

眼科护理日夜班交接班研究进展

陈洁云

广东省中医院珠海医院眼耳鼻喉科 519015

〔摘要〕随着眼科的不断发展,手术量多、周转快、住院时间短已变成其专科特点,传统的交接班模式已不能很好地适应护理质量管理了,本文通过论文考证,总结现在最新的交接班模式,为眼科护理日夜班交接班模式提供参考及依据,解决现存的交接班问题。

〔关键词〕护理日夜班交接班;综述

〔中图分类号〕R473.77 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 03-233-02

护理交接班是护理十大核心制度之一,交接班规范的制定对保障医疗护理质量与安全具有十分重要的意义,是体现护理严密性和连续性的一项重要的工作程序。交接班制度是保证临床医疗工作的延续性,预防差错事故的发生,且是减少医疗护理纠纷发生的至关重要的一环^[1]。美国医疗保健研究与质量局 2016 年对美国 680 所医院共 447584 名医护人员进行医院患者安全文化调查显示,47% 的受访者回答“患者的重要信息在交接班中被遗漏”,提示大部分医院应提高交接班质量^[2]。曹文竹^[3]等指出由于每种交接班形式如旁交接班、集体口头交接班、书面交接班、录音交接班等均有利弊,目前研究尚未得出具体哪种护理交接班形式对确保患者信息交接的质量更高,护士只能根据自身需要选择适当的改进措施。眼科专科手术多、周转快,与优质护理的深入以及社会对护理服务期望升高产生矛盾,良好且合适的交接班模式能为眼科护理质量提供稳固基础。本文通过参考不同的交接班模式,总结出最适合眼科日夜班的交接班模式,为提高护理交接班质量提供借鉴。

1 护理日夜班交接班的定义及涵义

交接班是指交班护士以口头或书面的形式向接班护士报告本病房患者情况并交代护理工作,以保证患者获得连续及时的护理,保障病房工作顺利完成。护理的日夜班交接班是指日班护士与夜班护士的交接。从文献中,目前尚不能得到全面、统一的护理交接班的定义,但可确认护理交接班的基本作用是保证患者护理的延续性^[4]。成熟的交接班规范能体现护理治疗的严谨、连贯、有序,加强了医护和护护合作及相互配合,形成良好的工作氛围,突出专业技能及护理特色。张宇等^[5]指出眼科专科护理质量指标包括两项一级指标,分别为眼科护理操作执行情况(二级指标 5 项)和眼科患者健康教育情况(二级指标 4 项)。该眼科专科护理质量指标具有较高的科学性、可靠性和可行性。其中的低视力患者安全护理的执行率、住院患者碰伤或撞伤发生率、术后患者特殊体位的准确率便于交接班质量息息相关。眼科护理日夜班交接班旨在高效且全面地把患者及护理相关信息、科室管理信息交接完成,提升整体护理队伍的综合素质,为患者提供优质护理服务。

2 各种眼科日夜班交接班模式分析

2.1 床边交接班

床旁交接班是交班护士在每例患者床旁向接班护士交接患者的信息。床旁交接班是一种面对面的交流形式,Smeulders 等^[6]建议采用面对面交接班促进信息交流的准确性,减少错误发生。眼科患者最显著的临床特点是年龄相对较大、多种疾病共存^[7],还有因各种原因所致的视力障碍^[8],因此跌倒等安全问题、手术宣教及术后观察是护理重点。床边交接班时护士能直接观察患者情况、进行体格检查、直接与患者交流,能掌握患者现存的护理问题,患者相关的护理文书和用药能被交接班护士同时核对,能

确保交接班信息的准确。但是传统的交班模式容易漏项且无标准,周畅等^[9]对眼科护理人员实施 ISBAR^[10] 护理交接班模式(介绍、现状、背景评估、建议),此模式有利于提高患者对护理质量的满意程度,降低护理过程中不良事件的发生率,在实际应用中具有较高的推广价值。相似的 SBAR 沟通模式还被应用于降低 ICU 护士交接班缺陷率^[11],SBAR 技术是一种有效的交接班沟通技术,目前已在欧美国家的医疗体系中广泛展开,其不但有利于医护间信息交流,也保证了医疗服务质量及患者安全^[12,13]。但是床边交接班费时,且对接班护士的速记要求高,接班护士亦容易受环境及他人影响,从而影响接班质量。

2.2 书面交接班

护理记录是护士对患者在整个住院期间的病情观察、采取的护理措施以及护理效果的真实、客观、实时的记录^[14]。护士交接班的信息绝大部分是在文件书写中应该被包括的,采用书面交接班更能节省时间,提高效率^[3]。来自中山大学中山眼科中心的连玉等设计和运用眼底病中心 24 小时出入院护理记录单、眼底病中心日间病房交接班记录单和眼底病中心日间病房手术记录单,书写方法基本以打勾、数字或简单文字记录为主^[15],大大节省护理记录和交班时间,提高护理工作效率。书面交接班仅提供书面信息,病区病人过多时,接班护士无法快速辨别重点护理患者,无法与交班护士及病人交流。

