等,平均年龄为(52.37±8.29)岁。观察组男 90 例,女 83 例;年龄为 21~72 岁不等,平均年龄为(53.02±8.41)岁。所有患者均已知情同意,排除精神类疾病、认知功能障碍以及无法单独完成调查研究患者。两组患者的一般资料差异具有同质性($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组:采用常规护理管理方式,主要包含轮流排班制度、交接班检查、护理质量评估和改善等基本管理内容。

观察组:采用根本原因分析法,首先,建立护理管理小组,分析既往护理不良事件的发生原因:①监护不足;②操作不当;针对其原因,制定相应的防范措施:①加强患者监护:对于行动不便、病情变化快等情况的患者,实施 24h 监护,以免发生跌倒等事件;另一方面,在患者治疗期间,严格监控患者遵医嘱用药或者进行检查等操作,以免出血漏服药、药物剂量不对等不良事件。②加强对护理人员的监督:当护理人员由于操作不当引发不良事件时,要及时上报,核查护理人员操作规范性和日常工作记录,必要的话对其加以相关知识技能培训;同时,向护理人员讲述相关法律知识,增强其法律意识和对不良事件的防范意识,以提高其工作效率。在护理管理过程中,每周对上周护理不良事件进行统计,然后总结归纳其发生原因,完善护理管理措施,不断促进护理质量提高,以达到护理管理的目的。

1.3 观察指标

统计两组患者投诉率和护理不良事件发生率有关数据并分析。

1.4 统计学处理

本研究 346 例患者的数据以 SPSS18.0 处理,患者投诉率和护理不良事件发生率以 $n(\%)$ 描述,采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 的情况下差异存在统计学价值。

2 结果

观察组患者投诉率和护理不良事件发生率小于对照组,差异具有显著性($P < 0.05$),详情见表 1 所示。

表 1 两组患者投诉率和护理不良事件发生率的对比情况 $n(\%)$

组别	例数	患者投诉率	护理不良事件发生率			
			静脉穿刺失败	跌倒	其他	总发生率
观察组	173	2 (1.16)	2 (1.16)	1 (0.58)	2 (1.16)	5 (2.89)
对照组	173	9 (5.20)	5 (2.89)	5 (2.89)	4 (2.34)	14 (8.09)
χ^2		4.600				4.510
P		0.031				0.033

3 讨论

在基层医院中,由于患者人流量大、护理人员缺乏等因素,使护理人员在工作中极易出现不良事件,其不仅会影响临床治疗,还会引起患者或其家属的不满,对医院的形象产生负面作用^[3]。根本原因分析法是通过分析不良事件发生的原因,以解决问题的方式开展护理管理,进而达到提高护理服务水平和管理目的。本研究中,对观察组患者开展护理工作期间采用根本原因分析法进行护理管理,其通过分析既往护理不良事件发生的因素,在护理管理中具有针对性的进行干预,有利于减少护理不良事件发生的风险因素,从而降低不良事件发生率。不良事件的减少有利于护理质量的改善,对患者病情缓解和临床治疗均具有积极作用,在一定程度上有利于改善患者对临床护理的态度,减少患者投诉事件。因此,研究结果显示,与对照组相比,观察组患者投诉率和护理不良事件发生率较低,组间有明显差异($P < 0.05$),说明根本分析法在基层医院护理管理中应用效果良好。

综上所述,根本原因分析法应用于基层医院护理管理中效果显著,有利于降低不良事件发生率,减少患者投诉,在临床上具有很大的应用价值。

〔参考文献〕

- [1] 陈宾,夏文君.基于根本原因分析法的护理不良事件警示教育的应用及效果[J].当代护士(中旬刊),2018,25(5):180-181.
- [2] 刘婉云,温曲英,陈丽阳,等.根本原因分析法在降低手术室护理不良事件中的应用[J].中国当代医药,2017,24(17):154-156.
- [3] 陈丽梅,陈少玲,叶丽娟.根本原因分析法在专科医院护理不良事件管理中的应用[J].中国卫生标准管理,2017,8(17):131-133.

* 通讯作者:方凯丽