2.3 口头交接班

由于护理交接班的内容繁杂,口头交接班易于出现交接内容不清、片面和漏交等问题,直接影响了病区护理质量及医疗安全^[16],彭晓艳等^[17]应用移动护理信息系统构建口头交接班新模式,规范护理交接班,减少了护理不良事件的发生。但口头交接班对于危重病人或特殊治疗等有强调作用,能提高接班护士的重视度。也能让护士把临床中难解决的问题直接进行讨论,迅速解决问题,也为其他护士开阔思路,增强解决问题的能力^[18]。

3 总结与展望

三种不同的交班形式具有互补作用。眼科近年来的迅猛发展,周转过快,采取书面交接班为主,床边交接班及口头交接班为辅,能提高交接班效率及保证护理交接班质量,学习中山大学中山眼科中心制定表格式护理记录单,采用 ISBAR 沟通模式对眼科患者进行总结并设计表格,制定新的眼科交接班评估表,涵盖了眼科患者主要护理问题,护士可根据此表的内容对患者一一评估,避免了因各种原因而导致的漏评,杜绝了因评估不到位而导致的各种安全问题,进而减少护理不良事件的发生^[19],同时提高了交班效率。再运用口头交接班的形式,在进行床边交接班时对重点患者进行强调。此种交接班模式结合了现有交接班模式的优点,并对各自缺点进行互补。设计新型表格后,下一步可运用中文版护理交接班评价量表^[20]对专科护士进行调查,检验新型表格对交接班质

量的作用,推广于专科。

参考文献

- [1] 浅谈规范晨间护理交接程序的体会 [b]. 中国学术期刊, 1004-7484(2012)08:0513.
- [2] Agency for Healthcare Research and Quality.Hospital survey on patient safety culture: 2016 user comparative database report[R],2016.
- [3] 曹文竹, 席淑新, 石美琴. 护理交接班研究进展 [J]. 护理学杂志, 2017, 1(32):104-107.
- [4] Sherlock C.The patient handover:a study of its form, function and efficiency[J].Nurs Stand,1995,9(52):33-36.
- [5] 张宇, 杨琼曼, 肖惠明. 眼科专科护理质量评价指标的初步构建 [J]. 中国实用护理杂志, 2017, 8(33)23:1792-1794.
- [6] Smeulders M,Lucas C,Vermeulen H.Effectiveness of different nursing handover styles for ensuring continuity of information in hospitalised patients[J].Cochrane Database Syst Rev,2014(6):CD009979.
- [7] 陈敏章. 中华内科学(下册)[J]. 人民卫生出版社, 1999:4152-4153.
- [8] 曾素华, 卢素芬, 吴素虹, 李亚洁. 眼科护理风险评估单在低视力患者安全管理中的应用 [J]. 中国实用护理杂志, 2016, 4(32)11:849-851.
- [9] 周畅, 张津方, 刘小琴. 运用 ISBAR 床旁交班模式提升眼科患者满意度 [J]. 中国急救医学, 2017, 11(37)11:213-214.
- [10] 薛梅, 王庆, 陈静, 等. ISBAR 沟通训练在住院医师岗位培训中的应用 [J]. 医学与哲学, 2014, 35(12):82-85.

(上接第 231 页)

- [5] 王立霞, 姜红丽, 孙秋峰等. 腔镜器械不同清洗方法的效果比较 [J]. 中国消毒学杂志, 2014, 31(11):1249-1250.
- [6] 刘爱萍, 秦玉如, 王丽娜等. 腹腔镜手术器械三种不同清洗方法的效果评价 [J]. 中国消毒学杂志, 2015, 32(6):627-628.
- [7] 徐雪清, 王丹丽, 金秀敏等. 多酶清洗剂清洗妇产科手术器械的效果研究 [J]. 中华医院感染学杂志, 2015, 16(3):715-717.
- [8] 李铁军, 张海燕, 姜伟等. 腹腔镜器械应用生物膜清洗剂与多酶清洗剂清洗效果比较 [J]. 中国医学装备, 2017, 14(1):33-34, 35.
- [9] 姜皓, 李亚丽, 刘宇双等. 不同清洗方法对腹腔镜手术器械的清洗效果 [J]. 长春中医药大学学报, 2016, 32(6):1260-1261, 1299.
- [10] 张瑾, 王立霞, 孙秋峰等. 不同清洗方法对腹腔镜手术器

- [11] 宋秀婵, 黄萍英, 徐红, 宋娟丽, 黄燕. 运用 SBAR 沟通模式降低 ICU 护士交接班缺陷率 [J]. 护士进修杂志, 2017, 32(5):413-415.
- [12] Martin HA,Ciurzynski S M.Situation,background,assessment,and recommendation-guided huddles improve communication and teamwork in the emergency department[J].J Emerg Nurs,2015,41(6):484-488.
- [13] Raymond M,Harrison M C.The structured communication tool situation,background,assessment,and recommendation improves communication in neonatology[J].S Afr Med J,2014,104(12): 850-852.
- [14] 陈伟菊, 彭刚艺主编. 临床护理文书规范(专科篇)[M]. 广州: 广东科技出版社, 2009:1-6.
- [15] 连玉, 张宇, 曾惠红, 周文丽. 表格式护理记录单在眼底病中心日间病房精细化管理的应用 [J]. 眼科学报, 2017, 32(3):156-160.
- [16] 方素. 护理记录书写中的问题、原因及解决策略 [J]. 中国保健营养(下旬刊), 2012, 22(3):165-166.
- [17] 彭晓艳, 杨晓芳. 应用移动护理信息系统构建新型口头交接班模式的研究 [J]. 当代护士, 2016(6):168-169.
- [18] 刘璟莹, 刘彦慧, 杨继鹏. 护理交接班水平现状及其影响因素分析 [J]. 中国实用护理杂志, 2018, 3(34)7:538-543.
- [19] 徐丽芬, 杨荆艳. 交接班流程改进对低年资护士交接班效果的影响 [J]. 护理学杂志, 2015, 10(30)19:57-59.
- [20] 刘璟莹, 刘彦慧, 杨继鹏, 杨洋, 张洪福. 中文版护理交接班评价量表的信效度研究 [J]. 中华护理杂志, 2015, 50(5):552-555.

械灭菌效果的影响 [J]. 中华医院感染学杂志, 2014, 20(19):4911-4912.

- [11] 李建华, 段秀冉, 陈统等. 腹腔镜手术器械的规范化清洗、消毒灭菌及最佳保养方法分析 [J]. 世界临床医学, 2016, 10(16):251-251.
- [12] 单葵顺, 梁国君, 邓华梅等. 浅谈精益管理在腹腔镜手术器械管理中的应用 [J]. 腹腔镜外科杂志, 2017, 22(3):214, 218.
- [13] 郭凯, 张艳, 刘玉涛等. 腹腔镜手术器械清洗质量管理 [J]. 中华医院感染学杂志, 2016, 26(18):4291-4292, 4304.
- [14] 蔡丽. 鲍曼不动杆菌污染腹腔镜手术器械情况调查 [J]. 中国医疗器械信息, 2018, 24(7):127-128.
- [15] 杨军. 过氧化氢低温等离子体在基层医院腹腔镜器械灭菌中的应用 [J]. 医药前沿, 2016, 6(26):373-374.

(上接第 232 页)

医治疗方面,应积极对症治疗并配合心理和支持治疗,中医治疗当面则应准确辨别患者胃肠道功能紊乱的证型,并据此采取相应的中医治疗方式(中药治疗、针刺治疗以及推拿按摩治疗等)来治疗该疾病。此外,鉴于胃肠道功能紊乱患者具有个体性差异较大的特点,临床工作者在临床治疗时应注意遵循个性化原则,并视临床实际情况采用合适的综合性治疗措施。

参考文献

- [1] 田辉. 女性更年期胃肠功能紊乱临床诊疗 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2016, 3(5):139, 141.
- [2] 赵娟. 莫沙必利联合氟哌噻吨美利曲辛片治疗胃肠道功能紊乱的临床效果分析 [J]. 海峡药学, 2017, 29(12):169-170.
- [3] 王剑. 西沙必利联合帕罗西汀治疗老年功能性消化不良的临床研究 [J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(17):119-120.
- [4] 伍洁, 张蓉, 王瑾等. 54 例肠易激综合征门诊患者症状与饮食因素关系的调查 [J]. 胃肠病学, 2016, 21(12):737-741.

[5] 林鸿, 王承党. 低 FODMAP 饮食与肠易激综合征 [J]. 胃肠病学, 2016, 21(9):557-560.

- [6] 黄国栋, 黄紫锋, 邓上安等. 炙甘草汤加减治疗化疗后胃肠道功能紊乱的临床探讨 [J]. 中药材, 2016, 39(8):1902-1903.
- [7] 李枋霏, 何莉莎, 贾程辉等. 基于气机升降理论治疗肠癌术后肠道功能紊乱 [J]. 中医杂志, 2014, 55(16):1423-1426.
- [8] 韩燕萍, 李翊, 杨光等. 针刺恢复术后胃肠功能紊乱的临床观察 [J]. 针灸临床杂志, 2015, 16(7):29-31.
- [9] 董璐. 针灸联合运脾饮治疗腹部外科全麻非胃肠术后胃肠功能紊乱疗效观察 [J]. 现代中西医结合杂志, 2017, 26(28):3126-3128.
- [10] 孟亚慧, 郭秀君, 吴琮等. 循经穴位按摩对痰热蕴肺型慢性阻塞性肺疾病急性加重期胃肠功能紊乱患者影响的研究 [J]. 中国实用护理杂志, 2018, 34(27):2090-2095.
- [11] 麻美琴. 穴位按摩联合药物注射对剖宫产术后改善胃肠功能紊乱的作用分析 [J]. 现代消化及介入诊疗, 2017, 22(4):511-513.